

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

อนนท์ทิพย์ สุตะคาน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 170 คน ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (อ้างถึงในภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2553, หน้า 172) ได้กลุ่มตัวอย่างครู จำนวน 117 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.996 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ในภาพรวมและรายด้านในระดับมากที่สุด
2. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการบริหารงานงบประมาณ
3. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ โดยเฉพาะในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่เน้นการพัฒนาคนเป็นสำคัญอันดับแรก การศึกษาจึงต้องมีบทบาทอย่างมาก ต่อการพัฒนาประชากรของประเทศให้ มีลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพเท่านั้นจึงจะสามารถบรรลุ เป้าหมายของการพัฒนาประชากรของประเทศได้ ซึ่งการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารและครูเป็นสำคัญ ถ้าบุคลากรเหล่านี้มีความพึงพอใจในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจดีก็必将มีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน มีความเต็มใจเสียสละ อุทิศตน มีความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนการจัดการศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ , 2546, หน้า 72)

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 กำหนดภาระงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามขอบข่ายงานดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีหน้าที่จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระ ทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม นำหลักสูตรไปใช้ มีการนิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามและประเมินผลและปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีหน้าที่บริหารงบประมาณของโรงเรียนมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัวโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหาร งบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งจัดหารายได้ จากบริการใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ด้านการบริหารงานบุคคลเป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของ โรงเรียน เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพซึ่งจะ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านการบริหารงานทั่วไปมีหน้าที่บริหารจัดการในด้านอาคารสถานที่ งานสารสนเทศ งานพัสดุ งานสหกรณ์ และดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย ทั่วไปภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียน(สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4, 2558, หน้า 11)

สถานศึกษามีอำนาจในการบริหารจัดการทั้งด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณด้าน บริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไปซึ่งสามารถดำเนินการอย่างมีอิสระ คล่องตัว การบริหารจัดการ การศึกษาจะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพต่อเมื่อครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้การ ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นสิ่งจึงใจที่มีอยู่ในหน่วยงานนั้นๆ ว่าเหมาะสมกับความต้องการของครูเพียงใด

ความพึงพอใจของครูมีผลต่อการบริหารงาน ผู้บริหารโรงเรียนต้องหาวิธีการทำให้ครูมีเจตคติที่ดีต่อการทำงาน เกิดการร่วมแรงร่วมใจ ความพึงพอใจต่อการทำงาน จะเป็นผลต่อการปฏิบัติงานและยังเป็นเครื่องชี้วัดถึงการบริหารงานที่ดีของผู้บริหาร องค์กรที่มีการดำเนินงานที่ดีบุคคลจะมีความพึงพอใจในการทำงาน และจงรักภักดีต่อองค์กร ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรในระยะยาวองค์กรจึงควรสร้างความพึงพอใจในงานให้เกิดขึ้นอย่างเต็มที่ (วิชัย โกสุวรรณจินดา, 2535, หน้า125) องค์กรประกอบสำคัญที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคคลมีหลายประเภท ได้แก่ รายได้ ความก้าวหน้า สวัสดิการผลประโยชน์ สภาพการทำงาน การยอมรับนับถือ นโยบายและการบริหารการนิเทศงาน สัมพันธภาพของผู้ร่วมงานต่อผู้บริหาร ความศรัทธาในตัวผู้บริหาร ความสำเร็จ ความรักในงาน ความรับผิดชอบ

จากปัญหาต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของครูต่อการบริหารการจัดการศึกษาของผู้บริหารทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จเพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครูและเพื่อชื่อเสียงของโรงเรียน ให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษาสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหาการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 170 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ ครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan

(อ้างถึงในภาวिका ธาราศิริสุทธิ, 2553, หน้า 172) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 117 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

3. ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 วุฒิการศึกษา

3.1.1.1 ปริญญาตรี

3.1.1.2 สูงกว่าปริญญาตรี

3.1.1 ประสพการณ์ในการทำงาน

3.1.1.1 ต่ำกว่า 5 ปี

3.1.1.2 5-10 ปี

3.1.1.3 มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

3.2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

3.2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

3.2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

3.2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

สมมุติฐานการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามประสพการณ์ในการทำงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 และนำ ผลการศึกษาที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามคิดเห็นความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ที่

ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .990 ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check-list) เพื่อทราบถึงตัวแปรอิสระที่กำหนดไว้ในการศึกษา คือ ประสิทธิภาพในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 4 มีข้อคำถามเป็นแบบนิมานทั้งหมด มีจำนวน 60 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานด้านวิชาการ มีจำนวน 15 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีจำนวน 15 ข้อ

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีจำนวน 15 ข้อ

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป มีจำนวน 15 ข้อ

ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ชนิด 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating Scale) (Check List)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแบบสอบถามให้กับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนตรวจสอบเพื่อคัดเลือเฉพาะแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จัดหมวดหมู่ บันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

3. ทำการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 หาค่าจำนวนและร้อยละ ของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปรต้น

3.2 หาคะแนนรวม ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน และค่ารวมทุกด้าน การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดความพึงพอใจของครูโดยนำค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และ บุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามวุฒิการศึกษาของครู ด้วยการทดสอบ ค่าที (t-test) และจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) และในกรณีพบว่าความแตกต่างกันจะทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับเนื้อหา ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 และการทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

1. การหาระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 ใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 จำแนกวุฒิการศึกษา ใช้การทดสอบค่าที (t-test)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว จะตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 และประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 35 5-10 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ซึ่งมีจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากัน รองลงมาคือ 10 ปีขึ้นไปมีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนของ
ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 ในภาพรวมและ
รายด้าน ดังนี้

การบริหารจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.63	.34	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.63	.37	มากที่สุด
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.62	.37	มากที่สุด
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.64	.35	มากที่สุด
รวม	4.63	.34	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากตารางที่ 1 แสดงว่าครูความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียน
ของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 ในภาพรวม
อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านการบริหารงาน
งบประมาณ ($\bar{X} = 4.63$, S.D. =.37) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.63$, S.D. =.34) และด้านการ
บริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.64$, S.D. =.35)

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวม
และรายด้านดังนี้

การบริหารจัดการศึกษา	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		T	P
	N = 72		N = 45			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.67	.28	4.55	.42	1.79	.07
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.69	.26	4.53	.48	2.05	.04
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.66	.28	4.55	.48	.09	.11
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.68	.26	4.57	.43	1.60	.11
รวม	4.68	.26	4.55	.44	1.94	.05

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ พบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการ
บริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา
เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

เนื้อหาารายด้าน	ประสบการณ์ในการทำงาน				
	$\bar{X}$ กลุ่มที่ 1	$\bar{X}$ กลุ่มที่ 2	$\bar{X}$ กลุ่มที่ 3	F	P
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.65	4.58	4.66	.63	.53
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.67	4.60	4.62	.42	.65
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.66	4.58	4.61	.53	.59
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.66	4.58	4.64	.96	.38
รวม	4.66	4.58	4.64	.59	.55

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4” มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยรวมและรายด้านในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติตามและทำหน้าที่ของผู้บริหาร ประกอบกับผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถนำความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สัจด์ กระจำ (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพิรณันต์ สุขสมบูรณ์(2553) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารงาน ของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็น เพราะผู้บริหาร โรงเรียนมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียน จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน อีกทั้งให้การสนับสนุนยอมรับในผลการปฏิบัติงาน มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้และมีการติดตามผลทุกระยะจึงทำให้ครูเกิดความกระตือรือร้น พร้อมใจและเต็มใจทำงาน และมีความรู้สึกรักภูมิใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้อง กับงานวิจัยของรวิวรรณ เขียวอุบล(2549) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนวัดบัวโรย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบ้านโดยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการเขต 2 โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็น เพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการประชุมและวางแผน การจัดทำแผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การอนุมัติงบและเบิกจ่ายเป็นไปในรูปแบบกรรมการทำให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบ ได้ การบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ มีการควบคุมดูแลและบำรุงรักษา มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษา จากองค์กรและสถาบัน ต่าง ๆ การดำเนินการด้านกองทุนต่าง ๆ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล สอดคล้องกับ งานวิจัยของพิสมัย สงจันทร์(2549) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพรเขต 2 จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพริกิติ์ศิริวัฒนกุล(2548) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารโรงเรียนมีการวางแผนอัตราบุคลากรมอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตามนิเทศบุคลากร เสริมสร้าง

ประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วยเงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติการศึกษาต่อและการฝึกอบรมดูงาน ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหารโรงเรียนก็มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในโรงเรียนเป็นตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมาโนช บุตรเชื้อไทย (2549) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่ธูณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่ธูณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับงานด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบ บริหารองค์กรให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาโรงเรียน ให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตามหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก สอดคล้องกับงานวิจัยของพีรณันต์ สุขสมบุรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกดังนี้

2.1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนบุญย์ อำนวยวิทยากุล (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความ

พึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจะเชิงตรา เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวม 4 ด้าน และเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะผู้บริหารโรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มี คุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตามรัฐธรรมนูญและ การปฏิรูปการศึกษาโดยมีการ ประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหารโรงเรียนทัน ต่อข่าวสารข้อมูล เป็นผลให้ผู้บริหารโรงเรียน ปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ให้ทันกับการเปลี่ยนไปของเหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อม มีการสั่งงานตาม คำสั่งหนังสือเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ ทำให้การบริหารของ ผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครูมีความ รับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่างดีสอดคล้องกับ งานวิจัยของสุเนตร เพ็ญจันทร์ (2548) ได้ ศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อ การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็นดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้ มีดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้โรงเรียน เป็นแหล่งให้บริการ ความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชนเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ในการใช้หลักสูตร และควร ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุ และสินทรัพย์ ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน การกา กับดูแลการตรวจสอบพัสดุ ประจำปี และจัดทำ แผนการใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดง ความคิดเห็นในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและ ขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยก ย่อง ชมเชย พิจารณาความดีความชอบ ด้วยความยุติธรรม

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามและตรวจสอบการใช้ อาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครู มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป มีดังต่อไปนี้

2.1 ควรศึกษาคูณลักษณะอันพึงประสงค์ของบทบาทหน้าที่การบริหารโรงเรียน ในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารโรงเรียน

2.2 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรควิธีการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- ธนบูลย์ อำนวยวิทยากุล. (2548). ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข่งเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ไพรัตน์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน วัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท. (2549). การศึกษาความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ไพรัตน์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน วัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- พริกิตต์ ศิริวัฒนกุล. (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข่งเทรา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนตรี ดวงสิน. (2553). การความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มานิช บุตรเชื้อไทย. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- รวีวรรณ เขียวอุบล. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- สัจด์ กระจำง. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สุนทร เพ็ญจันทร์. (2548). การศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จังหวัดชลบุรี . งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.