

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่..... ฉบับที่..... เดือน..... พ.ศ.....

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1**

*นางสาวทิพย์ภัทราณ์ สะเดา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 169 คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) โดยวิธีวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคแอลฟา (Cronbach' s Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.967 จำนวน 40 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมและรายด้านในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบสถานะภาพของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

ในปัจจุบันการศึกษาถือเป็นสิ่งที่สำคัญในการพัฒนาเยาวชนของชาติที่จะเจริญเติบโตเพื่อไปพัฒนาประเทศในอนาคต การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาคนให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีคุณภาพในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การเพิ่มขึ้นของประชากรส่งผลต่อความต้องการทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนที่เพิ่มขึ้นตามลำดับ

การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการนำประเทศไปในทิศทางที่พึงประสงค์ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และศิลปวัฒนธรรม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติในมาตราที่ 80 และในมาตราที่ 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 บทบัญญัติว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปโดยพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2553)

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากการบริหารการศึกษานั้นเป้าหมายสูงสุดของความสำเร็จในการดำเนินงานขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ในการสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลเพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีและประทับใจ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานจึงเป็นเรื่องสำคัญเพราะความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้จะนำมาซึ่งข้อมูลสู่การพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า ความเติบโตของหน่วยงานและส่งผลให้สังคมส่วนรวมมีคุณภาพที่ดีขึ้น จึงกล่าวได้ว่าความพึงพอใจมีความสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานบริการเป็นตัวชี้คุณภาพและความสำเร็จของงานบริการเพราะการสร้างความพึงพอใจในงานให้กับผู้ปฏิบัติงานบริการย่อมทำให้มีความรู้สึกที่ดีต่องานที่ได้รับมอบหมายและตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถอันจะนำมาซึ่งคุณภาพของการบริการที่ดี นอกจากนั้นคุณภาพของงานเป็นที่ยอมรับว่าความพึงพอใจในงานมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานในแต่ละองค์กร (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2540 : 21)

ดังนั้นผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีผลต่อการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ ว่าอยู่ในระดับใดเพื่อนำไปเป็นข้อมูลและแนวทางนำเสนอให้ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานทั้ง 4 ด้านของโรงเรียนให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 3 โรงเรียน รวมประชากร ทั้งหมด 302 คน ประกอบด้วย

1.1.1 โรงเรียนสตรีวัดระฆัง	จำนวน 100 คน
1.1.2 โรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม	จำนวน 96 คน
1.1.3 โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย	จำนวน 106 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 3 โรงเรียน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p.608) ได้จำนวน 169 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)
2. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่
 - 2.1.1 เพศของครู แบ่งออกเป็น
 - 2.1.1.1 เพศชาย
 - 2.1.1.2 เพศหญิง
 - 2.1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน
 - 2.1.2.1 น้อยกว่า 5 ปี
 - 2.1.2.2 ระหว่าง 5 – 10 ปี
 - 2.1.2.3 ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป
 - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร การศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอน บาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .976 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของครู ได้แก่ เพศ และประสบการณ์

ในการทำงาน เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Checklist)

จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 มีข้อคำถามเป็นแบบ นิมานทั้งหมด มีจำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารวิชาการ มีจำนวน 10 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงบประมาณ มีจำนวน 10 ข้อ

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีจำนวน 10 ข้อ

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป มีจำนวน 10 ข้อ

ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ชนิด 5 ระดับของ ลิเคิร์ท (Likert's Five Rating Scale) โดยกำหนดค่าน้ำหนักดังนี้

5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในระดับระดับ มาก

3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในระดับ น้อย

1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในระดับ น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เลือกเฉพาะวิธี วิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับเนื้อหาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 และ การทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

1. การหาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบค่าที (t-test)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว จะตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมและรายด้านในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบสถานะภาพของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1” มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพ มีเทคนิคในการบริหารสถานศึกษาให้ได้มาตรฐาน มีความรู้ความสามารถ ทั้งด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหาร

งบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปมีความเป็นผู้นำจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของครูและบุคลากรในโรงเรียน จึงส่งผลต่อความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ คาวรง (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของ เขต 2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุชีรา มหาโภคประเสริฐ (2553) ที่ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหาร การศึกษาของโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด พบว่า การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหาร การศึกษาของโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภราดร คันทักย์ (2556) ที่ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขต อำเภอเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน อยู่ในระดับมาก 2 ด้านด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบริหารงบประมาณ รายด้านพบประเด็นสำคัญซึ่งสามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารวิชาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่นให้เหมาะสมกับสถานศึกษา พัฒนาการจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จัดการเรียนการสอนโดยสอดคล้อง และปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนอย่างถูกต้อง พัฒนาผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนโดยจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านวิชาการแก่นักเรียน ควบคู่กับการวัดผลประเมินผลการเรียนผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนในการนิเทศการศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาผลการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งมีการประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน และการจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ คาวรง (2553) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของ เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ

ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ด้านการบริหาร วิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรัญญา วรรณศิลป์ (2556) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดย ภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าการบริหารงบประมาณถือเป็น แหล่งสนับสนุนในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญเพราะ เกิดความผิดพลาดขึ้น ย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารของสถานศึกษา ซึ่งการบริหารงบประมาณเป็นงานที่ เกี่ยวข้องกับงบประมาณของสถานศึกษา มีกฎหมายกำหนดขอบเขตอยู่มากและมีการตรวจสอบจาก สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สดง.) ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการงานงบประมาณมีความ คล่องตัวโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และผลงาน จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีในการใช้จ่ายเงิน การจัดทำและเสนอของบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การ เบิกจ่าย การอนุมัติงบประมาณ การวางแผน จัดหา ควบคุม จำหน่ายพัสดุ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการใช้งบประมาณ มีการรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุง ในการวางแผนการใช้งบประมาณในปีต่อไป การบริหารการเงิน การบัญชี อย่างถูกต้อง การพัฒนา ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดหาพัสดุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวธง (2553) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ด้านการบริหาร งบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีป ชัยศรี (2557) ที่ ได้ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดย ภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า การบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร เล็งเห็นถึงความสำคัญของบุคลากรที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาของสถานศึกษา มี การวางแผนอัตรากำลัง กำหนดตำแหน่งตามวุฒิการศึกษา สาขาวิชาที่โรงเรียนต้องการ การสรรหา

การบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเพื่อเข้ารับราชการ จัดระบบข้อมูลและการจัดทำทะเบียนประวัติ มีความถูกต้องรวดเร็ว ตามหลักธรรมาภิบาล มีการส่งเสริมการประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเอง เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งการควบคุมวินัยและรักษาวินัยในการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ การส่งเสริมวินัยคุณธรรมจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การพัฒนาข้าราชการครูและเปิดโอกาสให้ครูศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติ การย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีป ชัยศรี (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า การบริหารจัดการงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร มีหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษากับสถาบันการศึกษาอื่นเพื่อสร้างเป็นเครือข่ายแห่งการเรียนรู้ การจัดระบบบริหารและพัฒนาองค์กรในงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ การดูแลสถานที่และสภาพแวดล้อมให้อยู่ ในสภาพเรียบร้อย สะอาด และปลอดภัย พร้อมใช้งาน การจัดอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในห้องเรียนอย่างเพียงพอเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา และการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุน และประสานงาน การจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร การส่งเสริม สนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวธง (2553) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย ภราดร คันทักย์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขต อำเภอเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ซึ่งด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะการบริหารการศึกษาของสถานศึกษาขนาดใหญ่เป็นระบบมีการกระจายอำนาจในการบริหารงานที่ครอบคลุมและเห็นผลการบริหารงานอย่างเป็นประจักษ์ จึงส่งผลให้ความพึงพอใจของครูในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีบุญญา วรณศิลป์ (2556) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานครพบว่า ครูเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะการบริหารงานวิชาการในปัจจุบัน เป็นการทำงานในบทบาทที่ไม่แตกต่างกันในด้านเพศ มีระดับการศึกษาใกล้เคียงกัน และให้ความเสมอภาคกันในการทำงาน และ สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชฎากร มีมาก (2549) ได้ศึกษา การใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ อำนาจอ้างอิง อำนาจในความสัมพันธ์ อำนาจการให้รางวัล อำนาจการมีข่าวสารข้อมูล อำนาจตามกฎหมาย ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ อำนาจการบังคับ เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายกับเพศหญิงใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และการใช้อำนาจการบังคับอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนอำนาจการบังคับอยู่ในระดับปานกลาง กับโรงเรียนทั้ง 3 ขนาด และการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศและขนาดของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะปัจจุบันการบริหารสถานศึกษามีการกำหนด

นโยบายในการบริหารงานอย่างชัดเจนและครู บุคลากรทุกท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของการบริหารสถานศึกษาร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาและสมาคมผู้ปกครองและครู ซึ่งเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้ครูมีวิสัยทัศน์ร่วมกันในการบริหารสถานศึกษา มีการทำงานร่วมกันจนเกิดความคุ้นเคย ให้เกียรติซึ่งกันและกัน บริหารแบบมีส่วนร่วมทำให้ครูที่มีประสบการณ์ที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจอยู่ในภาพรวมและรายด้านในระดับมากซึ่งไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของสอดคล้องกับงานวิจัยของพิรณต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยรวมทั้ง 4 ด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับ มากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่าการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนด้านการบริหารวิชาการมีการศึกษาระเบียบขอบข่ายในการบริหารด้านบริหารวิชาการเป็นอย่างดีและมีรอง ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ในด้านบริหารวิชาการจึงช่วยกันบริหารด้านวิชาการได้เป็นไปตามเป้าหมาย ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียนและสถานศึกษา ครูที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน ต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของภราดร คณัทภักย์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนใน เขตอำเภอเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 22 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ จากผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งจะมีการประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาอื่นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดจึงผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมให้เป็นการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ Professional Learning Community (PLC) ซึ่งสามารถขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางวิชาชีพได้นั้น จึงจำเป็นต้องมีอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขทางวิชาชีพ มีฉันทะ และศรัทธาในการทำงาน การอยู่ร่วมกันแบบ “ชุมชนกัลยาณมิตร ทางวิชาการ”

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ จากผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งจะมีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการใช้งบประมาณ และการบริหารการเงิน การบัญชี อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด โรงเรียนควรมีการวางแผนในการตรวจสอบ ติดตาม การบริหารการเงิน ส่งเสริมให้ครูอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารการเงิน การบัญชี

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล จากผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งจะมีการบริหารบุคคลมีความถูกต้องรวดเร็ว ตามหลักธรรมาภิบาลที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด การบริหาร การศึกษาควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารในการบริหารหรือใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการบริหาร เพื่อให้ครูสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งจะมีการประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา กับสถาบันการศึกษาอื่นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผู้บริหารควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา กับสถาบันการศึกษาอื่นเพิ่มเติมทั้งในและต่างประเทศ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรจะมีการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในเชิงลึก หรือทำการวิจัยซ้ำ (Replication) โดยใช้เทคนิคการวิจัยอื่นเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงที่แท้จริง เพื่อส่งเสริมการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

2.3 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียน ที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ดังนั้นหากมีการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ทั้งหมด รวมทั้งมีการเปรียบเทียบให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่างสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือความแตกต่างระหว่างเขตพื้นที่การศึกษา จะทำให้เห็นภาพรวมของการศึกษาวิจัยอย่างครอบคลุม และชัดเจนยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , สำนักงาน. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ลาดพร้าว
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2539). *สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544*. กรุงเทพมหานคร: เมื่อดทราฟพรีนดิง .
- สร้อยญา วรณศิลป์ (2556). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.
- มานิช บุตรเชื้อไทย (2549). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. คุรุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์*.
- ภราดร คันทักษ์ (2556). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. คุรุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนม*.
- นิชากานต์ โชติรัตน์ (2550). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนโชคชัยรังสิต จังหวัดปทุมธานี. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*.
- กรรณิการ์ ดาวธง (2553). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- สุชีรา มหาโภคประเสริฐ (2553). *การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดระยอง จันทบุรีและตราด. คุรุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี*.
- ประทีป ชัยศรี (2557). *การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10. การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.
- Cerit, Yusuf. "The effects of servant leadership behaviours of school principals on teachers' job satisfaction." *Educational Management Administration & Leadership* 37.5 (2009): 600-623.