

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
ของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร

พิมพ์มาดา สิมมา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกเพศและอายุ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนจำนวน 175 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .929 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการสังคมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .50 3) ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานวิชาการ

บทนำ

ในยุคโลกาภิวัตน์ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโลก ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมไทยเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ ที่ประเทศได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก ดังนั้น การพัฒนาประเทศชาติให้มีความยั่งยืนในทุก ๆ ด้าน จึงจำเป็นต้องพัฒนาคนในชาติให้มีคุณภาพการชาติให้มีความยั่งยืนในทุก ๆ ด้าน จึงจำเป็นต้องพัฒนาคนในชาติให้มีคุณภาพการพัฒนาคนให้มีความจำเป็นต้องมีการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้พร้อมในการดำรงชีวิตให้ทันกับยุคสมัยการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคนเป็นสิ่งจำเป็นที่มี

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ความสำคัญยิ่งที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จะต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนา เพื่อที่จะให้คนไทยมีความสามารถ
เต็มศักยภาพ สมดุลทั้งปัญญา จิตใจ ร่างกายและสังคม

การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ เพราะการศึกษาจะทำหน้าที่
ถ่ายทอดมรดกทางสังคม สามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถ เจตคติ ค่านิยมต่างๆ ของมนุษย์ให้
สอดคล้องกับสังคม ทั้งในปัจจุบันและอนาคต การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่ง
เพื่อเตรียมคนให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกันอย่างมีความสุข ส่งเสริมให้คนมีศักยภาพ มีความสามารถในการ
คิด วิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต มี
คุณธรรม จริยธรรม ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้
กำหนดความมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาในมาตรา 6 ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อ
พัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญาความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและ
วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และสาระสำคัญในหมวด 4
มาตรา 22 ได้กล่าวถึงแนวการจัดการศึกษาไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมี
ความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษา
ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนา ตามธรรมชาติ และเต็มศักยภาพ

กระทรวงศึกษาได้มีนโยบายในการปฏิรูปการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ
โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างบุคคลในองค์กรให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และแนวทางแห่งความสำเร็จนั้น
จำเป็นจะต้องมีการปรับปรุงปัจจัยพื้นฐานในการจัดการศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วยสถานศึกษา บุคลากร
หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนตลอดจนระบบการบริหารจัดการ การปฏิรูปการศึกษาตาม
แนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ มุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบของ
การศึกษา ทั้งปัจจัยต่าง ๆ และกระบวนการทำงานหวังผลว่า คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจะสูงขึ้นให้
ทันต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค โลกาภิวัตน์ การสร้างศักยภาพให้
สถานศึกษามีความพร้อมในการพัฒนาตนเอง เพื่อให้สอดคล้องตามหลักการของพระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 22 ที่ว่า “การจัดการศึกษาต้องยึดหลักนักเรียนทุกคนมี
ความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่านักเรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการ
ศึกษาต้องส่งเสริมให้นักเรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ” นั้น นอกจากจะเป็น
หน้าที่โดยตรงของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดแล้ว จำเป็นอย่างยิ่ง ต้องได้รับความร่วมมือจาก
หลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือ ครูผู้สอน สถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชน จะต้องพัฒนา
กระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ จัดกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความ
สนใจและความถนัดของนักเรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะกระบวนการคิดให้
นักเรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง คิดเป็น รักการอ่านและเกิดการ ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง จึงมี

ความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ และ มาตรา 24 กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาโดยให้สถานศึกษาจัดเนื้อหาสาระ และกิจกรรมให้สอดคล้องกับ ความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะกระบวนการคิด การเผชิญสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงจากสื่อ และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็นและจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่

งานบริหารสถานศึกษาตามการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล ได้กำหนด ขอบข่ายและภารกิจการบริหารและจัดการสถานศึกษาไว้ 4 งาน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหาร งานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษาอย่างมี ประสิทธิภาพ การวางแผนบริหาร โรงเรียนในยุคปัจจุบันจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องจะต้อง มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาโรงเรียนของตนและรู้จักวางแผนยุทธศาสตร์ให้ครอบคลุมการบริหารงาน 4 งาน โดยมีงานวิชาการเป็นงานหลัก ส่วนงานอื่นๆ เป็นงานสนับสนุนส่งเสริมให้งานวิชาการบรรลุ จุดหมายได้ดียิ่งขึ้น

งานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานทางด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการ เกี่ยวข้องกับหลักสูตรการจัดโปรแกรมการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนซึ่งเป็นหัวใจของ สถานศึกษา และเกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทุกระดับของสถานศึกษา การบริหารงาน วิชาการจึงเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหาร โรงเรียน ฉะนั้นผู้บริหารจะต้องให้ความสนใจในการบริหารงาน วิชาการ

ผู้ปกครองนักเรียน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 บัญญัติไว้ในหมวด 2 สิทธิ และหน้าที่ทางการศึกษา มาตรา 11 บิดา มารดา หรือผู้ปกครองมีหน้าที่จัดให้บุตรหรือบุคคลซึ่งอยู่ใน ความดูแลได้รับการ ศึกษาภาคบังคับตามมาตรา 17 และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตลอดจนให้ได้รับ การศึกษานอกเหนือจากการศึกษาภาค บังคับ ตามความพร้อมของครอบครัว ถือว่าเป็นผู้มีบทบาทที่ สำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาในแต่ละแห่งที่จะช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้การ จัดการศึกษาของสถานศึกษาประสบผลสำเร็จ เพราะผู้ปกครองนักเรียนเป็นผู้ตอบสนองความจำเป็นของ บุตรหลานในด้านการพัฒนาทางร่างกาย สังคม และอารมณ์ ดูแลให้บุตรหลานได้ไปโรงเรียนสม่ำเสมอ และตรงเวลา เป็นการประสานสัมพันธ์กับทาง โรงเรียน เป็นผู้หนุนหลังและให้กำลังใจบุตรหลานอยู่ เสมอ อีกทั้งสถาบันครอบครัว เป็นสถาบันที่สำคัญที่สุด ในการหล่อหลอมพฤติกรรมและบุคลิกภาพของ เด็ก ทั้งนี้เพราะเด็กจะมีชีวิตและความผูกพันในครอบครัวมากกว่าสถาบันอื่น ๆ การอบรม สั่งสอน บรรยาย และพฤติกรรมมีผลต่อการพัฒนาทางบุคลิกภาพของเด็กอย่างยิ่ง ด้วยเหตุนี้ผู้ปกครองจึงมี บทบาทที่สำคัญที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จ

การบริหารงานวิชาการ ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพนักเรียนด้านความรู้ความสามารถ ตลอดจนการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวันและการดำรงชีวิต จึงได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารสถานศึกษาและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพทางวิชาการ และบรรลุผลตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 320 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 175 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 5 ด้านคือ ด้านหลักสูตรและการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการประกันคุณภาพภายใน และ ด้านการบริการสังคม

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 320 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 175 คนโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

ประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 เพศชาย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 มีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 17.7 อายุ 21-30 จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 อายุ 31 ปีขึ้นไป จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1

เครื่องมือที่ใช้วิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และอายุ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน 5 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และด้านการบริการสังคม รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบคำถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .929 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 175 ฉบับประกอบด้วยระหว่างวันที่ 25-7 พฤษภาคม 2560 และนัดวันเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t -test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรอายุ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการสังคม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านหลักสูตรและการสอนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการจัดการเรียน ด้านการสอน ด้านประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริการสังคม เนื่องจาก ผู้บริหารได้มี การบริหารงานเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากงานวิชาการถือเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทิปกากร (2556, หน้า 56-57) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดย ภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านหลักสูตรและการสอน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครด้านความรอบรู้แห่งตนอยู่ในระดับมาก เนื่องจากข้าราชการครูและบุคลากรโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถโดยบุคลากรในโรงเรียนทุกคนได้ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการทำหลักสูตรสถานศึกษาเพื่อให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญดา หอมสวัสดิ์ (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีคะแนนสูงสุดคือ การรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ อย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว มีการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างมีมาตรฐานเชื่อถือได้ ให้ผู้ปกครองร่วมเป็นคณะกรรมการในโรงเรียน จัดประชุม ขอคำปรึกษาและข้อคิดเห็นจากผู้ปกครองเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน รวมกำหนดและรับข้อเสนอแนะจากผู้ปกครองเกี่ยวกับหลักสูตรเพิ่มเติมในโรงเรียนเชิญผู้ปกครองร่วมเป็นวิทยากรเพื่อให้ความรู้แก่นักเรียน แต่งตั้งผู้ปกครองช่วยดูแล ควบคุมนักเรียนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นครั้งคราว ขอความร่วมมือในการบริจาคเงินทุนและอุปกรณ์การศึกษา โดยในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนผู้บริหารได้มีการสนับสนุนให้ครูมีความรู้ในการจัดทำหลักสูตร

สถานศึกษา มีการวางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกับครู สนับสนุนสื่อและอุปกรณ์เลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเป็นผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้อื่น ส่งเสริมให้ครูได้มีการคิดค้นและผลิตวัสดุสื่อ ส่งเสริมให้บุคลากรจัดทำข้อมูลนักเรียนรายบุคคล จัดให้มีการนิเทศโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดทำประกันคุณภาพภายใน ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาวิชาการและพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้อในการได้รับการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา แต่งตั้งบุคลากรผู้มีความรู้ ความสามารถให้ทำหน้าที่ประสานให้เกิดความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากเนื่องจากข้าราชการครูและบุคลากร โรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครทุกคนปฏิบัติงาน อย่างเต็มที่เต็มความสามารถส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจัดกระบวนการเรียนรู้และนำภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชนท้องถิ่น มามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนตามความเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากและข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ สม่าเสมอซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคนซึ่งคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในหน่วยงานหรือสถานศึกษา และมีผลต่อการบริหารโรงเรียนให้ไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้เพราะครูคือคนที่ผู้ปกครองฝากความหวังไว้เพื่อดูแลบุตรหลานของตน

1.3 ด้านการวัดผลประเมินผล ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารบริหารสถานศึกษา โรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ติดตามการวัดผลและประเมินผลอย่างจริงจังสม่าเสมอ มีการแนะนำครูเอาผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงผู้บริหารส่งเสริมให้ครูดำเนินการวัดผลและประเมินผลให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2554, หน้า 4) กล่าวถึง หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่กำหนดว่า การวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการพัฒนาปรับปรุงการเรียนรู้ของผู้เรียน และตัดสินว่าผู้เรียนมีความรู้ ทักษะความสามารถ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ อันเป็นผลมาจากการเรียนการ

สอนบรรลุตามมาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัดในระดับใด สามารถที่จะได้รับการเลื่อนขั้นหรือจบการศึกษาหรือไม่ สถานศึกษาในฐานะผู้รับผิดชอบจัดการศึกษา จะต้องจัดทำระเบียบว่าด้วยการวัดและประเมินผลการเรียนของสถานศึกษาให้สอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่เป็นข้อกำหนดของหลักสูตรแกนกลาง พุทธศักราช 2551 สอดคล้องกับงานวิจัยของ อวาร์ ศรีเกตุ (2551) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในด้านการวัดและประเมินผลการเรียน อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารบริหารสถานศึกษา โรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการ ประจำปี จัดสรรงบประมาณ และบุคลากรให้เพียงพอต่องานประกันคุณภาพการศึกษา ประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทำขึ้นเพื่อ กำหนดเป้าหมาย กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ การจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีการประกันคุณภาพเน้นให้ความสำคัญกับมาตรฐานและตัวชี้วัดที่สะท้อนพัฒนาการของนักเรียนด้านวิชาการเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตาม แผนพัฒนาการศึกษาตลอดถึงรายงานผลการติดตามตรวจสอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา โดยในการดำเนินการ จะต้องให้ผู้เกี่ยวข้อง เช่น ชุมชน ผู้ปกครอง และหน่วยงานที่ กำกับ ดูแล ได้ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตาม และพัฒนาปรับปรุงช่วยกันผลักดันให้สถานศึกษามี คุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ เป็นไปตามความต้องการของชุมชน ผู้ปกครอง และสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญ เจริญ ชื่อชวกรกุล (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับ การประเมินภายนอกรอบที่สองของโรงเรียนโป่งหลวงวิทยา รัชมังคลาภิเษก จังหวัดลำปาง ในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในระดับมาก

1.5 ด้านการบริการสังคม ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก งานสัมพันธระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้เชิญผู้ปกครองมาประชุมและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆของโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้า

ร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น ส่งเสริมอาชีพของโรงเรียนให้กับชุมชน เช่น ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและชุมชนมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนางานของโรงเรียน สอดคล้องกับงานของ วิจัยของเชดพลเรือง (2553, หน้า 49) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านหินเทิน ด้านบริการสังคมโรงเรียน พบว่าอยู่ในระดับมาก

2. การศึกษาจากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานวิชาการของ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า ด้านการบริการสังคม มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าความแตกต่างทางเพศทำให้เกิดมุมมองในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เป็นเพราะการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม มุ่งเน้นให้มีการจัดการเรียนการสอนของครูให้มีคุณภาพ ทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนนอกจากนี้ผู้ปกครองยังให้ความร่วมมือกับโรงเรียนและครูผู้สอนอย่างสม่ำเสมอจึงอาจเป็นผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่ต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสริมศักดิ์ แก้วมหากาฬ (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาโรงเรียนนราธิวาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. การศึกษาผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนเสนานิคม สำนักงาน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันเนื่องมาจากการบริหารวิชาการ ของโรงเรียนเสนานิคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าช่วงอายุของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับ ความรู้ความสามารถ ทุกอย่างเกิดขึ้นได้เพราะโรงเรียนเสนานิคม ทำให้ ผู้ปกครองมีความรักและความสนิทนกับทางโรงเรียนและได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการบริหารงานวิชาการ อีกด้วยจึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมล เอกอมรธนกุล(2554 ,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าใหม่พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าใหม่ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริการสังคม โรงเรียนเสนาเนียมผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษาให้มากกว่านี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์ระหว่างบุคคล ชุมชนและท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ชุมชนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา
2. ควรมีการจัดกิจกรรม ของโรงเรียนเสนาเนียม ผู้บริหารควรมีการจัดให้ นักเรียนมีโอกาสได้ ทำกิจกรรมที่เกิด ประโยชน์ต่อ ตนเองโรงเรียนไม่ค่อนักเรียนไปร่วมกิจกรรมทางศาสนา นักเรียน ไม่ค่อยมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนและความคิดเห็น กับครูและเพื่อน
3. ผู้บริหารโรงเรียนนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายการ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเสนาเนียม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารโรงเรียน ควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น เช่น คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย มีความเชื่อถือ เชื่อมั่น และนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการบริหารงาน วิชาการของโรงเรียน
2. ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนางานด้านวิชาการของโรงเรียน เช่น การบริหารงาน งบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). แนวปฏิบัติการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ตามหลักสูตร

แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

กมล เอกอมรธนากุล. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของสถานศึกษา เบบีจีเนียส:

กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์พาร์ค. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.

ชาญเจริญ ชื่อชาวกรกุล. (2550). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอก

รอบที่สองของโรงเรียนโป่งหลวงวิทยา รัชมมงคลภิเษก จังหวัดลำปาง . การค้นคว้า แบบอิสระ

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เชิด พลเรือง. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน บ้านหิน

เทินสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรีเขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศึกษาศาสตร

มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

ถาวร ศรีเกตุ. (2551). การศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1. สารนิพนธ์การศึกษา

มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปริญดา หอมสวัสดิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ศรีหฤทัย

สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,

คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รัชณี ทิปกากร. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน

ของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี.

งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,

มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ

โรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 2. งานนิพนธ์

การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

เสริมศักดิ์ แก้วมหากาฬ. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน

วิชาการสถานศึกษาโรงเรียนนราธิวาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1.

การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัญมณี แฝงบุญ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะ
แก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา