

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทำงานประกันคุณภาพการศึกษาของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

นางสาวเบญจวรรณ แสงสง่า

บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทำงานประกันคุณภาพการศึกษาของ ศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษและเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการงานประกันคุณภาพการศึกษาของ ศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ทำงาน

โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือครูในศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 103 คน เครื่องมือในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น แบบสอบถามนี้เป็นการถามข้อมูล เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญและทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยวิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการงานประกันคุณภาพการศึกษาของ ศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูโดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่า ที (Independent T-test) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นของครูที่มีต่อทำงานประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายค่าอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ 2 ด้านความคิดเห็นต่องานประกันคุณภาพ ด้านที่ 3 ด้านการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษา และ ด้าน 4 ด้านการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ ไม่แตกต่าง แต่ ด้านที่ 1 ด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจ แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นงานประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ทั้งภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

บทนำ

ตามที่มีการประกาศใช้กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 นโยบายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งนี้เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างมีคุณภาพ ประกอบกับการกำหนดภารกิจของศูนย์การศึกษาพิเศษ ตามพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ.2551 มีการจัดการศึกษานอกระบบ หรือตามอัธยาศัยแก่คนพิการ ตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบ ความพิการจนตลอดชีวิต และจัดการศึกษาอบรมแก่ผู้ดูแลคนพิการ ครู บุคลากรและชุมชน โดยคำนึงถึงความสามารถของแต่ละบุคคล(ศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง,2559)ทั้งนี้ให้กระทรวงมีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบายแผนและมาตรฐานการศึกษา และให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง จึงประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง เพื่อการประกันคุณภาพภายใน เพื่อเป็นการพัฒนา ส่งเสริมสนับสนุน กำกับดูแลรวมทั้งการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลางตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ให้สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

จากรายงานการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

ศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร มีจุดที่ควรพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาคือ ควรมีการทบทวนแผนและปรับปรุงแผนตามความจำเป็น ควรมีระบบนิเทศติดตามตรวจสอบการใช้งานสารสนเทศ ควรพัฒนาการสำรวจความพึงพอใจหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นว่าเป็นผู้เกี่ยวข้องกลุ่มใด

จะต้องให้ข้อมูลในส่วนใด ควรให้ทุกฝ่ายร่วมกันวางแผนกำหนดภารกิจและปฏิทินการติดตาม ตรวจสอบ โดยมีการประสานงานกันภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ควรมีการเผยแพร่รายงาน ประจำปีที่เป็นผลการประเมินคุณภาพภายในด้วยสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องและ สาธารณชนได้รับรู้ข้อมูลได้มากขึ้น ควรพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดย ส่งเสริมให้บุคลากรมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวกับการบริหาร และการจัดการศึกษา

จากข้อมูลและสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจทำวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อ การประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร สังกัด สำนัก บริหารงานการศึกษาพิเศษ เนื่องจากศูนย์การศึกษาพิเศษเป็นสถานที่จัดการศึกษาให้กับผู้พิการที่มี อายุตั้งแต่แรกเกิดไปจนถึง 18 ปีเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างมี ความสุข งานประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีความสำคัญในด้านการบริหารงานหลายมาตรฐานอาจ ส่งผลกระทบ ต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งทุกตำแหน่งเป็นผู้เกี่ยวข้องหรือการดำเนินงานการประกัน คุณภาพของสถานศึกษาดังนั้นหากหน่วยงานไม่มีการพัฒนาระบบการบริหารการประกันคุณภาพ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานตามปกติได้ ทั้งนี้เพื่อให้การประกัน คุณภาพการศึกษาเป็นไปด้วยความเข้าใจ เกิดประสิทธิผลจึงได้มีการสำรวจความคิดเห็นกับงานการ ประกันคุณภาพ เพื่อ นำไปสู่การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง อีกทั้งเป็นข้อมูลแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแนวทางการกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อพัฒนาศูนย์ การศึกษาพิเศษ ส่วนกลางให้มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทั้งงานประกันคุณภาพการศึกษาของ ศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยจำแนกตามเพศ และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูจำนวน 136 คน ในศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ และผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางเครซี

และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงในภาวีกา ธาราศรีสุทธีและคณะ, 2558) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 103 คน สุ่มโดยวิธีอย่างง่าย

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของ ศิรินันท์ ตริ้มมงคลทิพย์ และ อรทัย สารกุล มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัย ระหว่างวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2560 – 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์การทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทีมงานประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ 4 ด้านคือ 1.ด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจ 2. ด้านความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพ 3.ด้านการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษา 4. ด้านการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ(check list) ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทีมงานประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านความคิดเห็นต่องานประกันคุณภาพ ด้านการมีส่วนร่วมและด้านบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด จำนวน 43 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มาวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ(Percentage)ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation.) การทดสอบค่าที (Independent sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) พบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้นำไปทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยการเปรียบเทียบด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายคำอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ 2 ด้านความคิดเห็นต่องานประกันคุณภาพ ด้านที่ 3 ด้านการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษา และ ด้าน 4 ด้านการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ ไม่แตกต่าง แต่ ด้านที่ 1 ด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจ แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นงานประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ทั้งภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีงานประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ อภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีงานประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เพราะการประกันคุณภาพการศึกษาถือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา ครูและบุคลากรทุกคน ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาทำให้เกิดการความเข้าใจในหน้าที่ และภารกิจที่ต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจ ประสานความร่วมมือ และการระดมความคิดร่วมกัน มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและส่งผลให้สังคมมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ มาลัยพร เทวะประสิทธิ์พร.(2556). ศึกษาความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเป็นแนวทางในการสร้างความรู้ความเข้าใจและการเพิ่มประสิทธิภาพของงาน ในด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูมีเพศแตกต่างกันมีครูมีความคิดเห็นต่อที่งานประกันคุณภาพการศึกษาของ ศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษา

พิเศษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันแต่รายด้าน แตกต่างกันในด้านที่ 2 ด้านความคิดเห็นต่องานประกันคุณภาพ 3. ด้านการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และ 4. ด้านบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ แต่ด้านที่มีความแตกต่างคือด้านที่ 1 การสร้างความรู้ความเข้าใจในงานประกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีเพศแตกต่างกันสถานศึกษาไม่แตกต่างกันปฏิบัติงานในหน้าที่ต่างกันความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพจึงมีเท่าเทียมกัน ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิดา วัชรรังสี (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้และการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรระดับอุดมศึกษา เขตถนนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการรับรู้และการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีเพศต่างกัน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่รายด้านแตกต่างกันทั้งนี้เป็นเพราะบุคลากรเพศชายมีการรับรู้ และมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพมากกว่าเพศหญิงดังนั้น การสร้างกระบวนการให้ได้เรียนรู้ยังไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึงในบุคลากรทุกคน พร้อมทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษายังไม่ครอบคลุมใน

3.ครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อทั้งงานประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.05 ผลการวิจัยนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูมีความรู้เข้าใจและประสบการณ์เกี่ยวกับต่อทั้งงานประกันคุณภาพการศึกษาไม่เท่ากัน ไม่พร้อมจะเป็นแบบอย่างในการทำงานแต่สามารถเข้าร่วมได้หากมีการสร้างกระบวนการในการทำงานที่มีส่วนร่วม มีการวางแผน ที่ดี สร้างความรู้ความเข้าใจในงาน เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เพราะหากไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน ก็จะต้องทำความเข้าใจตั้งแต่เริ่มทำความรู้จักการประกันคุณภาพการศึกษา หากมีการทำงานที่มีระยะเวลาที่เพิ่มขึ้นจะทำให้มีการเพิ่มประสบการณ์และความรู้มากขึ้นซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับ พนิดา วัชรรังสี (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรระดับอุดมศึกษา เขตถนนบุรีที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีการรับรู้และการมีส่วนร่วมต่อการประกันคุณภาพโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ งานประกันคุณภาพเป็นงานที่มีกรอบการทำงานที่กว้างและเป็นงานที่มีรายละเอียดมากต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายทั้งหน่วยงานจึงต้องใช้เวลาในการเรียนรู้งานเพื่อความเข้าใจในงานที่ตรงกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 งานประกันคุณภาพการศึกษานั้นเป็นระบบที่มีความสำคัญอย่างสูงสุดเพราะจะเป็นสิ่งที่บอกได้ว่าสถานศึกษาของเรานั้นมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าสนใจหรือไม่การสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงาน จึงเป็นสิ่งสำคัญซึ่งจะส่งผลให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 การแสดงความคิดเห็นผู้รับผิดชอบหลักนำไปมีวางแผนในการทำงานและมอบหมายงานตามความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคลอย่างมีเหตุผลการรับฟัง นำไปปรับใช้เน้นความเหมาะสมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาและเกิดประโยชน์สูงสุด

1.3 การมีส่วนร่วมในสถานศึกษาที่สำคัญที่นำมาใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารและครูต้องประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน มีการประชุมกัน พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน การตัดสินใจต่างๆ ในโรงเรียนจำเป็นต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ

1.4 การบริหารจัดการทุกครั้งเป็นสิ่งสำคัญที่สถานศึกษาพึงปฏิบัติเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีกันภายในองค์กร ทำให้ผลลัพธ์ในภาพความสำเร็จของสถานศึกษาบรรลุตามเป้าหมาย

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นต่อทีมงานประกันคุณภาพการศึกษาของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ในพื้นที่การศึกษาอื่นๆ

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีต่อทีมงานประกันคุณภาพการศึกษาของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ

บรรณานุกรม

- พิกุล เลียวลิริพงศ์. (2548).การใช้กระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนามาตรฐานและ ตัวบ่งชี้ ที่
เหมาะสมสำหรับระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ด.(หลักสูตรและการสอน). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2), 2552.หลักการประกัน
คุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2556 จาก
[http://www.moe.go.th/edtechfund/fund/images/stories/.../prb_study \(final\).pdf](http://www.moe.go.th/edtechfund/fund/images/stories/.../prb_study (final).pdf)
- สุวิทย์ บุญช่วยและคณะ, 2541 : 10-12 ; สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2538 : 166
- ศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง.(2559). ประกาศศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง เรื่อง การใช้
มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง,12
พฤษภาคม 2559
- ฝ่ายบริหารแผนงานละงบประมาณ.(2558).แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557-2559.
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง
- พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ และสุชาติ กิตติพิทักษ์ (อ้างถึงใน กนกวรรณ ภาณุทัต ,2555,หน้า 44)
ความหมายของการประกันคุณภาพภายใน
- มาลัยพร เทวะประสิทธิ์พร.(2556). รายงานวิจัย เรื่อง ศึกษาความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
ของบุคลากร สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- พนิดา วัชรรังสี. (2556) .การประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรระดับอุดมศึกษา เขตนนทบุรี