

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าลอม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

อนันต์ เพ็งแสน *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อที่จะศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในกลุ่มเครือข่ายท่าลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เครื่องมือของผู้วิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.954 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) นำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาสถานศึกษา และการบริหารจัดการวิชาการให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลจนบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ และนำไปใช้ในการปรับและวางแผนพัฒนาด้านการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายใกล้เคียงและระดับเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ , การบริหารงานวิชาการ , โรงเรียน

บทนำ

ในการบริหารงานโรงเรียน คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพิจารณาได้จากความสำเร็จของงานวิชาการ ครูเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะนำพาเรือลำนี้นี้ให้ถึงฝั่งได้ หากครูมีความพึงพอใจในการทำงานได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนอย่างจริงจัง การบริหารงานวิชาการก็จะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ การบริหารงานวิชาการ เป็นการบริหารกิจกรรมทุกประเภทในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา การปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน สิ่งงาน การควบคุมดูแลหลักสูตรการสอน การจัดชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอน การปรับปรุงการเรียนการสอน การฝึกอบรมครู การนิเทศการศึกษา การเผยแพร่งานวิชาการ การวัดผลการศึกษา การศึกษาวิจัย การประเมินมาตรฐานสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานศึกษา เป็นการบริหารสถานศึกษา โดยจัดกิจกรรมทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนให้ได้ผลดี มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน ทั้งนี้การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนามนุษย์ให้มีความเจริญงอกงามทั้งทางด้านสติปัญญา ความรู้ คุณธรรม ความดีงามในจิตใจ มีความสามารถที่จะทำงาน และคิดวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้อง สามารถเรียนรู้แสวงหาความรู้ ตลอดจนใช้ความรู้อย่างสร้างสรรค์ มีสุขภาพร่างกายและจิตใจสมบูรณ์แข็งแรง ประกอบอาชีพได้ มีวิถีชีวิตกลมกลืนธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและสามารถปรับตัวได้ในสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับอุดมการณ์สำคัญของการจัดการศึกษา คือการจัดให้มีการศึกษาตลอดชีวิต และทำสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ การศึกษาที่สร้างคุณภาพชีวิต และสังคมบูรณาการอย่างสมดุลระหว่างปัญญาธรรม คุณธรรม และวัฒนธรรม เป็นการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคนไทยทั้งปวง มุ่งสร้างพื้นฐานที่ดีในวัยเด็ก ปลูกฝังความเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และพัฒนาความรู้ ความสามารถ เพื่อการทำงานที่มีคุณภาพโดยให้สังคมทุกภาคมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาได้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและสามารถตรวจสอบได้อย่างมั่นใจว่าการศึกษาเป็นกระบวนการของการพัฒนาชีวิตและสังคมเป็นปัจจัย (เอกชัย เอกขุนฤทธิ์, 2556)

จากการศึกษาสภาพปัญหาของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีโรงเรียนทั้งหมด 6 โรงเรียน สภาพการบริหารจัดการ

ยังจัดการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผลไม่อ้างอิงมาตรฐาน ทำให้ผลการประเมินระดับชั้นเรียนระดับสถานศึกษา และระดับประเทศต่างกัน นอกจากนั้นครูไม่ปรับเปลี่ยนวิธีการในการจัดการเรียนรู้ขาดการใช้สื่อ และแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย ขาดการนิเทศติดตามที่ไม่ต่อเนื่อง การบริหารวิชาการที่ไม่คล่องตัวและขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานในแต่ละด้านทำให้การปฏิบัติงานด้านวิชาการไม่ถูกต้อง และที่สำคัญสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาครได้มีนโยบายมุ่งขับเคลื่อนจุดเน้น โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี ผู้คุณภาพนักเรียน โดยในคุณภาพดี 3 ใส่ใจยกระดับผลสัมฤทธิ์ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาการบริหารวิชาการให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ปัญหาดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าความสามารถทางด้านวิชาการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข และประเด็นที่ส่งผลโดยตรงจากการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้แก่นักเรียน อันประกอบด้วยขอบข่ายภารกิจ ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการบริหารวิชาการประสบผลสำเร็จในที่สุด เพราะการบริหารด้านวิชาการซึ่งเป็นหัวใจของการบริหารโรงเรียน และส่งผลให้เกิดความสำเร็จในที่สุด

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร เพราะถ้าได้ทราบระดับความพึงพอใจการบริหารงานวิชาการว่าอยู่ในระดับใดก็จะสามารถนำผลการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ 4) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและวางแผนพัฒนาการบริหารงานวิชาการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปในทิศทางที่ต้องการได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 159 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ Krejcie,RV ,and Morgan,D.W.(อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และคณะ,2558, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน

ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและเครื่องมือของอัญชลี แสงวิสัย มาปรับปรุงพัฒนาโดยการทำวิจัย ระหว่าง วันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2560 - 27 พฤษภาคม พ.ศ.2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ 4) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยผู้วิจัยนำเครื่องมือของ (อัญชลี แสงวิสัย 2554) มาปรับปรุงเป็นคำถามปลายปิด และปลายเปิด โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Check list) ชนิดปลายปิด 2 ข้อ คือ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าหลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับของความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าหลอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยข้อคำถามครอบคลุมทั้งโครงสร้างและเนื้อหาใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำนวน 60 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เครื่องมือของผู้วิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ และมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.954

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (Independent t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อ ๆ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 79.60 และรองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 20.40 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.00
2. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าหลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

3. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน วิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ภาพรวมพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผู้วิจัยได้นำประเด็น ที่ควรอภิปราย ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานวิชาการ เป็นกระบวนการดำเนินงาน ปรับปรุง พัฒนา กิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการร่วมมือของบุคลากรในโรงเรียนในการจัดกิจกรรมทุกชนิด ในโรงเรียนที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้และการศึกษาของผู้เรียน โดยมีการประสานงานของทุกคน ในโรงเรียนร่วมกับบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการส่งเสริมงานวิชาการของโรงเรียน คือ ผู้บริหาร โรงเรียน และครูผู้สอน ส่วนในการบริหารโรงเรียนนั้นผู้บริหารจะต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ ในการบริหารงานด้านวิชาการ เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ และภาวะสุขภาพ ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ (สัมมา ธรนิธย์ 2553, หน้า 99) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรिता ดาใต้ (2557) สุพิชชา แก้วกา (2558) นราภรณ์ สุระ (2554) เทอดชัย ไสยลักษณ์ (2555) จิราวรรณ ศรีเที่ยง (2555) ที่พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ผลการเปรียบเทียบพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน ในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวม

ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เพราะความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลซึ่งแสดงออกในด้านบวกหรือลบ ที่มีความสัมพันธ์กับการได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการซึ่งความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับ หรือบรรลุจุดหมายในสิ่งที่ต้องการในระดับหนึ่ง และความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง (สุวิมล คำย่อย 2555) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพิชชา แก้วกา (2558) ที่พบว่าแตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรिता ตาไ้ (2557) นราภรณ์ สุระ (2554) เทอดชัย ไสยลักษณ์ (2555) และจิราวรรณ ศรีเที่ยง (2555) ที่พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากความพึงพอใจจะเกิดขึ้นกับประสบการณ์ที่ผ่านมานในอดีต เป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือความรู้สึก หรือทัศนคติในทางบวก และความรู้สึกหรือทัศนคติในทางลบ ซึ่งความรู้สึกหรือทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และความรู้สึกหรือทัศนคติด้านลบแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั่นเอง (อานนท์ จรวิเศษ 2554) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราวรรณ ศรีเที่ยง (2555) ที่พบว่าแตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรिता ตาไ้ (2557) สุพิชชา แก้วกา (2558) นราภรณ์ สุระ (2554) และเทอดชัย ไสยลักษณ์ (2555) ที่พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่าส่วนใหญ่เป็นหญิงและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี ดังนั้นสถานศึกษา

ควรส่งเสริมการพัฒนาบริหารงานวิชาการ โดยการนำผลการวิจัยไปพัฒนาศักยภาพของข้าราชการครู สร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ข้าราชการครูในสถานศึกษาเกิดความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อให้การดำเนินงานวิชาการของสถานศึกษา ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา โดยควรพัฒนาด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งในสถานศึกษา ชุมชน ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียน ในการจัดกระบวนการเรียนรู้โดยครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่น การประเมินผล และติดตามผลการพัฒนาส่งเสริมแหล่งการเรียนรู้ ส่วนในการกำหนดนโยบาย วางแผนการจัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนรู้และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ระดมทุนในการหางบประมาณเพื่อพัฒนาสื่อ เทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนการสอน จัดหาสื่อและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลและติดตามผลการใช้และพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพราะการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย และให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษา

1.3 ครูในกลุ่มเครือข่ายท่าฉลอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 10 ปี ซึ่งถือได้ว่ามีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อย ดังนั้น สถานศึกษาควรพัฒนาความรู้และเพิ่มทักษะใหม่ ๆ ในด้านการบริหารงานวิชาการให้กับครูเหล่านี้ เนื่องจากงานวิชาการเป็นหัวใจของสถานศึกษาหรือสถาบัน ส่วนงานด้านอื่น ๆ เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้สถาบันดำเนินไปด้วยความราบรื่นเท่านั้น ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนควรจะได้รับผิดชอบเป็นผู้นำของครูในด้านวิชาการ เป็นอันดับแรก เพราะหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา คือ การให้ความรู้แก่ครูในด้านวิชาการโดยการทำงานร่วมกับครู กระตุ้นครู

ให้คำแนะนำครู และประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ งานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจหลักของสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายอื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร หรือเขตพื้นที่การศึกษาใกล้เคียง เป็นต้น เพื่อที่จะทราบข้อมูลการบริหารงานวิชาการที่มีปัญหาแตกต่างกันเพื่อกำหนดรูปแบบการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาที่เหมาะสมต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระดับการสอน ขนาดของสถานศึกษา และตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนอย่างแท้จริง

2.3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการประเมินผล ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ด้านการนิเทศการศึกษา และด้านการจัดทำระบบประเมินผลและระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลด้านการบริหารงานวิชาการที่ควรพัฒนาอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

จิราวรรณ ศรีเที่ยง. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เทอดชัย ไสยลักษณ์ และทองม้วน นาเสงี่ยม. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

นราภรณ์ สุระ. (2554). ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2. วิทยานิพนธ์
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และกัลยมล อินทุสุต. (2558). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : มิตรภาพ
การพิมพ์และสื่อดิจิทัล.

สัมมา รณิษฐ์. (2553). ภาวะผู้นำของผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.

สุพิชชา แก้วกา และสุกกร ศรีเพชร. (2558). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
ของผู้บริหารโรงเรียน ในสหวิทยาเขตศรีพรเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยนครพนม.

สุวิมล คำย่อย. (2555). ความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล
บ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี. การค้นคว้าอิสระ, โรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านหยวก.

สริศา ตาไส้. (2557). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่ม
โรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1. การค้นคว้าอิสระ
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อัญชลี แสงวิสัย. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
ของโรงเรียนเอกชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.
การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อานนท์ จรวิเศษ. (2554). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของการประปาส่วนภูมิภาค
สาขาตาก. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช.

เอกชัย เอกขุนฤทธิ์. (2556). การบริหารวิชาการในสถานศึกษา. สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2560,
จาก <http://www.gotoknow.org/post>.