

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อย่าง จังหวัดเพชรบุรี

ถักยิกา แสงเดือน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อย่าง จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อย่าง จังหวัดเพชรบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 148 คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคแอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.982 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อย่าง จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามเพศวิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุวิเคราะห์ค่าโดยใช้ (One-Way analysis of variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อย่าง จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน และด้านสัมพันธระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อย่าง จังหวัดเพชรบุรี พบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน ด้านสัมพันธระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองมีความแตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อย่าง จังหวัดเพชรบุรีโดยภาพรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 พิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน และด้านสัมพันธระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนด้านครูผู้สอนไม่แตกต่างกัน

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

มนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีค่าและสำคัญที่สุดของชาติ การพัฒนาคุณภาพของมนุษย์จึงมีความจำเป็น โดยเฉพาะการศึกษาในช่วงประถมศึกษาจึงเป็นพื้นฐานสำคัญ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคล ถ้าได้รับการปูพื้นฐานที่ถูกต้องตั้งแต่ระยะประถมศึกษา มีการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคมและสติปัญญา รวมทั้งมีการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ตั้งแต่วัยเยาว์ ย่อมส่งผลให้เด็กเติบโต เป็นคนที่มีคุณภาพและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป (ประกาย ถิ่นจันทร์, 2547) ปัจจุบันวิทยาการทางด้านวิชาคณิตศาสตร์มีความเจริญก้าวหน้าขึ้นเป็นลำดับโดยเฉพาะการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสาขาวิชานี้จัดเป็นพื้นฐานของของการศึกษาทุกแขนงในระดับที่สูงขึ้น หากศึกษาวิชาคณิตศาสตร์จนมีความชำนาญ และเป็นระดับขั้นที่ค้นพบความสามารถ ความถนัดของตนเอง สามารถนำไปใช้ในการทำงานที่ต้องอาศัยความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์เพื่อประกอบอาชีพอนาคตได้

ผู้ปกครองเป็นส่วนที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่ง เพราะผู้ปกครองเป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนได้รับการพัฒนาจากโรงเรียน ก็จะเป็นการเสริมแรงให้นักเรียนเกิดความพร้อมในการเรียนรู้อย่างมีความสุข เมื่อนักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข การพัฒนาการในด้านต่างๆก็จะบรรลุเป้าหมายที่ว่าโรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด โรงเรียนมีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนามนุษย์ คือมีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาเยาวชนหรือพัฒนาคนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เป็นคนที่สมบูรณ์ สถานศึกษาต้องประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือจากผู้ปกครอง บุคคลในชุมชน ให้เข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนและส่งเสริมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยเข้ามามีบทบาทในการเสนอแนะในการจัดการศึกษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาในสถานศึกษาให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง(นิรันดร์ วงศ์ฉินนิล,2551, หน้า 3)นอกจากนี้ผู้ปกครองยังมีอำนาจในการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษาและเมื่อตัดสินใจให้บุตรหลานของตนเข้าศึกษาในสถานศึกษาใดๆก็ตาม ย่อมคาดหวังว่าจะเป็นสถานศึกษาที่ตนสามารถไว้วางใจในการอบรมและจัดการศึกษาอย่างดีที่สุดให้กับบุตรหลานของตน(อโนมา แซ่โง้ว,2553,หน้า 3)ทั้งนี้การจัดการเรียนรู้ควรให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพจึงจะประสบผลสำเร็จ(สุพิศ พูลแสง,2557,หน้า 41)

โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย จังหวัดเพชรบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 281 หมู่ที่ 2 ถนนศิริรัถยา ตำบลธงชัย อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งทำการเปิดหลักสูตรสอนนักเรียนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6 และเปิดสอนหลักสูตรสอนนักเรียนในโครงการพิเศษระดับประถมศึกษา จำนวน 2 โครงการ คือ โครงการสองภาษา(English Program) และโครงการคณิตศาสตร์ โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนคนปัจจุบันคือ นายบัญญัติ เพ็ญสีเมือง ซึ่งโรงเรียนดังกล่าวมีนักเรียนทั้งสิ้นจำนวน 2,229 คน และครู 89 คน(ข้อมูลสารสนเทศจากโรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย ณ ปีการศึกษา 2559) คุณภาพด้านวิชาการของโรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย ส่งผลให้นักเรียนของโรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ยสามารถสอบเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงทั้งในจังหวัดเพชรบุรีและในจังหวัดอื่นๆเป็นจำนวนมาก และได้รับรางวัลจากการ

แข่งขันรายการต่างๆทั้งในประเทศและนอกประเทศ เป็นจำนวนมากจึงทำให้ผู้ปกครองนำนักเรียนมาสมัครเรียนในโครงการคณิตศาสตร์เป็นจำนวนมากขึ้น ตามรายงานผลสารสนเทศโรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย จังหวัดเพชรบุรีประจำปีการศึกษา 2559 พบว่าจำนวนนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่แล้ว ซึ่งพบปัจจัยที่ส่งผลให้นักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์เพิ่มขึ้นนั้นมีผลอันเนื่องมาจากความเชื่อมั่นที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์ของโรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย

ด้วยเหตุผลดังข้างต้นนี้ จะเห็นได้ว่าการศึกษาคือสิ่งสำคัญที่สุดของนักเรียนอย่างชัดเจน หากนักเรียนมีความรู้และความเข้าใจ ก่อเกิดกระบวนการคิดวิเคราะห์แยกแยะและตัดสินใจได้ด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆของนักเรียนในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอนและสิ่งที่สำคัญที่สุดต่อการศึกษานั้นก็คือโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนนั้นเป็นแหล่งสถานศึกษาที่รวบรวมและเป็นแหล่งถ่ายทอดความรู้ต่างๆให้แก่ประชาชนทั่วไป เนื่องจากพื้นฐานของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนนั้นมีความแตกต่างกัน ทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นครูผู้สอนนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย จังหวัดเพชรบุรี มีความสนใจที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์ ตลอดจนเพื่อทราบว่าผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศและอายุ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นและเป็นการสำรวจกลุ่มผู้ปกครองเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายที่คาดหวังของโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนและการบริการเตรียมความพร้อมในการรับสมัครนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย จังหวัดเพชรบุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาจำนวน จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านสัมพันธระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย จังหวัดเพชรบุรีที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 5 ด้านนั้นจำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครอง

ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาวิจัยไว้ ดังนี้

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 240 คน

ขอบเขตเนื้อหา

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและอายุของผู้ปกครอง
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย

- ด้านงานวิชาการ
- ด้านครูผู้สอน
- ด้านการบริการนักเรียน
- ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน
- ด้านสัมพันธระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ย จังหวัดเพชรบุรี

ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการทำวิจัยในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาตั้งแต่ 25 มีนาคม ถึงสิ้นสุดมิถุนายน 2560

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.982 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับ ทศนคติของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ยจังหวัดเพชรบุรีที่มีต่อการจัดการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบทศนคติความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ยจังหวัดเพชรบุรีที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศโดยใช้ t-test แบบ Independent

4. เปรียบเทียบ ทศนคติของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี๋ยจังหวัดเพชรบุรีที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามอายุ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One- way analysis of variance : ANOVA) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของแอลเอสดี (LSD Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 148 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีช่วงอายุ 30 - 45 ปี และช่วงอายุตั้งแต่ 45 ปี มากที่สุด และช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี ขึ้นไป น้อยที่สุด ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์ โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์ โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน ด้านสัมพันธระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองมีความแตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีช่วงอายุต่างกันที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์ โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน และด้านสัมพันธระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนด้านครูผู้สอนไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองไว้วางใจต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรี โดยโรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรีได้จัดการเรียนการสอนประถมศึกษาอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จึงทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่ในระดับมากและมีประเด็นที่นำมา อภิปรายผลดังนี้

1. ด้านงานวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ โรงเรียนจัดเตรียมหลักสูตร ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการด้านสมอง มีการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงในการจัดกิจกรรม และหลักสูตรมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน มีการกำหนดเนื้อหาสาระสอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย และข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สื่อการเรียนการสอนเป็นตัวกลางในการถ่ายทอด เป็นตัวกลางนำความรู้จากผู้สอนสู่เด็ก ทำให้เด็กเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ ที่วางไว้ เมื่อพิจารณาในภาพรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย สมพร นุทผล (2555) ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ

การจัดการศึกษาด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริพร เพิ่มผล (2549) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาล เมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร(เทศบาลบ้านพระนคร) พบว่า ความพึงพอใจในด้านวิชาการ อยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ครูเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ครูไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งหน้าที่ การสอน และครูเป็นผู้จัดระบบการเรียนการสอน ตั้งแต่หลักสูตรจนการวางแผนการเรียนการสอน และข้อที่ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ครูผลักดันให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเอง เมื่อพิจารณาในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริพร เพิ่มผล (2549) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร(เทศบาล บ้านพระนคร) พบว่า ครูศึกษาหาความรู้อยู่เสมอและมีความคิดก้าวหน้าทันสมัย มีความพึงพอใจของ ผู้ปกครองมากที่สุด ในขอบข่ายงานด้านงานบุคลากร

3. ด้านสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ห้องเรียนจัดมุมต่าง ๆ ที่เด็กสามารถเลือกทำกิจกรรมได้ และโรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการด้านอนามัย และมาตรฐานด้านความปลอดภัย และข้อที่ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อม โดยคำนึงถึงหลักพัฒนาการ เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ แอนนา สารัญญ (2550) ได้ศึกษาเรื่องการวัดระดับความสุขของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกมลา อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่าระดับความสุขของ ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากด้านสภาพแวดล้อมดีมีนิเวศสมดุลระดับความสุขอยู่ใน ระดับมาก

4. ด้านการบริการนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ โรงเรียนให้ความสำคัญกับ การบริการนักเรียนในด้านกิจกรรมและตัวนักเรียน โรงเรียนจัดบริการให้นักเรียนได้รับความสะดวกในทุกด้าน และโรงเรียนมีบริการสถานที่อำนวยความสะดวกให้แก่นักเรียนที่รอผู้ปกครองมารับกลับบ้านได้อย่างเหมาะสม และปลอดภัย และข้อ ที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนจัดให้สภาพของเครื่องเล่นสนามใช้งานได้อย่างปลอดภัย เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อุเทน บุญสีลา(2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่พบว่าโดยรวมมี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้านเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับ จากมากพบว่า ความพึงพอใจในด้านงานกิจการนักเรียน อยู่ในระดับมาก

5. ด้านสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจ

ที่ส่งบุตรหลานศึกษา ณ โรงเรียนแห่งนี้ โรงเรียนให้ ความร่วมมือกับผู้ปกครองในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ กับโรงเรียนเป็นอย่างดี และโรงเรียนจัดให้มีการประกันภัยคุ้มครองแก่นักเรียน และข้อ ที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีแผนป้ายนิเทศ แสดงข้อมูลข่าวสาร วันสำคัญ ให้ผู้ปกครองรับทราบที่โรงเรียน เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ขนิษฐา เปรมพงษ์* (2550 : 67-69) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตรหลาน โรงเรียนเครือคณะภคินีพระหฤทัยของ พระเยซูเจ้าแห่งกรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถานศึกษาผู้ปกครอง เข้าร่วมการประชุมนิเทศมากที่สุด การได้รับความรู้จากการอบรม พบว่า ผู้ปกครองได้รับความรู้เกี่ยวกับ นโยบายการเรียนการสอนของโรงเรียนมากที่สุด

5) ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน และด้านสัมพันธระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง มีความแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1

6) ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับชั้นประถมศึกษาโครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน และด้านสัมพันธระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ส่วนด้านครูผู้สอนไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาโรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรีทุกโครงการ
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษา โครงการคณิตศาสตร์โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรีทั้งนี้ เพื่อต้องการทราบถึงปัจจัยที่จะนำไปสู่การกระทำที่จะนำมาซึ่งผลสำเร็จในการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่จังหวัดเพชรบุรี
3. ควรจัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง, โรงเรียนกับชุมชนให้ มากขึ้น เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
4. ผู้บริหาร โรงเรียนควรมีการเรียนรู้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ตลอดเวลาหรือควรมีการสำรวจความต้องการของผู้ปกครองในแต่ละภาคการเรียน

เอกสารอ้างอิง

กัลยา แซ่เวียง (2549) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ .วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

จิตรารักษ์ เอี่ยมสกุล (2547) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา :

กรณีศึกษาโรงเรียนพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ .วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

จินตนา ท้วมพงษ์ (2551) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ

ปฐมวัยโรงเรียนนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง 1 อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง
รายงานการค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา

เดือนใจ เกษณียบุตร (2547) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร

การศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ดุษฎี ฮวดปากน้ำ (2550) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา

โรงเรียนสตรีนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี.วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ดาราวรรณ กันบัวลา (2552) ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

โรงเรียนชัยมชนาว สำนักงานเขตพื้นที่สระแก้ว รายงานการค้นคว้าอิสระ
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา

นิสารถ ชัชวาลพานิชย์ (2551) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร.กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

พนิจดา วีระชาติ (2548) ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการบริหารงานของโรงเรียน

รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

มงคลชัย รัตนอ่อน (2547) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ชัยภูมิเขต 2

วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุรนารี

มะดีสะห์ กริมิ (2550) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

- อนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- ยุทธนา ศรีพิจารณ์ (2547) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี
วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- ศิรินทร์รัตน์ ทองปาน (2548) บทบาทของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาด้านวิชาการ
ศึกษาเฉพาะกรณีของผู้ปกครองที่เป็นกรรมการโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร
วิทยานิพนธ์ ศีษาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพ
- ศิริพร เพิ่มผล (2551) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน
สถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน : กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้าน
พระเนตร.การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการ
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
- สุนทร พุฒิพันธ์ (2551) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานบริหาร
ทั่วไปของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ14 สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษายโสธรเขต 1 วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- สมพร นุทผล (2555) ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี
วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี