

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่..... ฉบับที่..... เดือน..... พ.ศ. ....

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการโรงเรียน  
สองภาษา โรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร  
กรุงเทพมหานคร

สุธินี ขุนหาญ

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและนำผลการศึกษาเสนอผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถานศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ จำนวน 120 คน เครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ศึกษาความพึงพอใจใน 4 ด้าน คือ ด้าน โรงเรียนและหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร และด้านสิ่งแวดล้อม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป IBM SPSS Statistics V.23 หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ จำนวน 120 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 31-45 ปี มากที่สุดรองลงมาคือ อายุมากกว่า 45 ปี และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช. มากที่สุด และรองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านโรงเรียนและหลักสูตรรองลงมาได้แก่ ด้านบุคลากร และด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของ

ผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาษาโรงเรียน  
วัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สำนักงานเขตพระนคร จำแนกตามเพศ อายุ และ  
ระดับการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ ,ผู้ปกครอง,โครงการโรงเรียนสองภาษา

### **ความนำ**

ในสังคมโลกปัจจุบัน คงไม่อาจปฏิเสธได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลของโลกที่  
ใช้กันอย่างแพร่หลาย และเข้ามามีบทบาทสำคัญในวิถีชีวิตของผู้คนจำนวนมากไม่น้อย จาก  
อิทธิพลของความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ส่งผลให้ภาษาอังกฤษยิ่งทวี  
ความสำคัญมากยิ่งขึ้น เพราะถือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร การศึกษาค้นคว้า  
แสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายรวมถึงการประกอบอาชีพ

หลักสูตรการศึกษาระดับขั้นการศึกษาพื้นฐาน ไม่ได้มองข้ามความสำคัญและความ  
จำเป็นของภาษาอังกฤษ มีการกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่เป็นสาระการ  
เรียนรู้พื้นฐานซึ่งนักเรียนทุกคนต้องได้เรียนรู้ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการฟัง พูด  
อ่าน เขียน เข้าใจความแตกต่างของภาษา การคิด สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง  
และวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณี และสามารถสื่อสารกับชาวชาติได้ รวมทั้งช่วยให้  
ผู้เรียนเข้าถึงองค์ความรู้ต่าง ๆ ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนได้ง่ายและกว้างขึ้น ในขณะที่  
ที่ภาษาต่างประเทศอื่น ๆ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี เป็นต้น สถานศึกษา  
สามารถจัดสอนได้ตามความเหมาะสมโดยให้อยู่ในดุลพินิจ

ในปัจจุบันโรงเรียนสองภาษาไม่ได้จำกัดเพียงแค่ภาษาอังกฤษเท่านั้น แต่ยังมีภาษา  
อื่นด้วย เช่น โรงเรียนสองภาษาที่ใช้ภาษาจีนเป็นสื่อ รวมถึงโรงเรียนที่เรียนมากกว่าสอง  
ภาษา เช่น ภาษาไทย - ภาษาอังกฤษ - ภาษาจีน ซึ่งหลักสูตรเหล่านี้จะต้องผ่านการอนุมัติ  
จากกระทรวงศึกษาธิการเช่นกัน ทั้งนี้แต่ละโรงเรียนอาจประยุกต์หลายแบบมารวมกันได้  
การที่หลักสูตรของโรงเรียนสองภาษา ทางโรงเรียนจะเป็นผู้ดำเนินการเองจึงอาจจะยังขาด  
มาตรฐานกลาง จึงอาจส่งผลถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียน เมื่อต้อง  
เข้าสู่ระบบการแข่งขันกับนักเรียนในภาคปกติที่ข้อสอบเป็นภาษาไทยจึงอาจจะมีจำกัดอยู่บ้าง  
ดังนั้นสำหรับเด็กที่เรียน โรงเรียนสองภาษาจึงอาจจะต้องเสริมทักษะด้านภาษาไทยหรือการ  
ตีความเพิ่มเข้าไปด้วย

โครงการโรงเรียนสองภาษา (English Program) นับว่าเป็นอีกหนึ่งทางเลือกเพื่อ การพัฒนาการศึกษาให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน และเป็นกระแสความ นิยมของผู้ปกครองที่ต้องการส่งลูกเข้าเรียนในระบบการศึกษาที่สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษ มากกว่า หลักสูตรปกติทั้งสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชน โดยมุ่งหวังจะให้นักเรียนได้ ทักษะด้าน ภาษาอังกฤษจากอาจารย์เจ้าของภาษา รวมถึงการกล้าคิด กล้าทำ และกล้า แสดงออก ตามระบบการสอนของตะวันตก โครงการโรงเรียนสองภาษาจึงได้รับการ ส่งเสริมให้ดำเนินการเพื่อสนองตอบความต้องการของสังคมอย่างแพร่หลาย และยังแสดงถึง ความพยายามของหน่วยงานราชการ ในการสร้างมิติใหม่ของการจัดการเรียนการสอนให้เอื้อ ต่อการพัฒนาความรู้ และทักษะของคนให้ เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน และอนาคตต่อไป โครงการโรงเรียนสองภาษา ถือเป็นรูปแบบหนึ่งที่กระทรวงศึกษาธิการ มอบหมายให้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานตระหนักถึง ความสำคัญในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความสามารถ พิเศษในด้านภาษาให้สามารถ พัฒนาได้เต็มศักยภาพ โดยถือให้โรงเรียนที่มีความพร้อมและมีศักยภาพเพียงพอในทุกด้าน ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนเพื่อพัฒนาพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะทางภาษาของผู้เรียน และในการจัดการเรียนการสอนต้องคำนึงถึงความสามารถ ขั้นพื้นฐานในการใช้ภาษาของผู้เรียน การสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมของ ผู้เรียน เสาวภา จันทรสงค์ (2547, หน้า 2)

เนื่องจากโรงเรียนในโครงการสองภาษาเพิ่งเริ่มมีการนำร่องเพียงไม่กี่ปี แต่จำนวน โรงเรียนที่เข้าโครงการมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ปกครองที่ ให้ความสำคัญในเรื่องของภาษามากขึ้น อีกทั้งโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการอาจจะมีรูปแบบ ในการบริหารการจัดการการศึกษาแตกต่างกันออกไป แต่ก็ต้องอยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน จากเหตุดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจเพื่อศึกษาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ในการเลือกโรงเรียนโครงการสองภาษาของผู้ปกครอง โดยมีความเห็นว่า หากทุกโรงเรียน ใช้กลยุทธ์ด้านการตลาด โดยเน้นด้านภาษาเพียงอย่างเดียวตามกระแสความนิยมและความ ต้องการของผู้ปกครองนั้น การพัฒนาศักยภาพโดยรวมของนักเรียนอาจจะยังไม่บรรลุ เป้าหมายสูงสุด แต่การที่ผู้ปกครองนักเรียนเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนา ส่งเสริมหลักสูตรการเรียนการสอน ที่ไม่เพียงจะเน้นทางด้านวิชาการ แต่ต้องครอบคลุมทั้ง

พัฒนาการด้านสังคมเหมาะสมกับแต่ละวัยของนักเรียน ซึ่งจะช่วยเป็นพลังขับเคลื่อนในการปฏิรูปการศึกษาแบบสากลต่อไป และผู้ศึกษาเชื่อมั่นว่าผลการศึกษานี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ในการจัดการการศึกษาของโครงการโรงเรียน สองภาษา ต่อตัวนักเรียน ผู้ปกครองต่อไป

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการโรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

### **สมมุติฐานการวิจัย**

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อโครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

### **ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย**

#### **1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำนวน 120 คน ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ 5 4 3 2 1 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามลำดับ (รศ.ดร.สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, 2555 : 282) 120 คน

## 2. ตัวที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 ตัวแปรต้น

เพศ อายุ และระดับการศึกษา

### 2.2 ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559

- ด้านโรงเรียนและหลักสูตร
- ด้านการจัดการเรียนการสอน
- ด้านบุคลากร
- ด้านสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน

### ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด หากค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยขอหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้นำส่งและรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเองใน เดือนมีนาคม 2560

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้

หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สถิติทดสอบ (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาโรงเรียน วัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t – test)

4. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาโรงเรียน วัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

5. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาโรงเรียน วัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 120 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 31 – 45 ปี และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช.

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมาก และ เมื่อ

พิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เรียงตามค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน โรงเรียนและหลักสูตร ด้านบุคคลากร ด้านการจัดการเรียน การสอน และด้านสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขต พระนคร กรุงเทพมหานคร ด้าน โรงเรียนและหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้ปกครองตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอน รองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดให้มีครูชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษาสอนภาษาอังกฤษให้ และความไว้วางใจโดยภาพรวมที่มีต่อโรงเรียน

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขต พระนคร กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการจัดการเรียนการสอนด้านภาษาอังกฤษที่หลากหลายเหมาะสมกับพัฒนาการ ของเด็กในแต่ละระดับ รองลงมาได้แก่ ผู้ปกครองสามารถพบครูผู้สอน ได้ตลอดเวลา และ โรงเรียนพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญา ควบคู่คุณธรรม และจริยธรรม

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขต พระนคร กรุงเทพมหานคร ด้านบุคคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักเรียนร่าเริง และสนุกสนานในการเรียน รองลงมาได้แก่ ครูมีความรักและเอาใจใส่ สนใจ ในความเป็นอยู่ของนักเรียน และบุคลิกภาพและภาพลักษณ์ที่ดีของบุคลากรครู

2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขต พระนคร กรุงเทพมหานคร ด้านสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ

แรก ได้แก่ การเดินทางจากบ้านมาโรงเรียนสะดวก รองลงมาได้แก่ บรรยากาศ สภาพแวดล้อมในบริเวณโรงเรียนมีความเป็นระเบียบ สะอาดเรียบร้อยร่มรื่น ปลอดภัยเหมาะสมกับเด็ก และบรรยากาศห้องเรียนและห้องกิจกรรมต่างๆ มีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทสะดวก โปร่งสบาย

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม พบว่า มีระดับความความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม พบว่า มีระดับความความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจ ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ด้าน โรงเรียนและหลักสูตร ด้านบุคคลากร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากเพราะผู้ปกครองเห็นความสำคัญและมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดมรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร



กรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิชดา วีระชาติ (2548) ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานทั่วไปของผู้ปกครองให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนเป็นอย่างดี ซึ่งผลของการให้ความร่วมมือดังกล่าวส่งผลให้นักเรียนมีพัฒนาการในการแสดงออกเป็นที่ยอมรับของสังคม ประกอบกับทางโรงเรียนได้จัดให้มีการบริการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอนชัดเจน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรินทร์รัตน์ ทองปาน (2548) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของทางโรงเรียน โดยเป็นผู้สนับสนุน วัสดุ สิ่งของ และกำลังทรัพย์ ตลอดจนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในรูปแบบของการเข้ามาเป็นกรรมการโรงเรียนเพื่อให้คำปรึกษาแก่อาสาสมัครช่วยงานและกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน เช่น เป็นครูสอนในวิชาที่ตนถนัด และเมื่อพิจารณารายด้านผู้วิจัยอภิปรายดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านโรงเรียนและหลักสูตร โดยภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้ปกครองตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอน รองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดให้มีครูชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษาสอนภาษาอังกฤษให้ และความไว้วางใจโดยภาพรวมที่มีต่อโรงเรียน ทั้งนี้ เพราะที่ โรงเรียนวัดมเหยงคณ์พาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนมากที่สุดโดยปกติแล้วเมื่อผู้ปกครองตัดสินใจให้บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนย่อมคาดหวังว่าบุตรหลานจะได้รับความรู้วิชาการเป็นสิ่งแรกและหน้าที่สำคัญของโรงเรียนคือการให้ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในสังคมแก่ผู้เรียน สอดคล้องกับ สมพร นุทผล (2555) ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านโรงเรียนและหลักสูตร อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร โดยภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักเรียนร่าเริง และสนุกสนานในการเรียน รองลงมาได้แก่ ครูมีความรักและเอาใจใส่ สนใจในความเป็นอยู่ของนักเรียน และบุคลิกภาพและภาพลักษณ์ที่ดีของบุคลากรครู ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหาร โรงเรียนมีคุณวุฒิและคุณสมบัติที่ดีในการเป็นผู้บริหาร โรงเรียนผู้บริหาร โรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากรอื่น ๆ ผู้ปกครอง และชุมชน ครูผู้สอนมีคุณวุฒิทางด้านปฐมวியโดยตรงซึ่งสอดคล้องกับ แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555-2559) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานผู้เรียน ครู คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาและสถานศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ

ทุกประเภทเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ มาตรฐานและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข ส่งเสริมและพัฒนาครู ณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ รวมทั้งพัฒนาสถานศึกษาทุกระดับและประเภทให้มีคุณภาพและมาตรฐานได้รับการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ครูผู้สอนแต่งกายสะอาดเรียบร้อย พุดจา สภาพ ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง ครูผู้สอนมีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน และครูผู้สอนมีความรับผิดชอบสูง ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ครูผู้สอนมีประสบการณ์ในวิชาที่สอน และมีเทคนิคการสอนที่เหมาะสมมีจำนวนครูผู้สอนที่เหมาะสมกับจำนวนนักเรียนมีจำนวนพี่เลี้ยงที่เหมาะสมกับจำนวนนักเรียนมีพี่เลี้ยงที่ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิดสุภาพอ่อนโยนรักเด็กและมีประวัติพี่เลี้ยงให้ผู้ปกครองได้ทราบและสร้างความเชื่อใจหรือไว้วางใจ ด้วยเหตุนี้ผู้ปกครองจึงให้ความสำคัญกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่มีบุคลากรที่ดีและมีความสามารถเพื่อดูแลบุตรหลานของตนเอง

ด้านที่ 3 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการจัดการเรียนการสอนด้านภาษาอังกฤษที่หลากหลายเหมาะสมกับพัฒนาการของเด็กในแต่ละระดับ รองลงมาได้แก่ ผู้ปกครองสามารถพบครูผู้สอนได้ตลอดเวลา และโรงเรียนพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญา ควบคู่คุณธรรมและจริยธรรม ทั้งนี้เนื่องจาก หลักสูตรของโรงเรียนมีความยืดหยุ่นตามศักยภาพของนักเรียนการจัดการเรียนการสอนมุ่งให้นักเรียนพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โรงเรียนมีกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนฝึกคิดเป็น ทาเป็น แก้ปัญหาเป็น โรงเรียนการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนผ่านการเล่นที่เหมาะสมกับวัย โรงเรียนมีกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีศีลธรรมและธรรมะเพื่อให้เป็นเยาวชนที่ดี โรงเรียนมีการรายงานการประเมินผลพัฒนาการแก่ผู้ปกครองที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ โรงเรียนมีการจัดสื่อและอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และกระตุ้นพัฒนาการของนักเรียน และผู้ปกครองสามารถเข้าร่วมกำหนดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนกับโรงเรียนได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนาวรรณ อัครราชันย์ (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องเหตุผลในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า เหตุผลในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนด้าน

วิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้เด็กมีพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ซึ่งปัจจุบันนี้การศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนทุกประเภทมีการขยายมากยิ่งขึ้นเพื่อสร้างทางเลือกและตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากรัฐบาลเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามามีบทบาทสำคัญในการให้บริการทางการศึกษาดังที่ปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 43 ถึง มาตรา 46 ที่เปิดโอกาสให้หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จากแนวนโยบายดังกล่าวรัฐจึงมอบอำนาจให้กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) รับผิดชอบในการดำเนินงาน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) ได้วางนโยบายในการจัดการศึกษาระดับอนุบาลศึกษาในโรงเรียนเอกชนไว้ประการหนึ่งเพื่อให้การเตรียมความพร้อมต้องจัดให้บูรณาการเหมาะสมกับวัยของนักเรียน ทั้งในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และจิตใจ (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2540: 19) ผู้ปกครองจึงให้ความสำคัญกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่มีหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่ดีและเหมาะสมกับบุตรหลานของตนเอง

ด้านที่ 4 สิ่งแวดล้อมของโรงเรียน โดยภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเดินทางจากบ้านมาโรงเรียนสะดวก รองลงมาได้แก่ บรรยากาศสภาพแวดล้อมในบริเวณโรงเรียนมีความเป็นระเบียบ สะอาดเรียบร้อยร่มรื่นปลอดภัยเหมาะกับเด็ก และบรรยากาศห้องเรียนและห้องกิจกรรมต่างๆ มีแสงสว่างเพียงพอมีอากาศถ่ายเทสะดวก โปร่งสบาย ทั้งนี้เนื่องเป็นเพราะความปลอดภัยและความเหมาะสมของอาคารสถานที่เป็นปัจจัยพื้นฐานในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้แก่บุตรหลาน โดยเฉพาะในเด็กนักเรียน ซึ่งความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญที่สุด โรงเรียนจึงคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียน โดยได้จัดสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม มีสถานที่ออกกำลังกาย มีสนามให้นักเรียนได้วิ่งเล่นและเล่นกีฬา สอดคล้องกับผลงานวิจัยของศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552: 134) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาล 1 ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อมในภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก ทั้งนี้เพราะสภาพอาคารเรียน เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี หากสภาพอาคารเรียนของโรงเรียนมั่นคง แข็งแรง ก็ย่อมสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ปกครองและนักเรียนได้ นอกจากนี้ยังพิจารณาจากการจัดจำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนมีความเหมาะสม การจัดอาคารเรียนอนุบาลทำให้สะดวกแก่การจัดกิจกรรมสำหรับนักเรียน บริเวณอาคารเรียนอนุบาลมีรั้วกั้นอาณาเขตที่ชัดเจน อาคารเรียนและห้องเรียนของโรงเรียนมีสีเขียว มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก อาคารเอนกประสงค์ โรงอาหารของโรงเรียนมีความสะอาด อาคารเอนกประสงค์ โรงอาหารของโรงเรียน เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในโรงเรียน โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสมุด ห้องพยาบาล เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในโรงเรียน สนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นสนามที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียน บริเวณโรงเรียนร่มรื่น สะอาด สวยงาม และบริเวณโรงเรียนไม่มีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์รบกวน ซึ่งตรงกับ พิศมัย ฤดีแก้ว (2542: 155-156) กล่าวว่า อาคารเรียนควรมีความแข็งแรงทนทานต่อการใช้งานและมีเครื่องใช้ครบถ้วนตามความจำเป็นของแต่ละส่วนที่โรงเรียนควรมี ควรบำรุงรักษา ซ่อมแซมอาคารเรียนให้อยู่ในสภาพดีสามารถใช้งานได้เสมอ ไม่เพียงแต่การพิจารณาในด้านอาคารสถานที่เท่านั้น สิ่งที่โรงเรียนต้องทำคือด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างบรรยากาศในการเรียน ผู้ปกครองจึงให้ความสำคัญกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่มีอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสมกับบุตรหลานของตนเอง

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการโรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการโรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม พบว่า มีระดับความความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการโรงเรียนสองภาษา โรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ

สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า มีระดับความความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนวัดมหรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศชายและหญิงของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนวัดมหรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนวัดมหรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง ที่มีอายุต่างกัน คือ อายุต่ำกว่า 30 ปี อายุ 31-45 ปี และอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนวัดมหรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช. ระดับอนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า และปริญญาตรี หรือ สูงกว่าปริญญาตรี ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 สถานศึกษาควรอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อ เช่น สถานที่อำนวยความสะดวกในการมาติดต่องาน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารถึงผู้ปกครองอยู่เสมอ และการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชุมหารือร่วมกันในการพัฒนาโรงเรียน และโรงเรียนควรพัฒนาการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ให้เพียงพอโดย

คำนึงถึงความสะอาดของสถานที่บริเวณ โรงเรียน เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีให้เอื้อต่อการเรียนรู้ให้กับนักเรียน

1.2 สถานศึกษาควรเน้นกิจกรรมเสริมให้กับเด็กทั้งด้านการอ่านภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และส่งเสริม สนับสนุนให้เด็กออกไปหาประสบการณ์นอกสถานศึกษา

1.3 ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด โดยการจัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน-มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู ให้ความรักและความเมตตาต่อเด็กอย่างเสมอหน้า ติดตามความประพฤติของนักเรียนรายบุคคลและครูควรร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของเด็ก โดยประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับโรงเรียน

1.4 สถานศึกษาควรเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และเข้มงวดพฤติกรรมมารยาท การพูดคำหยาบของนักเรียน

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของโรงเรียนวัดมหารณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ ฯ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

## เอกสารอ้างอิง

สมพร นุทผล. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน

สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา.

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2555). แผนยุทธศาสตร์ชาติด้านเด็กปฐมวัย (แรกเกิดถึงก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1) ตามนโยบายรัฐบาลด้านเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2555-2559.

กรุงเทพมหานคร: สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้.

- ศศิกานต์ สุวรรณแสง. (2552). ปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนาวรรณ อัสวราชันย์. (2550) . เหตุผลในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต(ปฐมวัยศึกษา) .มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- พนิจดา วีระชาติ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการบริหารงานของโรงเรียนรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- สิรินทร์รัตน์ ทองปาน. (2548). บทบาทของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาด้านวิชาการศึกษาเฉพาะกรณีของผู้ปกครองที่เป็นกรรมการโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา . มหาวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพ
- เสาวภา จันทร์สงค์. (2547). การดำเนินงานการจัดหลักสูตร English Program ในโรงเรียนสองภาษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- พิศมัย ถิละแก้ว. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.