

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร  
โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ

สุมาลี จิตรเพียรคำ\*

---

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในกลุ่มโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยผู้วิจัยนำเครื่องมือของแบบประมวลผลคะแนนและการประเมินแบบทดสอบ ส่วนวิชาการ และมาตรฐานการศึกษาท้องถิ่น สำนักประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น 2559 มาปรับปรุงเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Check list) ชนิดปลายปิด 2 ข้อ คือ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยข้อคำถามครอบคลุมทั้ง โครงสร้างและเนื้อหาใน 3 ด้าน คือ ด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา ด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา และด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เครื่องมือของผู้วิจัย ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

---

\*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า โดยเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวมมากกว่าเพศหญิงซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา ด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และไม่แตกต่างกันในด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างในทุกด้าน โดยครูที่มีประสบการณ์ 20 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ 10-20 ปี และต่ำกว่า 10 ปี

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาสถานศึกษา และบริหารจัดการสถานศึกษาให้ได้ตามมาตรฐาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จนบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ และนำไปใช้ในการปรับและวางแผนพัฒนาสถานศึกษาในทุกด้านของโรงเรียนในพื้นที่ใกล้เคียง และระดับจังหวัดต่อไป

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, การบริหารงานวิชาการ, โรงเรียน

## บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังเข้าสู่การเปลี่ยนแปลง อันเป็นผลมาจาก ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ไร้ขีดจำกัด โดยเฉพาะด้านการศึกษา ภายใต้นโยบายของรัฐบาลเข้าสู่ THAILAND 4.0 ซึ่งเป็นแนวคิดในการพัฒนาคนรุ่นใหม่ให้มีคุณลักษณะที่พร้อมสำหรับการดำรงชีวิต และรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต สามารถใช้นวัตกรรมด้านต่างๆ การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ และสามารถใช้ทักษะต่างๆ ให้เหมาะกับยุค 4.0 บุคคลคุณภาพเหล่านั้นจะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) มีหลักการสำคัญคือ “ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” การปฏิรูปการศึกษา ผู้บริหารจำเป็นต้อง สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศให้สมาชิกในองค์กรเกิดความสุข ความพอใจ ความศรัทธาในงาน หรือจะเรียกได้ว่าต้องสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย ความพึงพอใจของสมาชิกในองค์กรจึงเป็นแรงสำคัญในการบริหารองค์กรให้พัฒนา การบริหารงาน และการบริการต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการแล้วจะทำให้ทุกฝ่ายมีความพึงพอใจ องค์กรที่บริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลประโยชน์จะเกิดกับนักเรียน ซึ่งเป็นหัวใจของการจัดการศึกษานั้นเอง(พิชิต โปธิพัฒน์,2555,หน้า 51)

การจัดการบริหารการศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐาน จำเป็นต้องมีปัจจัยต่างๆ ในการขับเคลื่อนการบริหาร โดยเฉพาะด้านผู้บริหาร เนื่องจากความสามารถของผู้บริหารจะเป็นตัวกำหนดทิศทางให้โรงเรียนไปสู่เป้าหมายที่สำเร็จและสวยงาม ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในการคิด วางแผนการทำงาน การแก้ปัญหา การนำเทคนิค และกระบวนการบริหารมาใช้ เพราะกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีแผนงาน และปัจจัยที่จะทำให้งานสำเร็จอย่างมีคุณภาพคือการ ได้รับความร่วมมือจากครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ ผู้บริหารต้องมีความสามารถสร้างทีมงานให้สมาชิกทำงานด้วยความพึงพอใจให้ได้มากที่สุด ซึ่งจะนำไปสู่โรงเรียนที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของชุมชน (ธงชัย นนทสันต์,2557,หน้า49)

จากผลการประเมินตนเอง(SAR) ระดับเทศบาลของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2558 พบว่า แนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาในอนาคต

ซึ่ง แม้ว่าสถานศึกษาจะมีระบบการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีโครงสร้างองค์กรอย่างเป็นระบบ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการที่สอดคล้องกับสภาวะของสังคม ส่งเสริมอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมแล้วนั้น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง และชุมชน ถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่ควรเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการจัดการศึกษา และระดมทรัพยากรต่างๆ เพื่อสนับสนุนการพัฒนากิจกรรมต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนาผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ดังนี้คือ ด้านผู้บริหาร ด้านครู ด้านสถานศึกษา และด้านผู้เรียน (รายงานการประเมินตนเอง(SAR) ระดับเทศบาลของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ ประจำปี 2558, หน้า499) ดังนั้นทุกฝ่ายที่ต้องเกี่ยวข้องกับการพัฒนางาน ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจ ที่เกิดจากความพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยเฉพาะบุคลากรครูในโรงเรียน เพื่อให้สถานศึกษาพัฒนาให้ได้มาตรฐานการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการวางแผนพัฒนาการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อสนองความพึงพอใจให้กับครูผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้กับสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ เพื่อให้ครูปฏิบัติงานด้วยความสุข ความพอใจ การดำเนินงานย่อมบรรลุจุดมุ่งหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ทำให้สถานศึกษามีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจ และยินดีให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาในการพัฒนาการจัดการศึกษาทุกๆด้านให้เป็นไปตามมาตรฐาน ส่งผลดีต่อผู้เรียนโดยตรง หากการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาไม่สนองต่อพึงพอใจของครู อาจส่งผลให้การดำเนินการจัดการในสถานศึกษาไม่ราบรื่น ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่เกิดประสิทธิผล สถานศึกษา ไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน และจะเป็นปัญหาในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการต่อไปได้

## วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

## ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือครูในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จำนวน 204 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, RV, and Morgan, D.W. (อ้างถึงใน ภาววิชา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2559, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 136 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือจาก มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (16 มาตรฐาน 70 ตัวบ่งชี้) เพื่อการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนวิชาการ และมาตรฐานการศึกษาท้องถิ่น สำนักประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัย ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 27 เมษายน พ.ศ. 2560

## ตัวแปรที่ศึกษาคือ

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ตามเพศ และประสบการณ์ปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ ทั้งหมด 3 ด้าน คือ 1) ด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา 2) ด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา 3) ด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 โดย แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Check list)

ชนิดปลายปิด 2 ข้อ คือ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับของความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยข้อคำถามครอบคลุมทั้ง โครงสร้างและเนื้อหาใน 3 ด้าน คือ ด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษาด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา และด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา จำนวน 70 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent Sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้เป็นข้อๆดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 และ รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 20 ปี ขึ้นไป จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40 รองลงมา เป็นครูที่มีประสบการณ์ 10-20 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 29.40 และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจำนวนน้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวมมากกว่าเพศหญิง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา และด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจแตกต่างกัน และไม่แตกต่างกันในด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 0 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี และ 10-20 ปี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี 10-20 ปี และ 20 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา ด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา และด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

#### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่ควรมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการบริหารการศึกษาให้ได้มาตรฐาน ภายใต้นโยบายของรัฐบาลเข้าสู่ THAILAND 4.0 ซึ่งเป็นแนวคิดในการพัฒนาคนรุ่นใหม่ให้มีคุณลักษณะที่พร้อมสำหรับการดำรงชีวิต และรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต สามารถใช้นวัตกรรมด้านต่างๆ การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ และสามารถใช้ทักษะ

ต่างๆให้เหมาะกับยุค 4.0 คุณภาพการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน จะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2565) มีหลักการสำคัญคือ “ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” สถานศึกษาจึงมีเป้าหมายที่ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ทั้งด้านปัจจัยทางการศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานบุคลากรครู ผู้บริหาร และงบประมาณ ทรัพยากร สภาพแวดล้อม และบรรยากาศของสถานศึกษา ด้านกระบวนการทางการศึกษา เกี่ยวข้องกับการดำเนินการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน การจัดทำและบริหารหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น การจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การจัดกิจกรรมตามนโยบายและแนวทางปฏิรูปการศึกษา และด้านผลผลิต ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้เรียนในด้านคุณลักษณะ สมรรถนะ ทักษะชีวิตและการแสวงหาความรู้ การพัฒนาสถานศึกษาไปสู่เป้าหมาย และเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน มาตรฐานด้านๆต่างเป็นเกณฑ์ หรือเป็นแนวทาง ให้สถานศึกษาได้บรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษา ทั้งด้านงานวิชาการ งานบริหารทั่วไป งานบริหาร งบประมาณ งานกิจการนักเรียน งานสัมพันธ์ชุมชน งานประกันคุณภาพสถานศึกษา เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ชงชัย นนทสันต์(2557,หน้า 101-117) ประทีป ชัยศรี (2557,หน้า 87- 102) พรรณีภา ผากงคำ (2557,หน้า 48-72) พรรณี กางเกต (2557,หน้า 46-94) ชงชัย นนทสันต์ (2557,หน้า 57-100) มนตรา ผลศรีธธา (2557,หน้า 738-746) ก่อเกียรติ พุฒหอม (2555,หน้า 42-97) ธิดาทิพย์ ชูแก้ว (2556,หน้า 78-104) พัชรินทร์ พิริยศิลป์ (2559,หน้า 92-107) กฤตนาถท์ เจริญสุข (2557,หน้า 125-134) บุญบามิ่งขวัญ (2559,หน้า บทคัดย่อ) พรณรัตน์ ดลชนเจริญวัฒน์ (2559,หน้า บทคัดย่อ) สมภักดิ์ สมเพราะ (2558,หน้า บทคัดย่อ) นุชนาถ ผาน้อย (2555,หน้า 89-109) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุริรัตน์ อิ่มใจ (2559,หน้า 84-122) และ วรรณประกรณ์ จุมพลน้อย (2559,หน้า 119-170) ที่พบว่าอยู่ในระดับ มากที่สุด และสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้านดังนี้

1.1 ด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ ด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ



พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้คือ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมให้ครูปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม ตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ รองลงมาคือ การส่งเสริมให้ครูนำความรู้ความเข้าใจ ปรึกษา หลักการและจุดหมายการจัดการศึกษาขึ้นพื้นฐานมาประยุกต์ใช้ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่หลากหลาย เหมาะสมต่อการเรียนรู้ เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการบริหารงาน ตามองค์ประกอบของมาตรฐานด้านปัจจัยคือปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนด้านครูให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บริหารจัดการด้านสถานศึกษา จำนวนผู้เรียน ทรัพยากร และสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (มาตรฐานการศึกษาขึ้นพื้นฐาน (16 มาตรฐาน 70 ตัวบ่งชี้) เพื่อการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขึ้นพื้นฐาน, 2559, หน้า 6-8) สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ประทีป ชัยศรี (2557, หน้า 87- 102) พรรณีภา ผาทองคำ (2557, หน้า 48-72) พรรณี ทางเกต (2557, หน้า 46-94) ธงชัย นนทสันต์ (2557, หน้า 57-100) มนตรา ผลศรัทธา (2557, หน้า 738-746) ก่อเกียรติ พุฒหอม (2555, หน้า 42-97) ธิดาทิพย์ ชูแก้ว (2556, หน้า 78-104) พัชรินทร์ พิริยศิลป์ (2559, หน้า 92-107) อติพงษ์ สุขนาถ (2556, หน้า 96-106) กฤตนาถท์ เจริญสุข (2557, หน้า 125-134) บุษบา มิ่งขวัญ (2559, หน้า บทคัดย่อ) พรณรัตน์ คลชนเจริญวัฒน์ (2559, หน้า บทคัดย่อ) สมภักดิ์ สมเพราะ (2558, หน้า บทคัดย่อ) และนุชนาถ ผาน้อย (2555, หน้า 89-109) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจุรีรัตน์ อิ่มใจ (2559, หน้า 84-122) และ ที่พบว่าอยู่ในระดับ มากที่สุด

1.2 ด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน ในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ ด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้คือ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนมีคณะกรรมการ และระบบประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามมาตรฐาน รองลงมาคือ การส่งเสริมให้โรงเรียนมีระบบการประเมินผล การจัดการเรียนรู้

และโรงเรียนปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาภาคเรียนละ 2 ครั้ง และนำผลมาปรับปรุงพัฒนางาน และโรงเรียนมีคณะกรรมการตรวจสอบและถ่วงดุล การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เนื่องจากผู้บริหารดำเนินงานตามองค์ประกอบของมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษาคือ สถานศึกษาดำเนินการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานสถานศึกษาจัดทำและบริหารหลักสูตรสถานศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สถานศึกษาสนับสนุนการแหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่น สถานศึกษาจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษาพัฒนานโยบาย และแนวทางการปฏิรูปการศึกษาที่เป็นมาตรการเสริมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น การบริหารซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีป ชัยศรี (2557, หน้า 87-102) พรรณีภา ผาทองคำ (2557, หน้า 48-72) พรรณี กางเกต (2557, หน้า 46-94) ชงชัย นนทสันต์ (2557, หน้า 57-100) มนตรา ผลศรีทธา (2557, หน้า 738-746) ก่อเกียรติ พุฒหอม (2555, หน้า 42-97) ธิดาทิพย์ ชูแก้ว (2556, หน้า 78-104) พัชรินทร์ พิริยศิลป์ (2559, หน้า 92-107) กฤตนาถท์ เจริญสุข (2557, หน้า 125-134) บุญบา มิ่งขวัญ (2559, หน้า บทคัดย่อ) พรณรัตน์ คลรณเจริญวัฒน์ (2559, หน้า บทคัดย่อ) สมภักดิ์ สมเพราะ (2558, หน้า บทคัดย่อ) และนุชนาถ ผาน้อย (2555, หน้า 89-109) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุริรัตน์ อิ่มใจ (2559, หน้า 84-122) และ ที่พบว่าอยู่ในระดับ มากที่สุด

1.3 ด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้คือ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนให้มีความกตัญญูกตเวที รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนให้มีความประหยัด ใช้ทรัพย์สินของส่วนตนและส่วนรวมอย่างคุ้มค่า และการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนให้มีความรู้สึกราบรื่นในศิลปะ ทักษะศิลป์ ดนตรี นาฏศิลป์ และวรรณศิลป์ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ จัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนให้มีความรู้ มีความเข้าใจ ตระหนักและรับผิดชอบร่วมในฐานะพลเมือง เนื่องจากผู้บริหารดำเนินการตามมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา คือการสร้างผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึง

ประสงค์ผู้เรียนมีความรู้และสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรสู่ประชาคมอาเซียน มีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต มีความสามารถในการคิดและอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผู้เรียนมี สุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี และมีสุนทรียภาพสถานศึกษาบรรลุผลตามเป้าหมาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ และจุดเน้น ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีป ชัยศรี (2557, หน้า 87- 102) พรรณี กางเกต (2557, หน้า 46-94) มนตรา ผลศรีธธา (2557, หน้า 738-746) อติพงษ์ สุขนาค (2556, หน้า 96-106) บุญบา มิ่งขวัญ (2559, หน้า บทคัดย่อ) นุชนาด ผาน้อย (2555, หน้า 89-109) และจุริรัตน์ อิ่มใจ (2559, หน้า 84-122) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกัน โดยเพศชายมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวมมากกว่าเพศหญิง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา และด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา แต่ไม่แตกต่างกันในด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานเป็นเรื่องของความรู้สึกที่มีต่อความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่ และความพึงพอใจจะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดีความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุดเปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อมจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องสำรวจตรวจสอบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรตลอดไปทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรหรือหน่วยงานที่ตั้งไว้ (ประทีป ชัยศรี, 2557 หน้า 33) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ก่อเกียรติ พุฒหอม (2555, หน้า 109) ธิดาทิพย์ ชูแก้ว (2556, หน้า 90-120) ไม่สอดคล้องกับ พรรณี

ทางเขต(2558,หน้า 97) และจूरรัตน์ อิ่มใจ(2558, หน้า 127-176) และสามารถอภิปรายเป็นราย  
ด้านดังนี้

2.1 ด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา จากการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของครู  
ต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนคร  
สมุทรปราการ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยครูเพศชายมีความ  
พึงพอใจมากกว่าครูเพศหญิง สอดคล้องกับ ก่อเกียรติ พุฒหอม (2555,หน้า 109) พบว่าสภาพ  
กระบวนการบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี จำแนกตามเพศมีความคิดเห็นแตกต่างกัน แต่ไม่  
สอดคล้องกับ พรรณี ทางเขต(2558,หน้า 97) ที่ศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ  
บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอ ลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่มีความ  
แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาราย ด้านพบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการ  
บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนไม่มีความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารงานของ  
ผู้บริหารมีความ ทุ่มเทในการทำงานและสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิด  
ประสิทธิผลที่ดี ไม่สอดคล้องกับธิดาทิพย์ ชูแก้ว(2556,หน้า 90-91) ที่พบว่าการดำเนินงาน  
ตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอ รามัน สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษายะลาเขต 1 จำแนกตามเพศ ด้าน การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ  
และด้านการบริหารงบประมาณไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จूरรัตน์ อิ่มใจ  
(2559,หน้า 151) ที่พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานวิชาการ  
โรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอสูงเม่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2  
ในด้านพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกัน

2.2 ด้านกระบวนการทางการศึกษา จากการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของครูต่อการ  
บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนคร  
สมุทรปราการพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยครูเพศชายมี  
ความพึงพอใจมากกว่าครูเพศหญิง เนื่องจากกระบวนการทางการศึกษา กล่าวถึงงานภาคกิจ  
หลัก ที่สถานศึกษาต้องดำเนินงานคือ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา

ชุมชนท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษาเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผลประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียนชุมชน ท้องถิ่นได้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ (รัตนา กาญจนพันธุ์, 2557 หน้า 30) สอดคล้องกับ และธิดาทิพย์ ชูแก้ว (2556, หน้า 90-91) พบว่า จำแนกตามเพศแตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของ ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอรามัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 จำแนกตาม เพศ แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในบริบทส่วนใหญ่ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นเพศชายจึงทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับครูที่มีเพศชายใกล้ชิดมากกว่าครูที่เป็นเพศชายทำให้ ครูที่มีเพศชายจึงมองว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาสูง กว่าครูที่มีเพศหญิงและสอดคล้องกับงานวิจัยของสมภักดิ์ สมเพราะ (2558, หน้า บทคัดย่อ) เรื่องการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้บริหารและครูต่อการบริหารโดยใช้ โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี กลุ่ม 5 พบว่าผู้บริหารและครูมีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี กลุ่ม 5 โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านแตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุริรัตน์ อิ่มใจ (2559, หน้า 148) เรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในเขตพื้นที่ อำเภอสูงเม่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 2 พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทุกด้าน

2.3 ด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา จากการศึกษาวิจัยความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ พรรณี กางเกต (2558, หน้า 46-54) ที่พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารทั่วไปไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากครูมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการทำการวางแผนในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายตามความสนใจและความถนัด ทำให้ผู้เรียนมีการพัฒนาด้านทักษะการเรียนรู้ และได้รับความรู้ที่ดีขึ้น มว่าครูหรือผู้บริหารจะเป็นเพศใดล้วนให้ความสำคัญกับผู้เรียนเหมือนกันทั้งสิ้น ตามมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษาที่ให้

ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน มีความสามารถในการคิด รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตัวเอง สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 20 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี และ 10-20 ปี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี 10-20 ปี และ 20 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา ด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา และด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ประสบการณ์เกิดจากการเรียนรู้ในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมซึ่งเนื่องมาจากประสบการณ์ หรือ การฝึกหัด และพฤติกรรมนั้นอาจจะคงอยู่ระยะหนึ่ง หรือตลอดไปก็ได้ ซึ่งเป็นกระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด คนสามารถเรียนได้จากการได้ยิน การสัมผัส การอ่าน การใช้เทคโนโลยี สอดคล้องกับ พรณี กางเกต(2558, หน้า 95-96) ประทีป ชัยศรี(2557, หน้า 100-101) จุริรัตน์ อิ่มใจ(2559, หน้า 162-176) และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ก่อเกียรติ พุฒหอม(2555, หน้า 64-69) และ นุชนาถ ผาน้อย(2555, หน้า 103-105) และนำมาอภิปรายเป็นรายด้านดังนี้

3.1 ด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา จากการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จำแนกตามความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย ประทีป ชัยศรี(2557, หน้า 100-101) เรื่องการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10 พบว่าครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันและมีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่างกัน ด้านการบริหารงานบุคลากร มี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันและมีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่างกัน ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ก่อเกียรติ พุฒหอม(2555,หน้า 67)เรื่องสภาพและปัญหากระบวนการบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี พบว่า สภาพกระบวนการบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษาด้านจัดคนเข้าทำงานมีความแตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ นุชนาถ ผาน้อย(2555,หน้า 103) พบว่า จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษา ด้านการสร้างวัฒนธรรม และด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพครู มีความแตกต่างกัน

3.2 ด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา จากการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จำแนกตามความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก องค์ประกอบทางด้านความคิด ความเข้าใจ (Cognitive Component) เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกรู้สึกคิดในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง องค์ประกอบด้านความรู้สึก(Affective Component) เป็นส่วนที่เป็นอารมณ์หรือความรู้สึกต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เขารู้และเข้าใจอยู่ก่อนแล้ว และองค์ประกอบด้านแนวโน้มพฤติกรรม (Behavioral Tendency Component) เป็นผลให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่น ที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจในการทำงาน สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการทำงาน ให้เกิดความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร(สุรศักดิ์ พันธุระ2559,หน้า 67) สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชนาถ ผาน้อย(2555,หน้า 103) พบว่า จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตาม ประสิทธิภาพการทำงานในสถานศึกษา ด้านการจัดทำฐานข้อมูลโรงเรียน ด้านการจัดการ เรียนรู้ให้นักเรียน ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน มีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณี กางเกต (2558, หน้า 46-54) เรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 พบว่าครูที่มีประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อ การบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนรายด้าน

3.3 ด้านผลผลิตทางการศึกษา จากการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร สถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ จำแนกตามความพึงพอใจของครูที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน ด้านมาตรฐานผลผลิต การทางการศึกษา พบว่าประสิทธิภาพการทำงานต่างกันแต่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกนึกคิดรวมถึงการแสดงความรัก ไม่ชอบใจตามแต่ ทัศนคติของแต่ละบุคคล โดยความพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึก ทางลบ ความพอใจสามารถแสดงออกมาในรูปของความรู้สึกทางบวกแบบต่างๆ ได้ และ ความรู้สึกทางบวกนี้ยังเป็นตัวช่วยให้เกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้นได้อีก และกล่าวถึงองค์ประกอบ ของความพึงพอใจว่าเกิดขึ้นระหว่าง ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการจะเกิดความพึงพอใจนั้น ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์และการนำเสนอการบริการที่มีคุณภาพตอบสนองความต้องการได้ (กรภัทร ดาวศรี, 2555, หน้า 14, 15) สอดคล้องกับงานวิจัยของประทีป ชัยศรี (2557, หน้า 99) ทำการศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10 ด้านการบริหารงาน กิจกรรมนักเรียน ครูที่มี ประสิทธิภาพ น้อยกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันกับครูที่มีประสิทธิภาพ ระหว่าง 5-10 ปี



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 20 ปี ขึ้นไป มีความพอใจในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งอาจมีความเข้าใจในงาน การบริหารจัดการ และมีส่วนร่วมในงานมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 20 ปี ดังนั้น สถานศึกษาควรส่งเสริมการพัฒนางานของสถานศึกษาในด้านต่างๆ ให้กับครูในสถานศึกษาได้เข้าใจระบบ และลักษณะงานให้มากขึ้น ด้วยการจัดอบรมพัฒนาเสริมสร้างการพัฒนางานทุกรูปแบบ รวมทั้งการศึกษาดูงาน การกระจายงาน การมอบหมายงาน รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ด้วยวิธีการต่างๆ ที่เหมาะสม

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านมาตรฐานปัจจัยทางการศึกษา การส่งเสริมให้ครูปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ มีระดับมาก ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือการส่งเสริมให้ครูนำความรู้ความเข้าใจปรัชญา หลักการและจุดหมายการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมาประยุกต์ใช้ ควรส่งเสริมและพัฒนาให้ครูเข้าใจเรื่องจุดมุ่งหมาย และวิสัยทัศน์ของโรงเรียน เพื่อจะนำไปสู่แนวทางของการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน และส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่หลากหลายเหมาะสมต่อการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันต้องมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่หลากหลาย สถานศึกษาควรจัดหา หรือระดมทรัพยากรมาสนับสนุน อีกทั้งควรส่งเสริมให้ครูในสถานศึกษาทั้งหมดมีความรู้ความสามารถในด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี และนวัตกรรมโดยไม่จำกัดอายุ หรือเพศ เพราะเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาผู้เรียน ด้านมาตรฐานผลผลิตทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนให้มีความกตัญญูกตเวที รองลงมาคือ การจัด

กิจกรรมส่งเสริมนักเรียนให้มีความประหยัด ใช้ทรัพย์สินของส่วนตนและส่วนรวมอย่างคุ้มค่า การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนให้มีความรู้ลักษณะซึ่งในศิลปะ ทักษะศิลป์ ดนตรี นาฏศิลป์ และวรรณศิลป์ ส่วนที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ จัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนให้มีความรู้ มีความเข้าใจ ตระหนักและรับผิดชอบร่วมในฐานะพลเมืองอาเซียน สถานศึกษาควรจัดกิจกรรม หรือโครงการเพื่อส่งเสริมความรู้และประสบการณ์ให้กับผู้เรียนในหลากหลายรูปแบบตามความเหมาะสม เพราะสถานศึกษาต้องผลิตผู้เรียนให้ได้มาตรฐาน จึงเป็นความจำเป็นที่สถานศึกษาต้องพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพให้ได้สูงสุด ส่วนด้านมาตรฐานกระบวนการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่น้อยกว่าด้านมาตรฐานปัจจัยและผลผลิตทางการศึกษา ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ โรงเรียนมีคณะกรรมการ และระบบประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐาน รองลงมาคือ โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีข้อมูลแหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และนำมาบูรณาการกับกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ดังนั้น ในส่วนที่สถานศึกษาควรพัฒนาคือ การบริหารจัดการสถานศึกษา อาจใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานให้มากขึ้น รวมทั้งการจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในอย่างจริงจัง และการส่งเสริมให้ครู จัดทำวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาให้ได้มาตรฐานที่ดีขึ้นไปพร้อม

1.3 ครูในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มากกว่า 20 ปีขึ้นไป ซึ่งถือได้ว่ามีประสบการณ์ในการปฏิบัติการณ์มาก ดังนั้นสถานศึกษาควรพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะใหม่ๆ ในด้านการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ และการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการด้านวิชาการ เพราะปัจจุบันสื่อและอุปกรณ์เทคโนโลยี มีความสำคัญเป็นอย่างมาก มีบทบาทกับทุกหน่วยงาน และทุกขอบข่ายงาน ส่วนงานด้านอื่นๆเป็นองค์ประกอบที่จะทำให้สถานศึกษาดำเนินไปอย่างราบรื่นเท่านั้น ผู้บริหารควรเป็นผู้นำเป็นแบบอย่างที่ดีและรับผิดชอบต่อภารกิจในสถานศึกษา ต้องคอยกระตุ้นให้บุคลากรในสถานศึกษามีความกระตือรือร้นในการทำงาน คอยให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา หรือเป็นผู้สนับสนุนการทำงานของบุคลากรทุกรูปแบบ เพื่อคุณภาพผู้เรียน และเป็นที่ยอมรับของชุมชน โดยการผลิตผู้เรียนที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษากำหนด

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลอื่นๆ ในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อที่จะทราบข้อมูลการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานทุกด้าน เพื่อวางแผนการบริหารสถานศึกษาในรูปแบบต่างๆที่เหมาะสมต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระดับการสอน ขนาดของสถานศึกษา และตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานอย่างแท้จริง

2.3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของผู้บริหาร ในรูปแบบต่างๆ เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ การสัมภาษณ์ การสำรวจ เป็นต้น เพื่อทราบถึงข้อมูลด้านการบริหารที่ควรพัฒนาอย่างแท้จริง

### เอกสารอ้างอิง

กฤตนาถท์ เจริญสุข. (2557). ความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกระบี่. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2557.หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.

ก่อเกียรติ พุดหอม. (2555). สภาพปัญหาและกระบวนการบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

จิราวรรณ ศรีเที่ยง. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต

- จุรีรัตน์ อิ่มใจ. (2559). ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอสูงเม่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดแพร่.
- ธงชัย นนทสันต์. (2557). การบริหารงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ธิดาทิพย์ ชูแก้ว. (2556). การดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอรามัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- บุษบา มิ่งขวัญ. (2559). การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เอกชนในระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.
- \_\_\_\_\_. (2559). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ฉบับลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ.2559.
- ประทีป ชัยศรี. (2557). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ,มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรรณนิภา ผากงคำ. (2557). การดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาด้านการจัดการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม. การศึกษาค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนครพนม.
- พรรณี กางเกต. (2558). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2.

พัชรินทร์ พิริยศิลป์. (2559). องค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อ  
ประสิทธิผลของสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรณีศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พิชิต โพธิ์พัฒน์. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษา  
อำเภอบ้านบึง. จังหวัดลบุรี, มหาวิทยาลัยบูรพา .

\_\_\_\_\_. (2559). มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (16 มาตรฐาน 70 ตัวบ่งชี้) เพื่อการ  
ประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. สังกัดองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น, กระทรวงมหาดไทย, ส่วนวิชาการ และมาตรฐานการศึกษา  
ท้องถิ่น, สำนักวิชาการ และมาตรฐานการศึกษาท้องถิ่น, สำนักประสาน และ  
พัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น.

มนตรา ผลศรัทธา. (2557). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการมี  
ส่วนร่วมของชุมชนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
เพชรบุรี เขต 2. ฉบับมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ วารสารวิชาการ  
Veridian E-Journal, ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม – สิงหาคม 2557.

\_\_\_\_\_. (2558). รายงานการประเมินตนเอง (SAR ระดับเทศบาลของกลุ่มโรงเรียนใน  
สังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ ประจำปี 2558. เทศบาลนครสมุทรปราการ  
จังหวัดสมุทรปราการ

สมภักดิ์ สมเพราะ. (2558). ความพึงพอใจของผู้บริหารและครูต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียน  
เป็นฐาน ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี กลุ่ม 5.  
Administrators' สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยปทุมธานี

พรณรัตน์ คลชนเจริญวัฒน์. (2559). บทบาทการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนใน  
กลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษากลุ่มที่ 5 อำเภอคลองหลวง  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 1.

[www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/\[1\]\[100916112429\].pdf](http://www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/[1][100916112429].pdf) สืบค้น วันที่ 31

พฤษภาคม 2560

แนวทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

<http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=45500&Key=news20>

สำนักงานรัฐมนตรี Update วันที่ 1 มิถุนายน 2559 สืบค้น วันที่ 7 พ.ค. 60

\_\_\_\_\_ . (2560). แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12(พ.ศ.

2560 - 2564). กระทรวงศึกษาธิการ <https://www.dropbox.com/s/oyoof2nzluy9e78/เล่ม>

แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ%20ฉบับที่%201 หน้า ก สืบค้น วันที่ 7 พ.ค. 6