

ความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส

ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

กันยา ธนวัฒน์*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม 2 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามปลายปิด ถามเกี่ยวกับความคาดหวังของครู เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ แบบสอบถามความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือทดสอบการหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .962 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงค่าความถี่(Frequency) และค่าร้อยละ(Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย(\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) การเปรียบเทียบความคาดหวังของครูจำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที(Independent t-test) การเปรียบเทียบความคาดหวังของครูจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าความแปรปรวนทางเดียว(One-way Analysis of Variance)

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

1. ครูโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง โดยภาพรวมพบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับมาก
2. ครูโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง พบว่า มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน
3. ครูโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง พบว่า มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

บทนำ

การจัดการศึกษาเป็นสิ่งที่รัฐบาลต้องดำเนินการจัดให้ประชาชนทุกคน ได้รับการศึกษาอย่างมีความเสมอภาคทางการศึกษา การศึกษาจึงเป็นงานสำคัญในระบบของสังคม เพราะเป็นกลไกที่ใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกในสังคมเพื่อให้ทุกคนอยู่ร่วมกัน อย่างมีความสุข ดังเช่นพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 ว่า “ประเทศชาติ ของเราจะเจริญหรือเสื่อมลงนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับการศึกษาของประชาชนแต่ละคนเป็นสำคัญ ผลการศึกษาอบรมในวันนี้จะเป็นเครื่องกำหนดอนาคตของชาติในวันหน้า” จึงกล่าวได้ว่า สภาพความเป็นอยู่ของสังคมใดใด เป็นภาพสะท้อนให้เห็นความมีประสิทธิภาพ ในการจัดการศึกษาของสังคมนั้นๆ ด้วย กระบวนการจัดการและปัจจัยต่างๆ ในการจัดการศึกษา ถือได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงปฏิรูปได้อย่างเป็นธรรมชาติ ปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างการเรียนรู้ในโรงเรียน(ธีระ รุญเจริญ, 2550ก, หน้า 1)

ในโลกยุคปัจจุบัน ผู้บริหารต้องสามารถเป็นผู้นำบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สามารถตอบสนองความต้องการของหลักสูตรและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ได้ผู้บริหารยุคใหม่ จึงต้องเตรียมตนเองให้มีคุณลักษณะและจิตสมรรถนะที่เหมาะสม(สกุรัตน์ กุมาทาส, 2550, หน้า 9) นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษายังจำเป็นต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านความรู้ทางวิชาการและด้านความสามารถในการบริหาร ซึ่งคุณลักษณะที่พึงประสงค์นี้จะทำให้งานเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน(ชัยเสถียร พรหมศรี, 2550, หน้า 41-48) คุณลักษณะของ

ผู้บริหารจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการบริหารงานในโรงเรียน ความศรัทธา ความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหารสถานศึกษาจะเป็นผลให้ครูทำงานได้ผลดี(บุญธรรม ไวยมิตร, 2553, หน้า 2) ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องคำนึงถึงคุณลักษณะบทบาทและหน้าที่ของตนเอง เพื่อนำพาการบริหารงานในโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ(ชัยเสถียร พรหมศรี, 2550, หน้า 41-48) คุณลักษณะของผู้บริหารมีอิทธิพลต่อการบริหารงานของโรงเรียนเป็นอย่างมาก ถ้าผู้บริหารสถานศึกษามีคุณลักษณะที่ดีที่เหมาะสม มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ การบริหารงานจะได้รับความร่วมมือจากคณะครูทุกคน (เมธา ภูมิเขต, 2554, หน้า 2)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด ทั้งด้านวิชาการ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะของผู้เรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป(ผ่องพัศตร์ สุดสวาท, 2554, หน้า 2)

จากแนวคิดข้างต้น สรุปได้ว่า โรงเรียนที่จะประสบผลสำเร็จมักจะมีผู้บริหาร ที่มีความสามารถในการเป็นผู้นำและรู้จักการมอบหมายงาน เห็นความสำคัญในเรื่องความคาดหวังของครู อันจะนำไปสู่ความพึงพอใจในการทำงาน สนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนมีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น และชักจูงให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในงานของโรงเรียน

โรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง เป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารภายในองค์กรตลอดเวลา เนื่องจากมีการย้ายตำแหน่ง เข้า-ออก ของฝ่ายบริหารทั้ง 4 ด้านตลอดเวลา ทำให้ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนในโรงเรียนขยายโอกาสนี้ มีความสนใจทำการศึกษาถึงความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ว่าเป็นไปในทิศทางใด เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลและแนวทางนำเสนอให้ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน และทุกระบบการบริหารงานภายในโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง โดยการจำแนกตามเพศ และประสบการณ์

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2560 จำนวน 141 คน การกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน(Krejcic and Morgan) (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2555) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของ วิจิตา ศิวภักดิ์วันเลิศ มาปรับปรุงพัฒนา โดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2560 - 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ และประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item objective Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .962 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ระดับความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ลักษณะคำถามใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความคาดหวัง มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคาดหวังมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2 และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation ; S.D.) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis Of Variance) และพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (scheffe's Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 พบว่า ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 และรองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 38.80 และรองลงมาได้แก่ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 และครูที่มีประสบการณ์การทำงานจำนวนน้อยที่สุด คือ 10-20 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 ตามลำดับ
2. ครูโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
4. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันในด้านบริหารทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงนำไปเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison) พบว่า โดยภาพรวมครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10-20 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 20 ปีขึ้นไป

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง” มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริหารทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะที่ผ่านมา บุคลากรครูได้รับรู้ รับทราบและได้รับผลกระทบโดยตรงจากการบริหารงานด้านบุคคลจากสถานศึกษามาอย่างต่อเนื่อง เช่น การได้รับการส่งเสริมพัฒนาในด้านต่างๆ การส่งเสริมให้บุคลากรครูได้เข้าร่วมอบรม สัมมนา เพิ่มพูนความรู้และการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ รวมทั้ง การส่งเสริมในด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาจเกิดจากผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานด้านบุคคล ว่าการบริหารงานด้านบุคคลในสถานศึกษา ถือเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร หากสถานศึกษาใดประกอบไปด้วยบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง คือ มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะในงานหลัก มีคุณธรรมและจรรยาบรรณที่เหมาะสมกับการจัดการศึกษา ย่อมส่งผลให้สถานศึกษาแห่งนั้นมีทั้งคุณภาพและประสิทธิภาพ(พรพรรณ อินทรประเสริฐ , 2550: 75) และด้านที่กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับด้านอื่น คือ ด้านบริหารทั่วไป เฉพาะการดูแลความสะอาดบริเวณห้องน้ำส่วนบนอาคารเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างได้เท่าที่ควร ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในระดับต่ำตามมา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพีรณันต์ สุขสมบุญ(2553) ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครในด้านการบริหารทั่วไปมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของศุภมิตร ศันติวิริยะ(2558) การแสดงความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของจิรนนท์ เทศารินทร์(2559) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต2 ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของปกรรช ภิรมย์ญา(2559) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวสิน ตรีเจริญ(2559) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ครูโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรครูไม่ว่าจะเป็นเพศใด หากอยู่ในสถานศึกษาเดียวกัน ต่างได้รับการปฏิบัติและได้รับรู้รับทราบเกี่ยวกับนโยบายการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในแต่ละด้านไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด ทำให้มีความคิดเห็นและมีความคาดหวังไปในทิศทางเดียวกัน เช่นเดียวกับผลการศึกษาด้านคุณภาพชีวิตของบุคลากรครู ที่พบว่าครูที่อยู่ในสถานศึกษาเดียวกันแต่มีเพศที่แตกต่างกัน มักจะได้รับการปฏิบัติและมีการรับรู้ในประเด็นต่างๆ ที่สถานศึกษาดำเนินการไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอินทรา นุชเขียว(2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติศักดิ์ สุขตะคุ(2552) ที่ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของธัญญารัตน์ แยมวงษ์(2552) ที่ทำการวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานครู โรงเรียนเมืองพัทธา 8 จังหวัดลพบุรี ซึ่งพบว่าบุคลากรครูที่มีเพศที่แตกต่างกัน จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด สอดคล้องกับงานวิจัยของศุภมิตร สันติวิริยะ(2558) การแสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต14 จำแนกตามเพศโดยภาพรวมไม่พบความแตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของจิรนนท์ เทศารินทร์ (2559) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต2โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของปภรรษ ภิรมย์ญา(2559) ผลการเปรียบเทียบของความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอถลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครูโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันในด้านบริหารทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน ทำให้บุคคลแต่ละคนประสบพบเจอกับการทำงานในหลากหลายรูปแบบแตกต่างกันออกไป ส่งผลทำให้เกิดความรู้สึกนึกคิดและมีทัศนคติในการดำเนินชีวิตและการทำงานที่แตกต่างกันออกไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ

จิรนนท์ เทศารินทร์(2559) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของปกรรช ภิรมย์ญา(2559) ผลการเปรียบเทียบของความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ขยายโอกาสในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านบริหารงานวิชาการ การพัฒนางานวิชาการควรมีการกำหนดนโยบาย วางแผน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการจัดหา จัดสร้าง หรือพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายใน โรงเรียน มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจ ประสบการณ์ ในการจัดและ การใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่น นำหลักสูตรที่เกี่ยวกับท้องถิ่นเข้ามาพัฒนาและบูรณาการเพิ่มขึ้น
2. ด้านงบประมาณ การพัฒนาด้านงบประมาณควรมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งจะต้องยึดหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และผลงานเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และควรมีการจัดขอบข่ายการบริหารงบประมาณของโรงเรียน ได้แก่ งานเกี่ยวกับการเงิน เช่น การรับและเบิกจ่ายเงิน การทำบัญชีรายรับรายจ่าย การซื้อพัสดุครุภัณฑ์ ตลอดจนควบคุมและตรวจสอบเกี่ยวกับการบัญชีของโรงเรียน งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณประจำปี งานเกี่ยวกับการควบคุมพัสดุและครุภัณฑ์ ซึ่งเป็นงานในส่วนบริหารที่ต้องการความโปร่งใสมากที่สุด
3. ด้านบริหารงานบุคคล การพัฒนางานบุคคลควรมีการวางแผนและพัฒนาอย่างเป็นระบบ เหมาะสมกับงานและขนาดของโรงเรียน การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศของบุคคลให้ทันสมัย สามารถนำไปใช้ได้และส่งเสริมครูให้ได้รับการพัฒนาตามความต้องการ โดยต้องพัฒนาครูให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายของโรงเรียน และการอำนวยความสะดวกในการจัดระบบทะเบียนประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความสะดวก เรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุด

4. ด้านบริหารทั่วไป การพัฒนาด้านบริหารทั่วไปควรมีการจัดระบบในการดูแลสถานที่ภายในโรงเรียน เช่น การดูแลจัดการห้องน้ำในโรงเรียนให้มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพเป็นงานสำคัญ ซึ่งก็เป็นการทำทลายความสามารถในการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียน ผู้บริหารควรเห็นความสำคัญของการให้บริการห้องน้ำ เรื่องของความสะอาด อุปกรณ์ห้องน้ำที่มีคุณภาพ มีแหล่งจ่ายน้ำเพียงพอ รวมถึงท่อระบายน้ำเสียและสิ่งที่สำคัญ คือ เรื่องของความปลอดภัย ห้องน้ำจึงเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพของสถานศึกษา และมีความสัมพันธ์กับคุณภาพด้านอื่นๆ ของโรงเรียนด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความคาดหวังของเกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานสถานศึกษาให้ไปในทิศทางที่สังคมต้องการ

2. ควรมีการศึกษาความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส ในอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง โดยการศึกษารายละเอียดในทุกด้านแบบเจาะลึก อาจใช้วิธีสังเกตการสัมภาษณ์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเหตุผล

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). **มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกระดับการศึกษา**

ขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว,

_____. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร :

พริกหวานกราฟิก.

_____. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : พริกหวานกราฟิก.

กิตติศักดิ์ สุขตะคุ. (2552). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชลบุรี**

เขต1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,

มหาวิทยาลัยบูรพา.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2553). **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา**

เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิมพ์ดี.

จิรนนท์ เทศารินทร์. (2559). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก*
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต2. การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัย
รามคำแหง. กรุงเทพมหานคร.

ชัยเสถียร พรหมศรี. (2550). *การบริหารการศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ*.
วารสารการศึกษาไทย, 3(21), 41-48.

ชิดชนก รอดเงิน. (2553). *การมีส่วนร่วมในการบริหารงานบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการ*
บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีวิทยานิพนธ์ ค.ม.
(การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ธัญญารัตน์ แยมวงษ์. (2552). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานครูโรงเรียนเมืองพัทยา 8 จังหวัด ชลบุรี*.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ธีระ รุญเจริญ. (2550ก). *การบริหารโรงเรียนหยุดปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ:เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

บุญธรรม ไวยมิตร. (2553). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนตามการรับรู้*
ของครูกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
พระนครศรีอยุธยาเขต1 และเขต2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ปกรรช ภิรมย์ญา. (2559). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอตลาด*
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต. การบริหารการศึกษา. ภูเก็ต.

ผ่องพักตร์ สุดสวาท. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัด*
การศึกษาของโรงเรียนวัดสุทธาวาส อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พรพรรณ อินทรประเสริฐ. (2550). *องค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พีรณันต์ สุขสมบุญ. (2553). *ได้ทำการศึกษาและวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ*
โรงเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา

เมธา ภูมิเขต. (2554). **คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต2**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศุภมิตร ศันติวิษยะ.(2558). **ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมืองจังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต14**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สกุศลรัตน์ กมุตมาศ. (2550). **บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการปฏิบัติงานของครูตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา**. วารสารวิทยาจารย์, 107(9), 99

Hurlock, E. B. (1973). *Adolescent development* (3rd ed.). USA: McGraw Hill.