

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
ในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

อุริน อ่อนพฤษ์ภูมิ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอาชีพ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 103 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น .886 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 3) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารงานวิชาการ

บทนำ

การศึกษาถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา “คน” อันเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของสังคมให้ได้รับการพัฒนาไปสู่คุณภาพตามเป้าหมายและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข การปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 จึงมุ่งให้การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคนและสังคม กล่าวคือ คนไทยในอนาคต ต้องมองกว้าง คิดไกล ใฝ่ดี มีคุณธรรม รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคม มีวิจรรณญาณที่ดี เป็นคนที่มีคุณภาพ เข้าสู่ความเป็น

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มาตรฐานสากล (รุ่งรัชดาพร เวหะชาติ, 2551, หน้า 39) ดังนั้นการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้านของประเทศ โดยการจัดการศึกษาจะต้องถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ โดยกระบวนการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ ควรมีการเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้าง คิด ไกล สามารถเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ได้ ซึ่งการจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการได้ดีเท่าที่ควรในการที่จะพัฒนาคนในประเทศชาติ สังคม และชุมชนซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น สถานศึกษาจึงควรมีระบบงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา เพื่อการดำเนินการต่างๆ ของโรงเรียน โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้สังคม ชุมชน และผู้ปกครองได้รับรู้ เข้าใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง เปลี่ยน แก้ไข หรือเสนอแนะวิธีการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนางานวิชาการของสถานศึกษา และมีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถานศึกษากำลังดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อทางสถานศึกษาจะได้มีการดำเนินการปรับปรุง การบริหารงานวิชาการในโรงเรียน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของสังคม ชุมชน และผู้ปกครอง ที่สำคัญคือตรงตามวัตถุประสงค์ของนโยบายการศึกษาชาติ โดยสถานศึกษาจะต้องสร้างคุณภาพทางด้านการบริหารจัดการเป็นอันดับแรกเพราะเป็นหัวใจสำคัญในการวางกรอบ นโยบาย ที่จะขับเคลื่อนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพสู่ให้นักเรียนให้เป็นผู้มีศักยภาพอย่างแท้จริง

ทั้งนี้ผู้ปกครองยังถือเป็นหัวใจสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะต้องทำหน้าที่วางกรอบแนวทางการสร้างนักเรียนควบคู่ไปกับฝ่ายบริหารของสถานศึกษา เพราะเมื่อนักเรียนได้รับการพัฒนาทั้งจากสถานศึกษาและได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง นักเรียนจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุกๆ ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ดังนั้น ผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนหรือส่งเสริมในกิจกรรมที่มีผลดีกับนักเรียนในเรื่องของความรู้ความสามารถในการใช้ความรู้แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องในชีวิตประจำวัน เสนอแนะข้อคิดเห็น ปัญหา อุปสรรคในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยกันหาทางออกร่วมกันกับสถานศึกษา กล่าวได้ว่า สิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือ บ้านและโรงเรียน ผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำของเด็ก หากต่างคนต่างนำกันไปคนละทิศละทาง จะเป็นเส้นขนานสองเส้นที่ไม่พบกัน ดังนั้น ผู้ปกครองและสถานศึกษาจะต้องจับมือกัน ปรึกษาหารือกัน รับทราบปัญหาของกันและกันและหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวม (มุสดี แสงหล่อ, 2555, หน้า 2)

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษาคุณภาพเกี่ยวกับของการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบไปด้วยขอบข่าย คือ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา การพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา การวัดผลประเมินผลที่เน้นสภาพจริง และการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่องานวิชาการในขอบข่ายดังกล่าวรวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อจะได้พัฒนาไปพร้อมกันกับสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประจำปี 2559 จำนวน 140 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา ด้านการวัดและการประเมินผล และด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประจำปี 2559 จำนวน 140 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ได้จำนวน 103 คน ด้วยวิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร เพศหญิง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 70.9 เป็นเพศชาย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 อาชีพของผู้ปกครองส่วนใหญ่ อาชีพอื่นๆ มี 35 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 อาชีพเกษตรกร/รับจ้างมี 32 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มี 31 คน คิดเป็นร้อยละ 30.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจมี 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศและอาชีพ แบบสอบถามแบบสอบถามพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน 4 ด้าน จำนวน 34 ข้อ แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา ด้านการวัดและการประเมินผล และด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการรวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ .05 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .886 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 103 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1 - 7 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเองจนได้รับแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่า (t-test) กับตัวแปรเพศและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรอาชีพ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีที่มเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีที่มอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษามากที่สุด รองลงมาคือด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการวัดและการประเมินผล ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร มีการบริหารงานด้านวิชาการเป็นไปตามยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน มีการส่งเสริมด้านชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ อีกทั้งการดำเนินการจัดหาสื่อ นวัตกรรมต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีการส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้เรียนรู้จักการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ทั้งภายในและนอกห้องเรียน มีการดำเนินการวัดผลประเมินผลและประเมินผลอยู่เสมอเพื่อรายงานผลการจัดการศึกษาให้กับผู้ปกครองทราบเป็นระยะๆ นอกจากนี้การดำเนินงานยังเป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง ผู้เรียน และชุมชนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทีปการ (2556, หน้า56-57) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ใน ระดับมากเช่นกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 89-90) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอธิบายได้ดังนี้

1.1 ด้านหลักสูตร ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานครในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะสถานศึกษามีการกำหนดหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรอยู่เสมอ โดยทางสถานศึกษามีการวิเคราะห์ตรวจสอบความต้องการของชุมชนแล้วดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษา มีการขอความร่วมมือจากชุมชนและผู้ปกครองนักเรียนในการร่วมจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ส่งเสริมให้ครูศึกษาวิเคราะห์โครงสร้างหลักสูตรในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูนำหลักสูตรไปใช้และมีการติดตาม นิเทศ ประเมินผลการใช้หลักสูตรแล้วนำข้อบกพร่องของหลักสูตรมาปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับ

งานวิจัยประชุม ผงผ่าน (2545: 7) ได้อธิบายการนำแผนการใช้หลักสูตรและการบริหารการสอนไว้ว่า การทำความเข้าใจหลักสูตรการวิเคราะห์หลักสูตร การพิจารณากิจกรรมเพื่อสร้างบูรณาการ การจัดโปรแกรม การสอน การจัดการเรียน การศึกษาความพร้อมการสอน การประชุมประสานงานสอนทุกสัปดาห์ การประเมินผล การปรับปรุงการเรียนการสอน และการนำหลักสูตรไปใช้ ผู้บริหารโรงเรียนจะต้อง มีความรู้ ความเข้าใจ หลักการ จุดหมาย และโครงสร้างของหลักสูตรเป็นอย่างดี มีการวางแผนการใช้หลักสูตร และมีการกำกับติดตามและประเมินผลเป็นระยะ โดยจัดเนื้อหาตามหลักสูตรการเรียน การสอนให้ สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคม เน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ ในชีวิตประจำวันได้จริง พร้อมทั้งรายงานผลการเรียนของผู้เรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญาดา หอมสวัสดิ์ (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ โดยรวม อยู่ในระดับ มากทุกข้อ และข้อที่มีคะแนนสูงสุดคือ การรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ อย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว

ด้านที่ 2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้เป็น เพราะ สถานศึกษามีการสนับสนุนส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ พร้อมการจัดทำโครงการสอนในรายวิชาเพิ่มเติม โดยในแผนการจัดการเรียนรู้จะเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้ผู้เรียนคิด เป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มีการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้ศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเอง มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมและพัฒนาความรู้พร้อมทั้งเทคนิคและวิธีการ สอนอย่างต่อเนื่อง พัฒนาเทคนิคและวิธีการสอนที่หลากหลาย เพื่อนำมาปรับใช้ในการจัดกิจกรรมการ เรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามความต้องการของผู้ปกครอง นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมพัฒนาการในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้นักเรียน สามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจินันท์ อุ่นจิต (2552 ,หน้า 54-55) ที่ได้ศึกษา ความต้องการของครูในการจัดการเรียนร่วมใน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1 ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้ ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการของครูในการจัดการเรียนร่วมในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์ศักดิ์ ใจหาญ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาการ จัดการเรียนร่วมให้ทุกคนมีส่วนร่วมใน โรงเรียนบ้านอ่างหิน (เพ็ชรพิทยาการ) พบว่า การพัฒนาการจัดการ เรียนร่วมแบบให้ทุกคนมีส่วนร่วมบุคลากรประเภทผู้บริหาร ครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมี ความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนร่วมและระดับการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนร่วมมีระดับค่าเฉลี่ย เพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านการวัดผลและประเมินผล ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน วิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้เพราะสถานศึกษามีการกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติในการวัดผลประเมินผลตรงตามหลักสูตรสถานศึกษา โดยส่งเสริมให้ผู้สอนทำการวัดผลประเมินผลควบคู่ไปกับการเรียนรู้ซึ่ง การวัดและประเมินผลจะวัดทั้งทักษะความรู้ ความเข้าใจ เจตคติของผู้เรียนแต่ละบุคคล รวมทั้งทักษะการปฏิบัติ สถานศึกษายังมีการจัดทำเอกสารในการวัดผลประเมินผลในชั้นเรียนตรงตามสาระการเรียนรู้และสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ และมีการรายงานผลการเรียนของผู้เรียนอย่างถูกต้อง มีการจัดนิเทศและติดตามการจัดการเรียนรู้เพื่อประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้สอน พร้อมทั้งมีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินให้เกิดความทันสมัยอยู่เสมอ แล้วนำผลการวัดผลและประเมินผลมาปรับปรุงพัฒนาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่อไปแล้วดำเนินการรายงานผลให้กับผู้ปกครองทราบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภารัตน์ ธาณีวัฒน์ (2549, หน้า 84) ศึกษาปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในฝัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่ามีปัญหาด้านการวัดผลและประเมินผล การศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ของครูในการจัดทำเครื่องมือวัดผลและประเมินผลที่ได้มาตรฐาน ได้นำการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริงมาใช้ในการวัดผลและประเมินในห้องเรียน และ ความสิ้นเปลืองของทรัพยากรในการดำเนินการวัดผลตามสภาพจริง รวมทั้งความสม่ำเสมอของการวัดผล และประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนตามสภาพจริง สนับสนุน จัดให้มีการประเมินและรายงานผล จัดข้อมูลสารสนเทศ ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน ของผู้เรียนเป็นรายบุคคล ไว้อย่างเป็นระบบโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม คือ ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา นักเรียน ผู้ปกครองหรือบิดามารดา ของนักเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เพื่อนำไปใช้ในการ พัฒนาเด็กเป็นรายบุคคลสอดคล้องกับ รุจิรัฐ ภู่อสาร และ จันทรานี สงวนงาม (2545, หน้า 101) ได้กล่าวว่า หลัก และกระบวนการการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ คือ จัดทำแผนงาน วิชาการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หรือนโยบายหลัก การบริหารงานวิชาการมุ่งการร่วมมือกัน ทำงาน การมีเอกภาพในจุดมุ่งหมายจะทำให้การดำเนินการ สอดคล้องสัมพันธ์ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ควรกระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้ผู้ปฏิบัติ ควร ส่งเสริมผู้ร่วมงานให้ปรับปรุงตนเองในด้านวิชาการ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการพัฒนางานเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับงานวิชาการ การมีวินัยของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับ งานวิชาการจะสามารถทำให้งานดำเนินไปด้วยดี ผู้บริหาร ควรใช้เทคนิคการส่งเสริมคนอื่น มากกว่าการสอนคนอื่น บุคลากรทุกคนต้องการขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ควรมีคณะกรรมการที่ปรึกษา งานวิชาการ ให้ครูตั้ง วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของการสอน ทุกวิชาที่ รับผิดชอบ การประสานงาน ความสามัคคี ความมี มนุษยสัมพันธ์ และความร่วมมือย่อมนำมาซึ่งความสำเร็จ การติดตามและประเมินผล เป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนา งานวิชาการ การบริหารเป็นทั้งศาสตร์ ศิลป์ ทักษะ และ เทคนิคในการ บริหารงาน

ด้านที่ 4 การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด คือโรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระ โอกาสต่างๆ อาจเป็นเพราะการบริหารงาน

วิชาการ เกี่ยวข้องกับการประสานงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ในการพัฒนา นักเรียนให้มีความรู้และมีทักษะด้านต่างๆรวมทั้งการเสริมสร้างลักษณะนิสัยที่ดีนั้น โรงเรียนตระหนักว่า โรงเรียนไม่สามารถดำเนินการได้โดยลำพัง ถ้าขาดการประสานงานและช่วยเหลือจากชุมชนและผู้ปกครอง เพราะผู้ปกครองมีส่วนในการอบรมดูแลนักเรียน ซึ่งเป็นบุตรหลานของตนเองในขณะที่เมื่อเด็กอยู่กับ ครอบครัว โรงเรียนจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีการประสานงาน ติดต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูล อันเป็น ประโยชน์ในการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนให้เป็นคนเก่ง เป็นคนดีและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข อีกทั้งโรงเรียนและผู้ปกครองจะได้มีโอกาส เพิ่มความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ซึ่งจะยังประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน ให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองได้มีโอกาสพบปะกับ ครูที่ปรึกษา ทำให้เกิดสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างผู้ปกครองนักเรียนอันเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างครูและผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งจะนำไปสู่ความร่วมมือในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและร่วมกัน ส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหา นักเรียนนับเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนของนักเรียน เพื่อให้ เกิดร่วมมือกันเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาการด้านต่าง ๆของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ปกครองสมควรที่จะได้รู้จักกับครูของลูก รับรู้ว่านโยบาย - แนวการสอน ระเบียบของ โรงเรียน กิจกรรมและ การบ้านที่ครูมอบหมายให้ลูกเพื่อจะได้ช่วย ส่งเสริมการเรียนรู้ของลูกหลานได้ถูกต้องเหมาะสมพัฒนา ผู้เรียนให้มีความเป็นเลิศ โรงเรียนจึงจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนขึ้น เพื่อให้ทาง โรงเรียนได้ประสานความร่วมมือในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระหว่างบ้านกับ โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลักษณ กลมเกลี้ยง (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัด จันทบุรี ในการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่มี หลายกิจกรรมที่ต้องรับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันทั้งหมด เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ปกครอง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งไหนเป็นสิ่งที่ต้องทำก่อนและสอดคล้องกับ งานวิจัยของปรีชา สวัสดิ์ (2545) กล่าวโดยสรุปว่าการบริหารงานวิชาการคือการ บริหารงานกิจกรรมทุก ชนิดในโรงเรียน เพื่อที่จะส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียน ให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ภาพรวมไม่ แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงมีความพึง พอใจไม่แตกต่างกันต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน จึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานและมึ ความสนใจต่อการศึกษา เห็นคุณค่าของการศึกษาที่โรงเรียนจัดให้เหมือนกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรวรรณ นพพล (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน โรงเรียนตันติ วัดร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม

และรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รังสรรค์ จันทร์เจนจบ (2550,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ การบริหาร โรงเรียนบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 จากผลการวิจัยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านหลวง ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ความพึงพอใจทางด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ จากสูงสุดจนถึงต่ำที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านหลวงที่มีเพศและวุฒิ การศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อ การบริหาร โรงเรียนบ้านหลวง ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทางสถิติทุกด้าน ซึ่งเป็นไปได้ว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศและวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริหาร โรงเรียนไปในแนวทางเดียวกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนวัดไผ่ตัน สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญรอย ท่อนทอง (2551: 68- 72) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนศรีหฤทัย จังหวัดนนทบุรีพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนศรี หฤทัยจังหวัดจันทบุรีจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาลกนก คา แก้ว (2550: 65-66) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านท่าเกวียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านท่าเกวียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 จำแนกตามอาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ควรมีการวิเคราะห์ผลเพื่อประมวลปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะและกระบวนการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา ผู้บริหารควรสร้างความตระหนักแก่ครูเกี่ยวกับความสำคัญของการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
3. ด้านการวัดและการประเมินผล ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริม ประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด

4. ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ ควรมีการแจ้งข่าวสารผ่านนักเรียนถึงผู้ปกครองทุกครั้งที่มีเรื่องสำคัญและจำเป็นเพื่อประโยชน์กับบุตรหลานของท่าน

เอกสารอ้างอิง

- กาลกนก คำแก้ว. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านท่าเกวียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี.งานนิพนธ์ (กศ.ม.)-มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญรอย ท่อนทอง. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีฤทัย จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประชุม ผงผ่าน. (2545). การบริหารงานวิชาการ. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ปริญญา หอมสวัสดิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ศรีฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรีชา สวัสดิ์ (2545). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา สระแก้ว. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย บูรพา.
- สุดดี แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน สวนป่าอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงษ์ศักดิ์ ใจหาญ. (2550). การพัฒนาการจัดการเรียนร่วมแบบให้ทุกคนมีส่วนร่วมโรงเรียนบ้านอ่างหิน (เพียรพิทยาคาร). โรงเรียนบ้านอ่างหิน (เพียรพิทยาคาร), สพท.อบ.3
- ไพศาล สุวรรณน้อย.(2545). (บรรณาธิการ) *คู่มือการพัฒนาการเรียนการสอนมหาวิทยาลัย ขอนแก่น*. ขอนแก่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น ฝ่ายวิชาการ.
- รุจิรี ภู่อาระ และจันทรานี สงวนงาม. (2545). การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: บুক พอยท์.
- รัชณี ทิปการ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน

- ของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
รุ่งรัชดาพร ทะชะชาติ. (2551). *การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ:
ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- รังสรรค์ จันทร์เจนจบ. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร
โรงเรียน บ้านพลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน สำนักงานเขตพื้นที่
น่าน เขต 1. รายงานการวิจัยพัฒนาการบริหารงานโรงเรียน, โรงเรียนบ้านพลวง
จังหวัดน่าน.*
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน
ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- วิภารัตน์ ธานีวัฒน์. (2549). *ปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในฝัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ชลบุรี เขต 2. ปรินญาณิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ศุจินันท์ อุ่นจิต. (2552). *ความต้องการของครูในการจัดการเรียนร่วมในโรงเรียนสังกัด
เขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.*
- สุกนันท์ แก้วประไพ. (2544). *บทบาทในการบริหารงานวิชาการระดับปฐมวัยศึกษาของผู้บริหาร
โรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. ถ่ายเอกสาร.*
- อรรวรรณ นพพล. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนตันติ
วัตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การ
บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช*