

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่ม
เครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

นภาพร ธนาสมุทร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูและบุคลากรในโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูและบุคลากรในโรงเรียนกลุ่มของเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยผู้วิจัยนำเครื่องมือของ พัชรี คงดี (2556, หน้า109-113) มาปรับปรุง เป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามรายการ (Check list) คือ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยข้อความครอบคลุมทั้งโครงสร้างและเนื้อหาใน 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านที่ 2 ด้านรายได้และสวัสดิการ ด้านที่ 3 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านที่ 4 ด้านสุขภาพและจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 60 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เครื่องมือของผู้วิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.969 นำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

แจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและบุคลากร
ในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าลอม สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(S.D.) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที (t-test) การ
เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความ
แปรปรวนทางเดียว (One - way analysis of variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของกลุ่มเครือข่ายท่าลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่ม
เครือข่ายท่าลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่มีความ
แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการ
ปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ทั้งภาพรวม
และรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการสร้างขวัญและกำลังใจในการ
ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลจนบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ และ
นำไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปปรับปรุงและวางแผน พัฒนา การสร้างขวัญและกำลังใจในการ
ปฏิบัติงานของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายท่าลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครต่อไป

บทนำ

การที่จะให้บุคคลปฏิบัติงานต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงตามที่ตั้งไว้นั้น มีสิ่งสำคัญหลายอย่างที่เป็นส่วนประกอบ ทั้งความสุขกาย สุขใจในการทำงาน และสิ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญอีกสิ่งหนึ่งคือ แรงจูงใจหรือขวัญและกำลังใจในการทำงาน ถือได้ว่าเป็นพลังผลักดันให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งประการหนึ่งในการบริหารงาน บุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานราชการทางการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีจำนวนมาก จึงควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อก่อให้เกิดเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับ (มะลิวรรณ ศรีโพธา, 2554 หน้า 3) ได้กล่าวว่าการบริหารงานบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร หากคนในองค์กรได้รับความพอใจ ได้รับความยุติธรรม ได้รับการพัฒนา มีขวัญกำลังใจ ศรัทธาและเชื่อมั่นในองค์กรแล้วจะเกื้อหนุนและส่งเสริมให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายและมีประสิทธิภาพสูงสุด

การสร้างสรรคผลงานที่ดีจะเกิดขึ้นได้ก็โดยการที่องค์กร ได้สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้เกิดขึ้น กำลังใจที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารงานอย่างยิ่งเพราะขวัญและกำลังใจดีย่อมก่อให้เกิดการเพิ่มศักยภาพให้สูงขึ้น ขวัญกำลังใจจึงเป็นหัวใจของการบริหารงาน องค์กรใดที่มีบุคคลที่มีขวัญกำลังใจดีก็ย่อมสามารถสร้างผลงาน ที่มีคุณภาพให้กับหน่วยงานได้ ขวัญและกำลังใจยังก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทำให้บุคลากรมีระเบียบวินัยยอมรับและปฏิบัติตามกฎกติกาขององค์กร มีความเข้าใจต่ออุดมการณ์ขององค์กร มีความคิดริเริ่มที่พัฒนากิจการงานให้ดีขึ้น มีความเชื่อมั่นและภักดีต่อองค์กรและจะทำให้ให้องค์กรมีความเข้มแข็งสามารถฟันฝ่าอุปสรรคในยามคับขันได้

โรงเรียนเอกชัยตั้งอยู่ในกลุ่มโรงเรียนท่าฉลอมเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จึงมีนักเรียนและครูรวมไปถึงบุคลากรจำนวนมาก แต่ในปัจจุบันพบปัญหาพฤติกรรมในการทำงานของครูและบุคลากรนั้นมีประสิทธิภาพลดลง เนื่องจากการมีภาระงานทั้งด้านงานสอนและภาระงานพิเศษที่มากขึ้น ทำงานไม่ทันเวลา สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ครูบรรจุใหม่ไม่เข้าใจวัฒนธรรมองค์กรและระบบการทำงานของโรงเรียน (รายงานผลการปฏิบัติการ โรงเรียนเอกชัย, 2559. หน้า 159) ฉะนั้นขวัญและกำลังใจจึง เป็นเรื่องสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความประพฤติ และการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์กรเพราะจะทำให้บุคลากรเกิดวิธีปฏิบัติที่ทุกคน ร่วมกันยึดถือความสำเร็จขององค์กร องค์กรทุกแห่งต่างมีวัฒนธรรมของแต่ละองค์กรแตกต่างกันไป ขวัญและกำลังใจจะนำไปสู่กฎของพฤติกรรมที่จะกระทบโดยตรงต่อประสิทธิภาพขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ขวัญและกำลังใจจะมีผลกระทบโดยตรงต่อความสอดคล้องระหว่างผู้ปฏิบัติและองค์กรด้วย ดังนั้น ขวัญและกำลังใจจะเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่กำหนดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติและระดับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

ด้วยปัญหาและเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัย จึงมีความสนใจในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนที่มีต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครซึ่งจะทำให้ได้ทราบข้อมูลและปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่จะ

นำมาปรับปรุง พัฒนาและนำไปสู่แนวทางในการบำรุงขวัญกำลังใจ และวางแผนปรับปรุงคุณภาพการทำงานของบุคลากรในกลุ่มโรงเรียนท่าฉลอมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือครูและบุคลากรในโรงเรียนกลุ่มของเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 159 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างกำหนดขนาดยใช้ตาราง Krejcie,R.V. ,and Morgan,D.W. (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและคณะ, 2559, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง 113 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของของพัชรี คงดี มาปรับปรุงพัฒนา โดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2560 – 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและประสบการณ์การทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนที่มีต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
2. ด้านรายได้และสวัสดิการ 3. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และ 4. ด้านสุขภาพและจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.969 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามรายการ (Check list) คือ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและ

กำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยข้อคำถามครอบคลุมทั้งโครงสร้างและเนื้อหาใน 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านที่ 2 ด้านรายได้และสวัสดิการ ด้านที่ 3 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านที่ 4 ด้านสุขภาพและจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 60 ข้อตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way analysis of variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74.30 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.80
2. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครมีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าลลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานนับเป็นปัจจัยที่สำคัญในการปฏิบัติงานเพราะผู้ที่มีขวัญและกำลังใจที่ดี มักเป็นผู้ที่มีความสามารถในการทำงาน เป็นไปตามความมุ่งหมายของการจัดการ จะสร้างผลงานที่คุณภาพให้กับหน่วยงาน บุคคลที่มีขวัญและกำลังใจที่ดี จะมีพฤติกรรมในทางที่ดีด้วย (ปรียาพร วงศ์อนุตราโรจน์ 2550, หน้า 134-135) ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ ประเสริฐ สูดยอด (2551, หน้า 52-73) พยงค์ บุญเพ็ง (2553, หน้า 70-99) ชัยรัตน์ ชาญวิรัตน์ (2556, หน้า 39-58) พัชรี คงดี (2556, หน้า 59-68) และพรหมพร จันทร์ทอง (2557, หน้า 65-80) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าลลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก ความพึงพอใจเป็นสภาพความรู้สึก ความชอบ ความพอใจของบุคคลต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่งที่ยังถึงผลงานของหน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษาหรือการให้บริการ ผู้บริหารจะต้องดำเนินการให้ผู้ปกครอง หรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการ เป็นปัจจัยที่สำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ คือจำนวนผู้ปกครอง หรือจำนวนนักเรียน ผู้มาใช้บริการ ดังนั้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ้ง ถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด(วาสนา เลื่อมเงิน 2550, หน้า 21) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ สูดยอด (2551, หน้า 52-73) พยงค์ บุญเพ็ง (2553, หน้า 70-99) ชัยรัตน์ ชาญวิรัตน์ (2556, หน้า 39-58) และพัชรี คงดี (2556, หน้า 59-68) ที่พบว่าไม่มีความแตกต่าง

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการของกลุ่มเครือข่ายท่าลลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ความพึงพอใจในการทำงาน เป็นความรู้สึกร่วม ของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการทำงานรวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร (มุสดี แสงหล่อ 2555) ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ ประเสริฐ สูดยอด (2551,

หน้า 52-73) พยงค์ บุญเพ็ง (2553, หน้า 70-99) ชัยรัตน์ ชาญวิรัตน์ (2556, หน้า 3 -58) และพัชรี คงดี (2556, หน้า 59-68) ที่พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี ดังนั้นสถานศึกษาควรเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยเน้นการส่งเสริมและพัฒนาในด้านของการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

1.2 ความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรจะเป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

1.3 ผู้บังคับบัญชาควรเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เพิ่มมากขึ้นในทุกๆด้าน โดยเฉพาะด้านรายได้และสวัสดิการ ซึ่งเป็นการเสริมแรงทางด้านบวกให้กับครูและบุคลากรในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เพื่อเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติงานต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษารั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่นๆ ที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจของบุคลากร เช่น ความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงาน ความเครียดในการทำงาน ความโปร่งใสของผู้บริหาร การให้ผลตอบแทนตามผลงาน เพื่อให้ผู้บริหารปรับปรุงปัจจัยนั้น ๆ ให้สอดคล้องกับการทำงานอันที่จะก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจของบุคลากร

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระดับการสอน ขนาดของสถานศึกษา และตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความพึงพอใจ

ของครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มเครือข่ายท่าหลอม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครจากตัวแปรที่ต่างกัน

2.3 ควรมีการศึกษาความปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพของครูและบุคลากรใน
โรงเรียนเพื่อเป็นการต่อยอดและพัฒนาการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กานดา จันทร์เข้ม (2546). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์
- จิราวรรณ ศรีเที่ยง. (2555). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 6*. การค้นคว้าแบบอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชัยรัตน์ ชาลวีรัตน์. (2556). *การศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ณัฐรัฐ จันทร์โลก. (2556). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเมืองพญา 5 (บ้านเนินพญาเหนือ) สังกัดสำนักการศึกษาเมืองพญา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประเสริฐ สุดยอด. (2551). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสุรินทร์*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ผดุง วุฒิเอ๋ย. (2552). *ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของข้าราชการทหาร สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุสดี แสงหล่อ. (2555). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พยนต์ บุญเพ็ง. (2553). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พัชรี คงดี. (2556). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พรหมพร จันทร์ทอง. (2557). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสงขลา*. วารสารปารชาติ, มหาวิทยาลัยทักษิณ
- มะลิวรรณ ศรีโพธา. (2554). *ปัจจัยเสริมสร้างขวัญที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน. ของข้าราชการครูวิทยาลัยครูในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดพิจิตร*. การค้นคว้าแบบอิสระ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). *พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 เฉลิมพระเกียรติ*

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554. กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน.

วาสนา เลื่อมเงิน. (2550). *ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพ่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.*

ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2543). *องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.*

สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2544). *สังคมวิทยาองค์การ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

สัมพันธ์ ภูโพนบูลย์. (2542). *องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: พิทักษ์อักษร.*

สุรเชษฐ์ สุวพร. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.*

เสกสรรค์ สนวา. (2557). *การศึกษาศักยภาพ สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.*

สมจิตร ไช้มุก. (2554). *ความคิดเห็นของครูที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรีจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.*

เสนาะ ดิยาว์. (2551). *หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. งานนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

