

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร

นภาพร หนูพ่วง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือครูโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 123 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .988 ผลการวิจัยพบว่า 1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน 3. ครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านบริหารงานงบประมาณไม่มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ

การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

ผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จเพราะโรงเรียนไม่ใช่เป็นเพียงสถานที่เตรียมอนาคตให้เด็กเท่านั้น แต่ยังเป็นสถานที่ที่นักเรียน ครู และผู้บริหารได้อยู่ร่วมกัน อาศัยเติบโตและพัฒนาไปด้วยกัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 7) การที่จะพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรโดยทั่วไปจะพึงเล็งไปที่ผู้บริหารเป็นอันดับแรก และคุณภาพของผู้ร่วมงาน

เป็นอันดับรองลงมา เพราะตำแหน่งผู้บริหารเป็นตำแหน่งที่รับผิดชอบในการกำหนดเป้าหมายขององค์กร การริเริ่มทำงานใหม่ๆ การวางแผนงาน การพัฒนาประสานงานในฝ่ายต่างๆ ที่รับผิดชอบตลอดถึงการปรับปรุงงานให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ เพราะการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ (มาตรา 22) การที่นักเรียนสามารถเรียนรู้เต็มตามศักยภาพของตนเองหรือไม่ นั่น การจัดการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง สถาบันการศึกษาจะดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้ดังกล่าวนั้น สถาบันการศึกษาต้องกำหนดขอบข่ายการดำเนินกิจกรรมของระบบบริหารการศึกษา โดยเฉพาะการดำเนินงานด้านต่างๆ ทั้งที่เป็นงานหลักและงานสนับสนุนที่จะทำให้ภารกิจของระบบการศึกษาบรรลุเป้าหมาย ดังนั้นการที่จะบริหารสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้บริหารจัดการที่ดี ถึงแม้ในบางครั้งการจ้างองค์กร แม้จะไม่เรียบร้อยถูกต้อง แต่อาจได้รับผลสำเร็จของงานในระดับสูงก็ได้ หากแต่ในทางกลับกัน แม้การจ้างองค์กรจะถูกต้องดีเพียงใดก็ตาม ถ้าผู้บริหารไร้สมรรถภาพและบทบาทอันสมควร ผลงานที่เกิดขึ้นของหน่วยงานนั้นๆ ย่อมสมบูรณได้ยาก ดังนั้นผู้บริหารที่มีคุณลักษณะเหมาะสม มีพฤติกรรมและแสดงบทบาทในการบริหารงานเป็นผู้นำที่ดีส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารงานในสถานศึกษาทุกด้าน

สำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการจัดการศึกษาภาคบังคับของนักเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร (สำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2555, หน้า 3) ได้กำหนดนโยบายพัฒนาการจัดการศึกษาให้กับโรงเรียนในสังกัดโดยเน้นให้นักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข ให้นักเรียนเป็นคนดี และคนเก่งด้านวิชาการเป็น โรงเรียนคุณภาพ ซึ่งการสร้างความพร้อมทางด้านบุคลากรทางการศึกษาของกรุงเทพมหานครจึงมีความสำคัญและจำเป็นต่อการวางแผนนโยบายการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ดังนั้นการศึกษากิจการของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูจะทำให้ทราบการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ให้เป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร และใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็น คนดี มีความรู้และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างเป็นสุขต่อไปอีกทั้งสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับพิจารณาปรับปรุงการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือครูในโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 173 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือครูในโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร จำนวน 123 คน โดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนตามจำนวนของครูแต่ละโรงเรียน
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 173 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 123 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบครูโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร เพศหญิง จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 เพศชาย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 และประสบการณ์ปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 ประสบการณ์การปฏิบัติงาน 5-10 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 และประสบการณ์ปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์การปฏิบัติงาน แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

สถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่า 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ หาค่าอำนาจ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .988 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 123 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1-30 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t – test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านบริหารงานงบประมาณไม่มีความแตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน

ระดับมาก โดยมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้ายคือด้านบริหารงานบุคคล ทั้งนี้เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยังสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา จึงเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมุ่งมั่นปฏิบัติการกิจต่างๆ ทั้งการบริหารคน เงิน อุปกรณ์ และการจัดการ โดยมีเป้าหมายที่เด่นชัดคือการพัฒนาคน โดยเฉพาะผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความรู้คู่คุณธรรม เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจากรุวรรณ หล่อเงิน (2559, หน้า 63) ทำงานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่างานด้านนี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนวัดผล ประเมินผล รวมทั้งปัจจัยเกื้อหนุน การพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะงานพัฒนาหลักสูตร ถือว่าเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาคุณภาพทางวิชาการของโรงเรียน โดยสอดคล้องกับแนวทางในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ในมาตรา 42 ถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการเรียนรู้กระบวนการเรียนรู้เป็นการส่งเสริมผู้เรียนให้เรียนรู้ด้วย สมอง ด้วยกาย และด้วยใจ สามารถสร้างองค์ความรู้ผ่านกระบวนการคิดด้วยตนเอง มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ได้ (สมศักดิ์, 2543, หน้า 9 -12) ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของวสิน ตรีเจริญ(2559, บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องความความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานบุคคล เป็น กระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับบุคลากร ในหน่วยงานหรือองค์กร เพื่อให้ได้บุคลากรมาปฏิบัติงานตามความต้องการ รวมถึงจัดระเบียบ ดูแลเพื่อให้บุคคลใช้ประโยชน์และความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลให้มากที่สุด ซึ่งครูมีหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ วิทยาการต่างๆ สามารถสอนเด็กให้รู้ข้อมูลทางวิชาการ วิชาชีพ และอื่นๆและสร้างคนให้มีชีวิตที่ดีงาม สอนคนให้มีความรู้คู่คุณธรรม และครูที่ดีตามความต้องการของนักเรียนมีลักษณะดังกล่าว (จิตภัทร ประสิทธิพร, 2554, หน้า 14) ดังนั้นครูควรที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนมีความรู้ทักษะความสามารถในการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้เรียน

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรณรัตน์ ดลชนเจริญวัฒน์ (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องบทบาทการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษากลุ่มที่ 5 อำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชีอย่างเป็นระบบตามระเบียบที่กำหนด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีการประชุมและวางแผน การจัดทำแผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณการอนุมัติงบและเบิกจ่ายเป็นไปทำให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ มีการวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษาเพื่อนำ มาสู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาและความต้องการของชุมชน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ มีการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และรวมถึงมีการจัดหารายได้และผลประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 55) ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อ การบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาใช้ในการพัฒนาการศึกษา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนางสาวประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557, บทคัดย่อ) ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน พบว่าการบริหารงานในด้านบริหารงานวิชาการ มีความแตกต่างอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหารงานภายในโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถของบุคลากรทั้งเพศชายและเพศหญิงอย่างเท่าเทียมกันให้ความเสมอภาคโดยไม่จำกัดเพศ ก่อนการมอบหมายงานในแต่ละด้านให้แก่ครูรับผิดชอบ

นั้น ผู้บริหารโรงเรียนจะมอบหมายตามความถนัด ความสามารถ ประสบการณ์ และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในโรงเรียน เพื่อจะได้วางคนให้เหมาะสมกับงาน เพื่อให้ผลของงานที่ออกมาในแต่ละด้านมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียนและนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของภัทรมน อินใหม่ (2558, บทคัดย่อ) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนกะทู้วิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านบริหารงานงบประมาณ ไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมองการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนแต่ละยุคสมัยไม่เหมือนกัน สอดคล้องกับความคิดเห็นของเทียนชัย ธรรมสุวรรณ (2549, หน้า 63 อ้างถึงใน ฉัตรชัย อรุณนันท์, 2524) กล่าวว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก ได้ผ่านการปฏิบัติงานมานาน โดยมีความใกล้ชิดกับการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน จึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน แตกต่างกับครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนตามหน้าที่ และ ความรับผิดชอบ ตลอดจนปฏิบัติตามระเบียบทางราชการจากผู้บริหารระยะสั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑาทิพย์ โรจนวิศวกรรม (2557, บทคัดย่อ) ทำวิจัยเรื่องการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี เขต 1

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านบริหารงานบุคคล โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เห็นใจและให้กำลังใจเมื่อครูประสบปัญหา ซึ่งผู้บริหารในฐานะที่เป็นผู้นำในโรงเรียนจึงควรเป็นผู้นำที่ห่วงใย สนับสนุน และช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งยังศรัทธาเชื่อมั่น และมีความเป็นเพื่อน พยายามเข้าใจ ปัญหาของลูกน้อง ช่วยให้ลูกน้องมีการพัฒนาในอาชีพและสนับสนุนให้ประสบความสำเร็จ ผู้นำที่มีประสิทธิภาพจะไม่ควบคุมลูกน้องใกล้ชิด ดูแลอยู่ห่าง ๆ อย่างให้เกิดริ ผู้ผู้นำจะตั้งเป้าหมายและให้คำแนะนำ แต่ก็ให้อิสระในการทำงาน เพื่อจะสามารถบริหารงานเป็นไปอย่างราบรื่นและเกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

2. ครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขต บางคอแหลมในด้านบริหารงานวิชาการมากกว่าครูเพศชาย อาจเป็นเพราะว่าโดยเพศหญิงอาจมีความ ละเอียด รอบคอบมากกว่าเพศชาย ทำให้การปฏิบัติงานในด้านบริหารงานวิชาการจึงไม่เกิดปัญหา ไม่ต้องแก้ไขมากนัก ต่างจากเพศชายที่อาจมีปัญหาด้านงานเอกสารมากกว่าเพศหญิงแ อาจบกพร่อง ในเรื่องของความละเอียด รอบคอบ ไปบ้าง ดังนั้นครูเพศชายจึงควรศึกษาขอบข่ายงานบริหารวิชาการ อย่างละเอียดรอบคอบเพิ่มมากขึ้น

3. ครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานมากกับครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานน้อย มีความพึงพอใจต่อ การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาได้ต่างกัน เพราะครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกันมอง การบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนแต่ละยุคสมัยไม่เหมือนกัน ดังนั้นผู้บริหารควรมีลักษณะ การบริหารงานที่ดีและเห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานและสนับสนุนให้ครูในทุกช่วงวัยได้เข้า อบรมเพื่อพัฒนาตนเองทุกครั้งที่มีโอกาส ควบคู่กับการส่งเสริมให้ครูได้มีการแสดงความคิดเห็น ยอมรับการปฏิบัติงานและพร้อมเปลี่ยนแปลงให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัด สำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ในโรงเรียนต่างๆ เพื่อจะได้ทราบว่าผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนอื่นๆ มีสภาพการบริหารงานเป็นอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือต่อยอดแนวคิด เทคนิค หรือกลยุทธ์อื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อการศึกษาต่อไป

2. ควรมีการต่อยอดงานวิจัยและนำไปพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ในการทำงาน รวมถึงอาจมีการ เผยแพร่งานวิจัยนี้เพื่อนำไปขยายผลและหาแนวทางในการพัฒนาด้านการบริหารงานในโรงเรียนในทุกๆ ด้าน ต่อไป

บรรณานุกรม

- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กรมวิชาการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พรทิพกราฟฟิค.
- ไกรวัลย์ รัตนะ. (2557). บทบาทการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่สงขลา.

- จำเนียร พลหาญ. (2553). *เอกสารประกอบการสอน รายวิชาหลัก ทฤษฎีและปฏิบัติการศึกษา*.
มหาสารคาม : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ฉัตรชัย อรุณนันท์. (2524). *หลักการบริหารโรงเรียน*. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2533). *สถิติวิจัย*. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- ปฎิมา แคว้วัฒนชัย. (2557). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอบจ.บ้านนาบอนและเครือข่าย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต*. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ. (2557). *ความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค. ชลบุรี : วิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค ชลบุรี*.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2551). *การจัดการสถานศึกษา*. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มานนท์ จันทรเจียม. (2558). *ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มภูเกิ้ลือใต้ อำเภอบ่อเกลือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปานาน เขต 2*. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รุ่งรัศมี โกศล. (2559). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพ การจัดการศึกษากลุ่มที่ 7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). *การบริหาร : หลักการ ทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ์.
- ศุภมิตร ศันติวิษยะ. (2558). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมืองจังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14*. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมพิศ โห้งาม. (2555, มีนาคม). *สภาพการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา*. วิทยาจารย์, (5) : 91-92.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2548). *การบริหารบุคคลและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- สัมมา รชนีชัย. (2553). *หลัก ทฤษฎี และปฏิบัติการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, บุญมี พันธุ์ไทย และสมจิตรา เรืองศรี. (2557). *ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing*. (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). *Determining sample size for research activities*. *Journal of Education and Psychological Measurement*. 30(3), 607-610.