

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่..... ฉบับที่..... เดือน..... พ.ศ.....

**การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของข้าราชการตำรวจ
สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ**

ร้อยตำรวจเอก นรินทร์ หงษ์ทอง

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาเจตคติของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (2) เพื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยจำแนกตามระดับชั้น และประสบการณ์ทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. เจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของข้าราชการตำรวจ สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ/ประเมิน และด้านการพัฒนา/ปรับปรุง อยู่ในระดับมาก
2. ข้าราชการตำรวจ สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีระดับชั้นต่างกัน จะมีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ข้าราชการตำรวจ สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีประสบการณ์ทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบ/ประเมิน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการพัฒนา/ปรับปรุง มีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะ ผู้บริหารหน่วยศึกษาอบรมควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยศึกษาอบรม เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญและมีความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น โดยการจัดอบรมให้ความรู้ แนวทางในการดำเนินงาน และให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นหากสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งจะช่วยให้คุ้มค่างบประมาณและเวลาที่เสียไปกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และนอกเหนือจากการนำผลการประเมินมาทบทวน เพื่อวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยศึกษาอบรมแล้ว ควรมีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในปีต่อ ๆ ไป

บทนำ

การศึกษา มีความสำคัญและเป็นพื้นฐานที่จำเป็นที่สุดของมนุษย์ เพราะการศึกษา ทำให้มนุษย์มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพและดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้การศึกษายังมีความสำคัญต่อสังคมและประเทศ เพราะผู้ที่ได้รับการศึกษาจะสามารถช่วยพัฒนาสังคมและประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า ทัดเทียมกับนานาประเทศ รัฐบาลจึงให้ความสำคัญกับการศึกษา โดยเฉพาะสถานศึกษาต้องจัดการศึกษาให้มีคุณภาพให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรที่สถานศึกษากำหนดและตามที่สังคมต้องการ ดังนั้น เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะสามารถบริหารจัดการทางการศึกษาให้มีคุณภาพและผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีประสิทธิภาพได้นั้น จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นในสถานศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อหรือรับทำงาน มีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐานแม้จะไม่เท่ากัน แต่ก็

แตกต่างกันไม่มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้น ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่สถานศึกษา (ซึ่งหมายถึง ผู้บริหาร ครู และบุคลากร สนับสนุนทุกคน ในสถานศึกษา) ต้องคำนึงถึงตลอดเวลา ไม่ว่าจะคิดทำกิจกรรมใดหรือโครงการใดก็ตาม ผู้เรียนจะต้องได้รับผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและโดยอ้อม นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวังกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (กองบัญชาการศึกษา, 2556, หน้า 1)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย “ระบบการประกันคุณภาพภายใน” และ “ระบบการประกันคุณภาพภายนอก” โดยให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และสอดคล้องประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2556 กองบัญชาการศึกษา ในฐานะหน่วยงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในให้แก่หน่วยศึกษาอบรมในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค เพื่อตรวจสอบยืนยันสภาพความจริงในการดำเนินงานของหน่วยศึกษาอบรมที่จะสะท้อนให้หน่วยศึกษาอบรม เห็นจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และสภาพปัญหาของหน่วย อันจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการบริหารจัดการศึกษาให้เข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป (กองบัญชาการศึกษา, 2558, คำนำ)

การประกันคุณภาพศึกษาภายใน เป็นกระบวนการบริหารของสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาดำเนินการไปตามปกติและต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามสาระสำคัญในพระราชบัญญัติการศึกษา ประกอบด้วย การวางแผน การดำเนินงาน การประเมินผล และการปรับปรุงการดำเนินการ โดยมีวัตถุประสงค์หลักให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่หน่วยงานต้นสังกัดทำหน้าที่ประเมินผลร่วมกับสถานศึกษา ซึ่งบุคลากรทุกฝ่ายจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการนับตั้งแต่ผู้บริหาร ครู คณะกรรมการสถานศึกษา บุคลากรของสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานหรือบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จึงเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการทุกปีอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มอบหมายให้กองบัญชาการศึกษาเป็นหน่วยงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในให้แก่หน่วยศึกษาอบรม หลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย

1. วิทยาลัยการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา
2. สถาบันฝึกอบรมและวิจัยการพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ
3. ศูนย์พัฒนาด้านการข่าว กองบัญชาการตำรวจสันติบาล
4. ฝ่ายอำนวยการ 9 กองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
5. ฝ่ายฝึกอบรม กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
6. ฝ่ายสรรพาวุธ 2 กองสรรพาวุธ สำนักงานส่งกำลังบำรุง
7. สถาบันส่งเสริมงานสอบสวน
8. สำนักงานกฎหมายและคดี
9. กองกำกับการ 2 และ 3 กองบังคับการตำรวจน้ำ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิคอื่น ๆ

ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น จะมีข้าราชการตำรวจในสังกัดรับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากกองบัญชาการศึกษา

จากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ผ่านมา ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการศึกษา และมีหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของแต่ละหน่วยศึกษาอบรม ยังไม่มีความพร้อม ขาดความรู้ ความเข้าใจ และขาดความกระตือรือร้นในการเตรียมรับการตรวจประเมิน เนื่องจาก

ข้าราชการตำรวจดังกล่าว มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งทุกปี ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเจตคติของข้าราชการตำรวจในสังกัดหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้ทราบถึงเจตคติของข้าราชการตำรวจดังกล่าว และนำผลการศึกษามอบให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประกอบการพิจารณาเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่ข้าราชการตำรวจ และที่สำคัญเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับผู้เข้ารับการศึกษาอบรมได้รับความรู้ พัฒนาความสามารถ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเจตคติของข้าราชการตำรวจ สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
2. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยจำแนกตามระดับชั้น และประสบการณ์ทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจของหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 350 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 186 คน โดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของข้าราชการตำรวจ สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีดังนี้

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 ระดับชั้น

(1) ชั้นสัญญาบัตร

(2) ชั้นประทวน

2.1.2 ประสบการณ์ทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

(1) น้อยกว่า 2 ปี

(2) ระหว่าง 2 - 4 ปี

(3) มากกว่า 4 ปี

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ เจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ ข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบ/ประเมิน และด้านการพัฒนา/ปรับปรุง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการศึกษาในการครั้งนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองบัญชาการศึกษา สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแนวความคิดของข้าราชการตำรวจ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

2. เพื่อพัฒนาให้บุคลากรในสถานศึกษาได้มีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวทางการดำเนินงานที่กองบัญชาการศึกษากำหนด

3. เพื่อเป็นพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับผู้เข้ารับการศึกษาอบรมได้รับความรู้พัฒนาความสามารถ ให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเจตคติของข้าราชการตำรวจที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ และแบบสอบถามปลายเปิด

โดยเกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมิน ผู้ศึกษาได้กำหนดคะแนนตามลำดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อคำถาม โดยให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จัดระบบข้อมูลลงรหัสข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ และจำนวนร้อยละ (percentage)
2. เจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้การวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (arithmetic mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.49	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามระดับชั้น ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที (t-test) แต่ถ้าจำแนกตามประสบการณ์ทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และถ้ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe' post hoc comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยเรื่อง การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของข้าราชการตำรวจ สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 186 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นระดับชั้นสัญญาบัตร โดยมีประสบการณ์ทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยกว่า 2 ปี มากที่สุด และรองลงมา คือ มีประสบการณ์ทำงานด้านการศึกษาประกันคุณภาพการศึกษาระหว่าง 2-4 ปี

2. การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ ข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยภาพรวม พบว่า ข้าราชการตำรวจมีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจมีเจตคติอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เรียงตามค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการตรวจสอบ/ประเมิน ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ และด้านการพัฒนา/ปรับปรุง

2.1 เจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยอันดับแรก คือ ข้าพเจ้ายินดีให้ความร่วมมือในการวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพ

ภาพการศึกษาภายใน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 อันดับสอง คือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการให้รับผิดชอบและดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 และอันดับสุดท้าย คือ มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยศึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89

2.2 เจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ ด้านการปฏิบัติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยอันดับแรก คือ ข้าราชการยินดีให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 อันดับที่สอง คือ ผู้บริหารหน่วยศึกษาอบรมให้การสนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 และอันดับสุดท้าย คือ การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีความคุ้มค่ากับงบประมาณ และเวลาที่เสียไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.03

2.3 เจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ ด้านการตรวจสอบ/ประเมิน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยอันดับแรก คือ คณะผู้ตรวจประเมินฯ มีความรู้ มีคุณธรรม และมีความน่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 อันดับที่สอง คือ มีการชี้แจงวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงานการตรวจสอบ และเกณฑ์ประเมินผลให้บุคลากรของหน่วยศึกษาอบรมทราบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 และอันดับสุดท้าย คือ การตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทำให้หน่วยศึกษาอบรมมีระบบการจัดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.87

2.4 เจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ ด้านการพัฒนา/ปรับปรุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยอันดับแรก คือ มีการนำผลการประเมินมาทบทวนเพื่อวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยศึกษาอบรมต่อไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89 อันดับที่สอง คือ มีการจัดทำแผน พัฒนาปรับปรุง

ตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 และอันดับสุดท้าย คือ มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยศึกษาอบรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.00

3. ผลการเปรียบเทียบเจตคติของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ที่มีระดับชั้นต่างกัน มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบเจตคติของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ที่มีประสบการณ์ทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบ/ประเมิน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการพัฒนา/ปรับปรุง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.1 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านการวางแผน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 4 ปี กับ ระหว่าง 2-4 ปี มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 4 ปี มีเจตคติต่อด้านการวางแผนสูงกว่าข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ ทำงานระหว่าง 2-4 ปี ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

4.2 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านการ

ปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 4 ปี กับ ระหว่าง 2-4 ปี มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 4 ปี มีเจตคติต่อด้านการปฏิบัติงานสูงกว่าข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 2-4 ปี ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

4.3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านการตรวจสอบ/ประเมิน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

4.4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านการพัฒนา/ปรับปรุง พบว่า ไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

ผลจากการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีประเด็นที่น่าสนใจ และสามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ที่มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากข้าราชการตำรวจยินดีให้ความร่วมมือในการวางแผนและดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นอย่างดี อีกทั้งคณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความรู้ มีคุณธรรม และมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้ข้อเสนอแนะกับหน่วยศึกษาอบรม เพื่อนำผลการประเมินมาวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษา

ของหน่วยศึกษาอบรมต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพรรษ รักษาประโคน (2555, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของครูระดับมัธยมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ผลการ วิจัย พบว่า เจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของครูระดับมัธยม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ/ประเมิน และด้านการพัฒนา/ปรับปรุง อยู่ในระดับดี ซึ่งจะเห็นได้ว่าผลงานวิจัยทั้งสองมีความสอดคล้องกัน ดังนั้น สามารถอภิปรายผลการ วิจัยเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1.1 ด้านการวางแผน โดยภาพรวมและแต่ละรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะข้าราชการตำรวจยินดีให้ความร่วมมือในการวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน รวมถึงหน่วยศึกษาอบรมได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการให้รับผิดชอบและดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีการวางแผนกำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา สนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินการ ซึ่งส่งผลให้การศึกษอบรมของหน่วยมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านการปฏิบัติ โดยภาพรวมและแต่ละรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะข้าราชการตำรวจยินดีให้ความร่วมมือในการดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมถึงผู้บริหารของหน่วยศึกษาอบรมให้การสนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และบุคลากรของหน่วยศึกษาอบรมให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามแผนที่ได้กำหนดไว้

1.3 ด้านการตรวจสอบ/ประเมิน โดยภาพรวมและแต่ละรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะคณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีความรู้ มีคุณธรรม และมีความน่าเชื่อถือ รวมถึงมีการชี้แจงวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินการตรวจสอบ และเกณฑ์ประเมินผลให้บุคลากรของหน่วยศึกษาอบรมได้รับทราบ และบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในได้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม การประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ

1.4 ด้านการพัฒนา/ปรับปรุง โดยภาพรวมและแต่ละรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะมีการนำผลการประเมินมาทบทวน เพื่อวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยศึกษาอบรมต่อไป พร้อมทั้งมีการจัดทำแผนพัฒนา

ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ส่งผลให้หน่วยศึกษาอบรมมีการพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้น

2. จากผลการเปรียบเทียบการศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยจำแนกตามระดับชั้น พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน เนื่องจากข้าราชการตำรวจทั้งระดับสัญญาบัตร และระดับประทวน มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในไม่แตกต่างกัน ทั้งในด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบ/ประเมินผล และด้านการพัฒนา/ปรับปรุง ซึ่งอาจจะเป็นผลมาจากการที่หน่วยศึกษาอบรมได้ดำเนินการวางแผนการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้กับข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นทราบ ทำให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นยินดีให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ส่งผลให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นมีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

3. จากผลการเปรียบเทียบการศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวม พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน จะมีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนและด้านการปฏิบัติงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 4 ปี กับข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 2-4 ปี มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยศึกษาอบรมแตกต่างกัน ซึ่งข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 4 ปี มีเจตคติต่อสูงกว่าข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 2-4 ปี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 4 ปี จะมีความรู้ ความเข้าใจในด้านการวางแผนและมีประสบการณ์ทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่า จึงเกิดความชำนาญมากกว่าข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 2-4 ปี ส่วนข้าราชการ

ตำรวจที่มีประสบการณ์ทำงานอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ส่วนด้านการตรวจสอบ/ประเมิน และด้านการพัฒนา/ปรับปรุงไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้าราชการตำรวจทุกคนได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการตรวจสอบ/ประเมิน และด้านการพัฒนา/ปรับปรุงอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉิรณัฐ ทองเดิม (2551) ศึกษาเรื่อง การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของครูระดับมัธยม ศึกษา จังหวัดนครนายก พบว่า ครูระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนครนายก ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันในด้านการวางแผน ส่วนด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ/ประเมิน และด้านการพัฒนา/ปรับปรุง ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของข้าราชการตำรวจ สำหรับหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิค ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการวางแผน ผู้บริหารหน่วยศึกษาอบรมควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยศึกษาอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญและมีความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านการปฏิบัติและด้านการตรวจสอบ/ประเมิน ผู้บริหารหน่วยศึกษาอบรมควรมีการชี้แจงให้กับบุคลากรของหน่วยศึกษาอบรมซึ่งมีความยินดีให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น โดยการจัดอบรมให้ความรู้ แนวทางในการดำเนินงาน และให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นหากสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งจะช่วยให้คุ้มค่ากับงบประมาณ และเวลาที่เสียไปกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

1.3 ด้านการพัฒนา/ปรับปรุง นอกเหนือจากการนำผลการประเมินมาทบทวนเพื่อวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วย

ศึกษาอบรมแล้ว ควรมีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับใช้ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในปีต่อ ๆ ไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ของหน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร หลักสูตรพิเศษเฉพาะทางและเทคนิคของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2.2 ควรมีการศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษภายใน ของข้าราชการตำรวจ หน่วยศึกษาอบรมหลักสูตรประจำ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เอกสารอ้างอิง

- กองบัญชาการศึกษา. (2556). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- กองบัญชาการศึกษา. (2558). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- ฉิรณัฐ ทองเต็ม. (2551). การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของครูระดับ
มัธยมศึกษา จังหวัดนครนายก. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวัดและ
ประเมินผลการศึกษา), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรุณพรรษ รักยะประโคน. (2555). การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของ
ครูระดับมัธยมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวัดและประเมินผลการศึกษา). มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.