

ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29

ทิปกรณ์ จันปุ่ม*

บทคัดย่อ

การศึกษาและวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) โดยวิธีวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคแอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.52 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำแนกตามอายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์ค่าโดยใช้ (One-Way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คนพบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เป็นครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีมากที่สุด
2. ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคลและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความรับผิดชอบและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบดังนี้
 - 2.1 ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายมักสำเร็จ

ตามเป้าหมายที่วางไว้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2 ข้อ คือ ท่านสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวจากการปฏิบัติงานได้สำเร็จ ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน

2.2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่า ความพึงพอใจของครูใน

การปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เพื่อนร่วมงานมีความพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นที่ท่านเสนอ

2.3 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่า ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานใน

โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สำเร็จโดยไม่รู้ลืดยากลำบาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือท่านได้รับผิดชอบงานที่ต้องใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

2.4 ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน

ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่บุคคลอื่นปฏิบัติไม่ได้

2.5 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน พบว่า ความพึง

พอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในการพัฒนาความรู้ ความสามารถเช่นการศึกษาต่อฝึกอบรมสัมมนาเป็นต้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้าตามความรู้ ความสามารถและสายงาน

2.6 ด้านนโยบายและการบริหาร พบว่า ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานใน

โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ องค์กรของท่านมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรของท่านมีการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร

2.7 ด้านการปกครองบังคับบัญชา พบว่า ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานใน

โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ ความสามารถในการบริหารงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน

2.8 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่าความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสามัคคีกัน

2.9 ด้านสภาพการทำงานและความมั่นคง พบว่า ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ หน่วยงานของท่านเป็นองค์กรที่มีความมั่นคงในการทำงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เครื่องมือและวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีจำนวนเพียงพอและสะดวกที่จะนำมาใช้งาน

2.10 ด้านสภาพการทำงานและความมั่นคง พบว่า ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สวัสดิการเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้ท่านทำงานในหน่วยงานนี้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านพอใจในเงินเดือนที่ได้รับเพิ่มขึ้นในแต่ละปี

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติของครูที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะของงานที่ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบ

ความแตกต่างจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe โดยภาพรวมพบว่า ครูที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากกว่าครูที่มีอายุ 30 - 40 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ,ครู,การปฏิบัติงาน,โรงเรียนมัธยมศึกษา,สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29

บทนำ

มนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ประเทศชาติเจริญรุ่งเรืองในทุกด้าน และในบรรดาทรัพยากรการบริหาร คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ อุปกรณ์ (Materials) และการจัดการ (Management) การบริหาร “คน” นั้นเป็นสิ่งที่ยากที่สุด เพราะคนมีความรู้สึกนึกคิด มีความต้องการ มีความแตกต่างที่หลากหลาย เน้นความสัมพันธ์ด้านพฤติกรรมของมนุษย์ ซึ่งเมื่อ “คน” มาอยู่ร่วมกัน หรือทำงานร่วมกันย่อมเกิดปัญหาขึ้นได้ และปัญหาเมื่อเกิดขึ้นกับองค์กรหรือหน่วยงานใด ก็มักจะทำให้องค์การนั้น ไม่สามารถทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร สาเหตุของปัญหาการทำงานอาจมาจากความขัดแย้งทั้งในระหว่างบุคคลและระหว่างกลุ่ม เช่น การคิดไม่เหมือนกัน การทำไม่เหมือนกัน และผลประโยชน์ไม่เหมือนกัน เป็นต้น

การสร้างแรงจูงใจ (Motivation) ในองค์กรเพื่อลดระดับของปัญหาและให้สมาชิกเกิดความร่วมแรงร่วมใจ ร่วมมือผลักดันให้ภารกิจบรรลุเป้าหมายขององค์กรต่อไปมีความสำคัญมาก ปัจจัยหลัก คือ แรงจูงใจที่จะทำงานให้กับองค์กรสำเร็จตามวัตถุประสงค์ อับราฮัม มาสโลว์ นักจิตวิทยาอเมริกาได้เสนอทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์เริ่มจากขั้นต่ำไปหาขั้นสูงสุด มี 5 ขั้น (สิรวรรณ เสนาะวาที.อ้างอิงจากสมหมาย นาควิเชียร.การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. 2529 : 322)

ขั้นที่ 1 ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological)

ขั้นที่ 2 ความต้องการความปลอดภัย (Safety)

ขั้นที่ 3 ความต้องการทางสังคม (Social)

ขั้นที่ 4 ความต้องการมีชื่อเสียง (Esteem)

ขั้นที่ 5 ความต้องการความสำเร็จตามความนึกคิด (Self-actualization)

จากการที่รัฐบาลมีโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดในช่วงระยะที่ผ่านมาภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ที่ผ่านมา เป็นการลดอัตราค่าจ้างคนของรัฐให้ลดลงแต่มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงขึ้น โดยโครงการนี้มีส่วนจูงใจให้ข้าราชการออกจากการเกษียณอายุโดยความสมัครใจของข้าราชการและส่วนราชการอันเป็นสิทธิของทางราชการที่จะพิจารณาให้เข้าร่วมโครงการโดยมีสิทธิประโยชน์ให้ คือ การได้รับบำเหน็จบำนาญและเงินจากกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (พรศิลป์ ศรีเรืองไกร. 2553 : 13) จากโครงการดังกล่าวปรากฏว่ามีครูหลายคนสมัครเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อหน่วยงานราชการพอสมควร เพราะครูเป็นกำลังหลักในการปฏิรูปการศึกษา การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงการดำเนินโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดนี้ส่งผลให้เกิดปัญหาตามมาหลายประการ เช่น การขาดแคลนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอ ต่ออัตราส่วนความต้องการของหน่วยงานนั้นๆ ครูแต่ละคนต้องรับภาระงานเพิ่มมากขึ้นต้องทำงานหลายหน้าที่ทำให้เกิดความกดดัน อึดอัด เกิดความท้อแท้ในการทำงาน ไม่มีเวลาเตรียมการเรียนการสอน ทำயที่สุดก็เกิดผลกระทบต่อการเรียนการสอน รวมทั้งคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู ซึ่งโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ก็ประสบปัญหาดังกล่าวนี้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งมีสาระสำคัญประกอบด้วยหมวดต่างๆ 9 หมวด อันมีผลต่อครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องในบทบาทของครู มุ่งเน้นให้ครูปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้มีความเป็นมืออาชีพ มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอและส่วนที่อาจทำให้ครูวิตกกังวลคือการเตรียมความพร้อมรองรับการประเมินจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในระดับสถานศึกษาและส่วนของครูเอง

สำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จากภาพรวมของรายงานแบบสรุปความต้องการอัตราค่าจ้างครูของสถานศึกษา จำแนกโรงเรียนและวิชาเอกปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2560 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29, 2555) พบว่า ความต้องการอัตราค่าจ้างครูของสถานศึกษามีความขาดแคลนค่อนข้างสูงและมีแนวโน้มเป็นเช่นนี้อีกหลายปี ซึ่งปัญหาดังกล่าวสืบเนื่องมาจากการเข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดของข้าราชการครู โรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ด้วยเช่นกัน

จากปรากฏการณ์ดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการปฏิรูปการศึกษาจะประสบผลสำเร็จหรือไม่ขึ้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ รูปแบบกระบวนการทำงาน และการสร้างปัจจัยจูงใจผู้ทำการวิจัยตระหนักและมีความสนใจในเรื่องของ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพราะการทำงานใดๆ หากขาดสิ่งนี้ไปจะส่งผลต่อปัจจัยด้านอื่นๆ ด้วย ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้จะสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานและบุคลากรให้มีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยจำแนกตามเพศและอายุ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 มีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งครบถ้วนสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอายุงาน
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายชื่อ รายด้านและโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์ความคิดเห็นความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอายุงานวิเคราะห์โดยค่า t - test
6. วิเคราะห์ความคิดเห็น ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำแนกตามอายุวิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)
7. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 108คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 54.60 และรองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 45.40 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีจำนวน 51 คนคิดเป็นร้อยละ 47.20 รองลงมาเป็นครูที่มีอายุ 30 - 40 ปีจำนวน 34 คนคิดเป็นร้อยละ 31.50 และจำนวนครูน้อยที่สุดที่ตอบแบบสอบถามอายุ 41 ปีขึ้นไปจำนวน 23 คนคิดเป็นร้อยละ 21.30 ตามลำดับ
2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด($\bar{X}=4.55$; S.D. = 0.21) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล($\bar{X}=4.62$; S.D. = 0.32) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน($\bar{X}=4.57$; S.D. = 0.34) ด้านสภาพการทำงานและความมั่นคง($\bar{X}=4.56$; S.D. = 0.37) ด้านผลประโยชน์ตอบแทน($\bar{X}=4.56$; S.D. = 0.35) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ($\bar{X}=4.55$; S.D. = 0.35) ด้านนโยบายและการบริหาร($\bar{X}=4.53$; S.D. = 0.37) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน($\bar{X}=4.52$; S.D. = 0.37) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ($\bar{X}=4.52$; S.D. = 0.31) ด้านการปกครองบังคับบัญชา($\bar{X}=4.51$; S.D. = 0.35) ด้านความรับผิดชอบ($\bar{X}=4.50$; S.D. = 0.34)
3. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 โดยครูที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา มากกว่าครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และครูที่มีอายุ 30 - 40 ปี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05โดยครูที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารด้านการปกครองบังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานรองลงมาก็คือครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคลด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติและด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานนอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผล

จากการศึกษาและวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่ควรมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากความสำเร็จของงานต่างๆที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของครู เกิดขึ้นจากครูที่มีแรงจูงใจในการทำงาน ทำให้เกิดความพยายาม ความตั้งใจ ขยัน อดทน และทำให้งานที่รับผิดชอบประสบผลสำเร็จ ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลต่อองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิธิเมธทัศน์ (2550 หน้า บทคัดย่อ), บุญบารัตนมงคล (2551 หน้า บทคัดย่อ), ศิริวรรณวร โปด (2551 หน้า บทคัดย่อ), บุญมี เวียงนนท์ (2556 หน้า บทคัดย่อ), จุฑารัตน์ แสงสุข (2557 หน้า บทคัดย่อ) ผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้านดังนี้

1.1 ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคลพบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายมักสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2 ข้อ คือ ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆจากการปฏิบัติงานได้สำเร็จผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่านทั้งนี้เนื่องจากความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ การรู้จักแก้ไขปัญหาต่างๆ การรู้จักป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี และผลการปฏิบัติงานเป็นที่พอใจของผู้บังคับบัญชา ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิธิเมธทัศน์ (2550 หน้า บทคัดย่อ), บุญบารัตนมงคล (2551 หน้า บทคัดย่อ), ศิริวรรณวร โปด (2551 หน้า บทคัดย่อ), จุฑารัตน์ แสงสุข (2557 หน้า บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เพื่อนร่วมงานมีความพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นที่ท่านเสนอทั้งนี้เนื่องจากการได้รับการแสดงความยินดีจากเพื่อนร่วมงาน การกล่าวยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อการปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ ผลงานเป็นที่ยอมรับต่อผู้บังคับบัญชา การปฏิบัติงานเป็นที่พอใจต่อเพื่อนร่วมงานซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิธิเมธทัศน์ (2550 หน้า บทคัดย่อ),

นุชบา รัตนมงคล (2551 หน้า บทคัดย่อ), ศิริวรรณวรโพด (2551 หน้า บทคัดย่อ), บุญมี เวียงนนท์ (2556 หน้า บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติพบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สำเร็จโดยไม่รู้สึกยากลำบาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือท่านได้รับผิดชอบงานที่ต้องใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ทั้งนี้เนื่องจากงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ทำหายและน่าสนใจต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ เป็นงานที่สามารถปฏิบัติได้สำเร็จโดยไม่ต้องให้ผู้อื่นช่วยเหลือและลักษณะงานเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรรณวรโพด (2551 หน้า บทคัดย่อ), บุญมี เวียงนนท์ (2556 หน้า บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่บุคคลอื่นปฏิบัติไม่ได้ทั้งนี้เนื่องจาก ความรู้สึกพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อนเป็นงานที่บุคคลอื่นปฏิบัติไม่ได้มีอำนาจในการรับผิดชอบได้อย่างเต็มที่โดยมีอิสระในการปฏิบัติงาน และสามารถเลือกวิธีการทำงานได้ด้วยตนเอง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณวรโพด (2551 หน้า บทคัดย่อ), จุฑารัตน์ แสงสุข (2557 หน้า บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในการพัฒนาความรู้ ความสามารถเช่นการศึกษาต่อฝึกอบรมสัมมนาเป็นต้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถและสายงานทั้งนี้เนื่องจากการมีโอกาสดำเนินตำแหน่งให้สูงขึ้นตามความรู้ความสามารถ การมีโอกาสดำเนินตำแหน่งหน้าที่การงาน การได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาความรู้ความสามารถ เช่น การศึกษาต่อ การฝึกอบรม การสัมมนา เป็นต้น การได้รับการสนับสนุนให้เจริญก้าวหน้าตามความรู้ ความสามารถ และสายงาน และการเลื่อนตำแหน่งมีความเป็นธรรมซึ่งไม่

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ โปด (2551 หน้า บทคัดย่อ), บุญมี เวียงนนท์ (2556 หน้า บทคัดย่อ), จุฑารัตน์ แสงสุข (2557 หน้า บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านนโยบายและการบริหาร พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ องค์กรของท่านมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรของท่านมีการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรทั้งนี้เนื่องจากองค์กรมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม มีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรเป็นอย่างดีมีการบริหารงานแบบเป็นครอบครัวเดียวกันและนโยบายในการบริหารง่ายต่อการนำไปปฏิบัติซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ โปด (2551 หน้า บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.7 ด้านการปกครองบังคับบัญชา พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกันทั้งนี้เนื่องจากการที่ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถในการบริหารงานเป็นอย่างดี มีลักษณะของความเป็นผู้นำมีความเป็นธรรมในการบริหาร ให้ความสำคัญคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้เขาพบและปรึกษาหารือได้สะดวกซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ โปด (2551 หน้า บทคัดย่อ), จุฑารัตน์ แสงสุข (2557 หน้า บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.8 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสามัคคีกันทั้งนี้เนื่องจากการได้รับความร่วมมือในการติดต่อประสานงานและความสามารถในการทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อน มีความเข้าใจซึ่งกันและกันได้เป็นอย่างดีซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิธิเมธ หัสไทย (2550 หน้า บทคัดย่อ), ศิริวรรณ โปด (2551 หน้า บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.9 ด้านสภาพการทำงานและความมั่นคง พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึง

พอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ หน่วยงานของท่านเป็นองค์กรที่มีความมั่นคงในการทำงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เครื่องมือและวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีจำนวนเพียงพอและสะดวกที่จะนำมาใช้งานทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เช่น แสงสว่างเสียง อุณหภูมิ มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ ห้องทำงาน และโต๊ะทำงาน มีจำนวนเพียงพอ และสะดวกที่จะนำมาใช้งาน ตลอดจนองค์กรมีความมั่นคงในการทำงาน และมีการจัดบริเวณที่ทำงานให้เป็นสัดส่วนเหมาะสมกับการปฏิบัติงานซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมี เวียงนันท (2556 หน้า บทคัดย่อ)ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.10 ด้านสภาพการทำงานและความมั่นคง พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สวัสดิการเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้ท่านทำงานในหน่วยงานนี้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านพอใจในเงินเดือนที่ได้รับเพิ่มขึ้นในแต่ละปีทั้งนี้เนื่องจากเงินเดือน ค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนสวัสดิการต่างๆเช่น บ้านพัก ค่าเดินทาง เป็นต้นเป็นที่พอใจของครู และถือเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานตลอดจนเงินเดือนมีความเหมาะสมซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญบา รัตนมงคล (2551 หน้า บทคัดย่อ)ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติของครูที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างทั้งนี้เนื่องจากความพึงพอใจ เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้งานสำเร็จโดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ นอกจากผู้บริหารจะดำเนินการให้ผู้ปฏิบัติงานให้บริการเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมี เวียงนันท (2556 , บทคัดย่อ)ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1” การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ใน 4 ด้าน คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านสภาพการทำงานด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูผู้สอนในการปฏิบัติงาน 4 ด้านนั้นจำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูผู้สอนจำนวน 255 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.93 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบทีแบบกลุ่มตัวอย่างอิสระและการทดสอบเอฟแบบความแปรปรวนทางเดียวและการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.84, 3.96, 3.78, และ 3.90 ตามลำดับ) เมื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แต่ละด้านจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในงานไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่าแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีลงมา มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีและเมื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับพึงพอใจในการปฏิบัติงานแต่ละด้านจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ด้านความก้าวหน้าในงานไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 – 20 ปี และสูงกว่า 20 ปีขึ้นไป

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 โดยครูที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา มากกว่าครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และครูที่มีอายุ 30 - 40 ปี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารด้านการปกครองบังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานรองลงมาคือครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคลด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติและด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานนอกนั้นไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้เนื่องจากอายุเป็นตัวบ่งบอกประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ศิริวรรณรโพด (2551 , บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ครูจำนวน 327 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ ผลการวิจัย พบว่า 1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาปัจจัยเชิงใจ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านความสำเร็จในงาน และด้านการยอมรับนับถือในผลงาน เมื่อพิจารณาในปัจจัยคำจูน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในปัจจัยเชิงใจ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านความสำเร็จในงาน ด้านการยอมรับนับถือในผลงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบ และเมื่อพิจารณาในปัจจัยคำจูน พบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษา ความพึงพอใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานโดยใช้ทฤษฎี ทั้งนี้เพื่อต้องการทราบถึงปัจจัยที่จะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่จะนำมาซึ่งผลสำเร็จให้บรรลุเป้าหมาย
2. ควรมีการศึกษาศถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ที่ได้นำความพึงพอใจไปใช้ ซึ่งอาจจะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และ อาจเป็นแนวทางให้สถานศึกษาที่สนใจนำไปเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนต่อไป

3. ควรมีการศึกษาคู ต่อความพึงพอใจใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยรูปแบบอื่น เช่นแบบสัมภาษณ์ แบบสำรวจ ซึ่งเป็นการสื่อสารสองทาง ทำให้ผู้วิจัยเข้าใจและตีความข้อมูลได้
ง่ายขึ้นและได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- บรรณานุกรมกรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ.(2546).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ 2545. กรุงเทพฯ:พริกหวานกราฟฟิค.
- นิธิเมธาศิไทย (2550).แรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการเขตบางขุนเทียนกรุงเทพมหานคร.
- ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป,
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุษบาร์ตนมมงคล (2551). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนกึ่งอาเนอนิคพัฒนา.
งานนิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณวร โปด.(2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ฉะเชิงเทรา เขต2.วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- หทัยรัตน์โพธิ์ศรี.(2553). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูกลุ่มเครือข่ายปางสีดาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 2.สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต29.(2559).แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2559
- บุญมี เวียงนนท์ (2556).ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. สารนิพนธ์นี้ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหามกุ
ราชวิทยาลัย.
- จุฑารัตน์ แสงสุข (2557).การบริหารงานบุคคลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.การ
บริหารการศึกษานักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราช
นครินทร์