

ศึกษาความพึงพอใจของครูในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร

พิมพ์ประภา รักษาดี *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 201 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .976 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความพึงพอใจในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู ด้านวิชาการ

บทนำ

การพัฒนาการศึกษาขึ้นอยู่กับการจัดการบริหาร โรงเรียนเป็นสำคัญเนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะการบริหารด้านงานวิชาการซึ่งเป็นหัวใจของการบริหารโรงเรียน ทั้งนี้เพราะจุดมุ่งหมายของโรงเรียนคือ การจัดการศึกษา คุณภาพ และมาตรฐานของสถานศึกษาจึงขึ้นอยู่กับงานด้านวิชาการ ซึ่งจะประกอบด้วยงานหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน การจัดบุคลากรที่เกี่ยวข้อง การจัดส่งเสริมงานด้านวิชาการจะสัมฤทธิ์ผลเพียงใดขึ้นอยู่กับผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนร่วมกันเอาใจใส่ ดังนั้นผู้บริหารและครูจะต้องร่วมมือ

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

กันบริหารงานด้านวิชาการให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การพัฒนาการศึกษาจำเป็นต้องเร่งรัดพัฒนาในเชิงคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยการกำหนดเป็นมาตรฐานคุณภาพการศึกษาสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศทางการศึกษาของโรงเรียนจากผลการวิเคราะห์รายงานประจำปี (SAR) จากหน่วยงานต้นสังกัดในด้านผลผลิต ซึ่งหมายถึงผู้เรียนและการประเมินความสามารถทางการเรียนของผู้เรียนสรุปได้ว่า ผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในเรื่องคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนนั้น ได้มาตรฐานคุณภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยของในโรงเรียนสำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าคุณภาพการศึกษาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง อยู่ในระดับดี มีพัฒนาการของคุณภาพการศึกษาในทุกสาระการเรียนรู้ดีขึ้นเป็นลำดับ จากการศึกษาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร ดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการของในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลสารสนเทศให้กับครูหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 6 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 420 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 201 คน โดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan (อ้างถึงใน ภาวิดา ธารศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน, 2556, หน้า 132)

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูในการพัฒนางานด้านวิชาการ โรงเรียนในโรงเรียน เขตตอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร 7 ด้าน ได้แก่ 1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3. การวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5. การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และ เทคโนโลยีทางการศึกษา 6. การนิเทศการศึกษา 7. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตตอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปี การศึกษา 2559 จำนวน 420 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในการพัฒนางานด้าน วิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตตอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 201 คน ด้วย วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยครูในโรงเรียน สำนักงานเขตตอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร เพศหญิง จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 78.6 เพศชายจำนวน 43 คน คิด เป็นร้อยละ 21.4 มีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 ประสบการณ์ในการสอน 5 ปี – 10 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 และประสบการณ์ในการ สอนน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูในการพัฒนางาน ด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตตอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบ ไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการสอน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน 7 ด้าน จำนวน 70 ข้อ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผลและเทียบโอน ผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และ เทคโนโลยี ทางการศึกษา การนิเทศการศึกษาและการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพรวมไปถึงข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาแล้วนำมาหาค่าดัชนีความ สอดคล้องระหว่างข้อคำถามและ วัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่า อยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .976 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วย ตนเองจำนวน 201 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1-30 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการ เก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดย ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย

(Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าที (t -test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย ความพึงพอใจของครูในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษามาก รองลงมาด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับ วัชรระ ชวีวัฒน์ (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานวิชาการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมากทั้งสี่ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4) ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้านปรากฏดังนี้

- 1) โรงเรียนส่งเสริมให้ครูนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน
- 2) โรงเรียน

ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความ น่าสนใจและความถนัดของผู้เรียน 3) โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือ กับบุคคล องค์กร หน่วยงาน หรือสถาบันอื่นในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน 4) โรงเรียนมีการ แต่งตั้งคณะกรรมการในการคัดเลือกหนังสือ ตามลำดับโดยรวมพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมาก

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการพัฒนางานด้าน วิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ข้าราชการครู และบุคลากรด้านการสอนใน โรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานครได้มีการวางแผนการจัดการจัดทำหลักสูตรในสถานศึกษาโดยแบ่งเป็นกลุ่มสาระ การเรียนรู้ต่างๆเพื่อนำไปจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรที่ได้ กำหนดไว้ ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัย มยุรี สมใจ (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการบริหารงานวิชาการสู่เกณฑ์ มาตรฐานการศึกษาของชาติ กลุ่มโรงเรียนปง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยาเขต 2 พบว่าการ บริหารงานวิชาการด้านหลักสูตรสถานศึกษามีความสำคัญกับการจัดการบริหารงานวิชาการ การ จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆในหลักสูตร ดังนั้นจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนางาน วิชาการของโรงเรียนในระดับมาก

1.2 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจของครูมีต่อการพัฒนางานด้าน วิชาการ สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องมาจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาได้ปฏิบัติตามและเข้าใจตรงกันเป็นแผนปฏิบัติงานของ ครูในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียน โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความถนัด ของแต่ละบุคคลและผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมกับ โรงเรียน ทั้งนี้สอดคล้องกับ กรรภัค ยิ้มยิ้ม (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการศึกษาการบริหารงานวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนนคร นนท์วิทยา ๕ ทานสัมฤทธิ์ สังกัดเทศบาลนครนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก คือการปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รองลงมาคือ การ ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และการนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เครือข่าย ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพราะว่าครูสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการจัดกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ผู้สอนและผู้เรียนอาจ เรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ

1.3 การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน พบว่า ความพึงพอใจของครุมีต่อการพัฒนางานด้านวิชาการ สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการกำหนดแนวทางการวัดผลและประเมินผลการศึกษาอย่างชัดเจน มีการดำเนินการให้ ครุนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง พัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในคราวต่อไป ตลอดจนมีการกำกับ ดูแล ติดตามให้มีการวัดและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เป็นผลทำให้ครุเกิดความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับ จินดา ทรัพย์เมฆ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครุในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีการปฏิบัติอยู่ในอันดับสูงสุด ในเรื่องการส่งเสริมให้ครุดำเนินการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง รองลงมาคือ มีการจัดให้มีการซ่อมเสริมกรณี que ผู้เรียนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือวัดผลและประเมินผลให้ได้มาตรฐานการศึกษา สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา และสอดคล้องกับ กรวรรณ จันทน์ผา (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาการบริหารงานวิชาการที่ส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนช่วงชั้นที่ 1 – 2 ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 พบว่าการบริหารงานวิชาการที่ส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนคือ การบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการนิเทศการศึกษาและด้านการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

1.4 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครุมีต่อการพัฒนางานด้านวิชาการ สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก สถานศึกษาให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การส่งเสริมให้ครุทำวิจัย เพื่อพัฒนาให้คุณภาพการศึกษาดีขึ้น จัดให้มีแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรภัค ยิ้มแย้ม (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการศึกษาการบริหารงานวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนนครนนท์วิทยา ๕ ทานสัมฤทธิ์ สังกัดเทศบาลนครนนทบุรีพบว่า มีการส่งเสริมให้ครุศึกษา วิเคราะห์ วิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ และ มีการเผยแพร่ผลงานการวิจัยเพื่อส่งเสริม พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน

1.5 การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครุมีต่อการพัฒนางานด้านวิชาการ สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก สถานศึกษาให้การสนับสนุนในด้านการสร้างสรรค์สื่อ อุปกรณ์ เพื่อพัฒนาให้คุณภาพการศึกษาดีขึ้น จัดให้มีแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่ามีการปฏิบัติอันดับสูงสุด ในเรื่องการส่งเสริมให้ครูผลิต พัฒนาสื่อ และนวัตกรรม การเรียนการสอน รองลงมาคือ มีการส่งเสริมให้ครูใช้แหล่งการเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเป็นสื่อในการจัดกระบวนการเรียนรู้ และมีการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีที่หลากหลายให้สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน

1.6 การนิเทศการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครูมีต่อการพัฒนางานด้านวิชาการ สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอน โดยจัดระบบการนิเทศงานไว้อย่างชัดเจน พบว่ามีความเห็นสอดคล้องกับ กรรณิศา ยิ้มแย้ม (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการศึกษากิจการบริหารงานวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนนครนนท์วิทยา ๕ ทานสัมฤทธิ์ สังกัดเทศบาลนครนนทบุรี ในระดับมาก โดยมีอันดับการปฏิบัติสูงสุดในเรื่องการจัดระบบการนิเทศงานวิชาการและการจัดเรียนการสอนภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับ กุลขันธ์ พิภูลเกษม (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานวิชาการที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 พบว่าการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมและการนิเทศการศึกษาส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนโดยรวมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.7 การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ พบว่า ความพึงพอใจของครูมีต่อการพัฒนางานด้านวิชาการ สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก สถานศึกษาให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอน โดยจัดระบบการนิเทศงานไว้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย จินดา ทรัพย์เมฆ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน มีความเห็นสอดคล้องกันในการปฏิบัติอันดับสูงสุดในเรื่องการจัดทำรายงานประจำปี (SAR) เพื่อเผยแพร่ผลการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องมาจาก ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษานั้น บทบาทของครูผู้สอนทั้งเพศชายและเพศหญิงจะทำหน้าที่ไม่แตกต่างกัน คือ นำแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายของสถานศึกษาไปปฏิบัติ ซึ่งในการดำเนินงานนั้น ครูที่ทำหน้าที่มีการประสานงานเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางในการพัฒนาสถานศึกษาไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน ซึ่งทำให้ครูผู้สอนเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับประภาส ชูบ้าน (2551, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอนในจังหวัดยะลา พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการบริหารวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในจังหวัดยะลาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุรักษ์ นนทมา (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ของข้าราชการครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ครูเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะการบริหารงานวิชาการในปัจจุบันเป็นการทำงานในบทบาทที่ไม่แตกต่างกันในด้านเพศ มีระดับการศึกษาใกล้เคียงกัน และให้ความเสมอภาคกันในการทำงาน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารงานวิชาการเป็นการดำเนินงานเป็นทีม ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจะทำหน้าที่ควบคุมการดำเนินงาน ส่วนครูจะทำหน้าที่ปฏิบัติงานก็จะร่วมทีมทำงานอย่างต่อเนื่อง มีการสอนงานจากผู้มีประสบการณ์มากไปหาผู้มีประสบการณ์น้อยทำให้ได้เรียนรู้และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดชัย ไสยลักษณ์ และทองม้วน งามรัมย์ (2555, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ที่มี

ประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาส ชูพรรณ (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนในจังหวัดยะลา ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการบริหารงานงานวิชาการของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ครูควรพัฒนาในการศึกษาวิเคราะห์ วิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ และ มีการเผยแพร่ผลงานการวิจัยเพื่อส่งเสริม พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
2. ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ควรส่งเสริมให้ครูผลิต พัฒนาสื่อ และนวัตกรรม การเรียนการสอน โดยใช้แหล่งการเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเป็นสื่อในการจัดกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งมีการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีที่หลากหลายให้สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน
3. ด้านการนิเทศการศึกษา ครูควรพัฒนาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ในดำเนินการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย และเหมาะสม รวมทั้งจัดระบบการนิเทศงานวิชาการและการจัดการเรียน การสอนภายในสถานศึกษา
4. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ครูสามารถพัฒนาในจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการจัดกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอน
5. ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ส่งเสริมให้ครูดำเนินการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง มีการจัดให้มีการซ่อมเสริมกรณีที่ผู้เรียน ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือวัดผล และประเมินผลให้ได้มาตรฐานการศึกษา สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา
6. ด้านการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย และมาตรฐานการศึกษา โดยจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ

ประจำปีของสถานศึกษา รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ

7. ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ครูในโรงเรียนควรให้ความสำคัญต่องานวิชาการ รู้และเข้าใจขอบเขตการบริหารงานวิชาการเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานด้านหลักสูตร ในการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการ การใช้หลักสูตรให้เหมาะสม ติดตามและประเมินผล การใช้หลักสูตร และปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมด้านวิชาการในโรงเรียน สำนักงานเขตดอนเมือง สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนางานด้านวิชาการในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. การศึกษาปัญหาการนิเทศงานวิชาการภายในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กรภักดิ์ ยิ้มแย้ม. (2556). การบริหารงานวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนนครนนท์วิทยา ๕ ฐานสัมฤทธิ์ สังกัดเทศบาลนครนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กรวรรณ จันทร์ผา. (2551). การบริหารงานวิชาการที่ส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน ช่วงชั้นที่ 1-2 ในสถานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- กุลฑริ พิภูลแกม. (2551). การบริหารงานวิชาการที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จินดา ทรัพย์เมฆ. (2549). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์เขต 2.

- เทอดชัย ไสยลักษณ์ และ ทองม้วน นาเสีี่ยม. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประภาส ชูปาน. (2551). ความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนในจังหวัดยะลา. วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- มยุรี สมใจ. (2551). การบริหารงานวิชาการสู่เกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของชาติ กลุ่มโรงเรียนปง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยาเขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัชระ ชวีวัฒน์. (2554). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อนุรัถย์ นนทมา. (2554). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ของข้าราชการครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.