

# ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครู

## ในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

สาวิณี สีเสริม\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 177 คน กลุ่มตัวอย่างสุ่มโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวนทั้งสิ้น 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านมาตรฐานด้านการปฏิบัติตนอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ ด้านมาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน มาตรฐานด้านความรู้ และมาตรฐานด้านประสบการณ์วิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

3. ครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

#### คำสำคัญ

ความคิดเห็น การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู ข้าราชการครู

## บทนำ

การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) เป้าหมายคือ ภายในปี 2561 มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยประเด็นการปฏิรูปด้านครู คือ พัฒนาวิชาชีพครู ให้เป็นวิชาชีพที่มีคุณค่า สามารถดึงดูดคนเก่ง คนดีและมีใจรักมาเป็นครูคุณภาพได้อย่างยั่งยืน ครูสภาจึงมีการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนาสังคมในอนาคต เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูเป็นเกณฑ์คุณภาพ ซึ่งกำหนดการแสดงพฤติกรรมที่นำไปสู่ผลสำเร็จและประกันคุณภาพของผู้เรียน เมื่อผู้เรียนซึ่งได้แก่ ประชากรของประเทศชาติมีคุณภาพแล้ว สังคมและประเทศชาติย่อมจะพัฒนาและมีความสุข ในฐานะที่อาชีพครูมีฐานะสูงในสังคมอยู่แล้วจึงควรพึงมีคุณลักษณะคือ ครูควรที่จะพัฒนาตนเอง ประเมินปรับปรุงด้วยตนเอง ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและมุ่งประโยชน์ของสังคมโดยรวมอยู่เสมอ

คุณภาพการศึกษาทุกระดับสัมพันธ์โดยตรงกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสถานศึกษาและที่สำคัญอย่างยิ่งคือ กิจกรรมการเรียนของผู้เรียน การเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีคุณภาพสามารถคาดหมายได้จากลักษณะการแสดงพฤติกรรมสำคัญๆ ของครูผู้สอนไว้สำหรับการปฏิบัติและตรวจสอบตนเอง ก็เป็นการประกันคุณภาพผลการเรียนได้ การจัดทำเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนาสังคมในอนาคตเกณฑ์ มาตรฐานวิชาชีพครูเป็นเกณฑ์คุณภาพ ซึ่งกำหนดการแสดงพฤติกรรมที่นำไปสู่ผลสำเร็จและประกันคุณภาพของผู้เรียน เมื่อผู้เรียนซึ่งได้แก่ ประชากรของประเทศชาติมีคุณภาพแล้ว สังคมและประเทศชาติย่อมจะพัฒนาและมีความสุข ในฐานะที่อาชีพครูมีฐานะสูงในสังคมอยู่แล้วจึงมีคุณลักษณะคือ ครูควรที่จะพัฒนาตนเอง ประเมินปรับปรุงด้วยตนเอง ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและมุ่งประโยชน์ของสังคมโดยรวม

สำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่กำกับดูแล สนับสนุน ส่งเสริมและประสานงานให้ข้าราชการครูในสังกัดสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกำกับดูแลติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพครูให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ครูสภากำหนด ดังนั้นการที่ครูปฏิบัติตนและปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูและมีคุณภาพอยู่ในระดับสูง จึงเป็นหลักประกันอย่างหนึ่งที่สร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของการศึกษาได้อีกประการหนึ่ง

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นสาเหตุให้ผู้วิจัยสนใจที่จะสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลและองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูและจรรยาบรรณวิชาชีพให้ดียิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การปฏิบัติงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้แก่ ข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 177 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง Krejcie และMorgan จำนวนทั้งสิ้น 123 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

#### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1.มาตรฐานด้านความรู้และมาตรฐานด้านประสบการณ์วิชาชีพ 2. มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน 3. มาตรฐานด้านการปฏิบัติตน

### สมมุติฐานการวิจัย

ข้าราชการครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูแตกต่างกัน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูและจรรยาบรรณวิชาชีพให้สูงขึ้น

## วิธีดำเนินการวิจัย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน 40 ข้อ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2, และ 1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพ ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของข้าราชการครูตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู ของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยค่า t-test แบบ Independent

4. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของข้าราชการครูตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู ของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ค่าโดยค่า One Way analysis of variance

### ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบความความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวม และรายกิจกรรมดังนี้

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู	เพศชาย		เพศหญิง		T	P
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
1. มาตรฐานด้านความรู้และมาตรฐานด้าน ประสบการณ์วิชาชีพ	4.18	.41	4.38	.35	-2.43	.01
2. มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน	4.27	.45	4.45	.35	-1.97	.05
3. มาตรฐานด้านการปฏิบัติตน	4.45	.38	4.58	.30	-1.62	.11
รวม	4.30	.34	4.47	.27	-2.41	.02

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงใจต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มาตรฐานด้านการปฏิบัติตนแตกต่างกัน ส่วนด้านมาตรฐานด้านความรู้และมาตรฐานด้านประสบการณ์วิชาชีพ และมาตรฐานด้านการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยการศึกษาการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน วิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน			F	P
	$\bar{x}$ กลุ่ม 1	$\bar{x}$ กลุ่ม 2	$\bar{x}$ กลุ่ม 3		
1. มาตรฐานด้านความรู้ และมาตรฐานด้านประสบการณ์วิชาชีพ	4.32	4.37	4.29	.54	.58
2. มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน	4.39	4.45	4.37	.48	.61
3. มาตรฐานด้านการปฏิบัติตน	4.57	4.54	4.54	.12	.88
รวม	4.43	4.45	4.40	.33	.71

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร” มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. การสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู พบว่า มาตรฐานด้านการปฏิบัติตน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านมาตรฐานด้านการปฏิบัติงานและอันดับสุดท้ายคือ มาตรฐานด้านความรู้และมาตรฐานด้านประสบการณ์วิชาชีพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้อบังคับของคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. 2548 ได้กำหนดถึงจรรยาบรรณของวิชาชีพผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาต้องประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และแบบแผนพฤติกรรมตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ และในการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิผลนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ต้องมีความมุ่งมั่น อุทิศตนในการทำงาน รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีมีมาตรฐานในการปฏิบัติตนและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ดังที่สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2548) ได้กล่าวถึงจรรยาบรรณของวิชาชีพที่กำหนดเป็นแบบแผนในการประพฤติตน ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาต้องปฏิบัติโดยมีจรรยาบรรณของวิชาชีพเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ เพื่อดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียง ฐานะเกียรติ และศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพตามแบบแผนพฤติกรรมตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ ทศนา ประสานตรี (2555) กล่าวว่า ความรู้ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพครูนั้น หลักสำคัญ ได้แก่ การมีวินัยในตนเอง รัก ศรัทธา ชื่อสัตย์สุจริต เมตตา เอาใจใส่ และการประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและ แบบแผนพฤติกรรมตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชรินทร์ สุวรรณชาติ (2550) ที่ศึกษาเกี่ยวกับจรรยาบรรณของข้าราชการครูใน 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ งานวิจัยของ พิสมัย แซ่โฮ้ว (2551) ที่ศึกษาเกี่ยวกับจรรยาบรรณของวิชาชีพครูจำแนกตามการรับรู้ของ ครูและผู้ปกครอง โรงเรียนเทศบาล 4 (สิทธิไชยอุปถัมภ์) สังกัด เทศบาลนครสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม สถานภาพ และอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการบริหารด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนที่สอนอยู่ใน โรงเรียนขนาดกลาง มีทัศนคติต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารด้าน คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหารสถานศึกษา ต่ำกว่าครูผู้สอนที่สอนอยู่ใน โรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียน ขนาดเล็ก ส่วนคู่อื่น ไม่แตกต่างกัน

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานด้านความรู้และประสบการณ์ วิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ครูตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับ ผู้เรียน มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ พร้อมทั้งแสวงหาและใช้ข้อมูล ข่าวสารในการพัฒนา ทั้งนี้อาจอธิบายได้ว่า ครูให้ความสำคัญและความตระหนักปฏิบัติต่อกิจกรรม ต่างๆ โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่งเป็นไปตามความต้องการของกรมวิชาการ(2541, หน้า55) ที่เน้นให้ ครูปฏิบัติการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ควรสอดคล้องกับชีวิตจริงของผู้เรียน การให้ผู้เรียนเป็น บุคคลแห่งการเรียนรู้ เกิดการเรียนรู้หรือสร้างความรู้ใหม่จากการปฏิบัติของตนเอง การเรียนการสอน ให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางผู้เรียนมีความสุข สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มาตรา 24(2) ซึ่งกล่าวไว้ว่า การจัดการกระบวนการเรียนรู้ ให้สถานศึกษาและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดเนื้อหาและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญ สถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ จากประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติทำได้คิดเป็น ทำเป็นเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จัดการเรียนการสอน โดยผสมผสานสาระความรู้ต่างๆ อย่าง ได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และรอบรู้ รวมทั้งมีความสามารถใช้การ วิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ผู้สอนและผู้เรียน ใฝ่รู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอน และแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความ ร่วมมือกับบิดามารดา และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ ดังที่ สมชัย พิมดี (2552, หน้า 151) มีความเห็นว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความตระหนักและเห็นความสำคัญ ของการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียนโดยมีการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูผู้สอนได้รับการ พัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ จนมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะและประสบการณ์ในการจัดการ เรียนรู้ เพื่อนำไปปรับปรุง แก้ไขและพัฒนางานในหน้าที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งจะ อภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1.มาตรฐานด้านความรู้ และมาตรฐานด้านประสบการณ์วิชาชีพ การ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตคูสิตกรุงเทพมหานคร มาตรฐานด้านความรู้ และมาตรฐานด้านประสบการณ์วิชาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การตัดสินใจปฏิบัติงานทุกด้านในอาชีพครูให้สอดคล้องสัมพันธ์กันส่งผล โดยตรงต่อการพัฒนาผู้เรียนทุกด้านมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูเห็นความสำคัญของการ

จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ทำให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอนมากขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนได้กล้าแสดงออกซึ่งความคิดเห็น สามารถวิเคราะห์เนื้อหาในบทเรียนได้ เป็นการพัฒนาขีดความสามารถของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น จนพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนที่มีสมบูรณ์ สามารถพัฒนาตน พัฒนาอาชีพ และพัฒนาสังคมได้ ซึ่งผู้เรียนจะบรรลุผลได้มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของผู้สอนเป็นสำคัญ กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดต้องหลากหลายรูปแบบและวิธีการ ทำให้ผู้สอนจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจจึงจะจัดกิจกรรมได้ถูกต้องเหมาะสม อันจะให้ประโยชน์แก่ผู้เรียนอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขสันต์ ศรีเกิน (2553, หน้า 185) พบว่า การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน โดยใช้อาชีพในท้องถิ่นเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาได้ร่วมกันวางแผนจัดการเรียนรู้และยอมรับว่ากระบวนการเรียนรู้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การคิดวิเคราะห์ของนักเรียน โดยการจัดการความรู้ เป็นงานสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่จุดหมายของหลักสูตรทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพที่มุ่งตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นสำคัญ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนบ้านโนนสำราญที่มีปัญหาครูไม่ครบชั้นและจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการโดยใช้แหล่งเรียนรู้นอกสถานศึกษา และภูมิปัญญาท้องถิ่น

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร มาตรฐานด้านวิชาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การแสวงหาความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพอยู่เสมอ โดยการศึกษาเอกสารตำราและสื่อต่างๆ การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาชีพครูมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูเห็นความจำเป็นที่จะเปลี่ยนแปลง และพัฒนาตนเอง ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสภาวะทางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้ครูต้องพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ความสามารถ ทักษะ และความชำนาญ ตลอดจนมีเจตคติที่ดีในการทำงาน จนครูต้องมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงาน และมุ่งเน้นการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น โดยการจัดให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการอยู่เสมอ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภา สุขวิบูรณ์ (2552, หน้า 88) เมื่อครูมีความรู้และประสบการณ์ในการทำงานตามเกณฑ์มาตรฐานแล้วจะช่วยพัฒนาวิชาชีพครูให้มีความมั่นคง มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี เป็นที่ยอมรับและศรัทธาของสังคมสืบไป รวมทั้งยังเป็นการเตรียมครูทุกคนให้มีความพร้อมรับการประเมินจากทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการรับรองคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

ด้านที่ 2. มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน โดย



ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า จัดกิจกรรมการเรียนรู้จากปัญหาเพื่อให้ผู้เรียนประเมินผลกระทบบจากการกระทำของตน ประเมินตนเอง และปรับปรุงตนเองอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้ ครูมีความรู้ความสามารถความเข้าใจ ทักษะ และประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดี มีเอกสารประกอบหลักสูตรอย่างเพียงพอ และต้องจัดการเรียนการสอนให้สนองตอบต่อพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ทำให้ครูต้องจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ดังแนวคิดของ รสสุคนธ์ มกรมณี (2550,ออนไลน์) แสดงทัศนะไว้ว่า การจัดการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา สามารถนำมาใช้ในการออกแบบนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ครูมุ่งหวังจะให้ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงและถ่ายโอนสิ่งที่เป็ผลลัพท์การเรียนรู้ ไปสู่การนำไปใช้ในชีวิตรจริงได้อย่างแท้จริงและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ วิเชียร ไชยบัง (2555, ออนไลน์) กล่าวไว้ว่า สังคมโลกนับวันจะยิ่งซับซ้อนขึ้น จำนวนปัญหาจะมากขึ้น ซับซ้อนขึ้น ยุ่งเหยิงขึ้น กระบวนการเรียนรู้จากปมปัญหาสู่ปัญญา โดย PBL จะทำให้ผู้เรียนไม่ตื่นกลัวกับปัญหา มองปัญหาเป็นเรื่องท้าทายซึ่งจะนำไปสู่การสร้างความเข้าใจต่อปัญหา และหาวิธีการแก้ปัญหา

ด้านที่ 3. มาตรฐานด้านการปฏิบัติตนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร มาตรฐานด้านการปฏิบัติตน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเสมอ ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องของผู้เรียนในลักษณะสร้างสรรค์ โดยสอดแทรกในกระบวนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูเป็นบุคลากรมีหน้าที่ที่สำคัญคือ การให้การอบรมสั่งสอนนักเรียน เมื่อครูเป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการอบรมสั่งสอนนักเรียน ครูจึงต้องเป็นผู้ที่มีความประพฤติ และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภา สุขสมบูรณ์ (2552, หน้า 86) กล่าวไว้ว่า อาชีพครูเป็นอาชีพที่สร้างคนให้เป็นคนดี มีความรู้ มีคุณธรรม ซึ่งการที่ครูจะสั่งสอนคนให้เป็นคนดีได้นั้น ครูจำเป็นต้องเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ ครูต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณครู ข้อ 3 ที่ว่า ครูต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว นูร์ภักดี (2550, บทคัดย่อ อ้างถึงใน รัชนีวรรณ สมบูรณ์ , 2548) ได้วิจัยเรื่อง ลักษณะของครูที่ดีจากการสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง ผู้บริหารการศึกษา พระและผู้ทรงคุณวุฒิ ผลการวิจัยพบว่า ครูมีบทบาทในด้านการสอน ได้แก่สอนนักเรียนให้มีความรู้ สอนนักเรียนให้เป็นคนดี มีวิธีสอนที่ดี สอนให้เด็กมีความสามารถ มีความเฉลียวฉลาด และบทบาทในด้านการประพฤติตน ได้แก่ มีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีของศิษย์ เป็นแม่พิมพ์ของเด็ก

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ จากผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูชายและหญิงมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุตุมพร โสภากย์ (2550, หน้า 71) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่า ครูชายกับครูหญิงมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจอธิบายได้ว่าครูทุกคน ไม่ว่าจะชายหรือหญิง ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้เพราะครูเข้าใจถึงความหมาย ความสำคัญของ คำว่า มาตรฐาน คือ กฎที่ยอมรับกันหรือกฎที่สร้างขึ้นหรือแบบจำลองที่ถูกสร้างขึ้นโดยอำนาจประเพณี หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือเครื่องมือชนิดหนึ่งที่เกิดขึ้นมา เพื่อช่วยควบคุมการวัด การเปรียบเทียบ การตรวจสอบในผลงานการปฏิบัติงานและวิธีดำเนินงาน นอกจากนั้นเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู เป็นเกณฑ์ที่สภาวิชาชีพ(คุรุสภา) กำหนดไว้อย่างชัดเจน ครูทุกคนจึงต้องเรียนรู้เข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพราะมาตรฐานวิชาชีพครูเป็นหลักเกณฑ์สำคัญในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะมีสิทธิได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู หรือการต่อใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ โดยผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามมาตรฐานวิชาชีพครูดังกล่าว

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ของข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกันวิจัย จากผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่า ครูต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องมาตรฐานวิชาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของขวัญชัย ปัจจัยตา (2555, หน้า 66- 68 ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาและเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 พบว่า 1) ข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีวิทยฐานะ มีประสบการณ์การปฏิบัติงานน้อย (ต่ำกว่า 20 ปี) ใกล้เคียงกับครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานมาก (20 ปี ขึ้นไป) 2) ระดับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก 3) การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตามเพศ วิทยฐานะ และประสบการณ์การปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำพรทิพย์ ปรัชญา วาที (2546, หน้า 81) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการ

ครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระนอง พบว่า ข้าราชการครูมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงานต่างกันพบว่ามี การปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะมาตรฐานวิชาชีพครูเป็นข้อกำหนด ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณภาพที่พึงประสงค์ที่ ต้องการให้เกิดขึ้นในการประกอบวิชาชีพครู ซึ่งครูใช้เป็นเกณฑ์ในการปฏิบัติงานและมาตรฐาน วิชาชีพครูมีลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การจัดการเรียนการสอน มีความแตกต่างจาก ลักษณะของการประกอบอาชีพอื่น ทั้งนี้มาตรฐานวิชาชีพครูจะเป็นหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของครู เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง การพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนาเด็กพัฒนาสังคมและ ประเทศชาติให้มีความเจริญ ก้าวหน้า ทุกคนที่ประกอบวิชาชีพครู ต้องศึกษา เรียนรู้และปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานวิชาชีพครู

#### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของ ข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. มาตรฐานด้านความรู้ ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในความเป็นครูที่มีคุณภาพ เพื่อให้ การเรียนการสอนมีคุณภาพส่งผลดีต่อการศึกษานักเรียน
2. มาตรฐานด้านวิชาชีพ ควรศึกษากระบวนการพัฒนาครูที่มีคุณภาพ เพื่อให้ การเรียนการสอนมีคุณภาพส่งผลดีต่อการศึกษานักเรียน และครูทุกคนมีมาตรฐานการทำงาน ในวิชาชีพ มีความเจริญก้าวหน้า ได้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น
3. มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน ควรทำการวิจัยในมาตรฐานวิชาชีพครูด้านนี้เนื่องจาก ผลการวิจัย โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติต่ำกว่ามาตรฐานด้านอื่น
4. มาตรฐานด้านการปฏิบัติตนควรศึกษาเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูเป็นมาตรฐานกลางใน การปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ครูมีความรู้และประสิทธิภาพในการทำงานตาม เกณฑ์มาตรฐานแล้วจะช่วยพัฒนาวิชาชีพครูได้

## เอกสารอ้างอิง

- ขวัญชัย ปัจจยดา. (2555). การศึกษาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครู  
ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3.  
วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การบริหารการศึกษา). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- คำพรทิพย์ ปรัชญาวาทิ.(2550). การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพของข้าราชการครู  
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดระยอง.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร  
: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ทัศนาศรี ประสานตรี. (2554, กันยายน-ธันวาคม). “การพัฒนารูปแบบความเป็นครู ของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยนครพนม,”วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม. 2(3) : 32-39.
- ธัญญาภรณ์ สมบูรณ์. (2548). คุณลักษณะที่ดีตามความคิดเห็นของนักเรียน โรงเรียนเอกชน  
ระดับประถมศึกษา เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทบริหาร : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- นุชรินทร์ สุวรรณชาติ. (2550). การศึกษาจรรยาบรรณของข้าราชการครูใน 3 จังหวัดชายแดน  
ภาคใต้. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พิสมัย แซ่โฮ้ว. (2551). จรรยาบรรณวิชาชีพครูตามการรับรู้ของครูและผู้ปกครองโรงเรียน  
เทศบาล 4 (สิทธิไชยอุปถัมภ์) สังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ.  
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รสสุคนธ์ มกรมณี (2550, ออนไลน์ ).การจัดการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา. แหล่งที่มา:  
:<http://www.gotoknow.org/posts/73271?> (21/04/2560)
- เลขาธิการคุรุสภา, สำนักงาน. (2544). เกณฑ์มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพครู.กรุงเทพมหานคร  
: คุรุสภาลาดพร้าว.
- วิเชียร ไชยบัง ( 2555, ออนไลน์) โรงเรียนนอกกะลา (โรงเรียนลำปลายมาศพัฒนา Lamplaimat  
Pattana School) กระบวนการเรียนรู้จากปมปัญหาสู่ปัญญา. แหล่งที่มา  
:<http://lamplaimatpattanaschool.blogspot.com/2012/06/pbl-problem-based-learning.html>.(21/12/2555)
- สุขสันต์ ศรีเกิน.(2553). การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน โดยใช้อาชีพ  
ในท้องถิ่น. ค.ม. (หลักสูตรและการสอน). :มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุภา สุขวิบูลย์.(2552).การพัฒนาตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครู  
โรงเรียนวัดราชคฤห์ สำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร. ครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาการบริหารการศึกษา :มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

อุบล สินธุโร.(2554).การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู ใน โรงเรียนสังกัด เทศบาลเมือง  
จังหวัดปทุมธานี.ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา  
: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

อุทุมพร โสภาคย์.(2548). การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูสังกัดสำนักงาน  
การประถมศึกษาอำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว. ปริญญาโท กศ.ม.  
(การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

(2560).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ.2545.  
กรุงเทพฯ.

แหล่งที่มา : <http://education.dusit.ac.th/QA/news/2545.pdf> . (10/04/2560)

(2560). แนวนโยบายการจัดการศึกษากรุงเทพมหานครและยุทธศาสตร์ศูนย์วิชาการเขตดุสิต  
(พ.ศ.2559 - 2562). แหล่งที่มา : <http://www.naewna.com/local/7274> (6/04/2560)