

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

วนิดา ทักษ์ศิริ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามเพศ และอายุของผู้ปกครอง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้จำนวน 152 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .967 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านกลุ่มงานบริหารวิชาการ ด้านกลุ่มงานบริหารงบประมาณ ด้านกลุ่มงานบริหารบุคลากร ด้านกลุ่มงานบริหารทั่วไป 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัย ข้อที่ 1 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียน การบริหารโรงเรียน

บทนำ

ในปัจจุบันสังคมยอมรับแล้วว่า การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน ที่ทุกฝ่ายได้ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่จะพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้ทันกับเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในยุคโลกาภิวัตน์ แต่ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของสังคมมีผลต่อการจัดการศึกษาจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน ชุมชน องค์กรต่างๆ การบริหารงานก็นับเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แต่ปัจจุบันการศึกษามีการแข่งขันอย่างดุเดือด โดยแต่ละสถานศึกษาต่างมีจุดแข็ง จุดอ่อนที่ต่างกัน การบริหารงานสถานศึกษา จึงเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้ สถานศึกษานั้นๆประสบความสำเร็จ ดังนั้นแต่ละสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการบริหารงานชั้นเยี่ยม เพื่อนำความสำเร็จมาสู่สถานศึกษา ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นขนาดและจำนวนนักเรียนแตกต่างกันอย่างไร การบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป จึงนับว่าเป็นงานที่หนักที่จะสร้างความเชื่อมั่น ให้กับผู้ปกครองว่าจะสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)

พุทธศักราช 2545 มาตรา 6 กำหนดไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มาตรา 22 กำหนดไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ มาตรา 48 กำหนดไว้ว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และมาตรา 49 วรรคสอง กำหนดไว้

ว่า ให้มีการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้ง ในทุกห้าปี นับแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542)

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2550, หน้า 19) ระบุว่า ในการบริหารโรงเรียนโดยมีการแบ่งงานเป็น 4 งาน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคลากร งานบริหารงบประมาณและงานบริหารทั่วไป ซึ่งผู้อำนวยการสถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของสถานศึกษา หรือส่วนราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎหมายระเบียบข้อบังคับของราชการและของสถานศึกษา หรือส่วนราชการ รวมทั้งนโยบายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาหรือส่วนราชการและหน้าที่ในการประสานการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา รวมทั้งควบคุมดูแลบุคลากร การเงิน การพัสดุสถานที่และทรัพย์สินอื่นของสถานศึกษาหรือส่วนราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับของทางราชการ นอกจากนี้ วลัดดา คำจุมพล (2551, หน้า 2) กล่าวไว้ว่า “ โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบทางอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียน การจัดโครงการโรงเรียนพี่ โรงเรียนน้อง เป็นรูปสหวิทยาเขต ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูตื่นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้ เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเด็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้ เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ ” ซึ่ง เตือนใจ เกษณียบุตร (2546, หน้า 61) ได้สรุปการ

ศึกษาไว้ว่า โรงเรียนที่ผู้ปกครองพึงพอใจอยากจะส่งบุตรหลานมาเข้าเรียนได้แก่โรงเรียนที่มีอุปกรณ์การเรียนทุกวิชาที่ทันสมัยและเหมาะสม มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริง มีการรายงานผลการเรียนของเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

โรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จัดการเรียนการสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในปีการศึกษา 2559 ที่ผ่านมามีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 2,169 คน ซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้นักเรียนโรงเรียนวัดทรงธรรมมีจำนวนมากขึ้น มีผลจากความต้องการของผู้ปกครองที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียน จนทำให้โรงเรียนไม่สามารถที่จะจัดหาที่เรียนให้กับนักเรียนที่มาสมัครทุกคนได้ จึงทำให้ต้องมีการสอบแข่งขันเกิดขึ้น แสดงให้เห็นความต้องการ หรือค่านิยมที่ผู้ปกครองมีต่อโรงเรียนที่มีความพร้อมและขนาดใหญ่ โดยความพร้อมในด้านต่างๆ เหล่านี้เกิดขึ้นจากกระบวนการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งสร้างความน่าเชื่อถือ ความพึงพอใจให้กับผู้ปกครอง แต่ในทั้ง 4 ด้านก็ยังมีข้อจำกัดในหลายด้าน จนทำให้ผู้ปกครองที่มีความหลากหลายในอายุ เพศ การศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน สามารถที่มองเห็นได้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพของงานทั้ง 4 ด้านให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ปกครองและสภาพสังคมปัจจุบัน

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 เพื่อนำผลไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงการบริหารโรงเรียนบทบาทของผู้บริหารกำหนดนโยบายและการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน และการเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมทั้งการวางแผนพัฒนาโรงเรียนสืบไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยจำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 249 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 152 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนและดำเนินการสุ่มอย่างง่าย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 249 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ได้จำนวน 152 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนและดำเนินการสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 เพศชายจำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 42.8 เพศหญิงจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 50.7 ช่วงอายุ 30-45 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 และช่วงอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม จำนวน 35 ข้อ ได้แก่ ด้านกลุ่มงานบริหารวิชาการ ด้านกลุ่มงานบริหารงบประมาณ ด้านกลุ่มงานบริหารบุคลากร และด้านกลุ่มงานบริหารทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .967 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 152 ฉบับ ระหว่างวันที่ 2-5 พฤษภาคม 2559 และนัดเวลาในการเก็บแบบสอบถาม

ด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่า (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านกลุ่มงานบริหารวิชาการ ด้านกลุ่มงานบริหารงบประมาณ ด้านกลุ่มงานบริหารบุคลากร ด้านกลุ่มงานบริหารทั่วไป

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน กลุ่มงานบริหารวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มงานบริหารงบประมาณและกลุ่มงานบริหารงานบุคคล ลำดับสุดท้ายคือกลุ่มงานบริหารทั่วไป ทั้งนี้เนื่องมาจากอาจเป็นเพราะโรงเรียนวัดทรงธรรมมีการอบรม ครูและผู้บริหารให้มีความรู้ความสามารถในเนื้อหาวิชาการ การบูรณาการการเรียนการสอนที่หลากหลาย และพัฒนาบุคลิกภาพของบุคลากรให้มีความ

เหมาะสม มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีมิตรไมตรีและเป็นกันเองกับนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ ดังนั้น โรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จึงมีนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ในการบริหารงานโรงเรียนทั้ง 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารวิชาการ กลุ่มงานบริหารงบประมาณ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล กลุ่มงานบริหารทั่วไป ให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษา เพื่อให้เกิดผลดีและเกิดประโยชน์กับผู้เรียนอย่างสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร เพิ่มผล (2549, หน้า 112) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษา โรงเรียนสามัคคีวิทยาการ(เทศบาลบ้านพระเนตร) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ และบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูดูแลเอาใจใส่ด้านการเรียนการสอนต่อบุตรหลานของท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยของคะแนนมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนวัดทรงธรรมมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด โดยมีการกำหนดจำนวนนักเรียนให้ใน 1 ห้องมีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 45 คน เพื่อให้ครูสามารถดูแลนักเรียนได้อย่างใกล้ชิด จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ สอดคล้องกับ ปรีชา สวัสดิ์ (2545, หน้า 20) ได้กล่าวถึง การบริหารงานกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียน เพื่อที่จะส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียน ให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และนับว่าเป็นหัวใจของการศึกษาอบรม ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสนใจและใช้เวลาในการบริหารงานด้านนี้มากที่สุดกว่าด้านอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2555) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

สำหรับด้านการจัดการเรียนการสอนให้ความสำคัญกับการสอนภาษาอังกฤษอย่างจริงจังซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ต้องอาศัยครูที่มีความรู้เชี่ยวชาญในการสอน จึงทำให้การเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เพราะความจำกัดในด้านบุคลากรครูทำให้ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ซึ่งในปัจจุบันภาษาอังกฤษมีความจำเป็นอย่างมากในการใช้ชีวิตในสังคม ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นเป็นภาษาที่เป็นสื่อการในการติดต่อสื่อสารกับคนต่างๆซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง สอดคล้องกับ

นางสมร พงษ์พานิช (2551, บทคัดย่อ) ได้กล่าวไว้ว่า ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลและเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการสื่อสารกับประชาคมโลกได้อย่างไร้ขีดจำกัด ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความรู้ในแขนงต่างๆ ดังนั้นการพัฒนาประเทศในทุกด้านให้มีความเจริญก้าวหน้าและทัดเทียมกับนานาประเทศในโลกจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาศักยภาพของประชากรของประเทศให้มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ประเทศไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษมา โดยตลอด ดังจะเห็นได้จากการจัดการศึกษาของชาติกำหนดให้มีการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับต่างๆ มาเป็นเวลานานเพื่อให้ประชากรของชาติสามารถสื่อสารกับนานาชาติด้วยภาษาอังกฤษทั้งทางด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านงบประมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการแจ้งค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอและมีการจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา หรือกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติมา ปรีดีดิลก (อ้างถึงใน ธรรมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า 93) ได้กล่าวว่า การบริหารงานการเงินของโรงเรียนไว้ว่า เป็นการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งเงิน เพื่อนำมาใช้จ่ายในการศึกษา การจัดการเกี่ยวกับการใช้จ่าย ตลอดจนการควบคุมดำเนินการทางการเงินให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริพร เพิ่มผล (2549, หน้า 2) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระนคร) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ และบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สำหรับด้านการมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา เป็นเพียงข้อเดียวที่อยู่ระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด เนื่องจากโรงเรียนวัดทรงธรรมมีการบริหารจัดการทรัพยากร งบประมาณ การประเมินผลต่างๆ และมีการสรุปแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ค่อนข้างมีระเบียบวินัยทางโรงเรียนจึงไม่ได้จัดกิจกรรมการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาบ่อยนัก ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง สอดคล้องกับ สุภฤกษ์ เนื่องจาง (อ้างถึงใน ธรรมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า 93) ที่กล่าวว่างานงบประมาณ เกี่ยวข้องกับ การจัดทำและเสนองบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผล

การใช้เงิน ผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดกองทุนช่วยเหลือนักเรียน การบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุการจัดเทคโนโลยีเพื่อ การเรียนการสอน และการคุมค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตลอดจนดูแลความสะอาดต่างๆ

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านงานบุคคลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องมาจากผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนมากที่สุด เนื่องจากทางโรงเรียนวัดทรงธรรม มีการอบรม ครูและผู้บริหารให้มีบุคลิกภาพเหมาะสม มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสมีมิตรไมตรีและเป็นกันเองกับนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับ เตือนใจ เกษินขบุตร (อ้างถึงใน ธรรมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า 95)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบุคลากร คือ การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครู ชายหญิง สำหรับด้านครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียนซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากครูต้องรับผิดชอบงานสอน งานวิชาการ ซึ่งมีงานเป็นจำนวนมากซึ่งงานเหล่านี้ เป็นภาระหน้าที่สำคัญที่จะทำให้ครูจะต้องปฏิบัติตามภารกิจของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 104) ได้กล่าวว่า เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษาเพื่อดำเนินการ ด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านงานทั่วไปโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องมาจากผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในโรงเรียนแห่งนี้มีค่าเฉลี่ยของคะแนนมากที่สุด อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนวัดทรงธรรมเป็นโรงเรียนที่เปิดสอนมายาวนาน เป็นที่รู้จักของคนในพระประแดงและสมุทรปราการ โดยมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุ่มและยาเสพติดต่างๆ และสภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่างๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้อง สายสวาท พันธุ์อุดม (อ้างถึงใน ธรรมกร

คุลยปรณชัย, 2556, หน้า 97) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่างานด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น การที่ผู้ปกครองได้รับการบริการ การอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการเข้ามาติดต่อยังสถานศึกษาด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันในเรื่องเพศ เนื่องจากโรงเรียนมีเจ้าหน้าที่ธุรการ วิชาการ คอยต้อนรับและให้คำปรึกษา บริการต่างๆ ในการเข้ามาติดต่อยังหน่วยงานอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา เติบโต (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้ายโนนเมือง ตำบลโนนเมืองพัฒนา อำเภอคำชะโนด จังหวัดนครราชสีมา พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกันมีความพึงพอใจในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารวิชาการ ควรให้ความสำคัญกับการสอนภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด เพราะในปัจจุบันภาษาอังกฤษมีความจำเป็นอย่างมากในการใช้ชีวิต ในสังคม ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นเป็นภาษาที่เป็นสื่อการในการติดต่อสื่อสารกับคนต่างๆซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง

2. ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา เป็นเพียงข้อเดียวที่อยู่ระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด เนื่องจากโรงเรียนวัดทรงธรรมมีการบริหารจัดการทรัพยากร งบประมาณ การประเมินผลต่างๆ และมีการสรุปแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ที่ค่อนข้างมีระเบียบวินัยทางโรงเรียนจึงไม่ได้จัดกิจกรรมการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา บ่อยนัก ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจของ

3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารและครู ด้านครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียนซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด เพราะครูต้องรับผิดชอบงานสอน งานวิชาการ ซึ่งมีงานเป็นจำนวนมากซึ่งงานเหล่านี้ เป็นภาระหน้าที่สำคัญที่จะทำให้ครูจะต้องปฏิบัติตามภารกิจของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง

4. ด้านการบริหารทั่วไป ด้านสภาพที่จอตรงมีความเหมาะสมกับปริมาณของรถของผู้ปกครอง มีความสะอาด ปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ซึ่งโรงเรียนวัดทรงธรรมเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษที่มีนักเรียนจำนวนมาก และต้องให้บริการในด้านต่างๆ เช่นที่จอตรง ห้องน้ำ ฯลฯ ซึ่งยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสนับสนุนการจัดการศึกษาให้กับนักเรียน มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของโรงเรียนที่อยู่ในต่างเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545, กรุงเทพมหานคร : บริษัทพรินทติ้งกราฟฟิค จำกัด, 2546.
- เฉลิมเกียรติ ดุ่นแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- นางสมร พงษ์พานิช. (2551). การศึกษาปัญหาของการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารด้วยวาจาของนิสิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตศรีราชา. วารสารมนุษยศาสตร์ : กรุงเทพมหานคร.
- นิภา เติบโต. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา เด็กเล็กบ้านโนนเมือง ตำบลโนนเมืองพัฒนา อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนน
 ประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ ศึกษาศตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :
 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- วลัดดา คำจุมพล. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ด้าน
 วิชาการของโรงเรียนสาคริขวิทยา จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศตรมหาบัณฑิต.
 บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
 โรงเรียนวัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์
 การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สาทิพย์ จินาภักดิ์. (2550).ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยงที่มีต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง
 จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
 วิโรฒ.
- สันติ บุญภิรมณ์. (2552). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : บุค พอยท์.
- อภิวันท์ วีระเดโช. (2552). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการของศูนย์
 เยาวชน กรุงเทพมหานคร. ปริญญาานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการ
 นันทนาการ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ.
- อุเทน บุญสีลา.(2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้
 ใหญ่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.