

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสาธิตสนวิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี

พริษา ขาวผ่องอำไพ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสาธิตสนวิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสาธิตสนวิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 108 คน ซึ่งได้มาโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .874 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสาธิตสนวิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (t test) แบบ Independent samples สำหรับประสบการณ์ วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison) กำหนดนัยสำคัญที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

- ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสาธิตสนวิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
- ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสาธิตสนวิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในระดับสูงกว่าเพศชาย
- ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสาธิตสนวิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนในภาพรวม ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในภาพรวมและด้านการบริหารบุคคลในระดับที่สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ระหว่าง 10-15 ปี ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไป ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในระดับที่สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ระหว่าง 10-15 ปี และน้อยกว่า 10 ปี

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานโรงเรียน ครู

บทนำ

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่จะผลักดัน พัฒนาสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จเป็นแหล่งแห่งการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างแท้จริง ทั้งยังส่งผลดีต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า 3) กล่าวสรุปว่า การศึกษาคือกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกการอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ ให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

สถาบันการศึกษามีบทบาทเกี่ยวข้องสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาบริหารงานครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป ดังที่เพิ่มพูน พงษ์พวงเพชร (2558, หน้า 2) กล่าวว่า ผู้บริหารในสถานศึกษาควรมี ความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ มีสมรรถนะในการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงเป็นอย่างดี เพื่อให้การบริหารจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น นอกจากนี้เผด็จ ขอบรูป และคณะ (2553, หน้า 33) กล่าวว่าผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการใช้อำนาจบริหารจัดการ ต้องใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะและแสดงถึงคุณธรรมในการบริหารจัดการ

แต่ปัจจุบันพบว่าการบริหารสถานศึกษาในด้านต่างๆในโรงเรียนโดยทั่วไปยังประสบปัญหาหลักส่วนใหญ่ 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ยังไม่สอดคล้องกับสภาพของชุมชน ด้านการบริหารงานบุคคล บุคลากรยังไม่ค่อยได้รับการศึกษาอบรมต่อเนื่อง ด้านการบริหารงานงบประมาณ งบประมาณมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาการจัดการศึกษา และด้านการบริหารงานทั่วไป ยังขาดการสื่อสารที่ชัดเจนระหว่างผู้บริหารและครู ดังที่ วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรภรณ์ (2559, หน้า 3) กล่าวสรุปว่า สถานศึกษา โดยเฉพาะผู้บริหารจะต้องจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียน ส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง มีการประสานงานและความร่วมมือให้เกิดความเข้าใจระหว่างกัน โรงเรียนสารสนเทศคลองหลวง สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี พบว่ามีปัญหาใน 4 ด้านเช่นเดียวกัน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารยังขาดการสนับสนุนสื่อนวัตกรรมที่ทันสมัย ด้านการบริหารงานบุคคล ครูยังไม่ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง ด้านการบริหารงานงบประมาณ งบประมาณยังไม่เพียงพอต่อการจัดการบริหารในด้านต่างๆ และด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารกับครูยังขาดการเชื่อมโยงระหว่างกัน

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการบริหารงาน โดยสอดคล้องกับหลักการและแนวคิดการจัดการศึกษาของชาติให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ และประสบการณ์

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 150 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ต่อ 4 ด้าน คือ (1) ด้านการบริหารงานวิชาการ (2) ด้านการบริหารงานบุคคล (3) ด้านการบริหารงบประมาณ และ (4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) และหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .874 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และ ประสบการณ์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5 4 3 2 และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่าที (t test) แบบ Independent samples
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามประสบการณ์ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี
2. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
3. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานบุคลากร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แนะนำให้ครูเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานในสถานศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู
4. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานทั่วไป ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บำรุง ดูแล พัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดหาเทคโนโลยีมาสนับสนุนการสอน

5. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานงบประมาณ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จัดทำระบบบัญชีและเอกสารงานการเงินที่เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ จัดสรรงบประมาณอย่างชัดเจนและเป็นธรรมกับทุกกลุ่มงาน

6. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานวิชาการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นิเทศติดตามการใช้หลักสูตร ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

7. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในระดับสูงกว่าเพศชาย

8. . ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนในภาพรวม ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในภาพรวมและด้านการบริหารบุคคลในระดับที่สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ระหว่าง 10-15 ปี ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไป ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในระดับที่สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ระหว่าง 10-15 ปี และน้อยกว่า 10 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นต่อระบบพี่เลี้ยงของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการพัฒนาสมรรถนะในด้านต่างๆที่จำเป็นต่อการบริหารโรงเรียนให้เป็นแหล่งแห่งการเรียนรู้และการใช้ศาสตร์และศิลป์ครองใจครูให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงานจนบรรลุจุดมุ่งหมายของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเมตตา ชาญฉลาด (2558, หน้า 27) กล่าวสรุปว่า การบริหารสถานศึกษาเป็นการดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยนำความรู้ แนวคิด ทฤษฎีต่างๆ มาเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาให้มีการพัฒนาในทุกๆด้าน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายในการดำเนินงานของสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนมีการประชุมและวาง

แผนการบริหารงบประมาณ ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งยังส่งเสริมให้ครูดูแล บำรุงรักษา วัสดุ ครุภัณฑ์ และมีการระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการศึกษาจากผู้ปกครอง สังคม และชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) เรื่อง *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สำหรับด้านการบริหารงานวิชาการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด แต่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การใช้สื่อและการพัฒนาสื่อยังไม่ค่อยทันสมัย และการวิจัยในชั้นเรียนยังไม่ต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Vance. 1982 , Shea. 2001 และ Weiss. 2003 (อ้างถึงในเพิ่มพูน พงษ์พวงเพชร, 2558, หน้า 25) กล่าวสรุปว่า ผู้บริหารควรมีการกำกับติดตามและประเมินผลหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมครูในการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตลอดจนการทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับการศึกษาของพิชิต โพธิ์พันธุ์ (2555) เรื่อง *การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี* พบว่า การที่ครูได้รับการนิเทศ กำกับ ติดตามจากผู้บริหาร มีส่วนสำคัญที่ช่วยให้เกิดความเข้าใจและเรียนรู้ด้วยตัวของตัวเอง ทั้งยังมีส่วนสร้างแรงบันดาลใจให้ครูพัฒนาตนเองจากการวิจัยและเรียนรู้จากแหล่งการเรียนรู้ที่ตนเองสนใจ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานวิชาการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นิเทศติดตามการใช้หลักสูตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับการนิเทศติดตาม โดยเป็นผู้ให้คำแนะนำ ปรีกษา และหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกับครู รวมถึงประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอภิชัย ธิณฑท์ (2550, หน้า 3) กล่าวสรุปว่า การนิเทศภายในเป็นการร่วมวางแผนกับครูเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามนโยบายการจัดการศึกษาของสถานศึกษา วางโครงการดำเนินงานให้บรรลุ โดยทำหน้าที่ปรึกษาและแนะนำการขจัดปัญหาของครูแต่ละคนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน และสอดคล้องกับการศึกษาของสุดาวัลย์ แซ่เตียว (2556) เรื่อง *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในอำเภอท่าตะเกียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2* พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อการเรียนการสอน หรือสนับสนุนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของชุตินัน กระแสร์สิน (2556, หน้า 1) กล่าวสรุปว่า เทคโนโลยี สื่อการสอน และนวัตกรรม มีความสำคัญในการช่วยเด็กที่มีทักษะในการเรียนรู้ที่ต่างกันให้

สามารถจำเนื้อหาและเข้าใจในบทเรียนนั้นมากขึ้นด้วย และสอดคล้องกับการศึกษาของประเสริฐ พิทักษอด (2554) เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 พบว่า ผู้บริหารควรมีการยกระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน วิชาการโดยพัฒนาสื่อ เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับผู้เรียน

1.2 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานบุคคล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แนะนำให้ครูเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวทางในการ ปฏิบัติงานของครู เพื่อให้ครูทราบถึงบทบาทหน้าที่ และขอบข่ายงานที่ตนเองรับผิดชอบ ตลอดจนส่งเสริม ให้ครูพัฒนาตนเองในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพครูอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งผู้บริหารยังเปิดโอกาสให้ครูแสดง ความคิดเห็นและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพงศ์ศรีธัญ จันทรัตน์ (2556, หน้า 11) กล่าวสรุปว่า ผู้บริหารควรส่งเสริมและสนับสนุนครูในการพัฒนาตนเองด้านวิชาการและจรรยาบรรณ วิชาชีพครู การกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ชัดเจนและตรงกับความสามารถของครู และเปิด โอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคล และสอดคล้องกับการศึกษาของ รุจิรา วิริยะหิรัญไพบูลย์ (2559) เรื่อง สภาพและแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาใน อำเภอแก้วบัวหลวง จังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 พบว่า ผู้บริหารที่กำกับ ดูแล ใส่ใจ และช่วยเหลือให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ส่งผลต่อขวัญและ กำลังใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียน

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของครู ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นต่อการประเมินผลการ ปฏิบัติงานยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร อีกทั้งครูไม่ทราบเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ประเสริฐ พิทักษอด (2554, หน้า 31) กล่าวสรุปว่า การที่ผู้บริหารให้อิสระในการปฏิบัติงานแก่ครู สนับสนุน ครูให้ทำงานร่วมกันกับฝ่ายบริหารนั้น เป็นการสร้างความพึงพอใจแก่ครูในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ

1.3 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานงบประมาณ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดทำระบบบัญชีและเอกสารงานการเงินที่เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญในการบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด มี ความรวดเร็วในการจัดสรรงบประมาณอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อพัฒนาโรงเรียนในด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของชูปรี ม่วงกุ่ม (2556, หน้า 16) กล่าวสรุปว่า ผู้บริหารต้องมึ การวางแผนในการจัดสรรเงินงบประมาณและทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพอย่างสูงสุด และ

สอดคล้องกับการศึกษาของจิรนนท์ เทศรินทร์ (2559) เรื่อง *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2* พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีรายงานทำบัญชีรายรับรายจ่ายอย่างเป็นระบบ

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดสรรงบประมาณอย่างชัดเจนและเป็นธรรมกับทุกกลุ่มงาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีงบประมาณจำกัด ผู้บริหารจึงต้องควบคุมการเบิกจ่ายที่จำเป็นเท่านั้น ผู้บริหารอาจยังไม่ได้อำนวยความสะดวกในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อใช้ในโครงการต่างๆของโรงเรียนอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของประเสริฐ พิทักษ์ (2554) เรื่อง *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2* พบว่า ผู้บริหารควรมีการยกระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานงบประมาณโดยจัดสรรงบประมาณอย่างชัดเจน เป็นธรรมกับทุกกลุ่มงานและเกิดประโยชน์สูงสุด

1.4 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานทั่วไป ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บำรุง ดูแล พัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการในการพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น สะอาด และปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุทิน พรหมสี (2555, หน้า 1) กล่าวสรุปว่า อาคารสถานที่ที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้โรงเรียนดำเนินงานไปได้โดยสะดวก เหมือนเป็นบ้านหลังที่สอง ผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญต่อการบริหารงานอาคารสถานที่ให้เหมาะสมกับความสำคัญของงาน และสอดคล้องกับการศึกษาของเมตตา ชาญฉลาด (2558) เรื่อง *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสอยดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2* พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดหาสื่อและเทคโนโลยีมาสนับสนุนการสอน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนได้รับงบประมาณในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีมาสนับสนุนการสอนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน อีกทั้งสื่อและเทคโนโลยียังไม่ทันสมัยเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจิรวรรณ นิลจรัส (2557, หน้า 71) กล่าวสรุปว่า ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีมาสนับสนุนการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน และส่งเสริมครูจัดทำสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัย

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในระดับสูงกว่าเพศชาย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า เพศหญิงมีจำนวนมากกว่าเพศชายประมาณสองเท่า ทำให้โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในระดับสูงกว่าเพศชาย ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของเกรร จันทระกานิด (2556) ศึกษาเรื่อง *ความพึงพอใจ*

ของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า เพศต่างกัน ความพึงพอใจของครูไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในภาพรวมและรายด้าน ด้านการบริหารงานบุคคลในระดับที่สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ระหว่าง 10-15 ปี ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไป ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในระดับที่สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ระหว่าง 10-15 ปี และน้อยกว่า 10 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูส่วนใหญ่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี ทำให้มีแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารบุคคลและการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของพิจิต โพธิ์พัฒน์ (2555) ศึกษาเรื่อง *ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1* ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการนำ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารควรพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยจัดอบรมทักษะการใช้สื่อและเทคโนโลยีของครู และให้ครูที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีให้คำแนะนำช่วยเหลือครูที่ไม่ถนัดด้านเทคโนโลยีให้สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ของครูในโรงเรียนอีกด้วย
2. ด้านการบริหารงานบุคลากร ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู โดยการให้ครูได้มีส่วนร่วมกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และเป็นส่วนหนึ่งที่ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อให้การบริหารบุคคลมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณอย่างชัดเจนและเป็นธรรมกับทุกกลุ่มงาน รวมถึงจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อเสนอของบประมาณเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่าต่อโรงเรียน

4.ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารควรจัดหาเทคโนโลยีมาสนับสนุนการสอนและจัดหากิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553. ฝ่ายวิชาการสำนักพิมพ์เดอะบุคส์
- เกสร จันทร์กำเนิด. (2556). ความพึงพอใจการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน โรงเรียนวัดป่าประดู่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. ค้นเมื่อ 29 พฤษภาคม 2560, จาก digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/57920463.pdf
- จิรนนท์ เทศารินทร์. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. ค้นเมื่อ 11 พฤษภาคม 2560, จาก www.edujournal.ru.ac.th/.../2559-2-1_1475663088_11.57144702...
- จิรวรรณ นิลจำรัส. (2557). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายเขาลงกรรจ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. ค้นเมื่อ 11 พฤษภาคม 2560, จาก opac.lib.buu.ac.th/.../Search
- ชุดิมน กระแสร์สิน. (2556). การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้. ค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2560, จาก http://instructionmedia2556.blogspot.com/2013/01/blog-post_4357.html
- ชุบรี ม่วงกุ่ม. (2557). การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1. ค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2560, จาก [www.hu.ac.th/conference/.../E...การศึกษา/221-102E-O\(ชุบรี%20ม่วงกุ่ม\).pdf](http://www.hu.ac.th/conference/.../E...การศึกษา/221-102E-O(ชุบรี%20ม่วงกุ่ม).pdf)
- ประเสริฐ พิทักษอด. (2554). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2. ค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2560, จาก opac.lib.buu.ac.th/.../Search
- เผด็จ ขอบรูป. (2553). สภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคล โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย. ค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2560, จาก www.research-system.siam.edu/.../บทที่_5.pdf
- พงศ์ศรีณย์ จันทรัตน์. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช. ค้นเมื่อ 29 พฤษภาคม 2560, จาก www.doi.nrct.go.th/?page=resolve_doi&resolve_doi=10
- พิชิต โพธิ์พัฒน์. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. ค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2560, จาก opac.lib.buu.ac.th/.../Search

- เพิ่มพูน พงษ์พวงเพชร. (2558). การพัฒนานุเคราะห์โดยการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ : รายงานการศึกษาส่วนบุคคล. ค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2560, จาก elib.nidtep.go.th/ulib5/dublin.php?&f=dublin&ID=134773
- เมตตา ชาญฉลาด. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสอยดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. ค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2560, จาก opac.lib.buu.ac.th/.../Search
- รุจิรา วิริยะหิรัญไพบูลย์. (2559). สภาพและแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1. ค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2560, จาก [.1203.144.156.229/library/search.php?sf1=barcode&sw1...](http://1203.144.156.229/library/search.php?sf1=barcode&sw1...)
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. ค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2560, จาก digital_collect.lib.buu.ac.th/dcims/files/57990272.pdf
- วิสุทธิ วิจิตรพัชรภรณ์ และคณะ. (2559). รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาโดยใช้การสอนแนะและพี่เลี้ยง. จาก research.kpru.ac.th/old/Journal_HSS/images/TGT/2559/pats2/04_2_59.pdf
- สุทิน พรหมสี. (2555). การบริหารงานอาคารสถานที่. ค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2560, จาก <https://www.gotoknow.org> > ...
- สุดาวัลย์ แซ่เตียว. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเกียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2. ค้นเมื่อ 25 พฤษภาคม 2560, จาก opac.lib.buu.ac.th/.../Search
- อภิษฐ์ ชินทัฬห. (2550). แนวทางการนิเทศภายในโรงเรียน. ค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2560, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/200728>