

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า

อริกัญญา แสงทอง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า จำแนกตามเพศ และอายุ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 103 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .970 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษาปฐมวัย

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจในการสนองความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้นมีการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและความสงบเรียบร้อย ด้านการลงทุน ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรม โดยหน้าที่ที่สำคัญประการหนึ่งคือ การให้บริการประชาชน ซึ่งตั้งถิ่นฐานอยู่ในท้องถิ่นนั้น ๆ การให้บริการประชาชนเป็นนโยบายที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญ และพยายามผลักดันให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นมาโดยตลอด ทั้งนี้เนื่องจากในสังคมประชาธิปไตยนั้น การตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นพันธกิจสำคัญอันดับแรกของรัฐพึงกระทำโดยเฉพาะปัจจุบันเกิด

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

กระแสการเรียกร้องให้ปรับเปลี่ยนสภาพสังคมให้เข้าสู่ความเป็นประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ที่เกิดขึ้นในทุกภูมิภาคของโลกโดยล้วนพุ่งเป้าไปสู่จุดหมายเดียวกันนั่นคือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) (สำนักงานพัฒนาระบบราชการ, 2550)

การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา ทั้งนี้ในระดับปฐมวัยนั้นมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาความพร้อมแก่เด็กเล็กอายุ 3-5 ขวบ โดยใช้งบประมาณจากเงินรายได้เทศบาลเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ เพื่อมุ่งพัฒนาความพร้อมแก่เด็กในวัย 3-5 ขวบ ให้ได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา และมีความพร้อมในการเข้ารับการศึกษาระดับประถมศึกษา ส่วนราชการต่าง ๆ ที่ดำเนินการจัดตั้งสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ดำเนินการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 7,520 แห่ง กรมการศาสนา กระทรวงศึกษาธิการ (ปัจจุบันอยู่ในสังกัดกระทรวงวัฒนธรรม) ดำเนินการในวัด/มัสยิด เรียกว่า ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด/มัสยิด จำนวน 4,155 แห่ง และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (สพช.) ดำเนินการในโรงเรียน เรียกว่า การจ 3 ภาอนุบาล 3 ขวบ จำนวน 2,651 แห่ง รวมทั้งสิ้น 14,326 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559)

ส่วนราชการดังกล่าวต่างมีวัตถุประสงค์ ในการพัฒนาเด็กวัย 3-5 ขวบ ให้มีความพร้อมด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อศักยภาพในการจัดการศึกษาต่อในระดับประถมศึกษาเช่นเดียวกัน แต่ก็มีโครงสร้างการบริหารงานและความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของกรมการพัฒนาชุมชนบริหารงานโดยคณะกรรมการพัฒนาเด็ก ซึ่งประกอบด้วย ตัวแทน ผู้ปกครอง/ผู้นำท้องถิ่น ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด/มัสยิดบริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารศูนย์อบรมก่อนเกณฑ์ในวัด/มัสยิด ประกอบด้วย ผู้แทนครูผู้สอน ผู้แทนครูพี่เลี้ยง ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนสถานศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีเจ้าอาวาส/อิหม่าม เป็นประธาน และการจัดการศึกษาอนุบาล 3 ขวบ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (สพช.) บริหารงานโดยผู้บริหารโรงเรียน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559) ต่อมาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ส่วนราชการต่าง ๆ ดำเนินการได้ถ่ายโอนให้เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้น เพื่รองรับการกระจายอำนาจจากรัฐบาลเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ภายใ้การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทั้งในด้านวิชาการ งบประมาณ และการพัฒนาบุคลากร (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ส่วนราชการต่าง ๆ ถ่ายโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งขึ้นเอง ถือว่าเป็นสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 18 และมาตรา 4 แต่ก็ยังมีความแตกต่างหลากหลายทั้งในด้านโครงสร้างการบริหารงาน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านวิชาการและ

กิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559) รวมถึงการพัฒนาคุณภาพซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องรับผิดชอบภารกิจในการจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพและมาตรฐาน เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสถานศึกษาแห่งแรกที่มีคุณภาพและมาตรฐานสามารถให้บริการตอบสนองชุมชนด้านการจัดการศึกษาแก่เด็กปฐมวัย อายุ 2-5 ขวบ อย่างทั่วถึงและเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพตามอำนาจหน้าที่และเจตนารมณ์ของรัฐบาล (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559)

สภาพปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ได้รับการถ่ายโอนมาจากกรมการพัฒนาชุมชน โดยอยู่ภายใต้การกำกับของกองการศึกษา เทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ซึ่งมีภาระหน้าที่ในการพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพ เจริญเติบโตสมวัย และยังมีการเตรียมความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา มีการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า ผู้ปกครอง ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะในเด็กเล็ก ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ให้รับสมัครเด็กเล็กอายุ ตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป ทำให้การบริหารจัดการทั้งด้านวิชาการ หลักสูตร ต้องมีการปรับเปลี่ยนใหม่เกือบทั้งหมด เพราะทั้งบุคลากรที่ยังไม่พร้อมและมีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็กเล็ก (อัตราส่วนคือครู 1 คน ต่อจำนวนเด็กเล็ก 10 คน) อีกทั้งสถานที่ก็คับแคบลง เครื่องเล่นสำหรับพัฒนาการเด็ก สื่อการเรียนการสอนก็มีไม่เพียงพอ ทั้งงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมาไม่เพียงพอ ทำให้ต้องมีการปรับปรุงระบบการบริหาร โครงสร้าง การจัดการเรียนการสอนใหม่ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด ทั้งที่ตั้งยังอยู่ใกล้โรงงานอุตสาหกรรมมีทั้งเสียงและมลพิษทางอากาศรบกวนต่อพัฒนาการของเด็กเล็กทั้งสิ้น

ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบดูแลงานด้านการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงสนใจที่จะศึกษาผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า เพื่อนำข้อมูลที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงพัฒนางานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพ เพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับผู้ปกครอง และเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นอย่างดี จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงศึกษาสภาพทั่วไปของการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พร้อมทั้งศึกษาปัญหาและความต้องการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์สำหรับเด็กที่ขาดโอกาสทางการศึกษา และช่วยให้เด็กปฐมวัยได้รับการเตรียมความพร้อมอย่างถูกวิธี เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาล ทั้งในด้านโอกาสทางการศึกษาและการพัฒนาประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า จำแนกตาม เพศ และอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 120 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้วิธีระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 120 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ได้จำนวน 103 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วย ผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า เพศหญิง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 เพศชาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 อายุ 30 - 40 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 และอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และอายุ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า 6 ด้าน จำนวน 45 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้

ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .970 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 103 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1-5 พฤษภาคม 2559 และนัดวันเวลาและการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่า (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรอายุ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน ศูนย์พัฒนาเด็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร และลำดับสุดท้ายคือ ด้าน ส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ทั้งนี้เนื่องมาจาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า มีระบบการบริหารจัดการโดยคำนึงถึงมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแนวทางการจัดการศึกษาของชาติหรือหลักสูตรปฐมวัย ซึ่งทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองจนเป็นที่ยอมรับ มีการประเมินตนเองเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อแบ่งเบาภาระจากผู้ปกครอง อีกทั้งมีสื่อการเรียนรู้

การสอนและอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็ก ซึ่งส่งผลให้พัฒนาการของเด็กเติบโตสมวัย มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตรงกับสายการสอน พร้อมทั้งมีการให้ทุนการศึกษาสำหรับครูเข้าศึกษาต่อในวิชาเอกปฐมวัย มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมปลอดภัย มีการจัดสภาพภูมิทัศน์สภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกอาคาร โดยคำนึงถึงความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ จึงสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี ดังผลการวิจัยที่ ถวิล สารใจ (2553, หน้า 73) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย พบว่าโดย ภาพรวมมีสภาพการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการให้บริการส่งเสริมสนับสนุนเด็กเล็ก ได้แก่ อาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) เครื่องนอน วัสดุ สื่ออุปกรณ์การศึกษา วัสดุครุภัณฑ์ และการตรวจสุขภาพเด็กเล็กประจำปี ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการบริหารจัดการปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดตั้งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากผู้แทนองค์กรต่าง ๆ ที่หลากหลาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา เด็กเล็กให้มีมาตรฐานและคุณภาพตามหลักวิชาการ กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องโดยความร่วมมือสนับสนุนของประชาชนในชุมชนท้องถิ่นนั้น ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติศัพท์ ไชทน (2555, หน้า 50) ได้วิจัยเรื่องมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบว่ามาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับการอุดหนุนงบประมาณจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เช่น อาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) ค่าตอบแทนและค่าครองชีพของบุคลากร ค่าวัสดุการศึกษา สามารถปฏิบัติได้มากกว่าข้ออื่น รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้บริการส่งเสริมสนับสนุนแก่เด็กในด้านต่าง ๆ เช่น อาหารกลางวัน อาหารว่าง อาหารเสริม (นม) เครื่องนอน วัสดุ สื่อ อุปกรณ์การศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดค่าตอบแทนสิทธิ สวัสดิการของผู้ดูแลเด็กตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนท้องถิ่นกำหนด โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จงกลณี จันทิมา (2550, หน้า 48) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านป่าเหมือด พบว่า ครูเอาใจใส่และห่วงใยต่อนักเรียนทุกคน ครูมีจิตวิญญาณของความเป็นครู รู้หน้าที่และมีความรับผิดชอบสูงต่อนักเรียน คือ นักเรียนเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด ครูจึงอบรมบ่มนิสัยให้เป็นคนดี มีความรู้ความสามารถที่จะเป็นกุญแจแห่งประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีนโยบายคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับ มี

การประเมินตนเองเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการจัดการศึกษา บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีทักษะในการบริหารจัดการ ประกอบกับคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ และมีความสามารถในการตัดสินใจทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนา ซึ่งสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ส่งผลให้ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมาก ดังที่ พัทรี ชุ่มสวัสดิ์ (2551, หน้า 25) ได้ศึกษาเรื่องความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบมีความพร้อมในการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยโดยการให้ความสำคัญกับการจัดสรรงบประมาณในการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย รวมถึงมีการสร้างแผนงานการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐบาลด้านการศึกษาระดับปฐมวัยและงบประมาณที่เพียงพอสำหรับ ค่าจ้างครูผู้ดูแลเด็กระดับปฐมวัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัย ธวัชชัย สีมานพ (2558, หน้า 99) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล พนาภิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ด้านการบริหารจัดการศูนย์ โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากประธานคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีทักษะในการบริหารจัดการ ประกอบกับ คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ และมีความสามารถในการตัดสินใจ ทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนา ซึ่งสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราวุธ สีมารักษ์ (2553, หน้า 21) ได้ศึกษาเรื่องการดำเนินการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในจังหวัดเลย พบว่า งบประมาณที่ได้รับการอุดหนุนจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นซึ่งนำไปใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และการให้บริการส่งเสริมสนับสนุนเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบุคลากร ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ดูแลเด็กในสังกัดของตนเอง ได้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ทุนการศึกษาครูผู้ดูแลเด็กและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในหลักสูตรปริญญาตรี สาขาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในระดับปฐมวัย หรือมีการส่งผู้ดูแลเด็กให้ได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในระดับนี้ ซึ่งทำให้ครูสามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาที่สูงขึ้นหรือการเข้ารับการอบรม นำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ ทำให้ผู้ปกครองเกิดความเชื่อมั่นไว้วางใจที่จะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังที่ พัทรี ชุ่มสวัสดิ์ (2551, หน้า 29) ได้ศึกษาเรื่องความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน พบว่า ความพร้อมด้านบุคลากรที่พบคือ การเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยรวมถึงการส่งเสริมให้บุคลากรที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย เข้ารับการอบรมและสัมมนาเพื่อพัฒนาตนเอง ผู้นำชุมชนและบุคลากรมีความเข้าใจในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย อีกทั้งมี

การวางแผนงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนินทร์ สุวรรณรัตน์ (2553, หน้า 55) ได้ศึกษาการประเมินผลมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา พบว่า บุคลากรมีความรู้ และมีคุณวุฒิการศึกษาตรงตามมาตรฐานที่กำหนด มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และมีการกำหนดโครงสร้างและหน้าที่ของบุคลากรอย่างชัดเจน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบางแห่งไม่มีคณะกรรมการบริหารและไม่มีการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างจริงจังและ เต็มความสามารถ ในด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โสรดา จิตธนา (2555, หน้า 154) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไข ปัญหาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าสภาพการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับการปฏิบัติสูงสุด คือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการส่งเสริมการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน รองลงมาคือ หัวหน้าส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการส่งเสริมการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ห้องเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีแสงสว่างเพียงพอและอากาศถ่ายเทได้สะดวก มีมุ้งลวดป้องกันยุง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีขนาดเหมาะสมและไม่อยู่ในพื้นที่ซึ่งอาจเสี่ยงต่ออันตราย และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดมุมประสบการณ์ต่าง ๆ ในห้องเรียนเหมาะสมกับพื้นที่ในห้องเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ก่อสร้างหรือปรับปรุงอาคาร สถานที่ และจัดภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคารคำนึงถึงความมั่นคงแข็งแรง ถูกสุขลักษณะ มีความเหมาะสม และปลอดภัยแก่เด็กเล็ก เพื่อส่งเสริมพัฒนาการและสุขภาพของเด็ก ให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจ ไว้วางใจ การก่อสร้างและพัฒนาอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ จะส่งผลต่อสุขภาพโดยตรงในการป้องกัน การแพร่กระจายของโรคติดต่อ สามารถลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุ ส่งเสริมความปลอดภัยให้กับเด็กและฝึกสุขนิสัยให้เด็กมีพฤติกรรมที่ถูกต้องซึ่งเป็นพื้นฐานของการเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ ดังที่ วารุณี ภาชนนท์ (2551, หน้า 30) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้จัดสภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเหมือนที่บ้าน มีความสะอาดเรียบร้อยได้รับการดูแลอย่างดี มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ เยาวดี ชัยกิตติธรรณ (2546, หน้า 59-63) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนปฐมวัยศึกษาของโรงเรียนเทศบาล1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ใน ระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สน ศิระวงษ์ (2554, หน้า 91) ได้ทำการศึกษา ความพึง

พอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล คลองตะเกรา อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก มีการจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กสม่ำเสมอ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546 เป็นแนวทางในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ เพื่อพัฒนาเด็กและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่งเสริมให้เด็กได้รับโภชนาการครบ 5 หมู่ รวมทั้งน้ำดื่มสะอาด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดการศึกษาในลักษณะการอบรมเลี้ยงดู การจัดประสบการณ์ การเรียนรู้ และส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็ก อายุ 2-5 ปี เป็นภารกิจสำคัญในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เด็กเล็กได้รับการอบรมเลี้ยงดู และได้รับการศึกษาเพื่อการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาให้เหมาะสมกับวัย และความสามารถของเด็ก ดังที่วารุณี ภาชนนท์ (2551, หน้า 29) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินผลมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใจ จังหวัดพะเยา พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดทำแผนการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ของเด็ก มีการกำหนดกิจกรรม แต่ละกิจกรรมอย่างเหมาะสมกับวัยของเด็ก และมีการจัดหลักสูตรให้เด็กได้เล่นอิสระกลางแจ้งและเครื่องเล่นสนามอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวิธวรรณ วิยาภรณ์ (2550, หน้า 92) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ โรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรีสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ระดับ มาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอดิสา เสนแก้ว (2550, หน้า 49) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้าน บึง จังหวัดชลบุรี ในด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน อยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ประธานคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วน จึงได้มีการส่งเสริมให้ครูและผู้ปกครองเด็กเล็กได้เข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันแม่แห่งชาติ วันเด็กแห่งชาติ เป็นต้น และครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างบุคลากรและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดปฐมนิเทศชี้แจง วัตถุประสงค์การเรียนการสอนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบทุกภาคเรียน โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมและ ส่งเสริมสนับสนุนกับทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อเป็นการระดมความร่วมมือทั้งทรัพยากรและการลงทุนทาง สังคมที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริย์วัลย์ ธาดาววิทย์ (2555, หน้า 92) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วน ตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรพล วงศ์สรครกร (2552, หน้า 22) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่า การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชนมีปัจจัยมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ ชี้นำให้เห็นประโยชน์และความจำเป็นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาเตรียมความพร้อมของเด็กและชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นระยะ ๆ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น การให้ข้อมูลข่าวสารด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ซึ่งจะก่อให้เกิดความร่วมมือและการสนับสนุนจากชุมชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภจิต วรรณ วิยาภรณ์ (2550, หน้า 92) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรีสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย อยู่ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นส่งเสริมสนับสนุนการจัดประชุมหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครู ผู้ดูแลเด็กระหว่างองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีศักยภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการส่งเสริมให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านพัฒนาเด็กปฐมวัย ระหว่างหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานด้านพัฒนาเด็กปฐมวัย ดังที่ เพ็ญนภา มนยฤทธิ์ (2554, หน้า 91) ได้วิจัยเรื่องการบริหารปฏิบัติงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอรามัญ จังหวัดนครพนม พบว่าการปฏิบัติงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาปฐมวัย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดทำแผนงาน ปฏิทินงาน แนวทางการปฏิบัติงานตามกำหนดการ และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมสนับสนุนการประชุมหัวหน้า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ระหว่างองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดแผนความร่วมมือในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราวุธ สิมาภักย์ (2553, หน้า 35) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในจังหวัดเลย พบว่า มีการส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดแผนความร่วมมือในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ส่วนในเรื่องที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กปฏิบัติได้น้อย พบว่า การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สน ศิระวงษ์ (2554, หน้า 93) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอนาทะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอนาทะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่างสื่อให้เห็นว่าผู้ปกครองให้ความสำคัญของอาคารสถานที่และความปลอดภัยของนักเรียน ซึ่งก็อาจพบว่าไม่ว่าจะเป็นอาคารสถานที่ที่มีความคับแคบ เครื่องเล่นสำหรับพัฒนาการเด็กยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน รวมถึงความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นได้เนื่องจากทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในพื้นที่ล้อมรอบด้วยโรงงานอุตสาหกรรม และการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมและการส่งเสริมแบบบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วนเป็นอย่างไร ทักษะคิดต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอาจมีความขัดแย้งกันทางด้านความคิดเห็น การยอมรับ และการรับรู้ในมุมมองของบุคคลซึ่งอาจแตกต่างกัน ดังนั้นจึงทำให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคลากรที่รับผิดชอบในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป ดังที่ อดิศา เสนแก้ว (2550, หน้า 102) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สน ศิระวงษ์ (2554, หน้า 104) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอนาทะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอนาทะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย พันธ์งาม (2553, หน้า 39) ได้วิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี พบว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล นักวิชาการศึกษา และหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความ พึงพอใจในการ จัดการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบล แหยมฟ้าผ่า โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจาก ปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาค ส่วนให้ความ สำคัญของการให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา ทำให้ผู้ปกครอง เข้าใจถึงสภาพปัญหาและร่วมกันพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เกิดประสิทธิภาพ มีกระบวนการจัดการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยตระหนักถึง ความสำคัญของเด็กเป็นสำคัญและให้ความสำคัญต่อเรื่องพัฒนาการของเด็ก โดยจัดให้มีสื่อการเรียนการ สอนที่เหมาะสมกับช่วงวัย ทั้งนี้บุคลากรภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กล้วนมีประสบการณ์ในการสอนทำให้ กระบวนการในการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนการดำเนินการ และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ก่อให้เกิดความ เข้าใจอันดีระหว่างบ้านกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุนัน ชันทะสิทธิ (2552:77-81) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในจังหวัดเลย พบว่า สภาพการจัดการศึกษาปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สหภัส อักษรถึง (2551 : 78 - 80) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีระดับความ พึงพอใจในการ จัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัด การศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และผู้ปกครอง ที่มี อาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี นาสาทร (2551, หน้า 95) วิจัยความ คาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบ้านเล่า อำเภอมือง จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนา เด็กเล็กตำบลบ้านเล่า อำเภอมือง จังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมผู้ปกครองมีความคาดหวังในระดับมาก ส่วน ในรายด้านผู้ปกครองมีความคาดหวังระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ และ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้และสถานภาพทางสมรส แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กตำบลบ้านเล่า อำเภอมือง จังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดให้มีการประเมินตนเองเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการจัดการศึกษา เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง
2. ด้านบุคลากร ควรให้ครูผู้ดูแลเด็กได้ 13 กอปรอย่างสม่ำเสมอและนำความรู้มาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาให้แก่เด็ก
3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ภายในอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดให้มีแสงสว่างจากธรรมชาติสม่ำเสมอทั่วห้อง และคุณภาพของเสียงให้อยู่ในระดับที่ไม่ดังเกินไป มีการติดมุ้งลวดที่ประตูและหน้าต่างของอาคารเพื่อป้องกันยุงและแมลง
4. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ควรส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กร่วมกัน เพื่อทราบแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้เด็กเล็กมีพัฒนาการทางสติปัญญาที่ดี
5. ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนร่วมกันวางแผนและการจัดการศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ
6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการจัดตั้งเวทีประชุมประจำสัปดาห์ในการทำงาน และมีการจัดตั้งชมรมและคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนา เด็กเล็กเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง เช่น ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า
3. ควรศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2559). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559*. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กิตติศัพท์ ใจทน. (2555). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น* อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงราย : สำนักวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

- จกกลณี จัทธิมา. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านป่าเหมือด. การศึกษาอิสระ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- จิราวุฒิ สีมารักษ์. (2553). การดำเนินงานจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, เลย.
- ชนินทร์ สุวรรณรัตน์. (2553). การประเมินผลมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- ถวิล สารใจ. (2553). การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ธวัชชัย สีมานพ. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอานิคมพัฒนา จังหวัดระยอง. การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เยาวดี ชัยกิตติถรณ์. (2546). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราตรี นาสาทร และ จิตรี โพธิมาพะกะ. (2551). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์. ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พัชรี ชุ่มสวัสดิ์. (2551). ความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบอำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- เพ็ญนภา มนยฤทธิ์. (2554). การปฏิบัติงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม. การค้นคว้าอิสระ ค.ม. (การบริหาร การศึกษา). นครพนม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนครพนม.
- วารุณี ภาชนนท์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ศัญญาวรรณ วิยาภรณ์. (2550). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2550). *โครงการสร้างต้นแบบการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์
วัฒนธรรมและค่านิยม (I AM READY: ฉันพร้อมทำเพื่อประชาชน)*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

สน ศิระวงษ์. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกำแพงแสน จังหวัดฉะเชิงเทรา*. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สน ศิระวงษ์. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกำแพงแสน จังหวัดฉะเชิงเทรา*. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สหภัต อักษรถึง. (2551). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
มิวสิกทาวน์ไทยแลนด์*. ปริญญาโท ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

สุรพล วงศ์สรคร. (2552). *การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา*. สารนิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, เชียงราย.

สุริยวัลย์ ธาดาววิทย์. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอมะนัง จังหวัดฉะเชิงเทรา*. งานนิพนธ์ การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

โสธรา จิตธนา. (2555). *การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนา
เด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหาร
การศึกษา). พระนครศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อดิสา แสนแก้ว. (2550). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
เทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อำพร พันธุ์งาม. (2553). *สภาพและปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
เขตจังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). อุบลราชธานี : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.