

ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่ม

สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2

สุภารัตน์ พิงน้ำ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีทั้งหมด 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำนวน 4 ด้าน คือด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ และการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.977 นำข้อมูลมาวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยการ

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยทดสอบค่าความ แปรปรวนทางเดียว (One-Way analysis of variance) และนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตาม วิธีการของ Scheffe

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวม พบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการศึกษาของ ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe พบว่า ครูที่ มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการศึกษาของผู้บริหาร สถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่ม สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการศึกษาของ ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 2 อยู่ในระดับมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ด้าน การบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป ครูที่มีประสบการณ์ ในการทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจลิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 อยู่ในระดับมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัย ไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาสถานศึกษา และการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพ และนำไปใช้ในการปรับและวางแผนพัฒนาด้านการบริหารจัดการ การศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตใกล้เคียงและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อื่นๆ ต่อไป

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, การบริหารจัดการศึกษา, ผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

สถานการณ์ของโลกในศตวรรษที่ 21 (ระหว่าง ค.ศ. 2001 - 2100) มีการเปลี่ยนแปลง ที่ส่งผลกระทบต่อองค์การและพลเมืองโลกหลายด้านได้แก่ ความผันผวนทางเศรษฐกิจ การเข้าสู่ สังคมสูงวัยของโลก การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่รวดเร็ว การปรวนแปรของ สภาพภูมิอากาศ ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ของโลกมีแนวโน้มเกิดความรุนแรงมากขึ้นและผลกระทบอื่นๆ อีกมากมาย (สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2558) องค์การต่างๆ ต้องมีการพัฒนาเพื่อ เตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สิ่งสำคัญที่จะทำให้มนุษย์สามารถอยู่รอดในสังคมได้อย่างมี ความสุขคือการศึกษา การศึกษาจึงมีบทบาทเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาพลเมืองของประเทศให้มี คุณลักษณะอันพึงประสงค์ ซึ่งการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเท่านั้นจึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายของ การพัฒนาดังกล่าวได้ สถานศึกษาจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสบความสำเร็จหรือ ล้มเหลวมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่างที่มาสนับสนุน แต่สิ่งที่เป็นพลังอย่าง แท้จริงคือ ผู้บริหารสถานศึกษา การบริหารที่ประสบความสำเร็จนั้น เนื่องมาจากความสามารถ ของผู้บริหารในการนำเทคนิคและกระบวนการบริหารมาใช้บริหารงาน กระบวนการบริหารที่มี ความสำคัญต่อการบริหารงานทุกระดับ ทุกประเภทของหน่วยงานหรือองค์การ ได้แก่ การ วางแผนซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารและพัฒนาการศึกษา การวางแผนสามารถ บอกให้ทราบถึงระดับของปัญหาและโอกาสที่จะเกิดขึ้น สามารถชี้เฉพาะให้เห็นทิศทางค่านิยม และวัตถุประสงค์ในอนาคตขององค์การ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(กนกพร สุทธิประภา, 2557 หน้า 3) อีกประการหนึ่งที่เป็นปัจจัยสนับสนุนการบริหารงานของผู้บริหารให้บรรลุถึงความสำเร็จตามเป้าหมายคือความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารสถานศึกษาที่ดีจะมีความสามารถในการบริหารงานบุคคลให้ครูร่วมมือกันปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเต็มความสามารถ ผู้บริหารต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความรักและความพึงพอใจในการทำงาน เกิดความรักในสถานศึกษา เกิดความรู้สึกละอายต่อเพื่อนร่วมงาน และหาทางปรับปรุงให้งานนั้นเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ผู้บริหารต้องมีศักยภาพ และเทคนิคในการปฏิบัติงานจึงจะบรรลุผลสำเร็จ เช่น การมอบหมายงาน การจัดการด้านศิลปกรรม และความมีระเบียบวินัย หากไม่สามารถปฏิบัติตนอยู่ในกรอบการปฏิบัติเหล่านี้ ซึ่งก็เป็นการยากที่จะดำเนินการบริหารงานให้ได้ผลดีตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ได้ (พิรณันต์ สุขสมบูรณ์, 2553)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 แบ่งกลุ่มโรงเรียนที่จัดการศึกษารูปแบบสหกิจ(สหวิทยาเขต) จำนวน 11 กลุ่ม ซึ่งมีผลสัมฤทธิ์การทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐานในภาพรวมสูงกว่าระดับประเทศ แต่ก็ยังมีบางโรงเรียนที่ยังมีคะแนนต่ำกว่าระดับประเทศ และระดับเขตพื้นที่การศึกษา โรงเรียนดังกล่าวก็เป็นโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ ซึ่งมีอันดับผลการทดสอบอยู่ใน 10 อันดับท้ายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นอกจากนี้ยังพบว่าในแต่ละปีมีบุคลากรยื่นเรื่องขอย้ายโรงเรียนอยู่เสมอ จนเกิดปัญหาการขาดแคลนครู โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้กำหนดภาระงานออกเป็น 4 ด้าน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่ได้กำหนดสาระสำคัญให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรง เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีความสามารถ และอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2, 2558) จะเห็นว่าผลสัมฤทธิ์การทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐานและปัญหาการขาดแคลนครูอันเนื่องมาจากการขอย้ายโรงเรียนนั้นเป็นส่วนหนึ่งที่สะท้อนถึงปัญหาการจัดการศึกษา และการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาผ่านการบริหารตามโครงสร้างทั้ง 4 กลุ่มบริหาร คือ กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ และกลุ่มบริหารทั่วไป ซึ่งสาเหตุเกิดจากการปฏิบัติ

หน้าที่ของผู้บริหาร ครู และบุคลากรในโรงเรียนอันก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพในด้านต่างๆ

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อนำผลวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่างๆ บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ เพื่อความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียน ตลอดจนสามารถพัฒนาการศึกษาของชาติให้มีคุณภาพสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มประชากร คือครูโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำนวน 667 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie, R.V., and Morgan, D.W. (อ้างถึงใน ภาวนา ธาราศิริสุทธิและคณะ, 2559 หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดของสอาดลักษณ์ จงคล้ายกลาง (2556 หน้า 8, ปรับปรุง) และลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 หน้า 84-88, ปรับปรุง) มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 7 – 12 เมษายน พ.ศ. 2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ วุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานบุคคล 3) ด้านการบริหารงบประมาณ 4) ด้านการบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Concordance: IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.977 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามส่วนบุคคล ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 2 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป จำนวน 50 ข้อ ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) และพบความแตกต่างได้นำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 64.50 ที่เหลือมีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 – 10 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานจำนวนน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของ

ผู้บริหาร ซึ่งเป็นการบริหารจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ใช้กรอบการบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิรนัย โดยนำหลักการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมาบูรณาการเข้ากับการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสถานศึกษา ซึ่งได้แก่ การดำเนินงานด้านการบริหารวิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารทั่วไป เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษานั้นคือการทำให้ผู้เรียนเป็นคนดี เก่ง และมีความสุข (จิรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ, 2555) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร สุขศิริ (2559, หน้า 4-5) อรุณี ทองนพคุณ (2558, หน้า 64) สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558, หน้า บทคัดย่อ) ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65 – 66) ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557, หน้า 10 – 11) กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 6 – 7) นัฐดาโน หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า 6 – 7) วุฒิชัย จำนิง (2556, หน้า 5 – 6) วณิดา แสนสิงห์ (2556, หน้า 5 – 6) และ อลิษา มงคล (2556, หน้า 6 – 7) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2553, หน้า 5) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจาก ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยครูต้องใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงาน เป็นบุคคลที่มีเหตุผลและมีการพิจารณาไตร่ตรอง เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างรอบคอบ จึงได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้รับผิดชอบงานที่สำคัญ มีความมั่นคงในการทำงาน ส่งผลให้มีความพึงพอใจสูงตามไปด้วย และในปัจจุบันข้าราชการครู ได้รับการส่งเสริมให้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมได้อย่างกว้างขวางขึ้น โดยเฉพาะการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นในระดับสูงกว่าปริญญาตรี สถาบันการศึกษาจำนวนมากได้เปิดหลักสูตรหลายหลักสูตรเพื่อรองรับความต้องการการศึกษาต่อของครู ทำให้ข้าราชการครูได้พัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณวุฒิได้โดยทั่วถึง (ชัตติยาพร สุทโธ 2555, หน้า 10) ซึ่งไม่

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65 – 66) นัฐดาไฉน หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า 6 – 7) และวุฒิชัย ขำนึ่ง (2556, หน้า 5 – 6) ที่พบว่าไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารโรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตามรัฐธรรมนูญ นโยบาย และการปฏิรูปการศึกษา โดยมีการประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาทันต่อข่าวสารข้อมูล เป็นผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ให้ทันกับการเปลี่ยนไปของเหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อม มีการสั่งงานตามคำสั่งหนังสือเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ ทำให้การบริหารของผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครูมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่างดี (ลัดดาวัลย์ ใจไว 2558, หน้า 79) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณี ทองนพคุณ (2558, หน้า 64) ที่พบว่าแตกต่างกันเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558, หน้า บทคัดย่อ) ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65 – 66) กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 6 – 7) นัฐดาไฉน หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า 6 – 7) และวุฒิชัย ขำนึ่ง (2556, หน้า 5 – 6) ที่พบว่าไม่แตกต่างกัน

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 – 10 ปี ดังนั้นสถานศึกษาควรส่งเสริมการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษา โดยการนำผลการวิจัยไปพัฒนาศักยภาพของครู สร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในทุกๆ ด้านเพื่อให้ครูเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด นอกจากนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการ

บริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความก้าวหน้า และประสบความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณ โดยควรพัฒนาด้านการบริหารทั่วไป โดยผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการจัดระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารที่เป็นนิติบุคคล ปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบงานสารสนเทศของสถานศึกษา เพื่อให้สามารถใช้ในการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา นอกจากนี้ยังสามารถใช้เป็นฐานข้อมูลในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้ลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

1.3 ครูในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี ซึ่งถือว่ามีความประสบการณ์ในการทำงานน้อย ยังขาดทักษะกระบวนการในการดำเนินงานต่างๆ หรือในบางครั้งการดำเนินงานใดๆ อาจไม่สำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือผลการปฏิบัติงานยังไม่เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมพัฒนานุคลากรในด้านต่างๆ เช่น การจัดฝึกอบรม การนิเทศการปฏิบัติงาน การศึกษาดูงาน การจัดการความรู้ เปลี่ยนเรียนรู้และเปิดโอกาสให้นุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยได้ศึกษางานและมีบทบาทหน้าที่ในการรับผิดชอบงานในกลุ่มบริหารงานต่างๆ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มสหวิทยาเขตอื่นๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 หรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ใกล้เคียง เป็นต้น เพื่อที่จะทราบข้อมูลการบริการจัดการศึกษาที่มีปัญหาแตกต่างกัน เพื่อกำหนดรูปแบบในการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาที่เหมาะสมต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โดยจำแนกตามเพศ ระดับการสอน ขนาดของสถานศึกษา และตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างแท้จริง

2.3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านต่างๆ เช่น ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0 เพื่อทราบถึงข้อมูลด้านการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาที่ควรพัฒนาอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ขัตติยาพร สุทธิ. (2555). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- จิรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ. การบริหารจัดการในสถานศึกษา, www.gotoknow.org/ ค้นเมื่อ 15/05/2560
- เจลิข สิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- นัฐดาใน หาญอนุพงศ์ และคณะ. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาใน
สังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัย
นานาชาติเซนต์เทเรซา.
- ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ. (2557). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของ
วิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค. วิจัยสถาบัน, วิทยาลัยเทคโนโลยีบางละ
มุงอินเตอร์-เทค.
- พีรณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัด
ราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และ คณะ. (2559). การศึกษาอิสระ. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ใน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วนิดา แสงสิงห์. (2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา อำเภอโพธิ์ชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
- วุฒิชัย ขำนิง. (2556). ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหาร วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ศศิธร สุขศิริ. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียม อำเภอ บางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สะอาดลักษณ์ จงคล้ายกลาง. (2556). การพัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจของ ครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กลุ่มนโยบายและแผน. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี 2558. กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2558). ทิศทางแผนพัฒนา เศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560-2564). รายงานสรุปผลการประชุม ประจำปี 2558 ณ ศูนย์แสดงการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี.
- สุกัญญา เชื้ออินทร์. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วย แดงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

- อรุณี ทองนพคุณ. (2558). การศึกษาบทบาทการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- อลิษา มงคล. (2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้ำรินพิทยาคม
อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัย
ทองสุข.