

# ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา

## ของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล)

### สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

กฤษิทธิ์ ตั้งชู\*

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์-อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 186 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.939 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านครูผู้สอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านอาคาร สถานที่ อุปกรณ์ และสื่อ ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการเรียนการสอน 2) นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล มีความแตกต่างกัน 3) นักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์-อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน แตกต่างกันทุกด้าน

\*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การจัดการศึกษา

## บทนำ

สถาบันการศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ การศึกษามีความจำเป็นและสำคัญยิ่งแก่ทุกคน การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างบุคคลให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างสันติสุข การที่เยาวชนของชาติสามารถจบการศึกษาจนจบหลักสูตรหรือจบการศึกษาได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยผู้ที่เกี่ยวข้องกับวงการศึกษาคือ ครู อาจารย์ จะต้องร่วมมือร่วมใจ โดยส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการศึกษาวิชาชีพเป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เพราะความเจริญของประเทศนั้นขึ้นอยู่กับทรัพยากรที่มีคุณภาพ สามารถสนองความต้องการของสังคมรวมทั้งการรู้จักนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ (อ้างใน นิตอนงค์ สุภานี, 2548, หน้า 1)

การศึกษาของเด็กไทยที่ผ่านมา มีความพยายามในการยกระดับมาตรฐานทางการศึกษาของเด็กและเยาวชนเพื่อให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ เนื่องจากในการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเด็กไทยในแต่ละปี ผลที่ออกมามักอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน หากมองย้อนถึงปัญหาทางการศึกษาของเด็กไทย และการกระตุ้นเม็ดเงินเพื่อช่วยเหลือจึงอาจต้องมุ่งเน้นที่การพัฒนาบุคคลากรให้มากยิ่งขึ้น เพราะการที่บุคคลากรด้านครูยังขาดการพัฒนาทางความรู้และการศึกษา ก็จะส่งผลให้ไม่เกิดการพัฒนาทางการเรียนการสอน และทำให้เด็กไม่สนใจเรียนในที่สุด และท้ายที่สุดแล้วก็จะส่งผลให้บัณฑิตที่ผลิตออกไปนั้น ไม่สามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานในสาขาที่ตลาดแรงงานในประเทศต้องการ และขาดแคลนแรงงานในที่สุด (กรมประชาสัมพันธ์, 2553)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล) เพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการศึกษาคความพึงพอใจของนักเรียนมาเป็นแนวทางและพัฒนาปรับปรุงในการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ ให้เป็นโรงเรียนที่อยู่ในความคิด ความศรัทธา และความใฝ่ฝันของบุคคลทั่วไปของสังคมมากยิ่งขึ้นไป สอดคล้องต่อความมุ่งหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อให้นักเรียนเป็นบุคคลที่สมบูรณ์พร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา คุณธรรมและจริยธรรม อีกทั้งยังช่วยให้ปรับตัวและดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชภูร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชภูร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและระดับชั้น

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1. ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชภูร์อนุกุล) ประจำปี 2560 จำนวน 342 คน
  - 1.2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชภูร์อนุกุล) ประจำปี 2560 จำนวน 186 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชภูร์อนุกุล) 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ และด้านวัดและประเมินผล

### วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนในโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชภูร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 342 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของนักเรียน โรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชภูร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 186 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย นักเรียนในโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชภูร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง เพศหญิง จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 เพศชาย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 ระดับชั้น

มัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และระดับชั้นที่กำลังศึกษา แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล) 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านอาคาร สถานที่ อุปกรณ์และสื่อ และด้านวัดและประเมินผล รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.939 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 186 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1-30 เมษายน 2560 และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรระดับชั้นที่กำลังศึกษา

#### ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านครูผู้สอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านอาคาร สถานที่ อุปกรณ์และสื่อ ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการเรียนการสอน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อ่อนนุช) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล มีความแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์-อ่อนนุช) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน แตกต่างกันทุกด้าน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อ่อนนุช) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อ่อนนุช) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจ 4 ด้าน ซึ่งด้านครูผู้สอนมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการวัดประเมินผล ด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์และสื่อ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการเรียนการสอน เนื่องมาจากนักเรียนมีความพึงพอใจในการกำหนดนโยบายการบริหารด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อ่อนนุช) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร สามารถพัฒนาสถานศึกษาในด้านการจัดการจัดการศึกษาจนกระทั่งทำให้นักเรียนเกิดความพึงพอใจและเชื่อมั่นว่าเมื่อตนเองได้จบการศึกษาจากสถาบันแห่งนี้แล้ว จะทำให้ตนเองนั้นเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และสามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุขในสังคมได้ จึงทำให้โรงเรียน โรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อ่อนนุช) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยและพัฒนา (2554, หน้า 56) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครู

นักเรียน และผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนกรรมศาสตร์ศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2554 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาด้านวิชาการ และกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนได้พัฒนาเนื้อหาการเรียนรู้อให้เหมาะสมกับวัย และมีการจัดการเรียนรู้ที่สนุก มีสื่อที่ทันสมัย ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าทาง โรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนเรียน โดยโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมทำคุณประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมให้กับผู้เรียน โดยผ่านการทำกิจกรรมเพื่อสังคม อีกทั้งนักเรียนได้รับการมีสิทธิเสรีภาพในการเลือกสรร และจัดกิจกรรมด้วยตนเอง จึงทำให้ผู้เรียนได้รับความปลอดภัยทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจในการเรียนการสอน ตลอดจนได้รับความสำคัญจากครูผู้สอนให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ให้เข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับงานวิจัยของคณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา (2553, หน้า 58) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนได้พัฒนาเนื้อหาการเรียนรู้อให้เหมาะสมกับวัย และมีการจัดการเรียนรู้ที่สนุก และมีสื่อที่ทันสมัย อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติมา อัครจิตพิงศ์ (2552, หน้า 15) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี 4 ปี สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับมาก เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนได้แสดงออกอย่างสร้างสรรค์ และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านที่ 2 ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า ครูผู้สอนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ และพัฒนาตนเองในทางวิชาชีพอยู่เสมอ เป็นผู้ที่มีการศึกษาระดับสูง น่าเคารพยกย่อง แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เป็นแบบอย่างที่ดี จึงสามารถทำให้สร้างความเชื่อมั่น สร้างความเชื่อถือและไว้วางใจให้แก่ นักเรียนได้ ตลอดจนครูผู้สอนยังเป็นผู้ที่มีการเตรียมการสอนและสื่อการสอนอย่างเต็มที่ และมีการเปิดโอกาสให้

นักเรียนซักถามและให้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่สม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของคณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา (2553, หน้า 58-59) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านครูผู้สอนในระดับมากที่สุด เพราะเนื่องจากครูผู้สอนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่สนุก

ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์และสื่อ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่านักเรียนมีความพึงพอใจในการเริ่มเดินทางเพื่อจะมาเข้าเรียนโดยรถคนนำจากบ้านมาโรงเรียนนั้นเดินทางได้สะดวกและรวดเร็วสภาพแวดล้อมบรรยากาศภายในโรงเรียนน่าอยู่ สะอาด เรียบร้อย และระหว่างอยู่ในโรงเรียนรู้สึกมีความปลอดภัย การให้บริการของห้องสมุดก็มีหนังสือที่เพียงพอต่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมจากการเรียนการสอนตรงตามหลักสูตรและเหมาะสมกับวัยผู้เรียน ตลอดจนมีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยตอบสนองกับความต้องการของนักเรียนโดยตรง จึงส่งผลให้นักเรียนมีความสุขในการเรียนมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของทรศนีย์ วรหัทธำ (2554, หน้า 73-74) ที่ศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อด้านอาคารสถานที่และด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะโรงเรียนมีการจัดอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง (2555, หน้า 74) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาศรีอยุธยาโทที่มีต่อด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากอาคารสถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย สวยงาม มีความปลอดภัย และเหมาะสมต่อการเรียนรู้

ด้านที่ 4 ด้านการวัดประเมินผล โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าระบบการวัดและประเมินผลของทางโรงเรียนมีความเที่ยงตรง ตรงตามความรู้ความสามารถของนักเรียน ครูผู้สอนเองก็มีความเป็นธรรมชาติในการตรวจ ข้อสอบเพื่อให้คะแนนตรง

กับความสามารถของนักเรียนที่ได้ มีการวัดผลก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียนอย่างสม่ำเสมอ เนื้อหาข้อสอบที่ใช้สำหรับวัดและประเมินผลอยู่ในขอบเขตวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ และโรงเรียนยังมีระบบการจัดเก็บข้อสอบที่เป็นมาตรฐานสามารถค้นหาหรือตรวจสอบได้อีกทั้งครูยังมีการแจ้งวัตถุประสงค์ ขอบเขตเนื้อหาที่จะสอบให้นักเรียนทราบ และทางโรงเรียนก็มีการแจ้งกำหนดระยะเวลาสอบล่วงหน้า เพื่อให้นักเรียนทราบและมีเวลาเตรียมตัวอ่านหนังสือในการสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนทางโรงเรียนมีการจัดเตรียมการสอนเสริมสำหรับนักเรียนที่เรียนอ่อนและนักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้ นักเรียนได้รับความรู้และความเข้าใจเพิ่มมากยิ่งขึ้นก่อนทำการสอบซ่อม สอดคล้องกับงานวิจัยของของจิตติมา อัครธิตพิงศ์ (2552, หน้า 15) ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านการประเมินผลการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะในด้านความทันสมัยและประสิทธิภาพของข้อสอบ ความสมดุลของจำนวนข้อสอบกับเวลา และการประเมินผลอย่างยุติธรรมและสามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของยูดี ภักดีวานิช (2550, หน้า 137) ที่ศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีเจตคติต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในด้านการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด อันเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยได้กำหนดการวัดและประเมินผลการเรียนไว้เป็นมาตรฐานและชัดเจนเป็นรูปธรรม

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชากรชายรุ่นอนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศพบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะเนื่องมาจากนักเรียนเพศชายและนักเรียนเพศหญิงได้รับสิทธิเสรีภาพเท่าเทียมกัน เพราะฉะนั้นในเรียนเรียนหรือทำกิจกรรมใดๆที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน นักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิงจึงได้แสดงความสามารถของตนเองอย่างเต็มศักยภาพเท่าเทียมกันอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้การเรียนหรือกิจกรรมของตนเองได้ดำเนินและบรรลุเป้าหมายไปในทางเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภารัตน์ เมืองโสภกา (2553, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชากรชายภู่ออนุกูล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับชั้นที่เรียน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะเนื่องมาจากนักเรียนที่เรียนระดับชั้นต่างกันมีจุดมุ่งหมายผลสำเร็จทางการศึกษาที่เหมือนกันถึงแม้หลักสูตรที่เรียนจะแตกต่างกัน จึงได้รับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเรียนต่างกันกัน เนื่องจากทางโรงเรียนได้มีการวางระบบโดยให้ครูผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักปรัชญาและวิสัยทัศน์ของโรงเรียนไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งทำให้นักเรียนได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ประกอบกับการใช้สื่ออุปกรณ์ต่างๆ ในการเรียนและค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ตรงตามความต้องการของนักเรียน มีการได้รับการวัดผลและประเมินผลที่ถูกต้องเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้ตรงตามความสามารถของนักเรียน ครูผู้สอนมีการวางตนเป็นกัลยาณมิตรที่ดี นำเคารพยกย่อง แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เป็นแบบอย่างที่ดี และยังเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน มีความคิดสร้างสรรค์ในการจัดหาสื่ออุปกรณ์ต่างๆ มาใช้ประกอบเป็นสื่อการสอน อีกทั้งยังมีเทคนิคการสอนในรูปแบบต่างๆ ทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างฝังแน่นและมีความสุข สนุกสนานกับการเรียน ตลอดจนนักเรียนรู้สึกที่มีความปลอดภัยเมื่อตนได้เข้ามาเรียนรู้และใช้ชีวิตร่วมกับเพื่อนๆ ในโรงเรียนได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของยูวดี ภักดีวานิช (2550, หน้า 138) ที่ศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในคณะที่ต่างกันมีเจตคติต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะการเรียนการสอนของแต่ละคณะมีความคล้ายคลึงกันถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างกันของแต่ละหลักสูตร แต่วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการศึกษาของทุกคณะไปในทิศทางเดียวกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยไปใช้

1. การจัดการศึกษาด้านการเรียนการสอน ทางโรงเรียนควรจัดวิชาเรียนและตารางการเรียนของนักเรียนให้เหมาะสม ซึ่งในบางครั้งกิจกรรมที่ต้องทำนอกเหนือการเรียนการสอน อาจจะมีมากเกินไป ทำให้นักเรียนใช้เวลากับการมุ่งจัดกิจกรรมมากกว่าการเรียน ซึ่งอาจจะทำให้ผลการเรียนของนักเรียนอาจต่ำลงได้ จึงส่งผลให้นักเรียนเกิดความเครียดและไม่มีความสุขในการเรียน จึงอยากให้ทางโรงเรียนได้มีการจัดวิชาเรียนและตารางเรียนให้เหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน เพื่อให้นักเรียนรู้สึกไม่เบื่อ ไม่กดดัน และไม่เครียดกับการเรียนและการทำกิจกรรมไปพร้อมๆ กันในระหว่างการเรียน

2. การจัดการศึกษาด้านครูผู้สอน ครูผู้สอนต้องมีความสามารถในการคัดกรองและช่วยในการพัฒนานักเรียนตามระดับความสามารถของแต่ละบุคคลได้ อีกทั้งยังต้องยอมรับฟังความเห็นของนักเรียนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นสำหรับนำไปเป็นแนวทางการจัดการศึกษาตามความต้องการของนักเรียน

3. การจัดการศึกษาด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์และสื่อ ทางโรงเรียนควรมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีและการสื่อสารได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ในการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ อุปกรณ์สื่อสารและคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาค้นคว้า ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จึงทำให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. การจัดการศึกษาด้านการวัดประเมินผล ทางโรงเรียนต้องมีระบบการทำงานด้านการวัดประเมินผลคะแนนของนักเรียนให้มีความเที่ยงตรงกับความรู้ความสามารถของนักเรียน อีกทั้งต้องมีระบบทำงานการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาเมื่อการวัดประเมินเกิดการผิดพลาด เพื่อให้ได้เกิดประโยชน์กับตัวนักเรียนมากที่สุด

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างจากผู้ปกครองนักเรียนหรือชุมชน ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ
2. ควรทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่มีต่อเทคนิคและวิธีการจัดการศึกษาของครูผู้สอน

### เอกสารอ้างอิง

- คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553. รายงานการวิจัย โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ.
- งานวิจัยและพัฒนา. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนกรรมฐานศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2554. รายงานการวิจัย โรงเรียนกรรมฐานศึกษาลัย.
- จิตติมา อัครนิติพงศ์. (2552). ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี 4 ปี สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ประจำปีการศึกษาที่ 2/2552. การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ทรงศนีย์ วรหาลำ. (2554). การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิตอนงค์ สุภาณี. (2548). ความคาดหวังของนักเรียนที่มีต่อ โรงเรียนเมโทรเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประชาสัมพันธ์.กรม. (29 กันยายน 2553). ปัญหาการศึกษาของเด็กไทย. กรุงเทพฯ : กรมประชาสัมพันธ์.

ยุวดี ภัคดีวานิช. (2550). เจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดการศึกษาของ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ. (2555). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ  
ให้บริการด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ  
จังหวัดตรัง. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จังหวัดตรัง.

สุภารัตน์ เมืองโสภา. (2553). ความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัด  
การศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. รายงานการค้นคว้า  
อิสระ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.