

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี

ระวีวรรณ พรหมวรรณ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี โดยจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ปกครองของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม 2 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามปลายปิดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Crating Soale) 5 ระดับ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ และทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.97 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกเพศใช้การทดสอบ (T-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยการหาค่าแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of variance) พบว่ามีความแตกต่างผู้วิจัยจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรั โดยภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรั ไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรั แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรั อยู่ในระดับมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ , การจัดการศึกษาปฐมวัย

บทนำ

การพัฒนาคนอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นที่จะต้องเริ่มตั้งแต่ปฐมวัย โดยเฉพาะในช่วงปฐมวัย ซึ่งเป็นรากฐานของการพัฒนาทั้งปวง ซึ่งเป็นการพัฒนาคุณภาพมนุษย์ที่ยั่งยืนและป้องกันปัญหาสังคมในระยะยาว จากแนวคิดเชิงทฤษฎีและผลการวิจัยด้านพัฒนาการเด็ก ได้แสดงว่า ปัจจัยแวดล้อมและการเลี้ยงดูที่เหมาะสม สามารถปรับเปลี่ยนลักษณะการพัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน ของสมองมนุษย์ได้ ช่วงเวลาที่สำคัญ และจำเป็นที่สุดในการพัฒนาสมอง จากการวิเคราะห์สมองผ่านภาพถ่ายสมองเพื่อที่จะศึกษาในแต่ละขั้นตอนความรู้ใหม่ พบว่าโอกาสแห่งการเรียนรู้ขั้นสูงสุดอยู่ในช่วงวัยเด็ก การเติบโตและพัฒนาการของสมอง เป็นรากฐานของการเรียนรู้ตั้งแต่ทารกเริ่มอยู่ในครรภ์ในช่วง 3 – 6 เดือนในครรภ์มีการสร้างเซลล์สมองสูงสุด การเติบโตของสมองสูงสุดในช่วง 0 – 6 ปี (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550: 7 - 8) โดยการศึกษาระดับปฐมวัย เป็นการศึกษาขั้นต้นที่รัฐมุ่งจัดให้กับเด็กก่อนวัยเรียน เพราะประสบการณ์ที่เด็กได้รับในช่วงอายุนี้นี้ เป็นการสร้างพื้นฐานความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา และ

เป็นพื้นฐาน ในการพัฒนาที่ดีสำหรับช่วงอายุ ต่อ ๆ ไป นอกจากนั้น การอบรมเลี้ยงดูและประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เด็กได้รับในระยะต้นของชีวิตเป็นรากฐานการพัฒนาคุณภาพประชากร(กระทรวงศึกษาธิการ, 2546:1)

เนื่องจากสถานภาพทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ต้องทำงานนอกบ้านจึงต้องนำบุตรหลานของตนเข้าเรียนเนอสเซอรี่ใกล้บ้าน จึงทำให้เนอสเซอรี่กลายเป็นบ้านหลังที่สองที่ช่วยแบ่งเบาภาระของพ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง ในการเตรียมความพร้อมในทุก ๆ ด้านแก่เด็กให้มากที่สุด โดยมุ่งหวังให้เด็กที่เข้ามาเรียนเนอสเซอรี่มีการพัฒนาการที่ดีขึ้นสามารถช่วยเหลือตนเองได้ ไม่เป็นภาระต่อครูอาจารย์ เมื่อเติบโตขึ้นสู่การศึกษาขั้นพื้นฐานพร้อมทั้งปลูกฝังนิสัยความรับผิดชอบให้เกิดขึ้นแก่เด็กจนติดเป็นนิสัยในอนาคต อีกทั้งยังสร้างทัศนคติเพื่อปลูกฝังคุณธรรม ที่สำคัญที่ช่วยปลูกฝังความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เพื่อให้เด็กเจริญเติบโตขึ้นในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งเนอสเซอรี่เป็นการพัฒนาเด็กเล็กปฐมวัยที่เน้นการจัดการเรียนรู้และประสบการณ์ให้กับเด็กตามความต้องการและตามธรรมชาติของเด็กด้วยการอบรมเลี้ยงดูให้เด็กมีความสุขและปลูกฝังคุณลักษณะที่ดีต่าง ๆ ให้แก่เด็กได้เรียนรู้ผ่านการเล่น ซึ่งเด็กจะได้รับการส่งเสริมพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัย โดยผู้ดูแลเด็กที่มีบทบาทในการจัดกิจกรรมจัดประสบการณ์เรียนรู้และการอบรมเลี้ยงดูเด็กในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยวัยให้ได้รับการพัฒนาสูงสุด (สำนักงานประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น, 2547, หน้า 6-7) สถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี่ จึงเป็นสถานที่หนึ่งซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างทรัพยากรมนุษย์ในปัจจุบัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจอย่างยิ่งที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี่ ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงกับผู้เกี่ยวข้อง โดยนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี่ จำแนกโดยเพศและวุฒิการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มประชากรคือ ผู้ปกครองของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 103 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 308) ทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือมาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 6 เมษายน พ.ศ.2560-28 เมษายน พ.ศ.2560

ตัวแปรที่ใช้ศึกษา

- 1.ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ วุฒิการศึกษา
- 2.ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านบุคลากร 2.ด้านวิชาการ 3.ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม และ 4.ด้านการมีส่วนร่วม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC)และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา(Alpha Coefficient) ตามวิธีการครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.97 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และวุฒิการศึกษา มีลักษณะ เป็นแบบเลือกตอบ 2 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็ก ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ใน 4 ด้าน คือด้านบุคลากรด้านวิชาการด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และ ด้านการมีส่วนร่วม จำนวน 40 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่(Frequency) ร้อยละค่าเฉลี่ย(Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และพบความแตกต่างได้นำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 78.2 และที่เหลือเป็น เพศชายจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8
วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 79 คน คิดเป็น ร้อยละ 72.5 สูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี โดยภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน
3. ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณารายด้านไม่พบความแตกต่าง
4. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ พบว่าโดยภาพรวมผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรี อยู่ในระดับมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการดำเนินงาน ของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรีพบว่า ประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็ก ปฐมมาเนอสเซอรั โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด อาจเป็นเพราะว่าอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้การเรียน การสอน ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลอย่างสมบูรณ์ เพราะเหตุนี้ อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน จึงต้องมีการจัดให้อยู่ในสภาพดี ถูกหลักวิชา เพื่อเอื้อต่อกิจกรรมการเรียนการสอน และดึงดูดความสนใจแก่นักเรียนและผู้ปกครอง ให้รู้สึกนิยมชมชอบ ศรัทธา มีค่านิยม มีที่นั้งพักผ่อนเพียงพอ สะอาด ปราศจากมลภาวะ เป็นการสร้างบรรยากาศที่ดี ในส่วนของสถานศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ซึ่งเปรียบเสมือนบ้านหลังที่สองของเด็ก ที่จะต้องคำนึงถึงหลักพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ควรเป็นสถานที่ ๆ เด็กใช้เรียนรู้ เล่น เล่น พักผ่อน ให้ความอบอุ่นและความสะดวกสบายแก่เด็กอากาศปลอดโปร่งมีลมถ่ายเทอย่างทั่วถึงและไม่มีเสียงรบกวน ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรั โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนั้นจากครูของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรั เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมาตรฐานวิชาชีพครู จึงได้จัดประสบการณ์ส่งเสริมให้เด็กกล้าคิดกล้าทำและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับวัยและครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดหลักสูตรที่มีเนื้อหากระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมครอบคลุมต่อพัฒนาการของเด็กเล็ก ประกอบกับครูในสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอรัเห็นความสำคัญของพัฒนาการของเด็กทำให้มีการประเมินผลการพัฒนาของเด็กอย่างหลากหลายและรายงานผลให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมครูผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ ความเข้าใจความสามารถ และมีทักษะในกระบวนการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็ก และปฏิบัติต่อเด็กเล็กด้วยความรัก ความเมตตา และเอาใจใส่ต่อเด็กเล็กอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ประกอบกับครูผู้ดูแลเด็กมีความรู้ด้านจิตวิทยาการเรียนรู้สำหรับเด็ก สอดคล้องกับงานวิจัย ของสุรีย์วัลย์ ธาดาววิทย์ (2555) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทราผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติศา เสนแก้ว (2550) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรีผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอเชอร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองมีความรู้ ความเข้าใจในพัฒนาการด้านต่างๆของเด็กและให้ความร่วมมืออย่างดีในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอเชอร์ และมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่างๆอย่างต่อเนื่อง ให้ผู้ปกครองได้รับทราบ สอดคล้องกับแนวคิดของ รองศาสตราจารย์ ดร.เขาวพา เฉชะคุปต์ ได้กล่าวถึงบทบาทสำคัญของผู้บริหาร สถานศึกษาปฐมวัย ๔ ประการ ในหนังสือ การศึกษาปฐมวัย ไว้ว่า ๑) บทบาทและหน้าที่การพัฒนาแนวการจัด ประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย ผู้บริหารจะต้องเอาใจใส่ เป็นผู้นำครูกระตุ้นครูให้ปรับปรุงการเรียนการสอน เป็นผู้รอบรู้ทางวิชาการ เป็นที่พึ่งของครูได้ และสามารถสาธิตการสอนให้ดูเป็นตัวอย่าง ผู้บริหารเป็นทั้งครูของ ครู ครูของเด็กและครูของพ่อแม่ผู้ปกครอง ๒) บทบาทเกี่ยวกับการบริหารบุคลากรได้แก่ ครูผู้สอน พี่เลี้ยงเด็ก เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่การเงิน แม่ครัวและคณงาน ภารโรงและคนทำสวน ๓) บทบาทการจัดหาเงินและ เครื่องอำนวยความสะดวก คือมีทัศนคติทางเศรษฐกิจต้องรู้จักแหล่งการเงิน และร่วมมือกับชุมชน สมภารวัด เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ผู้ปกครองเด็ก องค์กรให้ความช่วยเหลือของประเทศ มูลนิธิต่าง ๆ ห้างร้านบริษัทใหญ่ ๆ ผู้มีจิตศรัทธา เพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพยากรสำหรับส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาของสถานศึกษาปฐมวัย ๔) บทบาท ในการประชาสัมพันธ์สถานศึกษาปฐมวัย ผู้บริหารต้องเป็นนักประชาสัมพันธ์เพื่ออธิบายให้คนทั่วไปรู้ว่ากำลัง ทำอะไรและคิดจะทำอะไรต่อไป เป็นจุดสำคัญที่จะได้รับการสนับสนุนจากภายนอก เพื่อเผยแพร่ความรู้ทาง วิชาการ ให้บริการการศึกษา และให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง ช่วยเหลือพัฒนาเด็กที่บ้านด้วย ซึ่งผลวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธาริณี เจียรระโนพงศ ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาปฐมวัย ในงานวิจัย เรื่อง “ความ คิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเมืองพัทยาที่มีต่อความเหมาะสมของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย” ไว้ว่า การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยนั้นสำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น ได้จัดให้สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการ ประถมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งเป็นแกนนำในการจัดทำหลักสูตรระดับปฐมวัยไว้ดังนี้ คือ ๑) จัดกิจกรรมและ ประสบการณ์ โดยแยกเป็น ๒ ระดับ ได้แก่ วัย ๔-๕ ปีและ ๕-๖ ปี ๒) จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับวุฒิภาวะของ เด็ก ๓) สนองตอบความต้องการและความสนใจของเด็กในแต่ละระดับ ๔) จัดกิจกรรมที่เสริมสร้างพัฒนาการ ของเด็กทั้ง ๔ ด้านให้สัมพันธ์กัน โดยจัดสัดส่วนให้เหมาะสมกับระยะเวลาของกิจกรรม ๕) จัดกิจกรรมที่เป็น ประสบการณ์ตรง เพื่อส่งเสริมความเข้าใจ ความคิดสร้างสรรค์และความสามารถในการแก้ปัญหา ๕) การจัด กิจกรรมและประสบการณ์สามารถยืดหยุ่นให้เหมาะสมกับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

3. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอริ์ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านบุคลากร ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอริ์ อยู่ในระดับมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านวิชาการ ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอริ์ อยู่ในระดับมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอริ์ อยู่ในระดับมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านการมีส่วนร่วม ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอริ์ อยู่ในระดับมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอริ์ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร อาจมีการพัฒนาจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมมาเนอสเซอริ์ เช่น ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร เป็นต้นควรจะต้องมีคุณสมบัติบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้สัถยภาพในการจัดการศึกษา อบรม เลี้ยงดู และส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็ก ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการด้วยความเหมาะสมอย่างมีคุณภาพ

1.2 ด้านวิชาการ ควรมีการสร้างความรู้หรือร่นในการบริหารงานวิชาการให้มีความคล่องตัวพร้อมทั้งมีการพัฒนาในด้านต่างๆให้มากยิ่งขึ้นอาจใช้รูปแบบจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาแลกเปลี่ยนความรู้กัน ซึ่งอาจจะส่งผลให้สถานรับเลี้ยงเด็กเป็นที่ยอมรับและได้รับการเชื่อถือจากชุมชนและหน่วยงานเครือข่ายเพิ่มมากขึ้นก็ได้

1.3 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ควรมีบริเวณพื้นที่ในอาคารที่สะอาด ปลอดภัย และเพียงพอเหมาะสมกับการปฏิบัติกิจกรรมของเด็ก เช่น การเล่น การเรียนรู้ การรับประทานอาหารและการนอน โดยแยก

เป็นส่วนจากห้องประกอบอาหาร ห้องส้วม และที่พักของเด็กป่วย นอกจากนี้พื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กอาจจัดแยกเป็นห้องเฉพาะหรือจัดรวมเป็นห้องเอนกประสงค์ที่ใช้สำหรับจัดกิจกรรมที่หลากหลาย โดยใช้พื้นที่เดียวกันแต่ต่างเวลา และอาจปรับเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์ หรือย้ายเครื่องเรือนตามความเหมาะสม

1.4 ด้านการมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชนท้องถิ่นหรือหน่วยงานต่างๆเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดูและการให้การศึกษาไปพร้อมๆ กัน เด็กจะได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาตามวัย และความสามารถของแต่ละบุคคล

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กเขตอื่น ๆ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาได้อย่างกว้างขวางหรือศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็ก ในกลุ่มอื่นๆหรือหน่วยงานอื่น ๆ เช่น สถานศึกษาในสังกัดเอกชนอื่น ๆ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยที่หลากหลายมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

จิตติวรรณ หารนอก . (2554).ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล

เมืองหัวหินอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ทัศนียา กาพพันธ์. (2555).ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนระดับชั้นอนุบาล โรงเรียน

ปราโมทย์ รามอินทรา. สารนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ราตรี อิงมัน. (2555).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

พระครูปลัดนิยม ฐิตคุโณ (ยมสาร) . (2558).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู่เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ.
วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ธวัชชัย สีมาพล. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม
อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.