

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผล
ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ

กรุงเทพมหานคร

พรวินา วรรณศิลป์*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครู ที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนอย่างง่าย จำนวน 226 คน โดย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .980 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิสัยทัศน์ และด้านพัฒนาสังคม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิสัยทัศน์ ด้านชุมชน และด้านพัฒนาสังคม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผล

บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 เป็นโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง เป็นยุคข้อมูลข่าวสาร ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงข่าวสารได้ในทุกที่ ทุกเวลา จึงเป็นปัญหาของสังคมและการศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์ ที่ต้องมาคิดวิเคราะห์และวางแผนว่าจะมีแนวทางในการจัดการศึกษาอย่างไร เพื่อให้คนไทยมีความรู้ ความสามารถขั้นพื้นฐานเพียงพอที่จะดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพและมีศักดิ์ศรีมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ เลือกใช้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องมาใช้ในการแก้ปัญหา และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลก อีกทั้งสามารถอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมแบบเกื้อกูล ไม่ทำลายซึ่งกันและกัน จึงจะถือว่าประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษา ยุทธการเปลี่ยนแปลงซึ่งบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา ถือว่ามีบทบาทที่สำคัญยิ่งต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (วิชญ์ บุญมาร์ตัน, 2556 , หน้า 5) นอกจากนี้ ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความเป็นผู้นำที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วยการใช้ศาสตร์ และศิลป์ในการกระตุ้นให้บุคคลอื่นๆ เชื่อและยอมรับในแนวทางการทำงานของตนเอง สามารถเปลี่ยนแปลงผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาให้มองเห็น และมองเห็นในแง่มุม หรือกระบวนทัศน์ใหม่ๆ ซึ่งก่อให้เกิดความตระหนักรู้ในเรื่องวิสัยทัศน์ และภารกิจขององค์กร ตลอดจนสามารถพัฒนาความสามารถ ของผู้ร่วมงานและทีมงานให้มีความ สามารถ ที่สูงขึ้น มีศักยภาพมากขึ้น ผู้นำที่มีภาวะผู้นำจะสามารถชักนำให้ผู้ตาม และผู้ร่วมงานให้มองเห็นไกลเกินกว่าความสนใจส่วนตัว ไปสู่ความสำเร็จที่มีประสิทธิผลขององค์กร และความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม (Bass & Avolio, 1991; อ้างถึงใน สันธยา อาแพงพันธ์, 2557, หน้า 2)

ที่ผ่านมาการจัดการการศึกษาของไทยยังไม่บรรลุผลสำเร็จ เพราะยังขาดการบริหารจัดการที่ดี ดังนั้นผู้บริหารซึ่งอยู่ในฐานะผู้นำครูและบุคลากรในโรงเรียนจึงต้องแสวงหาแนวทางในการสร้างความร่วมมือ ร่วมใจเพื่อให้วัตถุประสงค์ของโรงเรียนบรรลุผลสำเร็จ ด้วยการนำศาสตร์และศิลป์มาจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ ทำงานมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร จึงนับได้ว่าผู้นำ (Leader) เป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งต่อความสำเร็จขององค์กร เพราะผู้นำมีภาระหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงที่จะต้องวางแผน สั่งการ ดูแล และควบคุมให้บุคลากรในองค์กรปฏิบัติงานต่างๆ ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

จึงกล่าวได้ว่า การที่โรงเรียนจะจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพได้นั้นถือว่า ความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะผู้บริหารเปรียบเสมือนหัวใจของโรงเรียน เป็นผู้ส่งเสริมความก้าวหน้าของการเรียนการสอน เป็นผู้จัดการใ้งาน ดำเนิน ไปด้วยความเรียบร้อย เป็นผู้ที่ต้องรับผิดชอบงานของโรงเรียนตั้งแต่งานสูงสุดมาจนถึงต่ำสุด การบริหารสถานศึกษาเป็นเรื่องที่สำคัญและ มีความจำเป็นต่อการจัดการศึกษาอันจะส่งผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การศึกษาจะดีได้ขึ้นอยู่กับ

ความสามารถของการจัดการของผู้บริหารที่จะเข้าใจหลักการและทฤษฎีทางการบริหาร สามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครู ที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและ ประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 549 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง 226 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านการเรียนการสอน ด้านสิ่งแวดล้อมทางการเรียน ด้านชุมชน ด้านคุณธรรม และด้านพัฒนาสังคม

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 549 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 226 คน ด้วยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครูที่สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เพศหญิงจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 60.6 เพศชาย 89 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 มีประสบการณ์ในการทำงาน

10 - 20 ปี จำนวน 78 คนคิดเป็นร้อยละ 34.5 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คนคิดเป็นร้อยละ 15.0

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการสอน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผล 6 ด้าน จำนวน 86 ข้อ ได้แก่ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านการเรียนการสอน ด้านสิ่งแวดล้อมทางการเรียน ด้านชุมชน ด้านคุณธรรมและ ด้านพัฒนาสังคม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .980 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 226 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1 – 30 เมษายน 2560 นัดวัน และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ ด้านคุณธรรม ด้านสภาพแวดล้อมทางการเรียน ด้านพัฒนาสังคม ด้านการเรียนการสอน ด้านชุมชน และด้านวิสัยทัศน์

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิสัยทัศน์ และด้านพัฒนาสังคม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ

กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิสัยทัศน์ ด้านชุมชน และด้านพัฒนาสังคม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจด้านคุณธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมทางการเรียน ด้านพัฒนาสังคม ด้านการเรียนการสอน ด้านชุมชน และด้านวิสัยทัศน์ ทั้งนี้เนื่องมาจากวิสัยทัศน์ของผู้บริหารกรุงเทพมหานครกำหนดให้นักเรียนมีความรู้คู่คุณธรรม ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนที่มีภาวะผู้นำต้องมีคุณธรรม เพราะคุณธรรมเป็นสิ่งจำเป็นต่อการอยู่รอดของสังคมและประเทศชาติ ผู้บริหารต้องมีคุณธรรมด้านความซื่อสัตย์สุจริต มีเมตตา กรุณา ยินดีที่เห็นผู้อื่นประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน มีความยุติธรรม มีขันติ มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว จึงจะสามารถครองตน ครองคน ครองงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงของโลกเป็นสิ่งที่ไม่สามารถหยุดยั้งได้ สถานศึกษาที่เป็นหน่วยแรกๆ ของการเตรียมคน สร้างคนเพื่อการอยู่ในความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพก็ขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษานั้นเอง ปรานี เข้มทอง (2557) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 พบว่าภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสุพิศ จุ้ยกลาง (2550) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และกาญจนา เสวตกาญจน์. (2552) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชนบุรี เขต 1

พบว่าของครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชนบุรี เขต 1 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้านผู้วิจัยอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านวิสัยทัศน์ ความพึงพอใจของครูต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากวิสัยทัศน์เป็นเหมือนเข็มทิศทางการจัดการศึกษาของแต่ละสถานศึกษา เป็นรากฐานที่สำคัญของความสำเร็จและเป็นปัจจัยที่แสดงให้เห็นถึงภาวะผู้นำของผู้บริหาร สมหมาย อ่ำคอยกลอย (2556) กล่าวว่า การมีวิสัยทัศน์ทำให้ผู้บริหารสามารถมองผลผลิตที่จะเกิดกับองค์กรในระยะยาว โดยหากผู้บริหารเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ ก็จะสามารถสร้างวิสัยทัศน์ให้กับองค์กรและสามารถเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เป็นความจริง มองเห็นได้ชัดเจนว่าเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดกับองค์กรคืออะไร จะต้องทำอะไร ทำอย่างไร จึงจะบรรลุเป้าหมายนั้น และที่สำคัญวิสัยทัศน์ขององค์กรยังช่วยกระตุ้นให้สมาชิกเกิดความรัก ความผูกพัน ซึ่งจะแปรเปลี่ยนเป็นพลังให้บุคลากรปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ด้วยความเต็มใจ เสียสละ มุ่งมั่นที่จะทำงานสู่เป้าหมายเพื่อความเจริญก้าวหน้าและความเป็นเลิศขององค์กร โดย ผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครได้แสดงภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลโดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์ทางการศึกษาของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2559 ที่กำหนดแนวทางการพัฒนาการศึกษาของกรุงเทพมหานคร โดยมีเป้าหมายในการจัดการศึกษา คือ จัดบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลก พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างมั่นใจ โดยมีการศึกษาเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อการจัดการศึกษาและผลโดยตรงต่อโรงเรียน แล้วกำหนดเป้าหมายของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายของการศึกษาของกรุงเทพมหานคร เปิดโอกาสให้คณะครู บุคลากรในโรงเรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการสร้างวิสัยทัศน์ ระบุวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่ชัดเจน เป็นที่เข้าใจง่าย กำหนดวิสัยทัศน์จากฐานข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนและนโยบายด้านการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ข้อความที่กำหนดวิสัยทัศน์สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ จึงขอให้คณะครู บุคลากรในโรงเรียน นักเรียนและผู้ปกครองร่วมมือกันปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดอย่างมีขั้นตอน ตามความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ต้องการบรรลุ ด้วยการทำงานเป็นทีมและนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ มีการประเมินถึงความเป็นไปได้และความเหมาะสมในการนำวิสัยทัศน์ไปปฏิบัติ ออกแบบและปรับปรุงวิสัยทัศน์ใหม่ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดหรือมีอุปสรรคจนไม่สามารถปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ได้โดยปรับปรุงให้เหมาะกับการนำไปใช้ อธิบายวิสัยทัศน์และสื่อสารให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนได้ทราบเพื่อจะให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินการเพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จของวิสัยทัศน์ ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ (2556) กล่าวว่า วิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสิ่ง

สำคัญยิ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อเป้าหมายชัดเจน ซึ่งการตั้งเป้าหมายขององค์กรว่าจะไปทางไหนนั้น เป็นภารกิจเพียงครั้งเดียวของผู้บริหารสถานศึกษา อีกครั้งหนึ่งก็คือผู้บริหารต้องเผยแพร่ หรือสื่อสารให้สมาชิกทราบในวิสัยทัศน์ที่มี เพื่อให้สมาชิกช่วยกันผลักดันสานฝัน ให้สมาชิกเห็นพ้องต้องกันในวิสัยทัศน์นั้นและร่วมพลังปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ ชลาลัย นิมิบุตร และสุภารัตน์ สารสว่าง (2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าผู้บริหารโรงเรียนสร้างวิสัยทัศน์โดยรับฟังความคิดเห็นจากคณะครู เผยแพร่วิสัยทัศน์โดยการเน้นย้ำ หรือแสดงให้ครูทราบอยู่เสมอว่าต้องการให้โรงเรียนเป็นอย่างไรในอนาคต และปฏิบัติตามวิสัยทัศน์โดยใช้ความร่วมมือร่วมใจ และการทำงานเป็นทีมเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ ชลกร นิมิตร (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อวิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนสร้างวิสัยทัศน์โดยการรับฟังความคิดเห็นจากครู ผู้ปกครอง เผยแพร่วิสัยทัศน์โดยการเน้นย้ำ หรือแสดงให้คณะครูทราบอยู่เสมอว่าต้องการให้โรงเรียนเป็นอย่างไรในอนาคต ในการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์จะอาศัยความร่วมมือ ร่วมใจ และการทำงานเป็นทีม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ

1.2 ด้านการเรียนการสอน ความพึงพอใจของครูต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ในการวางแผนปฏิบัติของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครประกอบด้วยการกำหนดมาตรฐานการจัดการเรียนการสอน การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรตลอดจนการปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะกับท้องถิ่น จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีการสอนคอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศ ส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆเพื่อให้เป็นการศึกษาตลอดชีวิต ซึ่งการจัดการเรียนการสอนเป็นเรื่องสำคัญที่ผู้บริหารต้องเอาใจใส่ วางแผนปฏิบัติของโรงเรียนเพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพ สอดคล้องกับ แผนพัฒนาการศึกษาของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2559 เสนอให้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (สำนักนโยบายและแผน, 2558) ส่วนนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครก็กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่กระบวนการเรียนการสอนในโรงเรียนทุกแห่ง สนับสนุนให้มีการพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนให้นักเรียนได้เรียนภาษาต่างประเทศอย่างได้ผล ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานครมีการวางแผนกำหนดแนวทางปฏิบัติด้านการจัดการเรียนการสอนเน้นเนื้อหาวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อตัวนักเรียนและชุมชน คำนึงถึงความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมืองของกรุงเทพมหานคร รวมถึงการจัดให้มีการเรียนภาษาต่างประเทศเพื่อฝึกทักษะเบื้องต้นในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศที่มาเที่ยวประเทศไทย จัดให้มีการเรียนคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นแหล่งแสวงหาความรู้ใหม่ๆ นอกจากการเรียนตามหนังสือ ส่งเสริมให้ครูมีวิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต

จัดหาอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ให้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา จัดสื่อคอมพิวเตอร์ ห้องฝึกภาษาอังกฤษ (Sound Lab) ให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน และสามารถบริการได้อย่างมีคุณภาพ ส่งเสริมทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาการเรียนของนักเรียน และพัฒนาให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดีขึ้น มีการออกแบบการดำเนินงาน การวางแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของกรุงเทพมหานคร เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรภายในโรงเรียนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนและเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินจากหน่วยงานภายนอก ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ (2556) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องมีความรู้ ความชำนาญในการจัดการเรียนการสอน และการบริหารหลักสูตรการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับนโยบายการศึกษาของรัฐ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มีความเป็นผู้นำทางวิชาการ มีความสามารถในการนิเทศการสอนเป็นนักวิชาการที่ดี มีความรู้ความสามารถ และสามารถถ่ายทอดแนะนำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความเข้าใจการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น ซึ่งทักษะการศึกษาและการสอนเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร ถ้าผู้บริหารไม่เข้าใจการศึกษา ก็ย่อมบริหารงานให้มีประสิทธิผลได้ยาก เขวง เพชรภา (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่าผู้บริหารมีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้านคือ ด้านการวางแผนการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านการประชาสัมพันธ์การเรียนการสอน ด้านการนิเทศภายในกำกับติดตามการเรียน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน สมศักดิ์ สมมาคุณ (2552) ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต4 พบว่าผู้บริหารมีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้านคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมทางการเรียน ความพึงพอใจของครูต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสำนักนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางการเรียนด้วยการพัฒนาระบบบริหารและจัดการด้านการศึกษาให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 (สำนักนโยบายและแผน, 2557) สนับสนุนให้โรงเรียนเป็นศูนย์การเรียนรู้และการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีความปลอดภัย มีบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี โดยผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานครมีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนได้สะอาด สวยงาม มีบรรยากาศร่มรื่นและมีความปลอดภัย

ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการวางแผนการปฏิบัติงาน จัดทำปฏิทินการทำงานและวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการจัดทำบัญชีงบประมาณ บัญชีพัสดุ ทรัพย์สินที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในการดำเนินการเน้นความสามัคคีในหมู่คณะและการนำวิธีการใหม่ๆ มาใช้พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน ประสานการทำงานกับบุคลากรฝ่ายต่างๆ เปิดโอกาสให้บุคคลทั้งภายในโรงเรียนและภายนอกโรงเรียนได้มีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาโรงเรียน จัดสรรทรัพยากรทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณ และกำลังคนที่เหมาะสมกับสภาพการศึกษาในโรงเรียน วิจิตร ศรีสะอาด (2535, หน้า 588 อ้างถึงในพระมหา ขุนทอง อุดกวโร (สนนพทา), 2554, หน้า 17) ได้ให้แนวคิดที่สำคัญในการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนว่า บรรยากาศและสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเกี่ยวข้องกับความรู้สึกรักของครู นักเรียน นักศึกษา รวมทั้งคนอื่นๆ ที่มีต่อโรงเรียน โรงเรียนที่มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมไม่ดี จะทำให้นักเรียนตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องรู้สึกไม่ดีต่อโรงเรียน แต่ถ้าโรงเรียนมีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดี คนที่เกี่ยวข้องก็จะรู้สึกดีต่อโรงเรียนด้วย

1.4 ด้านชุมชน ความพึงพอใจของครูต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนกับชุมชนมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด เพราะกรุงเทพมหานครมีนโยบายในการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เช่น การจัดห้องสมุดบริการชุมชน สนับสนุนลานกีฬา โดยใช้สถานที่ของโรงเรียนเป็นที่ออกกำลังกาย นอกจากนี้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครยังได้กำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาการบริการทางการศึกษา ที่มีคุณภาพมาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนเป็นหลัก ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด กรุงเทพมหานคร ได้สร้างแรงจูงใจให้ผู้ปกครองและคนในชุมชนตระหนักถึงความสำคัญในการเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาโรงเรียน เผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครองและคนในชุมชนได้ทราบเป็นระยะ มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนทั้งภาครัฐและเอกชน จัดพานักเรียนไปเยี่ยมชมสถานที่สำคัญภายในชุมชน เช่น วัด มัสยิด ศูนย์เยาวชน ศูนย์สาธารณะสุข สวนสาธารณะ เป็นต้น จัดบริการที่อ่านหนังสือ สถานที่ออกกำลังกายและอุปกรณ์กีฬาบริการชุมชน รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองและคนในชุมชนที่มาติดต่อกับโรงเรียน ให้คนในชุมชนมาใช้สถานที่ของโรงเรียนจัดงานที่เป็นประโยชน์แก่ชุมชน เช่น การประชุมคณะกรรมการชุมชน การทำบุญ การสาธิตเพื่อส่งเสริมอาชีพ การบริการสาธารณะสุข เป็นต้น ตลอดจนศึกษาความเป็นมาของชุมชนและจัดกิจกรรมที่ไม่ขัดแย้งกับความเชื่อค่านิยมของคนในชุมชน ในการจัดการเรียนการสอนมีการบรรจุเนื้อหาวิชาที่นักเรียนจะนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์แก่ครอบครัวและชุมชนไว้ในหลักสูตรท้องถิ่นมีกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ เช่น การบำเพ็ญประโยชน์ การจัดเก็บขยะมูลฝอย การประหยัดไฟฟ้า เป็นต้น เชิญชวนบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถในชุมชนมาให้ความรู้แก่นักเรียน อาศัยแหล่งทรัพยากรที่มีในชุมชนมาใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน รัตนา กาญ

จนพันธุ์ (2557) กล่าวว่าโรงเรียนเป็นหน่วยหนึ่งของสังคมที่ให้การศึกษอบรมแก่เด็ก ให้เป็นสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพของสังคม ซึ่งโรงเรียนสามารถจัดประสบการณ์ให้กับเด็กเพียงบางส่วน และชุมชนก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่มีส่วนช่วยให้ประสบการณ์ที่เป็นรากฐานขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม และเจตคติแก่เด็กด้วย ดังนั้นโรงเรียนจะต้องได้รับความร่วมมือจากชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ให้ตรงกับความต้องการของชุมชน เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม ถูกต้องตามระบอบประชาธิปไตย ที่ให้ท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โรงเรียนจึงต้องคำนึงถึงความสัมพันธ์กับชุมชน การทำประโยชน์ให้กับชุมชน และขณะเดียวกันก็เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนด้วย ชิตพร คำวัน (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานางพูนพิทยาสาย จังหวัดพิจิตร พบว่าผู้บริหารมีบทบาทอยู่ในระดับมาก โดยใช้บทบาทในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วม การพัฒนาผู้เรียนให้มีสุขภาพกายสุขภาพจิตที่ดี ให้มีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ มีทักษะในการคิด ส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในกิจกรรมของทางชุมชน มีกิจกรรมเยี่ยมบ้าน และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของทางโรงเรียน

1.5 ด้านคุณธรรม ความพึงพอใจของครูต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงานหรือองค์การ ซึ่งทุกหน่วยงานย่อมปรารถนาและให้การยอมรับนับถือผู้บริหารที่มีคุณภavnันก็คือ เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีทักษะความชำนาญงานมีประสิทธิภาพ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล แต่ที่เหนือสิ่งอื่นใดคือ ความเป็นผู้มีคุณธรรมในจิตใจ และมีจริยธรรมที่น่าเลื่อมใสศรัทธา ซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมถือเป็นคุณสมบัติอันสำคัญที่จะเป็นส่วนเสริมให้ผู้บริหารนั้นสามารถครองตน ครองคน และครองงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 บัญญัติว่า มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ แต่ละประเภทให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้นในหมวดที่ 5 และมาตรา 78(4) บัญญัติให้พัฒนาระบบงานภาครัฐโดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบ เพื่อให้การพัฒนาราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางการปฏิบัติราชการ สำนักการศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานครได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงนำมาเป็นนโยบายในการการคัดเลือกบุคลากรเข้ามาดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งต้องคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะภาวะผู้นำด้วย และยังมีโครงการฝึกอบรมคุณธรรม จริยธรรม

ให้แก่ผู้ที่มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาด้วย แม้กระทั่งสถาบันที่ผลิตและพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ก็มีการดำเนินการจัดให้มีวิชาเกี่ยวกับคุณธรรมในหลักสูตรการเรียนการสอนด้วย อัญชลี โพธิ์ทอง (2557) กล่าวว่าองค์กรแห่งคุณธรรมจะต้องเริ่มจากผู้นำที่มีคุณธรรมและลงมือปฏิบัติให้เห็นเป็นแบบอย่าง ผู้บริหารที่มีคุณธรรมจะเป็นที่ยอมรับนับถือของผู้ร่วมงาน ทำให้ผู้ร่วมงานเกิดขวัญกำลังใจ และรู้สึกว่าคุณมีความมั่นคง มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานในองค์กรสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สมหมาย อ่ำคอยกลอย (2556) กล่าวว่า คุณภาพของผู้นำที่มีประสิทธิผลที่สนับสนุนต่อการพัฒนาการสอนและผลลัพธ์ของการเรียนรู้ในโรงเรียน คือ ผู้นำต้องนำโดยยึดหลักคุณธรรมในการบริหาร มีความเชื่อมั่นในตนเอง เป็นผู้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รวมทั้งต้องเป็นทั้งผู้นำทางและผู้สนับสนุน สมเจตน์ ภูศรี (2551) กล่าวว่าผู้บริหารยุคใหม่จะต้องเป็นผู้บริหารที่รอบรู้ และใสสะอาดด้วยจิตใจที่เปี่ยมล้นด้วยคุณธรรมจริยธรรม การที่จะเป็นผู้บริหารที่มีคุณลักษณะเช่นนี้ได้นั้นก็ด้วยการสั่งสมบารมี มุ่งมั่น เพียรปฏิบัติตามในสิ่งที่ดีงาม ทำให้เกิดคุณลักษณะที่ดี เหมาะสมในการครองตน ครองคน ครองงาน อรัญ ธรรมโน (2551) ได้บรรยายเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมสำหรับผู้บริหาร สามารถสรุปได้ว่าผู้บริหารต้องยึดมั่นในความดี หมั่นแสวงหาความรู้และพิจารณาตนเองอยู่เสมอ ให้ความสำคัญแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม ใช้ทศพิธราชธรรมเป็นหลักในการครองตน ครอง ครองงาน อาคม มากมีทรัพย์ (2557) กล่าวว่า องค์ประกอบของจริยธรรมสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาประกอบด้วย 11 องค์ประกอบคือ ด้านความเมตตา กรุณา ด้านกัลยาณมิตร ด้านธรรมาภิบาล ด้านความยุติธรรม ด้านความซื่อสัตย์ ด้านการบังคับตนเอง ด้านความมีเหตุผล ด้านการเป็นผู้นำ ด้านการปกครอง ด้านความมีวินัย และด้านความรับผิดชอบ กล่าวว่า สมศักดิ์ สุทธิรักษ์ (2556) ได้ศึกษาเจตคติของครูที่มีต่อคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลโรจนวิทย์ จังหวัดพิษณุโลก พบว่า เจตคติของครูที่มีต่อคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลโรจนวิทย์ จังหวัดพิษณุโลก มีความคิดเห็นต่อเจตคติอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการครองงานมีเจตคติมากที่สุด รองลงมาคือ การครองคน และการครองงานตามลำดับ

1.6 ด้านพัฒนาสังคม ความพึงพอใจของครูต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้กำหนดวิสัยทัศน์ร่วมของกรุงเทพมหานครว่า เมืองไม่ติดขัด ลดปัญหาจราจร เมืองสะดวกสวยงาม สิ่งแวดล้อมดีผู้คนมีความสุข เมืองปลอดภัยอุ่นใจทุกคนรอบรู้ เมืองน่าอยู่ทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดี เมืองแห่งโอกาสทุกคนตั้งตัวและเติบโตได้ ดังกล่าวเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาสังคมของกรุงเทพมหานคร ขณะที่โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ควรสนองต่อนโยบายการพัฒนากรุงเทพมหานครจึงต้องหาทางช่วยกันแก้ปัญหาของสังคมเมืองเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่เป็นแนวทาง

เดียวกัน โดยผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครได้ศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมของทางโรงเรียน ปัจจัยทางสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง และความพร้อมของชุมชนเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการสถานศึกษาควบคู่กับการพัฒนาสังคม โดยมีการสื่อสารให้บุคลากรในโรงเรียนทราบนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงเทพมหานคร แนวทางที่โรงเรียนพึงกระทำเพื่อตอบสนองความต่อนโยบายในการพัฒนาสังคม จูงใจครูและขอความร่วมมือครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครองและคนในชุมชนให้ร่วมกันวางแผนปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาของกรุงเทพมหานคร เสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของชุมชนและสังคม

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิสัยทัศน์ และด้านพัฒนาสังคม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วน ทั้งนี้เนื่องจาก ทักษะคิดของคนมีผลโดยตรงต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการทำงาน พอลดา บุตรสุทธีวงศ์ และปราชญา กล้าผจญ (2558) ได้กล่าวถึงแนวคิดทฤษฎีจูงใจคำจูงใจของ Herzberg โดยปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานสูงได้แก่ ลักษณะของงาน ความสำเร็จของงาน โอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง โอกาสก้าวหน้า ซึ่งเรียกปัจจัยเหล่านี้ว่าปัจจัยจูงใจ ซึ่งเพศหญิงเป็นเพศที่สามารถถูกชักจูงจิตใจได้ง่ายกว่าเพศชาย เพราะเพศชายจะมีความมั่นใจในตัวเอง และมีความเป็นผู้นำสูงจึงมีความพึงพอใจต่างจากเพศหญิง

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิสัยทัศน์ ด้านชุมชน และด้านพัฒนาสังคม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้งนี้เนื่องจาก ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก จะพบเจอกับผู้บริหารที่หลากหลายกว่าและสามารถใช้ประสบการณ์ในการแก้ปัญหา และการปรับตัวเข้ากับผู้บริหารได้ดีกว่าอีกทั้งครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากจะมีความสัมพันธ์ ความผูกพันกับระบบการทำงาน และบทบาทของผู้บริหารทำงานร่วมกันมาจนคุ้นเคย ให้เกียรติซึ่งกันและกันรู้สภาพการทำงานและปฏิบัติตัวต่อกันได้ดี นอกจากนี้ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากย่อมได้รับสิทธิพิเศษเช่น ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นที่สูงกว่า และได้รับเงินวิทยฐานะตอบแทนที่สูงกว่า เป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจและเป็นแรงจูงใจในการทำงาน

ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอาจเป็นเพราะการได้รับแนวคิดและนโยบายด้านการศึกษาจากกรุงเทพมหานครเหมือนกัน