

การศึกษาความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่ สอนโดยครูชาวต่างชาติ

นางสาวสุพรรณิ แก่นสิงห์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอน โดยครูชาวต่างชาติโดยจำแนกตามเพศ และภูมิลำเนา ผู้ปกครองของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-6 โรงเรียนวรรัตน์ศึกษา ตลิ่งชัน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 169 โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มาตรฐาน 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ ผู้วิจัยตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ในห้องเรียน ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ด้านการมีส่วนร่วม ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมและเทคนิคการสอน ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความมีความสุขในการทำกิจกรรม/ความสนุกสนานในการเรียนมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด มีเทคนิคใหม่ๆในการจำศัพท์และบทเรียนมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับมาก

การศึกษาความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอน โดยครูชาวต่างชาติพบว่า ความพึงพอใจของ ครูที่มีนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความพึงพอใจของ

ผู้ปกครองผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิฐานะแตกต่างกันที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษและการนำไปใช้ ไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติ

ความนำ

จากหลักสูตรแกนกลางของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานจะเห็นได้ว่า การระบุหลักสูตรภาษาต่างประเทศเข้ามาในหลักสูตรแกนกลางถือเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านภาษา ซึ่งจะเชื่อมโยงไปสู่ทักษะการใช้ชีวิตและพัฒนาคุณภาพชีวิตพัฒนาทักษะการสื่อสาร ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของคนในชาติในอนาคตอย่างมาก

ภาษาต่างประเทศคือ ภาษาอื่นๆที่เด็กไม่ได้ใช้สื่อสารพูดคุยในเวลาปกติ สำหรับเด็กที่ใช้ภาษาใดภาษาหนึ่งหรือมากกว่าเป็นหลัก หรือไม่ใช่ภาษาประจำประเทศบ้านเกิด จะถือว่าภาษาอื่นเป็นภาษาต่างประเทศ หรือเป็นภาษาที่สอง ซึ่งไม่เพียงเฉพาะภาษาอังกฤษ แต่ยังมีภาษาจีน ภาษาไทย ภาษากลาง ภาษาถิ่น เด็กบางคนอาจเรียนรู้มากกว่าหนึ่งภาษาตั้งแต่เกิดหรือตั้งแต่อายุน้อย เด็กกลุ่มนี้จัดอยู่ในกลุ่มบุคคลสองภาษาหรือหลายภาษา ซึ่งมีภาษาแม่หลายภาษา และไม่มีภาษาใดที่เป็นภาษาต่างประเทศสำหรับพวกเขาเลย แม้ว่าภาษาเหล่านั้นอาจเป็นภาษาต่างประเทศสำหรับคนส่วนใหญ่ในประเทศที่เด็กเกิดก็ตาม(อาจารย์ประไพ ประดิษฐ์สุขถาวร, 2556)

จากหลักสูตรแกนกลางที่ทั้งภาครัฐและเอกชนเล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษ หรือ แม้กระทั่งภาษาอื่นๆ เช่น จีน หรือ ภาษาของกลุ่มสมาชิกอาเซียนเอง มีการส่งเสริมการเรียนภาษาที่ 3 เพิ่มขึ้นตั้งแต่ประเทศไทยเข้าร่วมสมาคมเศรษฐกิจการค้าเสรีอาเซียน (ASEAN Community) ทุกภาคส่วน องค์กรทางธุรกิจต่างๆ โรงงาน บริษัทห้างร้าน โรงเรียน รวมถึง ในครอบครัว ผู้ปกครองล้วนแต่เล็งเห็นความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น สนับสนุนบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนโดยครูชาวต่างชาติเจ้าของภาษา เรียนพิเศษเพิ่มเติมตอนเย็น หรือ ในวันหยุดเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และความต่อเนื่องในการใช้ทักษะภาษาที่ 2

เนื่องจากการพัฒนาทักษะภาษาที่ 2 เป็นการสร้างโอกาสทางการประกอบอาชีพในอนาคต หมายถึงการมีโอกาสในหน้าที่การงาน ตำแหน่งงาน รายได้จากการทำงานที่มากกว่าการใช้ทักษะแค่ภาษาเดียว

ในสังคมโลกปัจจุบันมีการติดต่อสื่อสารกันอย่างรวดเร็วผ่านระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ภาษา ต่างประเทศจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การ ศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจ

เกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลก และตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลก นำมาซึ่งมิตรไมตรีและความร่วมมือกับประเทศต่างๆ ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี การคิด สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศ และใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้ รวมทั้งเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้น และมีวิถีทัศน์ในการดำเนินชีวิต

กระทรวงศึกษาธิการกำหนดภาษาต่างประเทศเป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐาน ซึ่งกำหนดให้เรียนตลอดหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ภาษาอังกฤษ ส่วนภาษาต่างประเทศอื่น เช่น ภาษาฝรั่งเศส เยอรมัน จีน ญี่ปุ่น อาหรับ บาลี และภาษากลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน หรือภาษาอื่นๆ ให้อยู่ในดุลยพินิจของสถานศึกษาที่จะจัดทำรายวิชาและจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม

ในชีวิตประจำวัน เด็กๆจะต้องฉลาดในการทำสิ่งดีงามให้เกิดขึ้นและเจริญงอกงามขึ้น ความประพฤติและการสื่อสารทั้งทางกายและทางวาจา ไม่ว่าภาษาใด จึงมีความสำคัญมาก เด็กทุกคนควรระลึกถึงความสำคัญของการสื่อสารทางวาจาอยู่เป็นนิจ เพราะเป็นสิ่งที่เราทุกคนต้องกระทำกันอยู่ทุกวัน และสามารถผลอผลไผลได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะเรื่องการพูด ให้เรารู้เท่าทันเจตนาในการพูด และถือว่าการพูดเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญ อันจะนำมาซึ่งความสุขและความสงบทั้งตนเองและคนรอบข้าง เพราะชีวิตคือการศึกษารับรู้ที่让世界ดำเนินไปอย่างถูกต้องดีงาม เป็นชีวิตที่มีการฝึกฝน พัฒนาตนเองในทุกด้าน ทั้งด้านพฤติกรรม จิตใจ และปัญญา โดยการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ต่างๆที่เข้ามาในชีวิต ถ้าต้องการมีชีวิตที่ดีงาม เด็กทุกคนจะต้องศึกษา โดยเฉพาะการใช้ภาษาในการสื่อสาร ใช้ภาษาศึกษา ทำความเข้าใจในเรื่องชีวิตของเรา และปฏิบัติดำเนินชีวิตให้ถูกต้องดีงาม(อาจารย์ประไพ ประดิษฐ์สุขถาวร, 2556)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยอาจารย์ชาวต่างชาติให้กับนักเรียนไทย การใช้ภาษาอังกฤษและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยการพัฒนาการใช้ทักษะภาษาอังกฤษโดยการเรียนรู้กับครูชาวต่างชาติของนักเรียนไทย

- 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจเรียนภาษาอังกฤษระหว่างการเรียนภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างชาติ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีวิจัย วิธีการสุ่มตัวอย่าง วิธีรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัยต่างๆ ศึกษาจากเอกสารการศึกษาต่างๆ วิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 1) ขอบเขตของเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาศึกษาถึงปัจจัยและปัญหาในการพัฒนาใช้ทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษโดยครูต่างชาติและโดยครูไทย
- 2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 -6 จำนวน 169
- 3) ครูชาวต่างประเทศโรงเรียนวรรัตนศึกษา
- 4) นักเรียนประถมศึกษาปีที่ 3-6 จำนวน 300 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

- 1 ตัวแปรอิสระ (independent variable)
 - 1.1 อายุ
 - 1.2 เพศ
 - 1.3 ภูมิฐานะของผู้ปกครองผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2 ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่
 - 2.1 ปัจจัยในการพัฒนาการใช้ทักษะภาษาอังกฤษและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยการสอนจากครูไทยและโดยครูต่างชาติ
 - 2.2 ด้านความพึงพอใจของผู้เรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามการเปรียบเทียบความพึงพอใจและการนำไปใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษ ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติและครูชาวไทย เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้หลักจากเรียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับครูชาวไทยและครูชาวต่างชาติ ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of congruence (IOC)

ตอนที่ 2 แบบสำรวจการเปรียบเทียบความพึงพอใจ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rate Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ต (Likert)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ สถิติที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นประถมศึกษาโรงเรียนวรรัตน์ศึกษา ต่ถึงชั้น วิเคราะห์โดยใช้การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลตามเกณฑ์
3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติ ตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และสมมุติฐานข้อที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้คะแนนที (t test independent) และ one- way innova

การวิเคราะห์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-6 โรงเรียนวรรัตน์ศึกษา ภาพรวมของความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-6 อยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับคะแนนเฉลี่ย เป็นดังนี้

ด้านการเรียนรู้ในห้องเรียน ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยการเกิดทักษะและพัฒนาการเขียนภาษาอังกฤษ รวมถึง 4 ทักษะ ทักษะการฟัง การพูดการเขียนภาษาอังกฤษ มีคะแนนสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด และ ความเข้าใจในหลักไวยากรณ์มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับมาก

ด้านการมีส่วนร่วม ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยครูผู้สอนใช้วิธีการใช้กิจกรรมตั้งคำถามในห้องเรียน การมีส่วนร่วมตอบโต้ในห้องเรียนมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด และ มีความเข้าใจในการสนทนากับครูผู้สอนมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับมาก

ด้านกิจกรรมและเทคนิคการสอน ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้สอนใช้สื่อต่างๆเพื่อเสริมกิจกรรมในห้องเรียน ความมีความสุขในการทำกิจกรรม/ความสนุกสนานในการเรียนมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด มีเทคนิคใหม่ๆในการจำศัพท์และบทเรียนมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับมาก

ด้านการนำไปใช้และความคุ้มค่าต่อการเรียนภาษาอังกฤษ โดยสอบถามกลุ่มเป้าหมายในการนำภาษาอังกฤษไปใช้ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความคุ้มค่าในการลงทุนของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาอังกฤษมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด และการนำความรู้ที่เรียนทั้ง 4 ทักษะไปใช้ในชีวิตประจำวันมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับมาก

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน ความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 3-6 โรงเรียนวรรัตน์ศึกษา ตลิ่งชัน
- นักเรียนที่เรียนภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างชาติที่เพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจ

ในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

นักเรียนที่เรียนภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างชาติที่ผู้ปกครองมีภูมิลำเนาแตกต่างกัน

มีความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 3-6 โรงเรียนวรรัตน์ศึกษา ตลิ่งชัน ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-6 โรงเรียนวรรัตน์ศึกษา ต่ถึงชั้น ที่มีต่อ การเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะสอดคล้อง กับ บทความ “ความสำคัญของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและคำศัพท์ภาษาอังกฤษในมุมมองของผู้คนในแทบทุกส่วนของโลก ความสำคัญของภาษาอังกฤษในฐานะภาษาโลกได้ปรากฏเด่นชัดขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้เนื่องมาจากอิทธิพลทางด้านการเมืองและเศรษฐกิจของประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด ซึ่งดำเนินต่อเนื่องมานานกว่า 200 ปี และสถานะของภาษาอังกฤษก็มั่นคงขึ้นเรื่อย ๆ ตามเวลาที่ผ่านไป จากข้อมูลใน The Cambridge Encyclopedia of Language (Crystal, 1987)”
2. การแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-6 โรงเรียนวรรัตน์ศึกษา ต่ถึงชั้น ที่มีต่อ การเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติโดยความพึงพอใจในด้านการมีส่วนร่วม มากที่สุด รองลงมาคือด้านการเรียนรู้ในห้องเรียนและอันดับสุดท้าย คือด้านกิจกรรมและการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านการนำไปใช้และความคุ้มค่าต่อการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจาก ผู้เรียนหากต้องเรียนภาษาอังกฤษให้เกิดประโยชน์สูงสุดแล้วจำเป็นต้องมีส่วนร่วมในห้องเรียนให้มากที่สุด ฝึกฝนในห้องเรียนด้วยละนอกห้องเรียนสามารถนำไปใช้ได้จริง และครูจะเป็นต้องมือเครื่องมือ สื่อการสอน กระบวนการเรียนการสอนที่น่าสนใจกระตุ้นการเรียนรู้ ความจำพร้อมที่จะนำทักษะต่างๆที่เรียนรู้มาไปใช้ประโยชน์ได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวนีย์ ใจจำ และคนอื่นๆ (2550) ที่ทำวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบผลการเรียนและเจตคติที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนกลุ่มที่ใช้วิธีการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยการสร้างความคิดรวบยอดสูงกว่ากลุ่มวิธีการสอนแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนอกจากนั้นนักเรียนกลุ่มดังกล่าวยังมีเจตคติที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษดีกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. การแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-6 โรงเรียนวรรัตน์ศึกษา ต่ถึงชั้น ที่มีต่อ การเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอนโดยครู

ชาวต่างชาติ โดยด้านกิจกรรมและการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านการนำไปใช้และความคุ้มค่าต่อการเรียนภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจน้อยที่สุด เพราะอาจขาดกิจกรรมที่น่าสนใจ ผู้สอนอาจใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเป็นสื่อการสอนให้ผู้เรียน การใช้แอปพลิเคชันเสริมทักษะภาษาอังกฤษต่าง ๆ ถือเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสร้างการเรียนรู้ที่หลากหลายหลีกเลี่ยงความเบื่อหน่ายของผู้เรียนที่ไม่ชอบภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานซึ่งเป็นธรรมชาติของคนไทยมาช้านาน อีกประการหนึ่งขาดการฝึกฝนอย่างต่อเนื่องในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไร ศรีธวัช (2550) ที่ทำวิจัยเรื่อง การใช้โครงงาน ภาษาอังกฤษที่บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมความสามารถในการสื่อสารและการคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนได้ และ ยังพบว่า นักเรียนจำนวนร้อยละ 88.88 มีความสามารถในการสื่อสารและการคิดสร้างสรรค์ในระดับ 3 ขึ้นไปและสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งอาจเกิดจากภาษาอังกฤษในคอมพิวเตอร์เป็นคำศัพท์ที่ผู้เรียนใช้เป็นประจำจึงอาจส่งผลให้ความสามารถในการสื่อสารและการคิดสร้างสรรค์ในระดับ 3 ขึ้นไปและสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษและการนำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ที่สอนโดยครูชาวต่างชาติ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-6 โรงเรียนวรรัตน์ศึกษา ต่ลิ่งชั้นจำแนกตาม เพศ อายุ พบว่า โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เพราะนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของเกรียงศักดิ์ สยะนันท์ /วัฒนา พัดเกตุ (2554) ชื่อเรื่อง อายุกับการเรียน

ภาษาอังกฤษ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพอใจหรือไม่พอใจในการเรียนภาษาอังกฤษ จากแนวคิดของบรอน (Baron 1980 : 642) ให้ความหมายว่า เจตคติ เป็นความรู้สึก ความเชื่อ และพฤติกรรมที่มีต่อสิ่งของ คน เรื่องราว และกลุ่มต่างๆในทางบวกหรือทางลบ ดาร์เลย์ (Darley 1991 : 611) อธิบายว่า เจตคติ เป็นการแสดงออกที่ได้ไตร่ตรองแล้วต่อเหตุการณ์ สิ่งต่างๆ หรือคนว่าพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่านักเรียนผู้หญิงมีความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยมากกว่าเด็กผู้ชาย ดังนั้นครูผู้สอนจำเป็นต้องส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนที่สนใจอยู่แล้วให้มีความสนใจมากขึ้น เพิ่มพูนกระบวนการเรียนรู้ วางแผนกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อเพื่อช่วยในการเรียนรู้พัฒนาและกระตุ้นผู้เรียนที่มีความพึงพอใจในระดับที่ต่ำกว่า เกิดความสนใจและเห็นความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษและการนำไปใช้ให้มากยิ่งขึ้น
2. จากผลการวิจัยความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษที่สอนโดยครูชาวต่างชาติ ทั้ง 4 ด้าน พบว่าด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ ด้านการนำไปใช้ ความคุ้มค่าต่อการเรียนภาษาอังกฤษมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหาร จำเป็นต้องวางแผน การมอบหมายงาน กระตุ้นความคิด ให้ครูผู้สอน จัดกิจกรรม รวมถึงโครงการใหม่ๆ การจัดโครงการที่ต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นให้กระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นไปอย่างรูปธรรมไม่ใช่แค่เกิดขึ้นในห้องเรียน และขาดการฝึกฝนต่อเนื่องเมื่อเรียนจบ ผู้บริหารสนับสนุน โครงการที่จำเป็นและเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน
3. จากผลการวิจัยด้านการมีส่วนร่วมพบว่ามีความสนใจสูงสุด ดังนั้น ครูผู้สอน ผู้บริหาร จำเป็นต้องสนับสนุนนักเรียนกลุ่มนี้ ที่ชอบภาษาอังกฤษ และกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษ จัดกิจกรรม หรือการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนให้เต็มที่ พร้อม ชี้ให้ผู้เรียนที่ขาดความสนใจ มาเรียนภาษาอังกฤษด้วยความสนุกสนาน ละทิ้งทัศนคติ ในแง่ลบของการเรียนภาษาอังกฤษ พร้อมนำไปใช้งานได้ในชีวิตจริงในสังคมของการแข่งขันในโลกปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษการพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษที่สอนโดยครูต่างชาติ ควรมีการศึกษาความจำเป็นและความสำคัญอย่างไรของการเรียนภาษาอังกฤษที่สอนโดยครูชาวต่างชาติ

รายการอ้างอิง

นายสาโรจน์ จำปาศักดิ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปองสิน วิเศษศิริสภาพการบริหารวิชาการ
โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนรู้ โดยครูไทย (EIS)
โรงเรียนสุนทรภู่พิทยาทามฯ: ภาควิชานโยบาย คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ลัดดาอมตชีวิน. (2543). การศึกษาโครงการครูชาวต่างประเทศสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน
ประถมศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ ค.ม. (ประถมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ดร.พัชรพร รัตนวิโรภาส, (2555). สภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอน ENG321
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมวลชน สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ.กทมฯ: มหาวิทยาลัยศรี
ปทุม

กฤตกัญญา นิลรัตน์,(2547).การเปรียบเทียบความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษและความสนใจ
ในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่ได้รับการสอนอ่านตามแนวทฤษฎีการ
สอนภาษาเพื่อการสื่อสาร คีธ จอห์นสัน กับการอ่านตามคู่มือ.กทมฯ: ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา
หลักสูตรและการสอน. อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. บุญทรง สังข์ทอง

เจนจิรา ชัยปาน,ทรายขวัญ พรหมแก้ว,สิทธิ ศรีนาค, (2556).ปัจจัยที่ส่งผลต่อความวิตกกังวลใน
การพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ชั้นปี ที่ 4
Factors Affecting the Fourth Year English for International Communication Students' Anxieties in
Speaking English

นางสาวคัทธรียา จิโนเขียว, (2556). ปัจจัยการตลาดที่มีผลต่อการใช้บริการของสถาบันสอน
ภาษาอังกฤษในจังหวัดปทุมธานี:มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เกรียงศักดิ์ สยะนันนท์, วัฒนา พัดเกตุ, (2556).อายุกับการเรียนภาษาอังกฤษ และปัจจัยที่มี
อิทธิพลต่อความพอใจหรือไม่พอใจในการเรียนภาษาอังกฤษ.มหาวิทยาลัยนเรศวร

<http://forlearn.blogspot.com/2007/07/blog-post.html>

<http://ภาษาอังกฤษออนไลน์.com><https://sites.google.com/site/krujitpisut/khwam-sakhay-khxng-phasaxangkvs>

<https://www.google.co.th/>

<http://www.sahavicha.com/?name=article&file=readarticle&id=96>

<http://www.posttoday.com/analysis/report/402500>

<http://taamkru.com/th/>

<http://www.act-english.com/2015/11/contents007/>

<http://taamkru.com/th/%E0%B8%A0%E0%B8%B2%E0%B8%A9%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%A8/>

<http://www.act-english.com/2015/11/contents007/>

<http://forlearn.blogspot.com/2007/07/blog-post.html>