

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่าย
ที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

สุธิดา ฉายศรี *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร จำนวน 118 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ จำนวน 4 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นปลายเปิด ได้ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับจำนวน 0.921 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t - test) การ

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม
เครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตาม
ประสบการณ์การปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One
Way Analysis Of Variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม
เครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
มาก และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของ
ผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร
โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันใน
ทุกด้าน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการ
บริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษี
เจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนา
สถานศึกษา และการบริหารงานในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และนำไปใช้ในการวางแผน
การพัฒนางานในฝ่ายต่างๆ ในเขตพื้นที่การศึกษาใกล้เคียงต่อไป

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, การบริหารจัดการศึกษา, โรงเรียน

บทนำ

ในยุคของการปฏิรูปการศึกษาผู้บริหารโรงเรียนทุกระดับมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาตามนโยบายแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ การที่จะเกิดการพัฒนาได้ดังกล่าว บุคคลในองค์กรต้องมีความรัก ความสามัคคี นอกจากนี้ทุกคนต้องมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้วย ความพึงพอใจในงานเป็นเรื่องของบุคคลเป็นความรู้สึกของแต่ละบุคคลในการทำงาน ต่อหน่วยงาน ต่อเพื่อนร่วมงาน และความคาดหวังทางจิตวิทยาในสภาพการทำงาน คนจะรู้สึกพอใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร เมื่องานนั้นได้ผลตอบแทนทั้งทางวัตถุและทางใจ ซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการขั้นพื้นฐานของแต่ละบุคคลนั้น ถ้าคนจะเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งทั้งนี้ก็เป็นเพราะลักษณะงานที่ดีจะก่อให้เกิดสถานภาพทางสังคมดี และทำให้บุคคลสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ ปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้แก่ ความมั่นคงในอาชีพ เงินเดือนหรือค่าจ้าง ค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีสวัสดิการและผลประโยชน์เกื้อกูลสภาพการทำงานดี มีความก้าวหน้า มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง เลื่อนขั้น ขึ้นค่าจ้างเงินเดือน และเพิ่มพูนคุณวุฒิ งานที่ทำเป็นงานที่มีเกียรติในสังคม

องค์กรจะบรรลุถึงความสำเร็จตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารที่ดีจะมีความสามารถในการบริหารงานบุคคลให้ครุร่วมมือกันปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเต็มความสามารถ ผู้บริหารต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความศรัทธาและความพึงพอใจในการทำงานเกิดความรักในสถานศึกษา เกิดความรู้สึกเสียสละเพื่องานและหาทางปรับปรุงให้งานนั้นเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ผู้บริหารต้องมีศักยภาพ และทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน จึงจะบรรลุผลสำเร็จ เช่น การมอบหมายงาน การจัดการด้านศีลธรรม และความมีระเบียบวินัย ไม่สามารถปฏิบัติตนอยู่ในกรอบการปฏิบัติเหล่านี้ซึ่งก็เป็นการยากที่จะดำเนินการบริหารงานให้ได้ผลดีตามความมุ่งหมายที่กำหนดได้ (พีรฉันท์ สุขสมบุรณ์, 2553) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารเป็นผลสืบเนื่อง

จากปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบต่างๆในการบริหารงาน เช่น สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ผลประโยชน์ตอบแทน เพื่อนร่วมงาน ถ้าองค์กรสามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลได้อย่างเหมาะสม ก็จะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยอันมีผลต่อความรู้สึกทางจิตใจ ได้แก่ แรงจูงใจ ความสนใจ สภาพของแต่ละบุคคล เช่น อายุ ประสบการณ์ ผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน สิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาทั้งนั้น

ดังนั้นบุคคลซึ่งสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ย่อมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับมีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาตามนโยบายแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งจากการที่ผู้บริหารต้องมีการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆร่วมกับคณะครู บุคลากรและนักเรียน รวมถึงชุมชนแล้วผู้บริหารต้องใช้บทบาทในการบริหารงานสถานศึกษาเพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปตามนโยบายและแผนการปฏิบัติงานที่วางไว้ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งการบริหารงานสถานศึกษานั้นต้องอาศัยการบริหารงานพร้อมกันทั้ง 4 ด้าน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39) คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้กระบวนการบริหารและสร้างความพึงพอใจให้กันผู้ร่วมงานเพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษา จากปัญหาต่างๆที่กล่าวมา ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน กลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เพื่อให้การบริหารโรงเรียนของผู้บริหารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และส่งเสริมให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

1. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัด สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร จำนวน 169 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คิดจากประชากร โดยเปิดตารางสำเร็จรูป ของ Krejciec,RV,and Morgan,D.W. (อ้างถึงใน ภาวิตา ชาราศรีสุทธิ และคณะ, 2559, หน้า 132) จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 169 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 คน

2. ด้านแนวคิด / ทฤษฎี

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือของ ลัดดาวัลย์ ใจไว มาปรับปรุง (2558, หน้า 84)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ครู โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานครแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ชนิดเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้ค่าระดับคะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิดโดยให้เขียนข้อคิดเห็นและข้อเสนอเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 67.80 และรองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 32.20 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 45.80 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 37.30 และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 16.90 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่ควรอภิปรายมาดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติตามและหน้าที่ของผู้บริหารประกอบกับผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียนและผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร มีนโยบายให้ผู้บริหารโรงเรียนทุกแห่งได้ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียน โดยยึดหลักการบริหารงานบุคคล หรือหลักความเหมาะสม โดยการใช้คนให้เหมาะสมกับงานและความรู้ความสามารถซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้บุคคลมีความพึงพอใจ และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นและเกิดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายมีผลทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า บทคัดย่อ) วุฒิชัย ขานิ่ง (2554, หน้า บทคัดย่อ) นัฐดาไณ หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า บทคัดย่อ) กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า บทคัดย่อ) วณิดา แสนสิงห์ (2556, หน้า บทคัดย่อ) อธิยา มงคล (2556 หน้า บทคัดย่อ) ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557 หน้า บทคัดย่อ) จิรัญญา ชัดธิพงษ์ (2558 หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2553, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหาร โรงเรียนมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียน จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน อีกทั้งให้การสนับสนุนยอมรับในผลการปฏิบัติงาน มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ และมีการติดตามผลทุกระยะจึงทำให้ครูเกิดความกระตือรือร้น พร้อมใจและเต็มใจทำงาน และมีความรู้สึกภูมิใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า บทคัดย่อ) วุฒิชัย ขานิ่ง (2554, หน้า บทคัดย่อ) นัฐดาไณ หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า บทคัดย่อ) กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า บทคัดย่อ) วณิดา แสนสิงห์ (2556, หน้า บทคัดย่อ) อธิยา มงคล (2556 หน้า บทคัดย่อ) ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557 หน้า บทคัดย่อ) จิรัญญา ชัดธิพงษ์ (2558 หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2553, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหาร โรงเรียนมีการประชุมและวางแผน การจัดทำแผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณการอนุมัติงบประมาณและเบิกจ่ายเป็นไปในรูปคณะกรรมการทำให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ การบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์มีการควบคุมดูแลและบำรุงรักษา มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากองค์กรและสถาบันต่าง ๆ การดำเนินการด้านกองทุนต่าง ๆ ตรวจสอบและ

ติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ จัดระบบควบคุมและป้องกันความเสี่ยง มีการวิเคราะห์ความเหมาะสมการเสนอของงบประมาณ มีการวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษาเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาและความต้องการของชุมชน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ มีการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และรวมถึงมีการจัดหารายได้และผลประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า บทคัดย่อ) วุฒิชัย ขานิ่ง (2554, หน้า บทคัดย่อ) นัฐดาไน หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า บทคัดย่อ) กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า บทคัดย่อ) วนิตา แสนสิงห์ (2556, หน้า บทคัดย่อ) อติยา มงคล (2556 หน้า บทคัดย่อ) ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557 หน้า บทคัดย่อ) จิรัญญา ชัดธิพงษ์ (2558 หน้า บทความวิจัย) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2553, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนมีการวางแผนอัตรานุคลากรมอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตามนิเทศบุคลากรเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย เงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขั้นเงินเดือนการจัดสวัสดิการพิเศษ และการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ การศึกษาต่อและการฝึกอบรมครูได้รับการส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหารโรงเรียนก็มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในโรงเรียนเป็นตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า บทคัดย่อ) วุฒิชัย ขานิ่ง (2554, หน้า บทคัดย่อ) นัฐดาไน หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า บทคัดย่อ) กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า บทคัดย่อ) วนิตา แสนสิงห์ (2556, หน้า บทคัดย่อ) อติยา มงคล (2556 หน้า บทคัดย่อ) ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557 หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ใน

ระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2553, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และจิรัญญา ชัดธิพงษ์ (2558 หน้า บทความวิจัย) ที่พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับงานด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า บทคัดย่อ) วุฒิชัย ขานิ่ง (2554, หน้า บทคัดย่อ) นัฐดาไฉน หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า บทคัดย่อ) กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า บทคัดย่อ) วณิดา แสนสิงห์ (2556, หน้า บทคัดย่อ) อธิยา มงคล (2556 หน้า บทคัดย่อ) ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557 หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2553, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และจิรัญญา ชัดธิพงษ์ (2558 หน้า บทความวิจัย) ที่พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน เนื่องจาก ครูเพศหญิง เพศชาย มีสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพตนเอง และแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมือนกัน นอกจากนี้ อำนาจหน้าที่และลักษณะในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ทุกคนมีอิสระในการปฏิบัติงานโดยไม่ขึ้น กับเพศของผู้ปฏิบัติ ฉะนั้นความแตกต่างทางด้านความสามารถในการปฏิบัติงานระหว่างเพศจึงไม่ส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงาน

ของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า บทคัดย่อ) นัฐดาใน หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกันต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัด สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร โรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตาม รัฐธรรมนูญและการปฏิรูปการศึกษา โดยมีการประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหาร โรงเรียนทันต่อข่าวสารข้อมูลเป็นผลให้ผู้บริหาร โรงเรียนปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ ให้ ทันกับการเปลี่ยนไปของเหตุการณ์และสิ่งแวดล้อม มีการสั่งงานตามคำสั่งหนังสือเป็น ขั้นตอนอย่างมีระบบ ทำให้การบริหารของผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครูมีความ รับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่างดี สอดคล้องกับ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า บทคัดย่อ) วุฒิชัย ขานิ่ง (2554, หน้า บทคัดย่อ) นัฐดาใน หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของ ผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ดังนั้น ผู้บริหารควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาครู สร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดความ กระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อให้การดำเนินงานบริหาร สถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม เครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยเฉพาะด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหาร โรงเรียนควรมีการวางแผนอัตรา

บุคลากรมอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตามนิเทศบุคลากรเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย เงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขึ้นเงินเดือนการจัดสวัสดิการพิเศษ และการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ การศึกษาต่อและการฝึกอบรมดูงาน ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหารโรงเรียนก็มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในโรงเรียนเป็นตามหลักธรรมาภิบาล

3. ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไปซึ่งถือได้ว่ามีประสบการณ์ปฏิบัติงานค่อนข้างมาก ดังนั้น ผู้บริหารควรพัฒนาความรู้เพิ่มทักษะต่างให้กับครูมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารควรจะเป็นผู้นำในทุกๆ ด้าน มีการให้ความรู้ สร้างขวัญและกำลังใจ กระตุ้นครู และประสานงานให้ครูทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานคุณภาพของสถานศึกษา เพื่อให้การบริหารงานในสถานศึกษาประสบผลสำเร็จ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารในกลุ่มเครือข่ายอื่น ของสำนักงานเขตภาษีเจริญ หรือพื้นที่การศึกษาใกล้เคียง เป็นต้น เพื่อที่จะได้ทราบข้อมูลของการบริหารงาน และทราบถึงปัญหาความแตกต่างเพื่อกำหนดรูปแบบการบริหารงานของสถานศึกษาให้เหมาะสมต่อไป

2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ขนาดของสถานศึกษา และตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารอย่างแท้จริง

3. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรค วิธีการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายที่ 53 สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

