

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนวัดหนามแดง(เจียวกูทิศ)
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
สิทธิกานต์ ธนสัมบันน์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง (เจียวกูทิศ) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดหนามแดง (เจียวกูทิศ) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนจำนวน 185 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .967 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง(เจียวกูทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง (เจียวกูทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง(เจียวกูทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษา

บทนำ

ผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่ง เพราะสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตเด็กคือบ้าน และ โรงเรียน ถ้าหากเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการ

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ส่งเสริมสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองเด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้ และเกิดการ พัฒนาในทุกๆ ด้านคือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ดังนั้น ผู้ปกครองควรเข้ามา มีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียน และ จุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่จะพัฒนาเด็กเป็นสำคัญ กล่าวได้ว่า สิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิต ของเด็กคือ บ้านและโรงเรียน ผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำทางของเด็ก หากต่างคนต่างนำ กันไปคนละทิศคนละทางจะเป็นเส้นทางสองเส้นที่จะไม่พบกันดังนั้นผู้ปกครองและครูจะต้องจับ มือกัน ปรึกษาหารือกัน รับทราบปัญหาของกันและกันและหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนา ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ ทั้งต่อ ตนเองและส่วนรวม (โรงเรียนวัดหนามแดง (เจิวอุทิศ), 2554, หน้า 6)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานของการศึกษาที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียนนั้นต้อง จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งคุณภาพที่พึงประสงค์ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะและสุขภาพอนามัยที่ดี โดยมีปัจจัยการบริหารหลายงานที่ สนับสนุนส่งเสริม ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านทั่วไป ทั้งนี้ การ บริหารงานดังกล่าวจะช่วยให้โรงเรียนสามารถดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ กิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้นักเรียนสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่หลักสูตรต้องการ (โรงเรียนวัดหนามแดง (เจิวอุทิศ), 2554, หน้า 5)

โรงเรียนวัดหนามแดง (เจิวอุทิศ) ตั้งอยู่เลขที่ 21 หมู่ 3 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พุทธศักราช 2467 โดยพระฉัตร พวงมาลี พระภิกษุของวัดหนามแดงเพื่อหวังเอาบุญกุศลและตั้งอยู่ในธรณีสงฆ์ในเนื้อที่ประมาณ 6 ไร่ เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2481 ได้ตั้งเป็นโรงเรียนประชาบาล โดยใช้ศาลาการเปรียญวัดเป็นสถานที่เรียน และก่อสร้างอาคารเรียน จำนวน 2 หลัง ปัจจุบัน โรงเรียนได้จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวนนักเรียน ทั้งสิ้น 1,059 คน จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งสิ้น 55 คน โดยมีนางเพียงเพ็ญ สุรารักษ์ เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน และกำลังเร่งพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด จากสาเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดหนามแดง (เจิวอุทิศ) เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาการบริหารงานเพื่อให้การ จัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายและสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ จัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง (เจิวอุทิศ) ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง โรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายนำไปสู่การวางแผนเพื่อพัฒนาโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดหนามแดง (เขี้ยวอุทิศ) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดหนามแดง (เขี้ยวอุทิศ) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดหนามแดง (เขี้ยวอุทิศ) ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ตั้งแต่ชั้นอนุบาล ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 350 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดหนามแดง (เขี้ยวอุทิศ) ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 185 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง (เขี้ยวอุทิศ) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ใน 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ตั้งแต่ชั้นอนุบาล ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 350 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ

ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดหนามแดง(เข็วอุทิศ) ได้จำนวน 185 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดหนามแดง(เข็วอุทิศ) มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 58.90 วุฒิก่อนศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 41.10 มีอาชีพรับจ้าง และอื่น ๆ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 48.10 อาชีพเกษตรกรรม จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 และรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 25.40

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง (เข็วอุทิศ) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check list) ถามเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา และอาชีพ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาแล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .972 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 185 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1 - 10 พฤษภาคม 2556 และได้เก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรวุฒิการศึกษา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรอาชีพ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง (เข็วอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง(เข็วอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจ ด้านการบริหารงานวิชาการ มาก รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานงบประมาณ ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) ได้มีแผนการพัฒนาการจัดการทุกด้าน มีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษามีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน อีกทั้งมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมา จันทสิทธิ์ (2555, หน้า 97-98) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทิปกากร (2556, หน้า 56-57) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สตาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตติมา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 50-51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 89-90) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ได้ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีการนิเทศภายใน มีการวัดและประเมินผลการศึกษา มีการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคน ในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข จึงถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญสุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ดังนั้น โรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จึงได้แจ้งให้ผู้ปกครองทราบถึงแนวนโยบายด้านการจัดการเรียน การสอน โดยให้ครูมุ่งจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีความรู้ โดยจัดเนื้อหาตามหลักสูตรการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคม เน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ ในชีวิตประจำวัน ได้จริง พร้อมทั้งรายงานผลการเรียนของผู้เรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ เมื่อพิจารณาแล้วมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรนันท์ อึ้งรัก (2556, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ด้านการบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบ และมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ปริญญา หอมสวัสดิ์ (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีคะแนนสูงสุด คือ การรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว มีการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างมีมาตรฐานเชื่อถือได้ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องมาจากงาน

วิชาการถือเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการและแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกด้าน มีการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนใหม่ ๆ สนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึกที่เหมาะสมกับวัย สร้างความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง โรงเรียนได้ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุขและโรงเรียนมีความเอาใจใส่ ในด้านการเรียนการสอนของครู

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 มีบุคลากรจำนวนครู ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถดูแลให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่เกิดปัญหา ได้อย่างทั่วถึง และครูมีความรู้ความสามารถตรงตามวิชาที่ได้รับมอบหมายในการสอน อีกทั้งโรงเรียน ได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม ครูทุกคนใน โรงเรียน ได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณมาตรฐานวิชาชีพครู ครูจึงเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน เกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมากและข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ สม่่าเสมอ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, หน้า 74-75) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมิลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบุคลากรและธุรการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมิลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนวัดหนามแดง(เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานบุคลากรเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคนซึ่งคน เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในหน่วยงานหรือสถานศึกษา และมีผลต่อการบริหาร โรงเรียนให้ไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้เพราะครูคือคนที่ผู้ปกครองฝากความหวังไว้เพื่อดูแลบุตรหลานของตน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานบุคลากร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากครูตั้งใจสอนนักเรียนอย่างเต็มเวลาและเต็มความสามารถ ครูมี

มนุษย์สัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไปและครูมีจำนวนพอเพียงต่อชั้นเรียนและ โรงเรียนได้คัดเลือกครูและบุคลากรในการสอนที่มีประสิทธิภาพผ่านการสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ตามมาตรฐานครู และจรรยาบรรณความเป็นครู ตามที่คุรุสภา ได้กำหนดไว้ และเป็นผู้มีที่มีใบประกอบวิชาชีพครู

1.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดหนามแดง (เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ได้มีการติดต่อประสานงาน แจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียน มีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน เช่น การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียน รวมถึงทางโรงเรียนจัดให้มีการช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนด้านอาหาร เสื้อผ้า อุปกรณ์การเรียน นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังมีการทำแผนเพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตติมา แพนกุลเรือ (2556, หน้า 50) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล ได้จัดโครงสร้างบริหารงานและจัดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจนและได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในงานธุรการ มีการจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบและมีระเบียบเป็นปัจจุบัน อำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อกับ โรงเรียนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะผู้ที่มาติดต่อและมาใช้บริการทางด้านเอกสาร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด มีการบริการอาหารพอเพียงต่อจำนวนนักเรียนและโรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิตา ชัยปฏิวัติ (2556, หน้า 65-66) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดหนามแดง (เขี้ยวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองและชุมชน สร้างบรรยากาศที่ผู้ปกครองนักเรียนรู้สึกเป็นกันเอง ทำให้เกิดความประทับใจและยินดีที่จะให้ความร่วมมือสนับสนุนกับ โรงเรียนและมีความพึง

พอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้อง รับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันทั้งหมด เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งไหนเป็นสิ่งที่ต้องทำก่อน และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93-94) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจาก โรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียน ของนักเรียน มีความปลอดภัยของนักเรียนภายในบริเวณ โรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมประเมินแผนปฏิบัติการและทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ต่อการพัฒนาการของเด็ก มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น และแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภติ แสงหล่อ (2555, หน้า 64-65) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปโดย รวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ ผู้ปกครองทราบ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนาม แดง(เขียวอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นในเรื่อง ของคุณภาพทั้งด้านการเรียนการสอน การอบรมสั่งสอน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การจัดการเรียนรู้ของนักเรียน นอกจากนี้โรงเรียนยังมีกิจกรรมการสอนที่หลากหลาย เหมาะสมกับวัย โดยเน้นเรื่องคุณธรรมจริยธรรม มีสื่อการเรียนการสอนที่เพียงพอ มีการ ประชุมผู้ปกครองเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประยูรฤดี

ดาติธรรมธร (2549) ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียน อำนวยวิทย์ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา ท่วมพงษ์ (2551) ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง จังหวัดระยอง 1 อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดหนามแดง (เขี้ยวทิต) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพอใจต่อการจัดการศึกษาทั้งด้านการเรียนการสอน การอบรมสั่งสอน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียน นอกจากนี้โรงเรียนยังมีกิจกรรมการสอนที่หลากหลาย เหมาะสมกับวัย โดยเน้นเรื่องคุณธรรมจริยธรรม มีสื่อการเรียนการสอนที่เพียงพอ มีการประชุมผู้ปกครองเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย แกมนิล (2550) ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การสระแก้ว เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองที่มีประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาหรือเพิ่มเติมเนื้อหาในหลักสูตรการสอนให้สอดคล้องกับสภาพชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหรือการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพจริง มีการเชิญวิทยากรท้องถิ่น ประชาชนชาวบ้าน ที่มีความรู้

ความสามารถมาให้ความรู้กับนักเรียนเพิ่มเติมเพื่อเป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น และควรจัดการสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียนช้า

2. ด้านการบริหารงานบุคคล ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดโดยการจัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน-มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู ให้ความรักและความเมตตาต่อเด็กอย่างเสมอหน้า ติดตามความประพฤติของนักเรียนรายบุคคลและครูควรร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของเด็ก โดยประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับโรงเรียน

3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ทางโรงเรียนควรมีการพัฒนากระบวนเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริหารการเงิน พัสดุ เป็นปัจจุบันและถูกต้องเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงานและมีการจัดทำรายงานการเงินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการใช้จ่ายเงินให้ตรงตามวัตถุประสงค์

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของนักเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน โรงเรียนมีการประชุมชี้แจงเพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบและควรนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชนในการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดหนามแดง (เจ็หวอทิศ) ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

2. ให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมเสนอปัญหาของโรงเรียน วางแผนและพิจารณาโครงการของนักเรียนแก่ครูหรือผู้บริหาร

3. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

จันทิมา จันทสิทธิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์

พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขมง อำเภอกำแพง จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จินตนา ท้วมพงษ์. (2551). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง จังหวัดระยอง 1 อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา

- ชลิดา ชัยปฏิวัติ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
โพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุตินา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน
ของ โรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประยูรฤดี ตาติธรรมธร. (2549). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ
ก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอานวยวิทย์ จังหวัดสมุทรปราการ.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปริญญา หอมสวัสดิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
ศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุสติ แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน
สวนป่าอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.
งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัทธนันท์ อึ้งรัก. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของ โรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ฉะเชิงเทรา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน
ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

- อัญมณี แฝงบุญ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต
1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อำนวยการ แกมนิล. (2550). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การสระแก้ว เขต 1.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา