

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

*นางสาวธารารัตน์ น้อยรัตน์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 180 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางของ Krejcie and morgan(อ้างถึงในภาวิตา ธาราศรีสุทธิ , 2553, หน้า 172) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 123 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย(Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 123 คน พบว่าเป็นครูเพศชาย 55 คน เพศหญิง 68 คน ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีจำนวน 38 คน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10-20 ปี มีจำนวน 30 คน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีจำนวน 55 คน ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานบุคคล

3. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนใน ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียน โดยภาพรวม ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่ 2 ด้านบริหารงบประมาณ ด้านที่ 3 ด้านบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่ 1 ด้านบริหารวิชาการและด้านที่ 4 ด้านการบริหารทั่วไป ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมได้อย่างสมดุล สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศ การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญไปในทิศทางที่พึงประสงค์เพราะเป้าหมายในการจัดการศึกษาคือมุ่งจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ปลูกฝังให้ประชากรมีความรู้ความสามารถทั้งด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 33-64)

สถานศึกษามีอำนาจในการบริหารจัดการทั้งด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไปซึ่งสามารถดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพคล่องตัว การบริหารจัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพต่อเมื่อครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นสิ่งจูงใจที่มีอยู่ในหน่วยงานนั้น ๆ ว่าเหมาะสมกับความต้องการของครูเพียงใด ความพึงพอใจของครูมีผลต่อการบริหารงาน ผู้บริหารโรงเรียนต้องหาวิธีการทำให้ครูมีเจตคติที่ดีต่อการทำงาน เกิดการร่วมแรงร่วมใจ ความพึงพอใจต่อการทำงาน จะเป็นผลต่อการปฏิบัติงานและยังเป็นเครื่องชี้วัดถึงการบริหารงานที่ดีของผู้บริหารองค์กรที่มีการดำเนินงานที่ดีบุคคลจะมีความพึงพอใจในการทำงานรักงาน และจงรักภักดีต่อองค์กร

ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรในระยะยาวองค์กรจึงควรสร้างความพึงพอใจในงานให้เกิดขึ้นอย่างเต็มที่

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนชุมชนวัดขันเงิน อ.หลังสวน จ. ชุมพร และ โรงเรียนวัดประสาธนิกร อ.หลังสวน จ. ชุมพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ซึ่งจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 180 คน

1.1.1 โรงเรียนชุมชนวัดขันเงิน จำนวน 96 คน

1.1.2 โรงเรียนวัดประสาธนิกร จำนวน 84 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ ครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 180 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางของ Krejcie and morgan(อ้างถึงในภาวิตา ธาราศรีสุทธิ , 2553,หน้า172)ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 123 คนใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย(Simple random sampling)

2. ตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น ประกอบด้วย

2.1.1 เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

2.1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน

- 1) ต่ำกว่า 10 ปี
- 2) 10 – 20 ปี
- 3) 20 ปีขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ใน 4 ด้านคือ

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านงบประมาณ
3. ด้านบุคคล
4. ด้านบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการคำนวณความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .934 ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) คือ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับเนื้อหาระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 และการทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

1. การหาระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบค่าที (t-test)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว จะตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของเซฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 123 คน พบว่าเป็นครูเพศชาย 55 คน เพศหญิง 68 คน ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีจำนวน 38 คน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10-20 ปี มีจำนวน 30 คน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีจำนวน 55 คน ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานบุคคล

3. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียน โดยภาพรวม ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่ 2 ด้านบริหารงบประมาณ ด้านที่ 3 ด้านบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่ 1 ด้านบริหารวิชาการและด้านที่ 4 ด้านการบริหารทั่วไป ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกด้านผู้วิจัยได้นำประเด็นที่สำคัญมาอภิปราย ดังนี้

ทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารงานโรงเรียนเป็นภารกิจที่สำคัญของผู้บริหารโรงเรียน คุณครู อาจารย์บุคลากรตลอดจนประชาชนในชุมชนที่จะต้องร่วมกันดำเนินงานของโรงเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายเป็นที่ยอมรับของสมาชิกในสังคมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน ความพึงพอใจในการทำงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ความสำคัญของความความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึก หรือทัศนคติที่พอใจความรู้สึกแห่งการยอมรับ ในการปฏิบัติงานภาระหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองความต้องการของบุคคลทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ถ้าบุคคลใดมีความรู้สึกที่ดีต่องาน ก็หมายถึงว่ามีความพอใจในการทำงาน (จิราภรณ์ โนราช. 2537 หน้า 14) สอดคล้องกับงานวิจัยของ นวีวรรณ เจริญลาภ(2547 หน้า 83-98) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารโรงเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนในเขตตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า ความคิดเห็นของครู ใน 4 ด้าน คือ 1.1) ด้านการบริหารวิชาการ 1.2) ด้านการบริหารงบประมาณ 1.3) ด้านการบริหารงานบุคคล 1.4) ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยครูส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง ได้มีการส่งเสริมและกำกับให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย ทั้งนี้เพราะ งานวิชาการเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ ข้าราชการครูต้องมีการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 4 เรื่องแนวทางการจัดการศึกษา ซึ่งข้าราชการครูต้องได้รับการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่ง วีรศักดิ์ เขตต์สมุทร (2547) ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตอำเภอหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า การบริหารวิชาการ บุคลากรในสถานศึกษามีการรับรู้ต่อการจัดการศึกษาในระดับมาก และสอดคล้องกับ มานพ วงษ์สอาด (2547 หน้า 79-91) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้บริหาร

นักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ที่พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ ครูและผู้บริหารมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่ข้าราชการครูมีความพึงพอใจในเรื่อง โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณ โดยขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจาก นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550 หน้า 31-40) ได้กำหนดให้การบริหารงานด้านงบประมาณ โรงเรียนจะต้องจัดทำแผนงบประมาณ เพื่อที่จะต้องคำของงบประมาณต่อเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการจ่ายเงินตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ จวีวรรณ เจริญลาภ (2547 หน้า 83-98) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารโรงเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในเขตตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า ด้านงบประมาณ ครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ ครูมีความพึงพอใจระดับมาก และสอดคล้องกับ วีรศักดิ์เขตต์สมุทร (2547 หน้า 55-66) ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตอำเภอหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ที่พบว่า ด้านการบริหารงาน บุคลากรในสถานศึกษามีการรับรู้ในระดับมาก

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่ครูมีความพึงพอใจในเรื่อง โรงเรียนมีการวางแผนอัตรากำลังคนและบุคลากรในสถานศึกษาให้เหมาะสมและเพียงพอต่อนักเรียน ทั้งนี้เพราะ การบริหารงานบุคคล หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่ผู้บริหารได้ใช้ศาสตร์และศิลป์ในการพิจารณาบุคคลเพื่อสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ให้บุคคลที่มีความสามารถ มีความเหมาะสมเข้ามาทำงานในหน่วยงาน และขณะปฏิบัติงานก็ได้มีการดำเนินการในการจัดทำประวัติการพัฒนาและการบำรุงรักษาบุคคลเพื่อให้บุคคลสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน กระทรวงศึกษาธิการ (2546 หน้า 51) ได้กำหนดขอบข่ายในการบริหารงานบุคคล คือ การวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ วินัยและการรักษาวินัย และการออกจากราชการ ผลการวิจัยสอดคล้องกับ มานพ วงษ์สอาด (2547 หน้า 79-91) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูและ

ผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ที่พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่ครูมีความพึงพอใจในเรื่อง สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพราะ ปัจจุบันเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกให้กับข้าราชการครูอย่างมาก ดังนั้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการครูมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์ จะช่วยให้ครูเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ (2546 หน้า 51) ได้กล่าวถึงภาระงานด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การวางแผนการบริหารงานการศึกษา งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังนั้น การส่งเสริม สนับสนุน ข้าราชการครูให้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่และระบบคอมพิวเตอร์มาใช้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับมานพ วงษ์สอาด(2547 หน้า 79-91) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร่มเกล้า เขต 2 ที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน พบว่า

2.1 ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร่มเกล้า เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 จากการวิจัยที่ตั้งไว้ และผลการวิจัยสอดคล้องกับ ปริญญาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542 หน้า 143) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่น ที่จะทำงานมีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน

2.2 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเป็นในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร่มเกล้า เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยภาพรวม และรายด้านพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความความพึง

พอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเป็นในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยภาพรวมมีความต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารทั่วไป ไม่มีความแตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ แพทย์พงษ์ (2545 หน้า 49) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจในงานนั้นเกี่ยวข้องกับความคิดเห็นที่คนงานมีต่อนายจ้าง เป็นอารมณ์พึงพอใจ สบายใจที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์การทำงานของบุคคล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาสู่การเป็นผู้บริหารมืออาชีพและผู้นำการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 สถานศึกษาควรส่งเสริมการพัฒนาสถานศึกษาในการบริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โดยให้คณะกรรมการสถานศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษา ก่อให้เกิดความรู้สึกการเป็นเจ้าของในสถานศึกษาอย่างยั่งยืนตลอดไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการศึกษาครั้งต่อไปนอกจากการศึกษาเกี่ยวกับด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป ควรมีการศึกษาด้านอื่นๆเพิ่มเติมในการบริหารงาน โรงเรียน และเพิ่มการเปรียบโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเดียว เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาให้มีความพร้อมในการให้การศึกษามีคุณภาพแก่นักเรียนของชาติสืบไป

เอกสารอ้างอิง

กิติมา ปรีดีดิถก. (2542). *การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร : อักษรา

พิพัฒน์

กุ่มศักดิ์ สารวิตพันธ์. (2540). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนศิษย์เก่าและครูที่มีต่อการ*

บริหารงาน โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต

- สาขาบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
เขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1,สำนักงาน. (2550). *แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2550*.
ปทุมธานี : (อัคราเนนา)
- เขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1,สำนักงาน. (2551). *ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ปทุมธานี เขต 1*. ปทุมธานี : (อัคราเนนา)
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , สำนักงาน. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.
2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพมหานคร : อรุณลาดพร้าว
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2539). *สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544*. กรุงเทพมหานคร: เม็ดทราย
พริ้นติ้ง .
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ,สำนักงาน. (2544). *พัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549*. กรุงเทพมหานคร : อรุณลาดพร้าว .
- จอมพล พิเศษกุล. (2537). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและลูกจ้าง
พลาราชการ*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จิรภรณ์ โนราช. (2537). *องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร
ห้องสมุดประชาชนในภาคเหนือ*. ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ฉวีวรรณ เจริญลาภ. (2547). *ความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนใน
เขตเทศบาลตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3*.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เทพสตรี.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2526). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนา
พานิช.
- ชนันต์พงษ์ พร้อมพงษ์. (2536). *พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาสังกัด
สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดศรีสะเกษ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.
- ชเนศ อุทโยธา. (2549). *การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนผดุง
วิทย์ (วัดศรีบุญเรือง) โรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาเอกชนจังหวัดลำปาง*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- บุญลิริ สุวรรณเพ็ชร. (2538). *พจนานุกรมจิตวิทยา ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพมหานคร : พี พรีนติ้งกรุป.
- ประกอบ บุญญานุพงศ์. (2539). *รายงานผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์สุราษฎร์ธานี. โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์สุราษฎร์ธานี.*
- ประยูร อาษานาม. (2543). *คู่มือวิจัยทางการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). ขอนแก่น : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประวิทย์ ถาวรชัยสิทธิ์. (2546). *การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา : ศึกษากรณี บริษัท รีแล็กซ์ อินดัสตรี จำกัด. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ประสาน หอมพุด .(2536). *ปัญหาการบริหารงานธุรการและการเงินตามทัศนะของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ธุรการและการเงินโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.*
- ปรีชา คัมภีร์ปกรณ์. (2535). *เอกสารการสอนชุดการจัดการ โรงเรียนประถมศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : ชวนพิมพ์.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตโรจน์. (2542). *หลักการบริหาร โรงเรียน*. กรุงเทพมหานคร : สหมิตรออฟเซต.
- พรรณิภา น้อยตา. (2543). *หลักการบริหาร โรงเรียน*. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.
- พิศสมัย ถิระแก้ว. (ม.ป.ป.). *หลักสูตรประถมศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ไพฑูรย์ ภูมิซ้อ. (2546). *การบริหารแบบมีส่วนร่วม ตามการรับรู้ของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- ภิญโญ สาธร. (2530). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : คุรุสภาลาดพร้าว.
- มานพ วงษ์สะอาด. (2547). *ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.*
- ยงยุทธ ลิ้มพา. (2542). *ความพึงพอใจของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตร*

- และการสอน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รุ่ง แก้วแดง. (2543). *คำกล่าวเปิดการสัมมนาเรื่อง “วิถีชีวิตเด็กไทยในสหัสวรรษใหม่”*. กรุงเทพมหานคร: รายงานการปฏิรูปการศึกษา.
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2534). *การบริหาร โรงเรียนและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. สมุทรปราการ: ขนิษฐการพิมพ์
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2534). *หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือ*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- วิไล ชนวิวัฒน์. (2541). *การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- วิรัชศักดิ์ เขตต์สมุทร. (2547). *การรับรู้ของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษาในเขตอำเภอหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู*. รายงานการศึกษา อิศระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ศิริกาญจนา อิศรางกูร ณ อยุธยา. (2545). *เหตุปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา เขตการศึกษาที่ 1*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2543). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร : DIAMOND BUSINESS WORLD.
- ศึกษาธิการกระทรวง. (2543). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพมหานคร : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- สถยศักดิ์ กำหมอม. (2546). *การรับรู้และความคาดหวังในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของบุคลากรโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดยโสธร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สนอง เครือมาก, และวิศิษฐ์ วงศ์วิจิตรภาพร. (2531). *คู่มือสอบผอ.ปจ.,ผช.ผอ.ปจ.,หน.ปอ./ก.,ผช.หน.ปอ./ก.,อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ ปฏิบัติ สนอ./ก โรงเรียน*. นครสวรรค์ : วิสุทธการพิมพ์
- สมยศ นาวิการ. (2545). *การบริหารแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.
- สุพจน์ เข็มใจ. (2546). *การบริหารงานบุคคลของโรงเรียนประถมศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานูริรัมย์ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุวริย์ ศิริโกภาภิรมย์. (2546). *การวิจัยทางการศึกษา*. ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์สถาบันราชภัฏ

เทพสตรี.

อุบล สีสมยา. (2542). ความพึงพอใจและสาเหตุที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อภิชาติ แพทย์พงษ์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็น
สื่อการสอนของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อภิชัย กุลชา. (2536). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนด้านการ
จัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

อมรา บุญช่วย, และเล็ก เรืองสินธุ์. (2540). หลักสูตรการจัดการมัธยมศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

อิสริยา พจนจารี. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมัธยมจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

Becerra, G. Vega. (1974). Role Perception of Administrator and Community Representation in
Participatory Decision Making. *Dissertation Abstract International* 4, p.2314-A

Haidle, Ruth & Keith. (1996). *Student choose: private Christian hing schools*. South Dakota :
University of south Dakota.