

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร

ชิติมา ฤทธิสิทธิ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และรายได้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้น ป.1-ป.3 ของโรงเรียนจินดาพงศ์ ปีการศึกษาภาคฤดูร้อน 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 120 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .959 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 3) ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษา

บทนำ

แนวคิดในการสร้างความพึงพอใจความพึงพอใจตามความหมายของพจนานุกรมทางด้านพฤติกรรม ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกที่ดีมีความสุข เมื่อคนเราได้รับความสำเร็จ ตามความมุ่งหมาย (Goals) ความต้องการ (Need) หรือแรงจูงใจ (Motivation) (Wolman, 1999) ความพึงพอใจ หมายถึงพอใจ ชอบใจ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2542, หน้า 775) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขหรือ ความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการ (Quirk, 1987) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ 12 (Homb, 2000) โดยสรุปความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจ ชอบใจและมีความสุขที่ความต้องการหรือเป้าหมาย ที่ตั้งใจไว้บรรลุผลหรือสมหวังนั่นเอง สำหรับผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ที่ย่อม จะมีความต้องการหรือความคาดหวังว่า การบริหาร โรงเรียนจะทำให้นักเรียนที่ผู้ปกครองส่งเข้ามา เรียนนั้น ได้ความรู้และความสามารถหรือได้ผลการเรียนดีขึ้นนั่นเอง ซึ่งสามารถวัดได้จาก แบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจหรือผลการสอบ (ชุติมา แพนกุลเรือ , 2556, หน้า 3)

โรงเรียนจินดาพงศ์ ตั้งอยู่ในเขตสวนหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนระดับอนุบาล-ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) กระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวนนักเรียน 1,532 คน จำนวนครู 85 คน จำนวนห้องเรียนทั้งสิ้น 48 ห้องเรียน ผู้ปกครองของนักเรียนมีหลายสาขาอาชีพ ผู้ปกครองนักเรียนจะนิยมนำบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนจินดาพงศ์ ในช่วงเวลาที่โรงเรียนเปิดรับนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1 และ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนจะต้องเตรียมการประชุมครูและคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อเตรียมการรองรับนักเรียนที่เข้าใหม่ เพื่อให้การพัฒนากิจการศึกษาด้านปัจจัยเบื้องต้นของโรงเรียน ด้านการบริหารจัดการด้านคุณภาพการเรียนการสอนและด้านคุณภาพของนักเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง

ตลอดจนให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาในทุกด้านของโรงเรียน ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร ตามระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียน เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและรายได้

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร ที่ได้ลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 180 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร ที่ได้ลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 120 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารกิจการนักเรียน ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารด้านอาคารสถานที่ และการจัด

สภาพแวดล้อม ด้านบริหารค่าธรรมเนียมการเรียน และด้านบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร ที่ได้ลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 180 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร ที่ได้ลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 120 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร ที่ได้ลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน ประจำปีการศึกษา 2559 ที่มีวุฒิทางการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี-ปริญญาตรี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 95.2 วุฒิทางการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คิดเป็นร้อยละ 20.8 มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 รายได้ 20,00 - 40,000 บาท จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 รายได้ มากกว่า 40,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเรื่องวุฒิการศึกษา และรายได้ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร มี 6 ด้าน จำนวน 80 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารกิจการนักเรียน ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารด้านอาคารสถานที่ และการ

จัดสภาพแวดล้อม ด้านบริหารค่าธรรมเนียมการเรียน และด้านบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น .959 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 120 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 15-30 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t -test) กับตัวแปรวุฒิการศึกษา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรรายได้

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์

กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจ ด้านบริหารด้านอาคารสถานที่ และการจัดสภาพแวดล้อมมากที่สุด รองลงมาคือด้านบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารกิจการนักเรียน ด้านบริหารค่าธรรมเนียมการเรียน และลำดับสุดท้ายคือ ฝ่ายบริหารบุคลากร ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร ได้จัดสถานที่เป็นส่วนสำคัญ ถูกสุขลักษณะ มีอาคารสถานที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน โรงเรียนยังมีการทำเอกสารวารสาร แผ่นพับ สิ่งพิมพ์เผยแพร่กิจกรรมและการดำเนินงานของโรงเรียน ดังที่วรยุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93-94) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเข้เกรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก

1.1 ด้านบริหารด้านอาคารสถานที่ และการจัดสภาพแวดล้อม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนได้จัดสถานที่เป็นส่วนสำคัญ ถูกสุขลักษณะ และเกิดประโยชน์ในการใช้สอย สถานที่จอดรถภายในโรงเรียนมีความเหมาะสม สะดวก และปลอดภัย ที่จอดรถมีเพียงพอกับจำนวนรถผู้ที่เข้ามาใช้บริการในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรยุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93-94) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเข้เกรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัด

บุรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรีพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบุรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานครด้านบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนจัดทำเอกสาร วารสาร แผ่นพับ สิ่งพิมพ์ เผยแพร่กิจกรรม และการดำเนินงานของโรงเรียน ผู้ปกครองมีส่วนร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น งานแสดงผลงานของนักเรียน เป็นต้น ผู้ปกครองมีความพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนค่อนข้างมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี แสงหล่อ (2555, หน้า 64-65) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเชิงเตรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วน สนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบุรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรีพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบุรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนจัดหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนวิชาต่างๆของโรงเรียนอย่างเหมาะสม การเรียนและการพัฒนาด้านต่างๆ ทั้งทางร่างกายอารมณ์ สังคม และสติปัญญา และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนันท์

อิงรัก (2556, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของ โรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรา ยุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านบริหารกิจการนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนจัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาด มีปริมาณเพียงพอ จัดให้มี บริการสุขภาพ เช่น บริการฉีดวัคซีนและตรวจสุขภาพประจำปีแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีการฝึกสุขนิสัยในการรับประทานอาหาร เช่น ล้างมือก่อนรับประทานอาหารซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานบุคลากร โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, หน้า 74-75) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิรักดี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบุคลากรและธุรการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านบริหารค่าธรรมเนียมการเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนได้เก็บค่าเล่าเรียนอย่างเหมาะสม ค่าอาหารและอุปกรณ์การเรียนราคาเหมาะสม และโรงเรียนยินยอมให้ผู้ปกครองผ่อนชำระค่าเล่าเรียนได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556:75-78) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิผลการวิจัยพบว่า

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญดา หอมสวัสดิ์ (2554: 68-72) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านบัญชีการเงินและทรัพย์สินอยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านบริหารบุคลากร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากครูอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็ก ดูแลเอาใจใส่นักเรียน ครูมีความรู้ ความสามารถในการสอน มีความสามารถในการแก้ปัญหา ครูมอบหมายกิจกรรมให้ปฏิบัติหลังการสอนในแต่ละครั้งสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชญาน ดิษฐเวชชัย (2553: 79-83) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมงานเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักงานบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมงานเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 ด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งทิพย์ ศิลธรรม (2553: 47-50) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลนาดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราชญ์บุรี เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลนาดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราชญ์บุรี เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

2. การศึกษาจากผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร

โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องมาจาก ปัจจัยหลายอย่างเช่น โรงเรียนได้เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาโดยเน้นงานด้านวิชาการ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการจัดการศึกษา เป็นเรื่องที่ส่งผลผู้เรียนโดยตรง ผู้ปกครองสามารถเห็นพัฒนาการ ความรู้ความสามารถของ นักเรียนจากการพัฒนาด้านวิชาการของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รักชนก บึงมุ่ม (2554, หน้า12) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี วุฒิกการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี วุฒิกการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุงไม่แตกต่างกัน

3. การศึกษาจากผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ปกครองมีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจินดาพงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น โรงเรียนได้จัดการสอนอังกฤษโดยจ้างครูต่างชาติมาสอนด้วย มีการจัดหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนวิชาต่างๆของโรงเรียนอย่างครบตามมาตรฐานกระทรวงศึกษาฯกำหนด มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนเป็นระยะ การเรียนและการพัฒนาด้าน ต่างๆ ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา มีเอกสารประกอบการเรียนการสอน เช่น สื่อการสอน แบบฝึกที่กระตุ้นความสนใจของเด็กนักเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงผลงาน สิ่งประดิษฐ์ เพื่อให้นักเรียนเกิดความชื่นชมในผลงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระประดิษฐ์ สุกุธิ ญาโณ (วิเศษวงษา) (2553) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าความ

พึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนอัมพวันศึกษา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อ ด้าน ค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองตามสมมติฐานที่ตั้งไว้พบว่า 1) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน 1) ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยไม่แตกต่างกัน 3) ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.054) ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความ พึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน และ 5) ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมี ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการทำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านบริหารด้านอาคารสถานที่ และการจัดสภาพแวดล้อม โรงเรียนควรจัดห้องอาหารที่มีความสะอาดและอากาศถ่ายเทได้ดี ถูกสุขลักษณะ
2. ด้านบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน โรงเรียนควรให้โอกาสผู้ปกครองมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวนักเรียน การจัดการเรียนการสอนของครูและกิจกรรมอื่นๆ
3. ด้านการบริหารวิชาการ โรงเรียนควรจัดการศึกษานอกสถานที่ เช่น การไปทัศนศึกษา จัดนิทรรศการ
4. ด้านบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนควรจัดการกำหนดกฎ ระเบียบ แนวทางปฏิบัติให้นักเรียนทราบอย่างชัดเจน
5. ด้านบริหารค่าธรรมเนียมการเรียน โรงเรียนควรจัดการบริการที่ดีขึ้น ตามอัตราค่าธรรมเนียมการเรียนที่เพิ่มขึ้น

6. ด้านบริหารบุคลากร โรงเรียนควรจัดหาครูที่มีความเหมาะสมด้านวิทยุคุณวุฒิ ในแต่ละระดับชั้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเรื่องของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในระดับต่างๆ ให้ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อจะได้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองในแต่ละระดับชั้น
2. ควรทำการศึกษาวิจัยในเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษากับโรงเรียนแห่งอื่น เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบกัน
3. ควรทำการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อจะได้ทราบว่าภายในระยะเวลาหนึ่งปีที่ผ่านมา ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาในด้านใดบ้าง เพื่อจะนำผลมาพัฒนาให้มีความเหมาะสมมากขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการ ศึกษาของ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิ. สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- นางลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี. งาน นิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปริญญา หอมสวัสดิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนศรีฤทัย สังกัดสภามณฑลจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา

ผุสดี แสงหล่อ. (2555).ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอู่ปลั่ง สำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละเซงเทรล เขต 2. งานนินพณ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พระประดิษฐ์ สุทธิญาโน (วิเศษวงษา) .“ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนอัมวันศึกษา” วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต ,บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2553.

พัทธนันท์ อึ้งรัก. (2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละเซงเทรล เขต 1. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พิชญาน์ ดิษฐเวชชัย. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักรบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมงานเอกชน สำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษา จันทรบุรีเขต 1.วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

รักชนก บึงมูม. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ชลราชบูรอรำรุง สังกัดสำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนินพณ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รุ่งทิพย์ ศิลาธรรม. (2553).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลนาดีสังกัดสำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรีเขต 2. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

วรายุทธ แก้วประทุม. (2556).การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ
 บริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
 ฉะเชิงเทรา เขต 2. งาน นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
 คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน
 นานาชาติมูลนิธิรักดี จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา การ
 บริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.