

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร

กฤษฎา ศรีจำปา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 97 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .918 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู ผู้บริหาร การบริหารจัดการศึกษา

บทนำ

การบริหารจัดการศึกษา จำเป็นต้องดำเนินการตามหลักการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เป็นหลักการบริหารจัดการที่ดีสอดคล้องกับสภาพปัญหา แนวโน้ม และความต้องการในยุคโลกาภิวัตน์ ที่นำไปสู่ความสำเร็จที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หลักการบริหารจัดการ ธรรมาภิบาล เป็นการบริหารจัดการที่ดีที่สร้างประโยชน์และความเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทุกคนให้มี

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยจัดการศึกษาให้มีคุณภาพสูงสุด ทั้งนี้สภาพสังคมไทยปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เป็นยุคที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทันสมัย ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้การศึกษาจึงถือได้ว่าเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ครูและบุคลากรทางการศึกษาจึงต้องตระหนัก และให้ความสำคัญในการจัดการศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพ เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เต็มใจ และอุทิศตน กับการจัดการศึกษา

การบริหารการศึกษาในสถานศึกษา ที่ประสบผลสำเร็จ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นำผู้เรียนไปสู่ความสำเร็จ มีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ การกำหนดแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องบริหารหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต สามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่าง ๆ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 5 การบริหารและการจัดการศึกษา มาตราที่ 59 กำหนดว่า “ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป” นอกจากนั้นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2553) มีข้อความเพิ่มเติมเกี่ยวกับวรรคหนึ่งมาตรา 38 ที่กำหนดว่า “ในส่วนที่เกี่ยวกับสถานศึกษาเอกชนและองค์กรส่วนปกครองท้องถิ่น ให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเขตพื้นที่การศึกษาใด ให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศ โดยคำแนะนำของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน” จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2542) แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2553) สถานศึกษาจึงมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป (รุจิร ภู่อาระ และกัลยมน อินทุสุต, 2558, หน้า 49)

บทบาทสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องเข้าใจ และตระหนักเห็นความสำคัญถึงการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย การบริหารจัดการด้านงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ซึ่งจะต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร ด้านการบริหารงานวิชาการ เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความประจักษ์ในด้านการบริหารจัดการในสถานศึกษา ที่จะสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของสถานศึกษาในแต่ละด้าน เช่น หลักสูตร หรือ คุณภาพของผู้เรียน ฉะนั้นในการบริหารจัดการจึงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารสถาน ควรคำนึง และนำมาปฏิบัติ อันได้แก่

การนำวิถีประชาธิปไตยมาสู่การปฏิบัติ โดยใช้หลักการบริหารที่สร้างขวัญและกำลังใจให้ครู กระบวนการ และทักษะในการสอนของครู เพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ กล่าวคือ กล้าตัดสินใจ ในการดำเนินงาน การรับผลประโยชน์ และการประเมินผล ในด้านต่าง ๆ มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน ผู้ร่วมงานร่วมมือร่วมใจกันดีมีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดี

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารจะต้องทำให้ครูรู้สึกพึงพอใจในการทำงาน สามารถตอบสนองความต้องการของบุคลากรในองค์กรได้ ผู้บริหารจะต้องสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพที่ดีในการทำงาน ภายใต้การจัดการศึกษาการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร ในการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย การบริหารจัดการด้านงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

งานวิจัยที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65) ได้วิจัยการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งผลการวิจัย ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร จำนวน 3 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 126 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 97 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 126 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 97 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร วุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 64.4 ประสบการณ์การทำงาน 10-15 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 และประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 15 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน จำนวน 37 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .918 ผลวิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 97 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 8-13 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรวุฒิการศึกษา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์การทำงาน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารงานทั่วไป
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ได้มีการพัฒนาตนเองตามกลยุทธ์ที่สำคัญของกรุงเทพมหานคร โดยได้พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับใน 5 ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์การพัฒนานั้น โรงเรียนเครือข่ายที่ 73 ได้กำหนดกลยุทธ์บริหารงานในระดับแผนงานโรงเรียน แผนงานวิชาการ ด้านการจัดการศึกษา ได้มีการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความสามารถที่สูงขึ้น รวมทั้งนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ แผนงานงบประมาณ ด้านการบริหารจัดการภายใน ได้มีการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ มุ่งปลูกฝังให้บุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติงานตามแผนด้วยความรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบแผนงานบุคคล ด้านคุณภาพชีวิต มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านความรู้ความสามารถและทัศนคติอย่างเป็นระบบทั่วถึง เสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับ

บุคลากรทางศึกษา แผนงานทั่วไป ด้านการบริหารจัดการภายใน ได้มุ่งพัฒนาทุกระบบให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักคุณธรรม ส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อเพิ่มแหล่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ จึงส่งผลให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจหลักในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในการพัฒนาสถานศึกษาของแต่ละฝ่ายงาน มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลให้การปฏิบัติงานของครูและผู้บริหารง่ายขึ้น มีบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อหนุนซึ่งกันและกัน มีการทำงานเป็นทีม และมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ดังที่ บาร์นาร์ด (Barnard) (2555, หน้า 8) อ้างถึงใน ราชันย์ ชงชัย ได้กล่าวว่า สิ่งสูงในหรือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานไว้ นั้นประกอบด้วย สิ่งสูงใจที่เป็นวัตถุ ได้แก่ เงิน วัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ สิ่งสูงใจเกี่ยวกับโอกาส เช่น โอกาสเกี่ยวกับความมีชื่อเสียง ความมีอิทธิพลโดย การได้รับตำแหน่งดีๆ เป็นต้น สิ่งสูงใจเกี่ยวกับสภาพความช่วยเหลือการได้รับบริการต่าง ๆ ความสามารถขององค์กรที่จะให้ความพึงพอใจแก่บุคคล โดยเปิดโอกาสให้แสดง อุดมคติโดยเสรี เพื่อกระตุ้นให้บุคคลเกิดความภูมิใจในฝีมือ และมีโอกาสได้รับสวัสดิการต่างๆ สิ่งสูงใจเกี่ยวกับผู้ร่วมงาน การมีความสัมพันธ์ จันทน์มิตรกับบุคคลในหน่วยงาน ความผูกพันและการได้มีส่วนร่วม กับกิจกรรมขององค์กร สิ่งสูงใจเกี่ยวกับสภาพการทำงานที่เป็นอยู่ตามปกติประจำวัน สิ่งสูงใจเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยทางสังคม และมีความมั่นคงในการทำงานและการมีหลักประกันให้อยู่ดีกินดี สอดคล้องกับวิจัยของ สุควาลัย แซ่เตียว (2556, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเกรา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในอำเภอท่าตะเกรา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชิต โพธิ์พัฒน์ (2555, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารด้านการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารด้านการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยขอปราชได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงาน

งบประมาณอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ครูและบุคลากรทางการศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่าย ที่ 73 กรุงเทพมหานคร ยอมรับและเข้าใจในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา เข้าใจบทบาทหน้าที่และอำนาจหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี มีเหตุผล มีการจัดระบบการบริหารงานงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ในการดำเนินกิจกรรมของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานด้านงบประมาณของสถานศึกษา ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและรายงานผลการใช้งบประมาณ การควบคุมระบบจัดซื้อจัดจ้าง วัสดุครุภัณฑ์ การจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน บริหารงบประมาณและรายได้ของสถานศึกษารวดเร็วอยู่ในหลักเหตุผล มีประสิทธิภาพ จัดบุคลากรรับผิดชอบเกี่ยวกับงานงบประมาณ พร้อมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงบประมาณ เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ส่งเสริมสนับสนุนสถานศึกษาด้านการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา ดังที่ ศิริพงษ์ เสาภายน (2557, หน้า 1) กล่าวว่า การบริหารงานงบประมาณ คือ การใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ เกี่ยวข้องตั้งแต่การจัดทำแผนปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การขออนุมัติเงินประจำงวด การใช้จ่ายเงินประจำงวด การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย การโอนและการเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ การกักเงินไว้เบิกเหลือปี และการขยายเวลาเบิกจ่ายเงิน ตลอดจนถึงรายงานงบประมาณ เพื่อความมีประสิทธิภาพโปร่งใส สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 66) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 พบว่า ในด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ครูและบุคลากรทางการศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาสอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม พัฒนาและ จัดกระบวนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูในสถานศึกษา พัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการศึกษา พร้อมทั้งมีการยอมรับในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของการทำงานใหม่ ๆ นิเทศติดตามและสนับสนุนงานวิชาการของสถานศึกษา อยู่อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ให้มีการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถานบันอื่นที่จัดการศึกษา ดังนั้น

สถานศึกษาจึงต้องจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ให้เป็นไปตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานและสอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง โดยมีครู ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จัดกระบวนการเรียนรู้ โดยถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด โดยให้ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งเป็นเครือข่ายและ แหล่งการเรียนรู้ร่วมกันให้สถานศึกษา จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยจัดให้มีดัชนีวัดคุณภาพด้วยการจัดหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้ สามารถตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาได้ และมุ่งส่งเสริมให้มีการร่วมมือเป็นเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดและพัฒนาศึกษา ดังที่ ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และ กัลยมน อินทุสุต (2558, หน้า 2) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ คือ การบริหารงาน หรือดำเนินงานทุกชนิดในสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิด ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด โรงเรียนในฐานะเป็นหน่วยปฏิบัติการที่มีหน้าที่ และภารกิจ โดยตรงในการจัดการศึกษา มีหน้าที่พัฒนานักเรียนให้มีความรู้ความสามารถ นำไปใช้ในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีคุณค่าและมีศักดิ์ศรี และดังที่ รัตนา กาญจนพันธุ์ (2557, หน้า 88) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ คือ การบริหารกิจกรรมทุกชนิด ในสถานศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุง การพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดผลตามเป้าหมายของ หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ อาจารย์สุทธิ (2557, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 10 พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน สมุทรสาครวิทยาลัย ในด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2551, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการ บริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร สถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูและบุคลากรทางการศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของครูอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คนที่อยู่ในองค์กรเป็นคนที่มีความรู้ และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่องค์กรเร่งที่จะพัฒนาคนในทุกด้าน เพราะไม่ต้องการคนที่ทำงานเก่งอย่างเดียว แต่องค์กรต้องการคนที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับ มอบหมาย มีความซื่อสัตย์ และจงรักภักดีต่อองค์กร มีความเชื่อมั่นในตนเอง และมีความเป็นผู้นำ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยยึดหลักว่า การบริหารเพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากร อย่างต่อเนื่อง หลักความเป็นอิสระในการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาตามนโยบายกฎหมาย และ

หลักเกณฑ์ที่กำหนดและหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องมีการวางแผนในการบริหารอัตรากำลังของครูและบุคลากรทางการศึกษา สอดคล้องกับนโยบาย ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา มีการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง อยู่อย่างต่อเนื่องตามความต้องการ พร้อมมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของครู โดยยึดหลักความพึงพอใจของครูในการบริหารจัดการ ส่งเสริมและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความก้าวหน้าเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ดังที่ สมพงษ์ เกษมสิน (อ้างจาก อัญชลี โพธิ์ทอง 2557, หน้า 35) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคล เป็นการจัดการเกี่ยวกับบุคคล สนับสนุนตั้งแต่การสรรหาบุคคลเข้าปฏิบัติงาน การดูแล บำรุงรักษา จนกระทั่งพ้นจากการปฏิบัติงาน และ รุจิร ภู่อาระ และ กัลยมน อินทสุต (2558, หน้า 135) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคล คือ กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งมี 6 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Planning) การกำหนดคุณลักษณะ บุคคลให้สอดคล้องกับแผน (Recruitment) การคัดสรร (Selection) การพัฒนาวิชาชีพ (Professional Development) การติดตามผลการปฏิบัติ (Performance Appraisal) และการจ่ายค่าตอบแทน (Compensation) สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์ศรีณีย์ จันทรัตน์ (2556, หน้า 74) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราพร พันธุ์โกคา และสุวิมล โพธิ์กลิ่น (2556, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 พบว่า ข้าราชการครูมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 การบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูและบุคลากรทางการศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ยึดหลักให้สถานศึกษามีความเป็นอิสระในการบริหารและจัดการศึกษาด้วยตนเอง จัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษาของชาติ พร้อมทั้งมุ่งส่งเสริมประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ยึดกฎเกณฑ์ กติกา ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง มุ่งพัฒนาองค์กรระดับสถานศึกษาให้เป็นองค์กรสมัยใหม่ ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้สมัยใหม่ ได้อย่างเหมาะสม สามารถเชื่อมโยง ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว ด้วยระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมกันนี้ยังก่อให้เกิดการพัฒนาหลายๆ ด้านอย่างต่อเนื่องในสถานศึกษา อันได้แก่ การพัฒนาระบบเครือข่ายและข้อมูลสารสนเทศ การวางแผนการ

บริหารการศึกษา การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน การดำเนินงานธุรการ การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม เป็นต้น ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 32) กล่าวว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบการบริหารองค์กร ให้บริการงานบริหารอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพ และเป้าหมายอื่นที่กำหนด โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการบริหารการศึกษาทุกระดับ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ทันนวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติมา ชมชยากร (2553, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา พบว่า การบริหารงานทั่วไปโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ หล่อเงิน (2559, หน้า 73) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านการบริหารทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การดำเนินงานธุรการและการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารจัดการของผู้บริหารการศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ที่มีวุฒิการศึกษาไม่ว่าจะปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรีนั้น ความรู้ความสามารถในการทำงานคล้ายคลึงกัน ใช้รูปแบบการทำงานแบบพี่สอนน้อง แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หรืออาจเป็นเพราะผู้บริหารได้ยึดแนวทางในการบริหารตามโครงสร้างการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร โดยยึดหลักการบริหาร/เทคนิคการบริหารแบบธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทำงานเป็นระบบ มีการมอบหมายงานตามโครงสร้างและลักษณะงานที่มอบหมายแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยผู้บริหารมีการศึกษาระเบียบ ขอบข่ายการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ของการบริหารจัดการสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติหน้าที่อย่างตั้งใจ เพื่อนำพาสถานศึกษาให้ก้าวไกล โดยไม่ถือว่าเป็นหน้าที่ใครคนใดคนหนึ่ง เมื่อทุกคนมีความเห็นที่ตรงกัน การทำงานทุกอย่างก็จะราบรื่น สามารถที่จะพัฒนาและดำเนินการต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังที่ อัญชลี โพธิ์ทอง (2557, หน้า 135) กล่าวว่า บทบาทหน้าที่สำคัญของการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล

และด้านงานบริหารทั่วไป คือ 1) เสนอแนวทางในการบริหารและจัดการในด้านงานวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และงานบริหารทั่วไปของสถานศึกษา 2) ร่วมเป็นคณะทำงาน ในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับภารกิจของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดความเข้าใจที่ดีต่อการทำงานร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิชัย ขำนึ่ง (2556, หน้าทศดยอ) ศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหาร วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ครูและบุคลากรทางการ ศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยรวมและ รายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรินทร์ เสาะก่าน (2555, หน้า 66) การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหาร สถานศึกษา อำเภอเมืองบึงกาฬ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ พบว่า ความพึง พพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเมืองบึงกาฬ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้าน การบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหาร งานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก การบริหารงาน วิชาการ ผู้บริหารได้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา และจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา และความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม พัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนงาน วิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถานบันอื่นที่จัดการศึกษา การบริหารงาน งบประมาณ ผู้บริหารมีการประชุม และวางแผน การจัดทำแผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การอนุมัติงบและเบิกจ่ายเป็นไปด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการใช้ งบประมาณ วิเคราะห์ความเหมาะสมในการเสนอของบประมาณ จัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับ แผนกลยุทธ์ มีการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการจัดหา รายได้และผลประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานในสถานศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารงานบุคคล ผู้บริหารมีการจัดแบ่งหน้าที่ที่รับผิดชอบของครูและบุคลากร ทางการศึกษาปรับเปลี่ยนหมุนเวียนงานให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา อย่างเหมาะสม ตรงตาม ความสามารถของครู ส่งผลให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความสุขในการทำงาน ตั้งใจและ รับผิดชอบ ต่องานที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย และ การบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารได้ทำการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นสถานศึกษาสมัยใหม่ ส่งเสริมให้ครูนำ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในสถานศึกษา เพื่อเชื่อมโยง ติดต่อสื่อสารกันอย่างรวดเร็ว ด้วย

ระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีที่ทันสมัย และส่งเสริมสนับสนุนให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม
ประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารงานทั่วไปเกิดความ
คล่องตัวยิ่งขึ้น ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ อ้างถึงในลัทธิคำขวัญ ใจไว (2558, หน้า 14) กล่าวถึงบทบาท
ของผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำประชาธิปไตย ว่า การเคารพศักดิ์ศรีของผู้ร่วมงาน การให้เกียรติ
การยอมรับ และการเปิดโอกาส ให้ผู้ร่วมงานแสดงความคิดเห็นร่วมกัน แก้ปัญหา ตัดสินใจ เป็นผู้มี
วิสัยทัศน์ มีความเชื่อมั่น เห็นคุณค่าของตนเองและผู้ร่วมงาน ซื่อสัตย์ จริงใจ มีความสามารถกระตุ้น
และจูงใจให้เกิดความรักความผูกพันในหน่วยงาน จะนำมาซึ่งความสำเร็จของงานนั้น ๆ สอดคล้องกับ
วิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร
งานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในภาพรวมมี
ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการ
บริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการ
บริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ
สุนทร เพ็ชรพราว (2551, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจระหว่างครูที่มี
ประสบการณ์การทำงานมากกับครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย ต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและด้านการบริหารงานบุคคลและ
ด้านการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์การ
ทำงานน้อยมีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการในนิเทศ
กำกับติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา ในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการใช้สื่อ
นวัตกรรมทางการศึกษา และการวัดผลประเมินผล โดยผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาอย่าง
ต่อเนื่อง
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนสถานศึกษา ด้านการระดม
ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา โดยส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความ

เข้าใจ ตรวจสอบติดตาม ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง สร้างความตระหนักและปลูกจิตสำนึกที่ดี

3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความก้าวหน้าเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ มีการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถอยู่ตลอดเวลา และส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวินัย มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของวิชาชีพ

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรสมัยใหม่ มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้อย่างหลากหลายและเหมาะสม เชื่อมโยง ติดต่อสื่อสารกันที่หลากหลายรูปแบบและรวดเร็ว ด้วยการนำระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร
2. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาในการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ใน 4 ด้าน เพื่อประโยชน์ในการนำมาพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดอื่นๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบและพัฒนาต่อยอดในการบริหารจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอ กระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- จารุวรรณ หล่อเงิน. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3. งานนิพนธ์ ศึกษาศาสตร์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตติมา ทมชยกร. (2553). การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- ชาญณรงค์ เทียนวงษ์. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- พงศ์ศรัณย์ จันทรัตน์. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4. การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- พรทิพย์ อาจารย์สุทธิ. (2557). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน
สมุทรสาครวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 10. วิทยานิพนธ์ครุสา
สตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- พิชิต โพธิ์พัฒน์. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง
จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และ กัลยมน อินทสุต. (2558). การบริหารงานวิชาการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- รัตนา กาญจนพันธุ์. (2557). การบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และ
สตีวดีโอ จำกัด.
- ราชันย์ ชงชัย. (2558). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในบัญชีทหารกองเกินตามแนว
สังกัดหมวด 4 ของหน่วยงานสวัสดิ อำเภอมือง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร
มหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช
วิทยา.
- รุจิร ภู่อาระ และกัลยมน. (2558). การบริหารจัดการสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท มิตรภาพการ
พิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ใน
กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วราพร พันธุ์โกคาและสุวิมล โพธิ์กลิ่น. (2556). ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลใน
สถานศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4.
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วัชรินทร์ เสาะก่าน. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา
อำเภอมืองบึงกาฬ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ.
การศึกษา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนครพนม.

วุฒิชัย ขำนิ้ง. (2556). ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิค
ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตคณะกรรมการอาชีวศึกษา. การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

ศิริพงษ์ เสาภายน. (2558). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษาทฤษฎีและแนวปฏิบัติ.

พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสื่อดิจิทัล จำกัด.

สุดาวัลย์ แซ่เตียว. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในอำเภอ
ท่าตะเกรา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัญชลี โพธิ์ทอง. (2557). การบริหารงานบุคลากรและการนิเทศงาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บริษัท
มิตรภาพการพิมพ์และสื่อดิจิทัล จำกัด.