

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

นางสาวศิริรัตน์ เสดสุขบรรณ *

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) ได้ดัชนีความสอดคล้องมีค่าระหว่าง 0.80-1.00 และค่าดัชนีความสอดคล้องทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.97 และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา(Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .954 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู , การบริหารงานวิชาการ , โรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัด สพม.1

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้และเป็นกระบวนการพัฒนามนุษย์ให้มีความเจริญงอกงาม ทั้งด้านสติปัญญา ความรู้ คุณธรรมความดีงามในจิตใจโดยอาศัยกระบวนการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสืบสานความรู้ทางวัฒนธรรม การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมแห่งการเรียนรู้ ปัจจัยเกื้อหนุนบุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต

ดังพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542(2542:4,8)หมวด 1 มาตรา 6 ที่กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการสร้างชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โรงเรียนจึงมีส่วนรับผิดชอบดำเนินงานจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จเพื่อพัฒนาประเทศชาติ ให้มีความเจริญก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

กระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาให้ประชาชนชาวไทยได้รับการศึกษาเท่าเทียมกันทุกคนจึงได้มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ขึ้นมาเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและเพื่อให้การจัดการศึกษาของประเทศ บรรลุเป้าหมายและก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการศึกษาของชาติให้มาตรฐานทางวิชาการจึงได้ กำหนดให้สภาการศึกษา ทำหน้าที่พิจารณาเสนอมาตรฐานการศึกษาของชาติ เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศให้มีความสอดคล้องกับอุดมการณ์ของการจัดการศึกษาชาติ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาพลเมืองของประเทศให้มีคุณภาพและเป็นการสร้างทรัพยากรบุคคลสำหรับการ นำพาประเทศเข้าสู่เวทีการแข่งขันระดับนานาชาติปัจจัยสำคัญที่เป็นความสำเร็จของสถานศึกษาอยู่ที่ การบริหารงานวิชาการที่มีขอบข่ายกว้างขวางในด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลและ ประเมินผล ซึ่งถือเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษาทุกระดับและทุกประเภท อาจกล่าวได้ว่า มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาทุกระดับนั้นสามารถพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการเป็นสำคัญ ที่ชี้ให้เห็นถึงมาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษานั้นๆว่ามีมากหรือน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับ การบริหารงานวิชาการที่เป็นภารกิจหลักของ บุคลากรทุกฝ่ายที่ต้องร่วมมือกันปฏิบัติงานอย่างเต็ม ความสามารถเพื่อให้การจัดการศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า ยังมีจุดอ่อนและอุปสรรคที่จำเป็นต้องได้รับการปรับเปลี่ยนให้มีความเข้มแข็งขึ้นในด้านการบริหารงานวิชาการ คือ การบริหารจัดการศึกษา คุณภาพของการจัด การศึกษา ซึ่งสถานศึกษามีศักยภาพที่ไม่เท่ากัน เช่น ผลการประเมินคุณภาพ O-NET ที่ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย มาตรฐาน การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน ความไม่พร้อมทางด้านสื่อ การเรียนการสอน ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศขาดความครอบคลุม ฯลฯ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนา

การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ดังนั้นการบริหารงานวิชาการถือเป็นงานหลักของสถานศึกษาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้และมีคุณภาพการศึกษาที่ปรากฏเด่นชัดต่อไป

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ทั้งหมด 4 ด้านคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านสื่อการเรียนการสอนและด้านการวัดผลประเมินผล สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่ผู้บริหาร ครู นักเรียนและสอดคล้องกับความต้องการของทุกๆ ฝ่ายต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยมีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. การบริหารงานวิชาการ แบ่งเป็น 4 ด้าน

- 1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร
- 1.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้
- 1.3 ด้านสื่อการเรียนการสอน
- 1.4 ด้านการวัดผลประเมินผล

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 150 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน จำนวนทั้งหมด 108 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น

3.1.1 เพศ

3.1.1.1 เพศหญิง

3.1.1.2 เพศชาย

3.1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน

3.1.2.1 ประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 10 ปี

3.1.2.2 ประสบการณ์ในการทำงาน 10 – 20 ปี

3.1.2.3 ประสบการณ์ในการทำงาน 21 – 30 ปี

3.1.2.4 ประสบการณ์ในการทำงาน 31 – 40 ปี

3.2 ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่

3.2.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร

3.2.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้

3.2.3 ด้านสื่อการเรียนการสอน

3.2.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีวิธีดำเนินการดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร จำนวน 10 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ จำนวน 10 ข้อ

ด้านที่ 3 ด้านสื่อการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ

ด้านที่ 4 ด้านการวัดผลและประเมินผล จำนวน 10 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจสอในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน เพื่อนำมาสร้างเป็นเครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา แล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการ โดยมีรายชื่อดังนี้

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 1. นายพิชัย สว่างชัย | ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ |
| 2. นางพิมพ์พรณ เพ็ญศิริ | ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ |
| 3. นางไพพรรณ ขำมะโน | ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ |
| 4. นายเผด็จ นิลนนท์ | ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ |
| 5. นายสุรเดช ปักปิ่น | ตำแหน่ง ครู |

3. เมื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยการหาค่า IOC และพิจารณาความเหมาะสมในด้านการใช้ภาษาและการสื่อความหมายของข้อความ ซึ่งค่า IOC ที่ได้มีค่าระหว่าง 0.80–1.00 และค่าดัชนีความสอดคล้องทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.97

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ(r) ได้ค่าอำนาจจำแนก .224 - .784 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่น .954

5. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ครู โรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองระหว่างวันที่ 24 เมษายน ถึง วันที่ 3 พฤษภาคม 2560

2. ผู้วิจัยเป็นผู้รวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาเพื่อจัดทำข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครู โรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุและประสบการณ์ในการทำงาน

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู โรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อรายด้านและโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของครู โรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดย ค่า t-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู โรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกอายุและประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อใช้ในการทดสอบโดยวิธีเซฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัยนำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 1-10 ปี

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 108 คนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก จึงนำมาอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูร่วมกันวิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 จากสภาพปัญหาและความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น มีการจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระการเรียนรู้ต่างๆ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนในสถานศึกษา ครูผู้สอนมีการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการการใช้หลักสูตรให้เหมาะสมรวมทั้งสถานศึกษามีการติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา ทั้งนี้เพราะ หลักสูตรสถานศึกษาเป็นแผนหรือแนวทางในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปฏูล นันทวงศ์และไพโรจน์ ศิววิเศษ (2553: 9)สรุปความสำคัญของหลักสูตรว่า หลักสูตรมีความสำคัญยิ่งในฐานะที่เป็นเอกสารที่กำหนดแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทุกฝ่ายต้องยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเพื่อพัฒนาบุคคลให้มีประสิทธิภาพตามที่พึงประสงค์ให้แก่สังคมและประเทศชาติและสอดคล้องกับการบริหารงานวิชาการที่กระทรวงศึกษาธิการ (2546:33)ได้สรุปไว้ว่า งานวิชาการเป็นงานบริหารหลักของโรงเรียน เปรียบเสมือนหัวใจของโรงเรียน มาตรฐานและคุณภาพของโรงเรียนมักจะพิจารณาจากผลงานด้านวิชาการเป็นสำคัญ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาสติปัญญา ความรู้ความสามารถของนักเรียน การบริหารงานวิชาการจึงเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหาร โรงเรียนที่จะต้องให้ความสนใจและใช้เวลาในการบริหารให้มากกว่างานอื่นๆ

ด้านที่ 2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานศึกษาเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน มีการจัดให้มีการอบรม สัมมนาครูผู้สอนเพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้

ตามความเหมาะสม นอกจากนี้สถานศึกษามีการจัดสภาพบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อกระบวนการเรียนรู้ มีการให้โอกาสในการมีส่วนร่วมในการประชุมและซักถามระหว่างฝ่ายวิชาการกับครูผู้สอนเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันทางวิชาการ มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติให้ทำได้และคิดเป็น มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูผู้สอนมีความรู้และความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ มีการตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของผู้เรียน รวมทั้งสถานศึกษายังมีการจัดให้มีการนิเทศการเรียนการสอนแบบร่วมมือกันและช่วยเหลือกันแบบกัลยาณมิตร ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2)พ.ศ.2545 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่กำหนดแนวปฏิบัติไว้ว่า ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการการเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง และการปฏิบัติจริง การผสมผสานความรู้ต่างๆ ให้สมดุลกัน ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ กิจกรรมทั้งนี้โดยการจัดบรรยากาศห้องเรียนและสิ่งแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้และการนำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเครือข่ายผู้ประกอบการชุมชนท้องถิ่นและการใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนตามความเหมาะสม จัดให้มีการนิเทศการเรียนการสอนของครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ โดยเน้นการนิเทศที่ร่วมมือช่วยเหลือกันแบบกัลยาณมิตร เช่น นิเทศแบบเพื่อช่วยเพื่อน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนร่วมกันตามความเหมาะสม และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของขุนชัย ทวยเวียง (2551) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า 1)สภาพการบริหารวิชาการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ รองลงมาได้แก่ การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนและการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการบุคคล ครอบครัว องค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนตามตำแหน่งหน้าที่ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 4) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านที่ 3 ด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะสื่อเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งในการทำให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ มีเจตคติและเข้าใจในกระบวนการเรียนการสอนและยังเป็นเครื่องกระตุ้นให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ได้รวดเร็ว อีกทั้งผู้บริหารมีการกำหนดสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา และวิธีการจัดการเรียนรู้ มีการสนับสนุนให้ครูผู้สอนใช้สื่อที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีการอำนวยความสะดวกในการสรรหาสื่อ วัสดุอุปกรณ์ให้ครูผู้สอนนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีสนับสนุนส่งเสริมให้ครูผู้สอนได้รับการอบรมเกี่ยวกับการผลิตสื่อการเรียนการสอน เป็นสำคัญ มีการจัดสรรงบประมาณให้ครูผู้สอนในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่างๆมาจัดทำสื่อการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับวัชรีย์ เลียนบรรจง (2553:2) กล่าวว่า การจัดหาสื่อ วัสดุอุปกรณ์ ผู้บริหารควรจัดหาสื่อ วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ไว้ให้พร้อมสำหรับบริการแก่ครู จัดระบบการผลิต การยืม การเก็บรักษา การซ่อมแซมให้ทันสมัยอยู่เสมอ รวมทั้งควรสำรวจความต้องการใช้สื่อ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ สำหรับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวางแผนดำเนินการต่อไป

ด้านที่ 4 ด้านการวัดผลและประเมินผล พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตคูสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะสถานศึกษามีการร่วมกันวางแผนและกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติในการวัดผลและประเมินผลของสถานศึกษา มีการจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการวัดผลและประเมินผล การเรียน มีการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่ครูผู้สอนเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้แต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และสาระการเรียนรู้ ตลอดจนมีการส่งเสริมและการติดตามให้ครูผู้สอนนำผลที่ได้จากการวัดผลและประเมินผลผู้เรียนมาปรับปรุงการเรียนการสอน มีการรายงานผลการวัดผลและประเมินผล การเรียนรู้ของผู้เรียน มีการกำกับและติดตามการวัดผลประเมินผลของครูผู้สอน ตลอดจนมีการจัดทำหลักฐานการศึกษาเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล การเรียน ซึ่งสอดคล้องกับชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนด้านการวัดและประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะสภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ในด้านการวัดและประเมินผลคือ ส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการสร้างเกณฑ์การประเมิน

ในแต่ละกลุ่มสาระ ซึ่งโรงเรียนมีการมอบหมายให้ครูมีส่วนร่วมคิดกำหนดเกณฑ์การวัดการประเมินผล การเรียนรู้ในกลุ่มสาระที่ตนรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความหลากหลาย ประเมินผลตามสภาพจริงจากเพิ่ม สะสมงาน แบบวัดความรู้ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านการประเมินผลการเรียนรู้

2. จากผลการเปรียบเทียบพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ขนาดกลาง เขตดุสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่าโดย ภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะครูทั้งเพศชายและเพศหญิงมีสิทธิ เสรีภาพ และโอกาสในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกันและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการในทุก ด้านอย่างเท่าเทียมกันอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ คำแพง พิมสาร(2545) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร ตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ครูผู้สอนที่สอนที่มีเพศ อายุและ ประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีทัศนคติต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ทางการศึกษาไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดกลาง เขตดุสิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนได้กำหนดนโยบายให้มีการกระจายงานอย่างทั่วถึงและเสมอภาคกันโดยให้ครู เข้าไปมีส่วนร่วมและบทบาทในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือทำงานตามฝ่ายๆต่างๆเหมือนกัน โดยไม่มีการแบ่งตามประสบการณ์ทำงาน ซึ่งผู้บริหารในแต่ละโรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูที่มี ประสบการณ์การทำงานน้อยเข้าร่วมทำงานกับครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่าทำให้ครู มีความรับรู้ในด้านวิชาการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำแพง พิมสาร (2545) ที่ศึกษาเรื่อง การบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร ตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนขยายโอกาส ทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ครูผู้สอนที่สอนที่มี เพศ อายุและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีทัศนคติต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการบริหารงานด้านอื่นๆเพิ่มเติมเพราะ ในการบริหารงาน ของโรงเรียนทุกโรงเรียนนั้นจำเป็นต้องบริหารงานในทุกด้าน ไปพร้อมๆกัน เพื่อเป็นข้อมูลการบริหาร โรงเรียนในภาพรวม

2. ควรมีการจัดทำการวิจัยในเรื่องเดียวกันนี้ในภาพรวมของเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เพื่อแสดงให้เห็นถึงสภาพปัจจุบันและความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนต่างๆ เพื่อใช้สำหรับในการจัดทำข้อมูลและสามารถรับทราบถึงปัญหาต่างๆ ของงานวิชาการโรงเรียนในภาพรวมในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ด้วย

3. ควรมีการศึกษابัญญัติที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาจากนักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อให้การบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- กมล ภูประเสริฐ. (2545). *การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: แมธิทปัส.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545*. กรุงเทพมหานคร : กุรุสภา.
- ขุนชัย ทูยเวียง. (2551). *การบริหารวิชาการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*.
- คำแพง พิมสาร. (2545). *การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*.
- จันทรานี สงวนนาม. (2551). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บুক พอยท์.
- ชาญณรงค์ เทียนวงษ์. (2552). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง*.
- คาร์ตัน พิมพ์อุบล. (2549). *การศึกษากาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดรสด. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี*.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารวิชาการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- วัชร เลี่ยนบรรจง. (2554). *บทบาทของผู้บริหารในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ* สืบค้นเมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560, จาก <http://www.gotoknow.org/blogs/posts/359043>
- Krejcie, R. V. and D.W. Morgan. (1970). *A Quarterly Journal Devoted to the Development and Application of Measures of Individual Differences*. n. p.