

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

อัจฉรา ขาวมัย*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 177 คน กลุ่มตัวอย่างสุ่มโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวนทั้งสิ้น 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น .975 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

2. ความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปพบว่าไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปพบว่าไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตดุสิต

บทนำ

การพัฒนาประเทศไทยอยู่ในช่วงของการปฏิรูปประเทศ เพื่อแก้ปัญหาพื้นฐานหลายด้าน การพัฒนาประเทศไทยไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วอย่างมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในระยะยาวได้นั้น ประเทศไทยต้องเร่งพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ในทุกๆด้าน โดยแนวโน้มโลกมีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆให้มีความก้าวหน้าอยู่เสมอ เร่งพัฒนานวัตกรรมและนำมาใช้ในการยกระดับคุณภาพประชาชน การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการเรียนรู้ของมนุษย์ ดังนั้นการพัฒนาคนในระบบการจัดการศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการยกระดับคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีสติปัญญา มีความรู้ เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสุข สมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ ผ่านการจัดการด้านการศึกษามีคุณภาพ เพื่อเป็นกำลังในการพัฒนาประเทศไทยให้พร้อมในการเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยในเวทีเศรษฐกิจระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติ

การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา นับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา เป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการ และครอบคลุมภารกิจด้านการบริหารจัดการได้อย่างมีคุณภาพ สถานศึกษาต้องมีระบบการบริหารและการจัดการศึกษาที่นำไปสู่คุณภาพของผู้เรียน รวมถึงระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เป็นระบบ ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันและสามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้ตลอดเวลา โดยผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินการต่างๆ ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 5)

การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา จะจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศจำแนกตามภารกิจงานหลัก 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารวิชาการ กลุ่มงานบริหารงบประมาณ กลุ่มงานบริหารบุคคล และกลุ่มงานบริหารทั่วไป ซึ่งการบริหารงานตามกรอบภารกิจหลักดังกล่าวจะบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพได้ ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรในสถานศึกษาทุกฝ่ายรวมทั้งบุคลากรต้องมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนอย่างชัดเจน ปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความรู้ความสามารถ ซึ่งในการดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยการมีข้อมูลและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสำหรับใช้ในการบริหารงานสถานศึกษา การจัดทำระบบสารสนเทศในสถานศึกษาจึงมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน โดยเฉพาะผู้บริหารทั้งในระดับสูงและระดับหัวหน้าหมวด กลุ่มวิชา ระดับสายชั้น มีความจำเป็นที่ต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศประกอบการวางแผน ตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และทิศทางการ

พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ตลอดจนข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นสามารถนำมาวิเคราะห์ปัญหา และนำมาปรับปรุงตนเองให้ดียิ่งขึ้น (กรมวิชาการ, 2545, หน้า 11)

จากการศึกษาสภาพปัญหาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการของกลุ่มงานต่างๆ พบว่าประสบปัญหาหลายด้าน อาทิเช่น ครูที่ได้รับแต่งตั้งและมอบหมายให้รับผิดชอบงานสารสนเทศนั้นยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ประสิทธิภาพและเทคนิควิธีการจัดระบบสารสนเทศ ซึ่งสารสนเทศที่มีอยู่ในสถานศึกษาบางอย่าง มีจำนวนไม่เพียงพอและไม่ตรงกับความต้องการในการใช้งาน เมื่อนำไปใช้งานจึงได้ประโยชน์ค่อนข้างน้อยไม่คุ้มค่ากับการลงทุนเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านั้น สำหรับการจัดทำหรือประมวลผลด้วยมือในแฟ้มเอกสารนั้น ทำให้เกิดความผิดพลาดในการรายงานข้อมูลบ่อยครั้งและก่อให้เกิดความล่าช้า จึงเป็นอุปสรรคต่อการบริหารงาน แม้ว่าในปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป โปรแกรมระบบข้อมูลสารสนเทศเข้ามาปรับใช้งานในสถานศึกษา แต่ก็ยังไม่สามารถแก้ปัญหาของสถานศึกษาได้เพราะบุคลากรยังขาดความรู้ และทักษะในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานสารสนเทศของสถานศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูล เพื่อใช้เป็นองค์ประกอบสนับสนุนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ สามารถพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาได้อย่างเต็มที่ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารการจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาและเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้แก่ครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 177 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 123 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านบริหารงานวิชาการ 2. ด้านบริหารงานงบประมาณ 3. ด้านบริหารงานบุคคล และ 4. ด้านบริหารงานทั่วไป

สมมุติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและบรรลุผลตามเป้าหมาย

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .975 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choices)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำนวน 40 ข้อ เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนความพึงพอใจจากระดับมากที่สุดไปหาระดับน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2 และ 1

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ซึ่งคำถามเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ t- test แบบ Independent

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One- way analysis of variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 123 คน พบว่าครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 5 - 10 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ประสบการณ์ปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี และประสบการณ์ปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จากกลุ่มตัวอย่าง 123 คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานงบประมาณ

3. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบสารสนเทศช่วยค้นหา หรือเข้าถึงข้อมูลทางวิชาการที่ต้องการสืบค้นได้ง่าย รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศช่วยจัดเก็บข้อมูลทางวิชาการอย่างเป็นระบบ และลำดับสุดท้าย คือ สถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานงบประมาณ รองลงมา คือ สถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำกับดูแลการตรวจสอบพัสดุประจำปี และมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนเพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา และลำดับสุดท้าย คือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณในการเสิยค่าใช้จ่ายในการดูแลระบบอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ

5. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูพัฒนาตนเอง เพื่อพัฒนาผลงานในการขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น รองลงมา คือ สถานศึกษาจัดฝึกอบรมพัฒนาครูให้มีความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และสถานศึกษาจัดฝึกอบรมพัฒนาครู เพื่อส่งเสริมผลิตสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และลำดับสุดท้าย คือ สถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามลำดับ

6. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีการวางแผนดูแลรักษาและปรับปรุงบริเวณ โดยรอบสถานศึกษาให้มีสภาพแวดล้อมสวยงามเอื้อ

ประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน รองลงมา คือ สถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยลดขั้นตอนและรองรับการปฏิบัติงานธุรการ และลำดับสุดท้าย คือ สถานศึกษามีการจัดระบบงานธุรการให้มีความสะดวก คล่องตัว มีระเบียบเป็นปัจจุบัน ตามลำดับ

7. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป พบว่าไม่แตกต่างกัน

8. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป พบว่าไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านบริหารงานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด รองลงมา คือ ด้านบริหารงานวิชาการและด้านบริหารงานบุคคล และอันดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารงานงบประมาณ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตดุสิตได้มีการจัดทำข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ โรงเรียน เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่จำเป็นต่อผู้ปกครอง นักเรียน กรรมการสถานศึกษา มีการบันทึกรวบรวมผลงาน วารสาร จุลสาร บันทึกการรายงานการประชุม และเอกสารต่างๆเป็นอย่างดี โดยผู้บริหารมีการบริหารจัดการข้อมูลด้านสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นปัจจุบันและเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งโรจน์ เหน่งคำ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเครือข่ายนนทบุรี ตำบลแม่ตั้น อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ

การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ ประสบการณ์ในการทำงานโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหาร สถานศึกษาในปัจจุบันเป็นผู้บริหารมืออาชีพ มีความรู้ความสามารถในการนำข้อมูลสารสนเทศมา ประยุกต์ใช้กับการบริหารสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา ซึ่งมีประเด็นอภิปรายแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าครูมีความรู้ความเข้าใจเรื่องวิชาการและมีการนำข้อมูลสารสนเทศมาประกอบใช้กับการ ดำเนินงานทั้งเรื่องการจัดทำหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การวิเคราะห์หลักสูตรโดยนำข้อมูล สารสนเทศมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการตัดสินใจ ทั้งนี้เพราะตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้สนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับ กระบวนการเรียนการสอน ทำให้โรงเรียนมีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่ครูเพื่อให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการนำสารสนเทศมาปรับใช้อย่างเหมาะสม สามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาปรับ ใช้ในการทำงานจนมีความสอดคล้องกับด้านวิชาการเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ทิพวัลย์ นนทเขต (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของ สถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการศึกษา พบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณและ ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดคือด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ใน ระดับมาก 2) ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับน้อย รองลงมา คือด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับน้อย น้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับน้อย 3) ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารบุคคลมีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านที่ 2 ด้านบริหารงานงบประมาณโดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าครุมีความรู้ความเข้าใจด้านสารสนเทศเรื่องงบประมาณและการนำสารสนเทศด้านงบประมาณมาประกอบกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะผู้บริหารได้เล็งเห็นความสำคัญของการใช้งบประมาณเพื่อการต่อยอดในการปฏิบัติงาน ทั้งยังสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้นำข้อมูลสารสนเทศด้านงบประมาณมาปรับใช้ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน นอกจากนี้โรงเรียนยังมีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่ครูเพื่อให้ครุมีความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง สามารถนำข้อมูลสารสนเทศด้านงบประมาณมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งโรจน์ เหน่คำ (2558, บทคัดย่อ) เรื่องความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเครือข่ายนนทบุรี ตำบลแม่ต๋ืน อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ด้านที่ 3 ด้านบริหารงานบุคคลโดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าครุมีความรู้ความเข้าใจเรื่องและการนำข้อมูลด้านบุคลากรมาประกอบกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะโรงเรียนได้สนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้นำข้อมูลสารสนเทศด้านงานบุคคลมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานฝ่ายงบประมาณ ทำให้โรงเรียนมีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่ครูเพื่อให้ครุมีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากรมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจนมีความสอดคล้องเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช เครือศรีเกท (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการบริหารวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ตามความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านที่ 4 ด้านบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าครูมีความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารงานทั่วไปและการนำข้อมูลด้านบริหารทั่วไป มาประกอบกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะโรงเรียนได้สนับสนุนและส่งเสริมให้ครู ได้นำข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหารงานทั่วไปมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานฝ่ายงบประมาณ ทำให้โรงเรียนมีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่ครูเพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำข้อมูล สารสนเทศด้านการบริหารทั่วไปมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจนมีความสอดคล้องเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉัตรกรณ์ แก้วรักษา (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 อยู่ในระดับมากและโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหาร ไม่แตกต่างกัน ($P > .05$)

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศโดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงาน งบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป พบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะครูไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิง ล้วนมีสิทธิเสรีภาพ มีโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนา ทักษะเกี่ยวกับระบบสารสนเทศต่อการบริหารงาน ได้อย่างเท่าเทียมกัน ส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาได้ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย ของสมเกียรติ สมคิด (2550) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานีอยู่ใน ระดับมาก ความพึงพอใจระหว่างครูชายกับครูหญิงต่อการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานีไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัย ของธัญญา มาศ ดุษฎี (2551) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การจัดการสารสนเทศในโรงเรียนสาธิตวิเทศบางบอน กรุงเทพมหานคร ตามเพศ สัญชาติ อายุ พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการสารสนเทศ ในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม พบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่

ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปพบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 5 – 10 ปี และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ไม่ว่าจะมีความรู้ที่แตกต่างกัน ย่อมมีโอกาสในการรับรู้ รับทราบและสามารถค้นคว้าหาความรู้และพัฒนาด้วยตนเองได้อย่างอิสระเสรีและสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและใช้สารสนเทศได้อย่างเท่าเทียมกัน ส่งผลให้ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาได้ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสิษฐ์ หาบหา (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยนำไปใช้ดังนี้

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยเห็นว่าสถานศึกษาควรมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการอบรมสัมมนา ด้านระบบสารสนเทศ ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความรู้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาต่อไป

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และระดับชั้นที่สอน รายวิชาหรือกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน เพื่อนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศระบบการทำงานและการบริหารสถานศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2545). **แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- ฉิมกรรณ์ แก้วรักษา (2554). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2
- ทิพวัลย์ นนทเกศ (2556). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
- ธัญญา มาศ ดุษฎี. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ สารสนเทศในโรงเรียนสาธิตสาสน์วิเทศบางบอน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิสิฐ หาบหา (2558). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล ปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ.
- รุ่งโรจน์ เหน่คำ. (2558). ความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ตั้น อำเภอมกน้อย จังหวัดเชียงใหม่
- สมเกียรติ สมคิด. (2550). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานฯ. 2554.
- เอกราช เครือศรีเกศ (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32