

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน
กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร

วิลาภรณ์ บุตรสะอาด*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร จำนวน 132 คน กำหนดขนาดตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนเป็นแบบสอบถาม ปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.956 นำข้อมูลที่ได้อันวิเคราะห์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of variance)

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้ 1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

บทนำ

การจัดการศึกษาในปัจจุบันได้มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปตามยุคตามสมัย เนื่องจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ตลอดจนความต้องการของตลาดแรงงาน ส่งผลให้การจัดการศึกษาในสถานศึกษา ต้องปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับภาวะการณ์ปัจจุบัน ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาจึงต้องได้รับความรู้ ทักษะ ความสามารถเพิ่มเติมเพื่อให้เท่าทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา สิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้ บรรลุเป้าหมายตามความคาดหวังของหลักสูตร ในยุคของการปฏิรูปการศึกษาก็คือ การนิเทศการศึกษา ซึ่งปัจจุบันการนิเทศการศึกษาโดยศึกษานิเทศก์จากส่วนกลาง ไม่สามารถจะทำได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากการขยายตัวในด้านจำนวนสถานศึกษา ขนาดของสถานศึกษา ตลอดจนสาขาวิชาในสถานศึกษานั้น ทำให้ครูในสถานศึกษามีจำนวนเพิ่มมากขึ้น การนิเทศการศึกษาจากภายนอกหรือจากศึกษานิเทศก์จึงไม่เพียงพอ เพราะการมีศึกษานิเทศก์น้อยกับความรู้ของศึกษานิเทศก์ไม่สามารถครอบคลุมไปทุกสาขาวิชา เมื่อเปรียบเทียบกับครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา และจำนวนนักเรียนที่เพิ่มมากขึ้นตามลำดับ เพื่อแก้ไขปัญหาในเรื่องนี้จึงจำเป็นต้องมีการนิเทศภายในสถานศึกษา

การนิเทศภายในสถานศึกษา ถือเป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ร่วมบริหาร เพราะ เป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะช่วยให้ปรับปรุงสิ่งที่บกพร่องด้านวิชาการให้มีการพัฒนาและส่งเสริมให้การเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ร่วมบริหาร เป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับคุณครูและนักเรียน จึงย่อมทราบถึงปัญหาต่างๆ ได้ดีกว่าบุคลากรภายนอก เมื่อเป็นเช่นนี้แล้ว การนิเทศภายในโรงเรียนจะสนองตอบความต้องการของบุคลากรในโรงเรียน ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมที่สุด (ลัดดา มานิตย์, 2558 หน้า 1)

สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ได้มุ่งเน้นให้ความสำคัญการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาการเรียนรู้ทุกระดับการศึกษา โดยเฉพาะคุณภาพนักเรียน การสร้างวัฒนธรรมการอ่านใน สังคมไทย เพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย โดยการพัฒนา คุณภาพ ด้านการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด ให้ได้มาตรฐานทุกโรงเรียน (สำนักงานเขตบางบอน. 2559 : 12-13) และกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 ถือเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต บางบอน กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย โรงเรียนพระยามนธราชนครศรีพิจิตร โรงเรียนพรหม ราษฎร์รังสรรค์ โรงเรียนสถานีนพรมแดน โรงเรียนวัดนินสุขาราม และโรงเรียนคงไกรดุสิต ซึ่ง โรงเรียนดังกล่าวเป็นโรงเรียนที่มีขนาด จำนวนนักเรียน จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ แตกต่างกัน พร้อมทั้งมีรูปแบบในการบริหารงานที่แตกต่างกันตามบริบทของแต่ละโรงเรียน ทำ ให้เกิดความแตกต่างในการพัฒนางานแต่ละด้าน เช่น ด้านการบริหารงานในด้านวิชาการ แต่ละ โรงเรียนจะมีความพร้อมในด้านของรูปแบบการบริหารจัดการ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ทำให้ คุณภาพในด้านงานวิชาการของแต่ละโรงเรียนมีคุณภาพไม่เท่ากัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการ การนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ซึ่งเป็นงานที่สำคัญของการบริหารงานวิชาการและเป็นงานที่ส่งผล ต่อคุณภาพในการพัฒนาผู้เรียนโดยตรง (อุมารินทร์ คุณเจริญทรัพย์, 2555 หน้า 2) ทั้งคุณภาพ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในทุกระดับมีแนวโน้มลดลงและอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ไม่ว่าจะเป็น เป็นคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละปีการศึกษา รวมทั้งผลการทดสอบทางการศึกษา ระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) นอกจากนี้ในด้านครูผู้สอน ยังยึดรูปแบบการจัดการเรียนรู้เดิมไม่ เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างหลากหลาย ไม่กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ด้วย ตนเอง ทำให้ผู้เรียนขาดความสนใจในการเรียน อีกทั้งในด้านการนิเทศการศึกษา อีกทั้ง สถานศึกษาบางแห่งยังไม่ให้ความสำคัญเท่าที่ควร ยังขาดความต่อเนื่อง ขาดความชัดเจนในการ ปฏิบัติการนิเทศแต่ละขั้นตอน จึงทำให้ไม่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายของการนิเทศการศึกษา ภายในโรงเรียน ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจต่อการนิเทศน้อย ทำให้ครูขาดแรงจูงใจในการ ปฏิบัติการสอน ขาดความกระตือรือร้นการเตรียมการสอน ขาดการผลิตสื่อที่มีคุณภาพและ น่าสนใจ เมื่อมีการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนจึงทำให้ไม่มีความพร้อมต่อการรับการนิเทศ การศึกษาภายในโรงเรียนจึงเกิดเจตคติต่อการนิเทศภายในขึ้นโดยมองว่าเป็นการจับผิด ไม่ให้ครูมี อิสระในการสอนอย่างเต็มที่

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการครูในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร จึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ นิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับใดและมีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลให้ครูเกิดความพึง

พอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการวางแผนพัฒนาการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และ ประสบการณ์การปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือ ครูในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์และคณะ, 2559 หน้า 101) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของ กัลยา เวียงนนท์ มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2560 – 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ใน 4 ด้าน คือ 1. ด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา 2. ด้านการวางแผน 3. ด้านการปฏิบัติการนิเทศ และ 4. ด้านการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.956 โดยแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ใน 4 ด้าน คือ ด้าน การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา ด้านการวางแผน ด้านการ ปฏิบัติการนิเทศ และด้านการประเมินผล จำนวน 40 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง เดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 63.6 และ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์การ ปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมาเป็นครูที่มี ประสบการณ์การปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และครูที่มี ประสบการณ์การปฏิบัติงานจำนวนน้อยที่สุด คือ 10 ปี - 15 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียน ที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่าย โรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อ พิจารณารายด้านพบว่า ด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศ และด้านการประเมินผล ต่างต่าง กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ การนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร อภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา รองลงมาคือ ด้านการวางแผน และด้านการประเมินผล ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการปฏิบัติการนิเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน เป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญยิ่งประการหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารโรงเรียนในการสร้างความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรให้เกิดการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานบรรลุผลสำเร็จด้านการบริหาร อีกทั้งการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนต้องอาศัยกระบวนการ ขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ด้วยเหตุผลที่ว่า จะต้องเกี่ยวข้องกับบุคลากรหลายฝ่าย ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน เพื่อก้าวสู่เป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างยั่งยืน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศ และประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา เวียงนนท์ (2557 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่า ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 มีระดับความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายใน ด้านการศึกษา สภาพและความต้องการ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศและด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิดา ศิริพัฒนกุล. (2558 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การศึกษาบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด พบว่า บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานการศึกษา ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุมารินทร์ คุณเจริญทรัพย์ (2555 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานนิเทศภายในโรงเรียนของเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานนิเทศภายในโรงเรียนของเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน แต่ไม่สอดคล้องกับ โสภณ ทองจิตร (2554 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษา

เรื่อง การปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศการศึกษาภายในของผู้นิเทศการศึกษาในโรงเรียน
เครือข่ายบางกุ่ม จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า การปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศการศึกษา
ภายในของผู้นิเทศในโรงเรียน ในเครือข่ายบางกุ่ม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมปฏิบัติในระดับ
ปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนิเทศ
การศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร
โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 โดยพบว่าครูเพศหญิง มีความพึงพอใจ
ต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมากกว่าครูเพศชาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ งานด้านการนิเทศ
การศึกษาภายในโรงเรียน เป็นงานที่ละเอียดอ่อนต้องใช้ความรอบคอบในการปฏิบัติงาน งาน
เหล่านี้จึงเหมาะกับครูเพศหญิงมากกว่าครูเพศชายครู และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้าน
การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็น
เพราะ ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความสนใจเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน
ในด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษาที่คล้ายคลึงกัน จึงทำให้
มีความพึงพอใจในการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการวางแผน ด้าน
การปฏิบัติการนิเทศ และด้านการประเมินผล แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
โดยพบว่า ครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมากกว่าครูเพศชาย
ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ งานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนเป็นงานที่ต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบ
ชัดเจน โดยเฉพาะในด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศ และด้านการประเมินผล งาน
เหล่านี้จะเหมาะสมกับครูเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยครูเพศหญิงจะเป็นผู้รับผิดชอบและ
ดำเนินงานตามความสามารถของตน จนบรรลุเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดไว้และเกิดเป็นความ
พึงพอใจต่องานที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุมารินทร์ คุณเจริญทรัพย์
(2555 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานนิเทศภายในโรงเรียน
ของเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมี
ความคิดเห็นต่อการบริหารงานนิเทศภายในโรงเรียน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ
นิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน
กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้อาจเป็น
เพราะ ครูมีความรู้ ความเข้าใจ มีประสบการณ์เกี่ยวกับกระบวนการนิเทศการศึกษาภายใน
โรงเรียนไม่แตกต่างกัน จึงสามารถนำความรู้ ประสบการณ์ต่างๆ ที่ตนเองได้รับหรือเคยพบเห็น

มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในด้านของการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ด้วยการมีส่วนร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันประมวลสาเหตุของปัญหา ความต้องการ และร่วมกันวางแผนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน พร้อมทั้งนำข้อมูลในการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษามาใช้ในการวางแผน ดำเนินการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ มีการกำหนดบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ประเมินผลไว้อย่างชัดเจนเหมาะสม และผลการดำเนินการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ทำให้ครูมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โสภณ ทองจิตร (2554 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศการศึกษาภายในของผู้นิเทศการศึกษาในโรงเรียนเครือข่ายบางกุ่ม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่าง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุมารินทร์ คุณเจริญทรัพย์ (2555 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานนิเทศภายในโรงเรียนของเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานนิเทศภายในโรงเรียนโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิดา ศิริพัฒนกุล. (2558 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานการศึกษาในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 การนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนในด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา สถานศึกษาจะต้องมีการใช้เครื่องมือในการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของสถานศึกษาทุกครั้งที่มีการประชุมปรึกษาหารือ ก่อนดำเนินการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน

1.2 ด้านการวางแผน สถานศึกษาจะต้องดำเนินการวางแผนโดยมีการจัดสรรงบประมาณ วัสดุหรือสื่อและเครื่องมือในการนิเทศภายในอย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของครูทุกคน

1.3 ด้านการปฏิบัติการนิเทศภายในโรงเรียน จะต้องมีการจัดกิจกรรมอบรมหรือเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ และประสบการณ์ใหม่แก่ครูในสถานศึกษา ตลอดจนมีการสาธิตการสอนแก่ครูที่มีปัญหาในเรื่องการสอนและส่งเสริมให้ครูใช้วิธีสอนแบบต่างๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์แก่ครูในสถานศึกษาให้มีมากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านการประเมินผลการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน จะต้องมีการจัดเก็บข้อมูล ด้านความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศของคณะกรรมการผู้นิเทศ การศึกษาภายในโรงเรียน เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการนิเทศ การศึกษาภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในสถานศึกษา ในสำนักงานเขตบางบอนทั้ง 9 โรงเรียนหรือในสำนักงานเขตพื้นที่อื่นๆ ต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของ สถานศึกษานานาชาติ และช่วงชั้นต่างๆ ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- กรรทอง จิรเดชากุล. (2550). คู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: ชารอักษร.
- กัลยา เวียงนนท์. (2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.
สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- จิราวรรณ ศรีเที่ยง. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน
ในเขตพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่
เขต 6. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปนัดดา ศิริพัฒนกุล. (2558). การศึกษาบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ,
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ฝ่ายวัดผลและประเมินผลของศูนย์วิชาการเขตบางบอน. (2558). คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางบอน
กรุงเทพมหานคร.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และ กัลยมน อินทสุต. (2558). การบริหารงานวิชาการ. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- รัตนา กาญจนพันธุ์. (2557). การบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และ
สตีวดีโอ.

ลัดดา มานิตย์. (2558). แนวคิดในการนิเทศการศึกษายุคใหม่. ค้นเมื่อวันที่ 4

เมษายน 2560, จาก

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:xVTExeeOJ28J:>

[skn.ac.th/ladda5611.doc+&cd=1&hl=th&ct=clnk&gl=th](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:xVTExeeOJ28J:skn.ac.th/ladda5611.doc+&cd=1&hl=th&ct=clnk&gl=th)

สุนันทา สบายวรรณ. (2555). การนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็น
ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี. เล่าโครงวิจัย
ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

สุรศักดิ์ อมรัตน์ศักดิ์ และคณะ. (2559). ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3
กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

โสภณ ทองจิตร. (2554). การปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศการศึกษภายในของผู้นิเทศ
การศึกษาในโรงเรียนเครือข่ายบางกุ้ง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

ศิริพงษ์ เสาภายน. (2557). การวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์
และสตีวดีโอ.

อัญชลี โพธิ์ทอง. (2557). การบริหารงานบุคลากรและการนิเทศ. กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์
และสตีวดีโอ.

อารมณ ฉนวนจิตร. (2554). การนิเทศการสอน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

อุมารินทร์ คุณเจริญทรัพย์. 2555). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานนิเทศภายใน
โรงเรียนของเครือข่ายโรงเรียนที่ 77 สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร. ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.