

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา
โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร

อภินันท์ สาลีคงประยูร*
สาขาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา จำแนกตามเพศ และ ประสิทธิภาพการในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูผู้สอน โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิแบบสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .945 เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 29 มีนาคม - 22 เมษายน พ.ศ. 2560 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และ ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe ผลการวิจัย

- ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากคือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาหลักสูตร และด้านการพัฒนาบุคลากรทางวิชาการ
- ครูที่มีเพศและประสิทธิภาพในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ความพึงพอใจ ครู การบริหารงานวิชาการ

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 งาน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป และด้านงานบุคลากร ซึ่งงานที่ถือเป็นหัวใจหลักของการบริหาร ได้แก่ งานวิชาการ การศึกษาขั้นพื้นฐานจะบรรลุตามเป้าหมายได้นั้น อยู่ที่การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในฐานะที่เป็นผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ทางด้านสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร (2551, หน้า 1-2) ได้กำหนดขอบข่ายการบริหารงานด้านการศึกษาของ กรุงเทพมหานคร ว่า กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีบทบาทหนึ่ง คือ การจัดการศึกษา ซึ่งสำนักการศึกษาจัดการศึกษาในระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และในการจัดการระดับ โรงเรียน กรุงเทพมหานคร ได้เริ่มดำเนินการให้ โรงเรียนมีความสามารถในการบริหารจัดการด้วยตนเอง อีกทั้งยังจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาของการศึกษาในปัจจุบันคือการบริหารงานในสถานศึกษาที่แตกต่างกันของผู้บริหาร ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษา ซึ่งการศึกษาเป็นสิ่งที่ทำให้มนุษย์ใช้ชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ การศึกษาสร้างขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์ ช่วยพัฒนาคนให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของสังคม การศึกษาในปัจจุบันจะมีคุณภาพได้นั้น ขึ้นอยู่กับการบริหารการศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียน เพราะ โรงเรียนเป็นหน่วยงานที่ให้ความรู้แก่มนุษย์ ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม ซึ่งสถานศึกษาแต่ละแห่งมีเป้าหมายผลิตรายวิชาให้เป็นที่สมบูรณ์เหมือนกัน แต่ต่างกันที่วิธีการดำเนินงาน ดังนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของงานบริหารสถานศึกษา

จากปัญหาดังกล่าวจึงต้องศึกษา เรื่องความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร เพื่อแก้ปัญหาการบริหารงานให้มีคุณภาพเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพราะงานวิชาการเป็นงานหลักที่สำคัญของการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจ เป็นผู้มีขีดความสามารถของการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้การบริหารสถานศึกษาเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และเป็นไปตามความต้องการของสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สนองต่อความต้องการของชุมชน และสังคมไทยในปัจจุบันนั่นเอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ตัวแปรต้น มี 2 กลุ่ม ประกอบด้วย
 - 1.1.เพศ ประกอบด้วย เพศชาย เพศหญิง
 - 1.2.ประสบการณ์ในการทำงาน ประกอบด้วย น้อยกว่า 10 ปี ระหว่าง 10–20 ปี มากกว่า 20 ปี

2. ตัวแปรตามคือความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โรงเรียน
ในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร
ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน ด้านการพัฒนาบุคลากรทางวิชาการ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา มีความพึงพอใจโดย
ภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากคือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน ด้านการ
จัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาหลักสูตร และด้านการพัฒนาบุคลากรทางวิชาการ ตามลำดับ
2. ครูที่มีเพศและประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อที่ 1

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18
สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึง
พอใจในด้านการวัดและประเมินผลการเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาหลักสูตร และ
อันดับสุดท้ายคือด้านการพัฒนาบุคลากรทางวิชาการ ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางนา
มีเพียง 7 โรงเรียน ทำให้มีการบริหารงานเป็นสัดส่วน เมื่อมีปัญหาในการทำงานเกิดขึ้น สามารถเข้ามามีส่วน
ร่วมในการแก้ไขได้ทันเวลา ซึ่งทำให้การทำงานมีความรวดเร็ว ในการบริหารงานของผู้บริหาร
เช่นเดียวกัน เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านสามารถให้คำปรึกษาหารือและแสดงความคิดเห็นช่วย
แก้ปัญหา ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารยอมต้องการให้หน่วยงานของตนมีประสิทธิภาพ และต้องการให้สมาชิกใน
องค์กรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้อง กับ สมพงษ์ เกษมสิน (2537) ได้กล่าวว่า เมื่อมีปัญหา
ในการทำงานเกิดขึ้น จะต้องเปิดโอกาสให้อยู่ได้บังคับบัญชา ได้ปรึกษาหารือและแสดงความคิดเห็นช่วย
แก้ปัญหาด้วย และหากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อส่วนรวมควรฟังความคิดเห็นของส่วนรวมด้วย บังคับ
บัญชาหรือหัวหน้างานที่ดีพึงละเว้นการกระทำในลักษณะเผด็จการโดยเด็ดขาด แม้ในบางโอกาสการใช้
วิธีการแบบผู้นำเผด็จการจะช่วยให้งานประสบความสำเร็จได้อย่างรวดเร็วก็ตาม แต่ผลแห่งความสำเร็จนั้น
มักจะไม่ใช่จริงยั่งยืน ความสำเร็จของงานในลักษณะเช่นนี้ นอกจากเป็นงานที่ได้ผลงานไม่ทรงคุณค่าใน
ทางการบริหารแล้วยังเป็นที่ไม่ก่อประโยชน์แก่ขวัญและแรงจูงใจแก่ผู้ร่วมงานอีกด้วยและสอดคล้องกับ
งานวิจัย ของจินดา ทรัพย์มณี (2549) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของ
ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า ทุกด้านอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะว่าการพัฒนาหลักสูตรเป็นหัวใจหลักของงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก การวางหลักสูตรสถานศึกษาที่ดีส่งผลให้ครูผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2546) อธิบายถึงการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาไว้ดังนี้ บทบาทสำคัญประการหนึ่งของสถานศึกษา คือ สถานศึกษาต้องสร้างหลักสูตรของตนเองที่เรียกว่า หลักสูตรสถานศึกษา ทำให้ผู้บริหารและครูต้องทำหน้าที่เป็นผู้ พัฒนาหลักสูตร ซึ่งหมายถึง การสร้างการใช้ และปรับปรุงหลักสูตร นอกเหนือจากหน้าที่ในการสอน เมื่อสถานศึกษาสร้างหลักสูตรแล้ว ในขั้นต่อไปเป็นการนำหลักสูตรไปใช้ ซึ่งต้องมีกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรสถานศึกษาจะมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการหลักสูตร ผลผลิตจากการบริหารจัดการหลักสูตรจะนำมาเสนอในหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาทราบว่าสถานศึกษาจัดการศึกษาอย่างไร ก่อให้เกิดประโยชน์ ในด้านการสร้างความเข้าใจ ความร่วมมือ การประสานงาน และด้านการดำเนินงาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของเทอดชัย ไสยลักษณ์และ คณะ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ด้านการวางแผนพัฒนาการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสรวิญญา วรณศิลป์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะว่าการจัดการเรียนการสอนผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งต้องจัดเนื้อหากิจกรรมให้สอดคล้องกับความถนัดของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2546) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้อธิบายถึงเรื่องการเรียนการสอนมาตรา 22 ว่าการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ และได้กำหนดไว้ในมาตรา 24 อีกทั้งกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ว่าสถานศึกษาต้องส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งต้องส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการการเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา การเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและการปฏิบัติจริง การรณรงค์ส่งเสริมให้รักการอ่านและใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง การผสมผสานความรู้ต่าง ๆ ให้สมดุลกัน ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระกับกิจกรรม โดยจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ ให้เอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ และการนำ ภูมิปัญญาท้องถิ่น

หรือเครือข่ายผู้ปกครองชุมชน ท้องถิ่นร่วมในการจัดการเรียนการสอนตามความเหมาะสม แล้วยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงศ์ลักษณ์ โตรุ่ง (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานกับการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอบางบ่อ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบว่า ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพิบูล ชาวชายโงง (2553) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า ในการจัดการเรียนการสอนต้องมีการวัดผลและประเมินผล เพื่อตรวจสอบการทำงานของครู และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นของผู้เรียน ว่าประสบผลสำเร็จตามที่คาดหวังหรือไม่ มีข้อจำกัดและแนวทางแก้ไขอย่างไรซึ่งสอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2534) ได้กำหนดความหมายการวัดผลและประเมินผล หมายถึง กระบวนการตรวจสอบการทำงาน ทั้งในช่วงที่กำลังทำ และในเวลาที่งานเสร็จสิ้นลงแล้ว เพื่อหาข้อสรุปว่างานที่ทำนั้น ได้รับความสำเร็จตามความคาดหวังหรือไม่ มีปัญหาหรืออุปสรรคใดเกิดขึ้น และจะมีแนวทางแก้ไขอย่างไร เพื่อให้การทำ งานสำเร็จตามความคาดหวังหรือใกล้ความคาดหวังมากที่สุด การประเมินผลที่ดีและเชื่อถือได้ย่อมจะเป็นเครื่องช่วยชี้แนะ การทำงานและการปรับปรุง การแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาของการทำงาน อันจะส่งผลให้งานประสบผลสำเร็จมากที่สุด แล้วยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสร้อยญา วรรณศิลป์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร พบว่าด้านการวัดผลและเทียบโอนผลการเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่าด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการพัฒนาบุคลากรทางวิชาการ ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาบุคลากรทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า ในการพัฒนาบุคลากรทางวิชาการ ต้องส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถ ในการทำงานได้ดี ส่งผลให้ครูปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับพนัส หันนาคินทร์ (2526) ได้ให้ข้อคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนย่อมขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานย่อมจะเพิ่มขึ้นจากการที่ระบบโรงเรียนให้โอกาสแก่เขาที่จะพัฒนาวิจัยความสามารถที่มีอยู่ในตัวของเขาแต่ละคนการพัฒนาบุคลากรเป็นกิจกรรมที่จะต้องกระทำตั้งแต่แรกเข้ามาทำงานถึงเวลาที่จะต้องออกจากงานไปตามวาระ อีกทั้งยังสอดคล้องกับสมานรังสี โยภฤกษ์ (2522) ได้ให้ความหมายของการพัฒนาบุคลากรว่าเป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมให้บุคคลมีความรู้ความสามารถมีทักษะในการทำงานดีขึ้นตลอดจนมีทัศนคติที่ดีในการทำงานอันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นหรืออีกนัยหนึ่ง การพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการที่จะสร้างเสริมและเปลี่ยนแปลงผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เช่น ความรู้ ความสามารถ ทักษะ อุปนิสัย ทัศนคติ และวิธีการใน

การทำงานอันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของมณฑาทิพย์ ฤทธิมงคล (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านผู้บริหารสนับสนุนให้ครูเพิ่มความรู้ความสามารถ และทักษะการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อที่ 1 ทั้งนี้เพราะว่า การบริหารงานวิชาการในปัจจุบันเป็นการทำงานในด้านเพศไม่แตกต่างกัน มีความเสมอภาคในการทำงาน และมีระดับการศึกษาใกล้เคียงกัน ซึ่งสอดคล้องกับหลักทฤษฎีของอับราฮัม มาสโลว์ (A.H.Maslow) (1943) ค้นหาวิธีที่จะอธิบายว่าทำไมคนจึงถูกผลักดัน โดยความต้องการบางอย่าง ณ เวลานั้นๆ ทำไมคนหนึ่งจึงทุ่มเทเวลาและพลังงานอย่างมากเพื่อให้ได้มาซึ่งความปลอดภัยของตนเองแต่อีกคนหนึ่งกลับทำสิ่งเหล่านั้น เพื่อให้ได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น คำตอบของมาสโลว์ คือความต้องการของมนุษย์จะถูกเรียงตามลำดับจากสิ่งที่กดดันมากที่สุดไปถึงน้อยที่สุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสร้อยฉัตร วรณศิลป์ (2556) พบว่า ครูเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อที่ 2 ทั้งนี้เพราะว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนที่แตกต่างกัน หากอยู่ในสิ่งแวดล้อมเดียวกัน มีความต้องการ หรือแรงจูงใจที่เหมือนกัน จึงทำให้เกิดความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ Kotler and Armstrong (2002) ได้กล่าวว่า พฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นต้องมีสิ่งจูงใจ (motive) หรือแรงขับเคลื่อน (drive) เป็นความต้องการที่กดดันจนมากพอที่จะจูงใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดชัย ไสยลักษณ์ และ คณะ (2557) พบว่า ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการพัฒนาหลักสูตร ผู้บริหารสถานศึกษาควรเพิ่มการนำชุมชนเข้ามาจัดทำหลักสูตรอย่างจริงจัง เพื่อเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และรายงานผลตามความเป็นสภาพความเป็นจริง เพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมให้ครูสร้าง การจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายตามความสนใจของผู้เรียน นำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ฝึกผู้เรียนให้คิดอย่างเป็นระบบ คิดอย่างมีเหตุผล วิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันอย่างมีคุณภาพ

3. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีรูปแบบที่ชัดเจน และมีการวัดและประเมินผลการเรียนตามสภาพความเป็นจริง และนำผลที่ได้จากการประเมินผลมาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

4. ด้านการพัฒนาบุคลากรทางวิชาการ ผู้บริหารควรพัฒนาบุคลากรตามความสามารถ และความถนัดของแต่ละบุคคล กระจายภาระงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานราบรื่นมีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของครูการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาโรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. ควรทำวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการบริหารงานวิชาการ ในสถานศึกษาโรงเรียนในเครือข่ายที่ 18 สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ. 2534. หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2534 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2533).

กรุงเทพฯ :คุรุสภาลาดพร้าว

กระทรวงศึกษาธิการ. 2546. คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์

จินดา ทรัพย์เมฆ. 2549. ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

ชาญณรงค์ เทียนวงษ์. 2552. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2.วิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

เทอดชัย ไสยลักษณ์ คณะ. 2557. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 .วารสารคณะศึกษาศาสตร์.

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฉบับพิเศษ)

นงคัลลักษ์ ไตรรุ่ง 2554. ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานกับการ

บริหารงานวิชาการโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอบางป่อ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

(การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

พนัส หันนาคินทร์. 2526. การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก

พิกุล ชาวชายโงง.(2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร.

วิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์(การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

มณฑาทิพย์ ฤทธิมงคล.2553. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูกับ

ประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

(การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

สมพงษ์ เกษมสิน. 2527. การบริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์.

สมาน รังสิโยกฤษฎ์. 2522. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: อักษรสารการพิมพ์

สร้อยญา วรรณศิลป์. 2556.ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร.วิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์(การบริหารการศึกษา),

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abraham. Maslow H., 1943. "A Theory of Human Motivation", Psychological Review,.

Armstrong, G., & Kotler, P. 2002. "Marketing and introduction". (6th ed.). New Jersey:Pearson Education