

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี
สมศักดิ์ โกรธาคน
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ทำงานกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือครูโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมปีการศึกษา 2560 จำนวน 108 คนกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 2 ตอน คือตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ทำงานมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์แอลฟา (Cronbach'Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .92 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามวุฒิ การศึกษาวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (independent t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานวิเคราะห์โดยการหาค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of variance) ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีพบว่ามีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต4จังหวัดปทุมธานีโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้คุณธรรมให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขสามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้างคิดไกลใฝ่ดีการเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคลชุมชนท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควรดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ

โรงเรียนจึงเป็นหน่วยงานตามกฎหมายที่มีหน้าที่หรือมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาเพื่อให้ความรู้แก่ผู้เรียนในระดับช่วงวัยต่างๆไม่ว่าจะเป็นของภาครัฐหรือภาคเอกชนการจัดการศึกษาของแต่ละโรงเรียนย่อมมีทั้งงานสอนและภาระงานอื่นที่เป็นสิ่งที่ทำให้การจัดการศึกษาขับเคลื่อนตามเป้าประสงค์ที่กำหนดการปฏิบัติงานจึงต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในสถานศึกษาในการดำเนินงาน

ในด้านการศึกษามีบุคลากรที่เกี่ยวข้องอยู่หลายฝ่ายแต่บุคลากรที่มีความสำคัญมากที่สุดมีอยู่ 2 ประเภทคือผู้บริหารการศึกษากับครูบทบาทผู้บริหารการศึกษาและครูย่อมมีผลต่อการจัดการศึกษาถ้าบุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานและสนับสนุนให้การดำเนินงานโรงเรียนบรรลุตามเป้าหมายคุณภาพของคนจึงเป็นปัจจัยสำคัญและเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

การบริหารงานโรงเรียนเป็นสิ่งที่แสดงถึงมาตรฐานที่สำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่ต้องขับเคลื่อนกำหนดทิศทางในการดำเนินงาน ภายใต้การบริหารงานโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล งานโรงเรียนต้องอาศัยครูและบุคลากรทางการศึกษา ของโรงเรียนในการปฏิบัติงาน วางแผน กำหนดอัตรากำลัง ให้ตรงตามความพึงพอใจต่อภารกิจงานต่างๆ ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลของงานจนประสบผลสำเร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

จะเห็นได้ว่าการบริหารงานโรงเรียนผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนสถานศึกษาและกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มีคุณภาพโดยอาศัยความร่วมมือจากครูในโรงเรียนผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาการบริหารงานโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานี

โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ทำงานขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาาคมจังหวัดปทุมธานีประจำปีการศึกษา2560 จำนวน143 คนกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางKrejcieและMorgan (ภาวิดาธาราศรีสุทธิและศิริพงษ์เศาภายน, 2559, หน้า 132)สุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายจำนวน108 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของเยาวเรศ รุ่งพันธ์ มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 1 เมษายนพ.ศ. 2560 – 27 พฤษภาคมพ.ศ. 2560

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้นคือสถานภาพของครูได้แก่วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน
2. ตัวแปรตามคือความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต4จังหวัดปทุมธานีใน4ด้านประกอบไปด้วย1.การบริหารงานวิชาการ2.การบริหารงานงบประมาณ3. การบริหารงานบริหารงานบุคคล4.การบริหารงานบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นชนิดคำถามปลายปิดโดยใช้แบบมาตราส่วนประเมิน (Rating list)ตามแบบของ (Likert)แบ่งออกเป็น2ตอนคือตอนที่1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ทำงานมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)ตอนที่2ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีใน 4 ด้านจำนวน 40 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) คือความพึงพอใจมากที่สุดมากปานกลางน้อยและน้อยที่สุดโดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (independent t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆดังต่อไปนี้

1. ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 60.8 และมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีอีกจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไปจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 5-10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 และน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีพบว่ามีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีพบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากการจัดการศึกษาในปัจจุบันได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐบาลให้จัดการศึกษาให้มีคุณภาพภาครัฐทุ่มงบประมาณมายังสถานศึกษาเพื่อจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิตผ่านกิจกรรมโครงการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาให้มีระดับสูงขึ้นกระบวนการจัดการศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพในด้านต่างๆการบริหารงานสถานศึกษาผู้บริหารเป็นบุคคลหนึ่งที่ต้องมีภาวะผู้นำขับเคลื่อนสถานศึกษา นโยบายบริหารแบบเป็นอิสระในการจัดการสร้างความคล่องตัว โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้โดยยึดหลักในการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ส่งผลต่อสถานศึกษามีคุณภาพกำหนดเกณฑ์แนวปฏิบัติร่วมวางแผนจัดคำสั่งมอบหมายงาน ผู้รับผิดชอบตามความสามารถซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยศุภมิตรคันติวิชยะ(2558)ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ตอำเภอเมืองจังหวัดภูเก็ตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณมากที่สุดรองลงมาเป็นด้านการบริหารงานบุคลากรถัดมา ด้านการบริหารงานทั่วไปและอันดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานวิชาการ

ด้านการบริหารงานงบประมาณครูโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงบประมาณและบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารได้วางแผนดำเนินงานอย่างเป็นใช้มาตรการในการจัดสรรทรัพยากรอย่างคุ้มค่าโดยการจัดสรรงบประมาณจัดทำแผนปฏิบัติการใช้จ่ายตรงตามที่จัดสรรงบประมาณมาอนุมัติขอโอนการรายงานผลตรวจสอบติดตามตลอดจนการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาที่มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ถูกต้องชัดเจนการสรุปเป็นปัจจุบันทำให้ครูมีความสุขที่จะทำงานส่งผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับขวัญฤดี เอี้ยวเล็ก(2558)พบว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียวจังหวัดภูเก็ตโดยภาพรวมและรายชื่อมีความงานวิจัยพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรในหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างมีขั้นตอนและเป็นระบบมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินล่วงหน้าใช้เงินตามวัตถุประสงค์โดยใช้ตามความจำเป็นซึ่งเน้นถึงผลตอบแทนที่เกิดกับนักเรียนให้มากที่สุดผู้บริหารมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้มีการทำงานที่เป็นปัจจุบันครูที่ทำงานฝ่ายงบประมาณก็รู้สึกภูมิใจกับงานที่เป็นระบบและชัดเจนเหล่านี้ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานบุคคลทั้งนี้การให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้พัฒนาตนเองโดยเปิดโอกาสให้ส่งผลงานการแข่งขันทั้งด้านทักษะทางวิชาการ

ศิลปหัตถกรรมนักเรียนโครงการจัดประกวดงานต่างๆตามเจตนารมณ์ของการยกคุณภาพ การศึกษาของศึกษาของรัฐบาลและบุคลากรก็สามารถสร้างสรรค์ผลงานในการพัฒนา ตนเองเป็นผลสัมฤทธิ์การรันตริด้านความสามารถที่ได้พัฒนาตนเองหรือสถานศึกษาให้ รางวัลจัดสรรเป็นเกียรติบัตรหรือมอบเงินอุดหนุนพัฒนาตนเองแก่ครูที่สร้างสรรค์ผลงาน ดีเด่นเป็นรางวัลเชิดชูเกียรติแก่ครูที่ได้รับรางวัลเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูส่งผล ต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับดีซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยกนกพรสุทธิประภา(2558)พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ้มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับ มากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่การวางแผนการจัดอัตรากำลังสอดคล้องกับ ความต้องการกับความยุติธรรมให้ครูทุกคนอย่างเสมอภาค

ด้านการบริหารงานทั่วไปพบว่าครูโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมมีความ พึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหาร สถานศึกษาเห็นความสำคัญกับชุมชนที่มีความเข้าใจอันดีต่อสถานศึกษาจึงใช้ประโยชน์นี้ นำ ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาโดยเชิญมาในรูปแบบวิทยากรหรือจัดกิจกรรมอบรม กิจกรรมสัมมนาเพื่อให้ความรู้แก่ผู้เรียนในสถานศึกษาการช่วยเหลือประสานงานระหว่าง โรงเรียนกับชุมชนองค์กรจากภายนอกเป็นการเปลี่ยนบรรยากาศทางการเรียนเป็นการ สัมพันธ์ชุมชนในเรื่องการกระจายอำนาจโดยนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมคิดร่วมสร้างร่วมทำ ร่วมพัฒนาทำให้มีคุณภาพทางด้านนี้ดีขึ้นส่งผลต่อความพึงพอใจในระดับมากซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยขวัญฤดีเอี้ยวเล็ก(2558)พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณา ราย ข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 9 ข้อส่วนเรื่องมีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งนี้เนื่องจากการที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการแต่งตั้งให้เข้าร่วมกิจกรรมหรือ การปฏิบัติงานอื่นๆทั้งในและนอกหน่วยงานการได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายในด้านงานบริหารทั่วไปสำเร็จเช่นงานสารสนเทศงานพัสดุงาน อาคารสถานที่ผู้บังคับบัญชาใช้วิธีการผู้บริหารงานที่สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้ และชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในหลักการแนวนโยบายการปฏิบัติงานชัดเจนเหล่านี้ทำให้ผู้ ปฏิบัติมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับระดับมาก

ด้านการบริหารงานวิชาการพบว่าครูโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมมี ความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งทั้งนี้ เนื่องมาจากงานวิชาการคืองานสำคัญหลักของการจัดการศึกษาในสถานศึกษาว่าจะ ดำเนินการอย่างไรผู้บริหารการศึกษาจึงวางแผนจัดสรรครูและบุคลากรที่มีความสามารถมา ปฏิบัติกิจกรรมให้เป็นไปตามทิศทางรัฐบาลกำหนดโดยการวางแผนกำหนดวัตถุประสงค์จัด สายงานวิชาการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยปรับตามสภาพปัญหาในชุมชนและสังคมควร คำนึงถึงความต้องการของผู้เรียนเป็นหลักเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ สูงสุดเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่ต้องจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษาที่ผู้บริหาร ต้องให้ความสำคัญและลงสู่การปฏิบัติจริงสอดคล้องกับงานวิจัยกนกพรสุทธิประภา (2558)ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ้ม

แบบสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครพบว่าโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือประชุมครูเพื่อทำความเข้าใจหลักสูตรและการใช้หลักสูตรตามความจำเป็นและความเหมาะสม

จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณและบุคคลและด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทมีความพึงพอใจต่อด้านการงานบริหารวิชาการมากกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานโรงเรียนโดยมีผู้นำคือผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ขับเคลื่อนกำหนดทิศทางการดำเนินงานโดยอาศัยความร่วมมือจากครูในโรงเรียนร่วมทำร่วมปฏิบัติร่วมคิดร่วมสร้างร่วมตัดสินใจร่วมติดตามตรวจสอบจนเกิดการบริหารงานที่มีความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ทำให้ครูมีความพึงพอใจซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยนางสาวดิสสมัยรัตนวรรณ(2558)ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรมจำแนกตามอายุโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรมมีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ของนักเรียนเป็นผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้กับโรงเรียนและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการต่างๆที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียนทำให้ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจในการบริหารการศึกษาทั้ง 4 ด้าน

ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีจำแนกตามประสบการณ์ทำงานพบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณและบุคคลและด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอีกสองด้านคือด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานทั่วไปไม่พบความแตกต่างทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานอยู่ในระบบขั้นตอนตามเป็นระเบียบการทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถควบคุมดูแลเอาใจใส่ครูทุกคนอย่างทั่วถึงสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนทำให้การทำงานของครูทำอย่างเต็มที่มีคุณภาพมีมาตรฐานการทำงานสามารถทำงานเป็นทีมกันอย่างมีความสุขในการทำงานมีครูที่มีประสบการณ์สูงกว่าคอยถ่ายทอดความรู้ไปยังครูที่ตีประสบการณ์ต่ำกว่าทำให้ได้เรียนรู้และปฏิบัติงานตามความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยศุภมิตรศันติวิริยะ(2558)ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ตอำเภอเมืองจังหวัดภูเก็ตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานพบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากการดำเนินงานทุกอย่างในสถานศึกษาได้ส่งเสริมสนับสนุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพครูได้รับการพัฒนาตาม

ศักยภาพส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนและการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและมีความสุข

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานีอยู่ในระดับมาก มีบางประเด็นที่ต้องพัฒนาเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนให้มากขึ้น เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันต่อไป ดังนี้

1.1. ด้านการบริหารงานวิชาการ จากผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้นผู้บริหารให้ข้าราชการจัดโครงการหรือกิจกรรม ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญที่สุดโดยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ให้นักเรียนได้คิดเป็น ลงมือทำได้ ปฏิบัติด้วยตนเองผ่านกิจกรรมโครงงาน ใ้ว่าที่ นักข่าวประชาสัมพันธ์ นักสำรวจ นักทดลองทางวิทยาศาสตร์ สิ่งเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างมาก เป็นการฝึกฝนได้ลงปฏิบัติจริงเพิ่มประสบการณ์ทักษะที่ติดตัวนักเรียน สามารถนำความรู้ไปต่อยอดด้านการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือด้านธุรกิจ กิจการ อาชีพในอนาคตได้

1.2. ด้านการบริหารงบประมาณและบุคคลจากผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการตรวจสอบงบประมาณเป็นอันดับสุดท้ายดังนั้นผู้บริหารแต่งตั้งกำกับติดตามผู้ทำหน้าที่ดูแลงานงบประมาณและการเงินของโรงเรียนจากความรู้ความสามารถจัดทำบัญชีสรุปรายการการใช้จ่ายการเงินและสินทรัพย์ของโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและนำมาตรวจสอบได้

1.3. ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน จากผลการวิจัย พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้นการบริหารงานกิจการนักเรียน ควรจัดกิจกรรมที่เป็นเวทีสร้างความกล้าแสดงออกในด้านจิตอาสา หรือกิจกรรมช่วยเหลือสังคมเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างพฤติกรรมที่ดี สำนึกดีให้กับนักเรียนในการช่วยเหลือสังคม ประเทศชาติต่อไป

1.4. ด้านการบริหารงานทั่วไป จากผลการวิจัย พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านสาธารณูปโภคเป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้นการบริหารงานทั่วไปควรมีการ บริการติดตั้ง ปรับปรุง ซ่อมบำรุงรักษา โทรศัพท์ ประปา ไฟฟ้า งานช่าง และเครื่องจักรกลต่างๆ ภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เป็นการสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ให้ได้ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4

จังหวัดปทุมธานีจำแนกตามเพศอายุรายได้หรือประสบการณ์ในการทำงานของครูเพื่อนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างต่อความพึงพอใจของครูมีต่อการบริหารงานโรงเรียนเพื่อพัฒนาการบริหาร

2.2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูมีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนระหว่างโรงเรียนประถมศึกษาและโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีว่ามีความแตกต่างกันอย่างไรเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

2.3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูมีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานีโดยใช้เครื่องมือในการวิจัยรูปแบบอื่นเช่นแบบสัมภาษณ์แบบสำรวจซึ่งเป็นการสื่อสารสองทางทำให้ผู้วิจัยเข้าใจและตีความข้อมูลได้ง่ายขึ้นและได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์. 2546.

กระทรวงศึกษาธิการ.(2546). หลักสูตรสถานศึกษาและการพัฒนาหลักสูตร.กรุงเทพฯ ; โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

กาญจน์เรืองมนตร, เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน, ภาควิชาการบริ
หารการศึกษา: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

กิติมาปรีดีดีล. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ.กรุงเทพฯ : ชนะการพิมพ์.

ณิชนานต์โชติรัตน์, ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนโชคชัยรังสิตจังหวัดปทุมธานี, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา),2549.

ธีรศักดิ์อยู่วัฒนา, ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเพนียดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1, คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัย พิษณุโลก, 2556.

นิพนธ์ กินาวงศ์ (2532). หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา.(พิมพ์ครั้งที่ 2).พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิษณุโลก.

นัฐดาไนาหาญอนุพงษ์ และธันต์ธวัชรัต , ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท , รายงานการสืบเนื่องจากการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนองานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings) เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15, 2557.

- นางนุชกิตติโรจน์เจริญ,ค ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี , งานนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา,2552.
- นฤมลมีชัย. (2535). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.ปริญญาานิพนธ์กศ.ม. สาขาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ปรียาพรวงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล.กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม กรุงเทพฯ.
- ปรียาพรวงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ.กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์สหมิตรออฟเซท.
- ภาวิดาธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์เศาภายน. (2559). การศึกษาอิสระ. พิมพ์ครั้งที่9. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คพับลิเคชั่นส์ จำกัด.
- รจนา เตชะศรี, ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายหนองหัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1, งานนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา,2550.
- โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม (2555). แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคมระยะ4ปี (พ.ศ.2556-2559).ปทุมธานี. โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม.
- ยมาโนชบุตรเชื้อไทย, “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1” , ภาคนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, 2549.
- วิชิรัตน์คุณ. (2542). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดระยองงานนิพนธ์กศ.ม.สาขาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรศักดิ์ อมรรัตน์ศักดิ์ และคณะ (2559). Educational Methodology ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สุเทพพงศ์ศรีรัตน์, พฤติกรรมองค์การ, เชียงราย : ครุศาสตร์สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2544.
- สมบุรณ์พรรณนาภพ. (2521). หลักเบื้องต้นของการบริหารโรงเรียน.กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.

อภิรักษ์เกียรติ. (2540). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษาสังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.ปริญญา
นิพนธ์กศ.ม. สาขาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
รวิโรฒบางแสน.

Borquist, Dale R. (1987, January). Job Satisfaction of the
Administrators.Dissertation

Abstracts International, 25 (6), 42.

Morphet. E. L. (1976). Educational Organization and Administration.Englewood.
Cliffs.NJ : Prentice – Hall.

Valez, Gelermo V. (1972, September). A Study of Faculty Satisfaction –
Dissatisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbia
University. Dissertation AbstractsInternational, 33 (3), 45.

Vickstrom, R. Rodney. (1971). An Investigation into Job Satisfacting Among
Teachers. Dissertation Abstracts International, 32 (3)