

# ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร

วันดี เมฆลอย\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียนและอาชีพ

กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ผู้ปกครองของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) และได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1992 อ้างถึงในพิสนุ ฟองศรี, 2553 : 114) ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย 4 ด้าน คือ 1. ด้านงานวิชาการ 2. ด้านครูผู้สอน 3. ด้านการบริการนักเรียน 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) ระหว่าง .06 – 1.0 หาค่าอำนาจจำแนกโดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม ได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .30 - .80 และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและระดับชั้นเรียนของเด็กปฐมวัยโดยใช้ t- test (Independent sample t- test) ส่วนที่จำแนกตามอาชีพใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยแตกต่างกันอย่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffé Post hoc Comparison)

\*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

1. กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ผู้ปกครอง จำนวน 118 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 84 คน และเพศชาย จำนวน 34 คน ระดับชั้นเรียนของเด็กปฐมวัยส่วนใหญ่อยู่ชั้นอนุบาล 1 จำนวน 66 คน รองลงมาอยู่ชั้นอนุบาล 2 จำนวน 52 คน และส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท จำนวน 41 คน รองลงมามีอาชีพค้าขายจำนวน 38 คน รองลงมามีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 29 คน รองลงมามีอาชีพอื่นๆ จำนวน 6 คน และอาชีพรับราชการ จำนวน 4 คน

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง รองลงมาคือ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิชาการ

3. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ผู้ปกครองที่มีบุตรอยู่ในระดับชั้นเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

## คำสำคัญ

การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ความพึงพอใจของผู้ปกครอง เพศ ระดับชั้นเรียนของเด็กปฐมวัย อาชีพ

## บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ สร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมในสังคม การเรียนรู้จะเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต และการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข อันเป็นจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กล่าวไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาปฐมวัย โดยกล่าวว่า การศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึง ๕ ปี บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและ

พัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคม วัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ด้วยความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม โดยมีหลักการในการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยว่า เด็กทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนาการตลอดจนการเรียนรู้ที่เหมาะสมด้วยปฏิสัมพันธ์ที่ีระหว่างเด็กกับพ่อแม่ เด็กกับผู้เลี้ยงดู หรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาเด็กปฐมวัย เพื่อให้เด็กมีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของพัฒนาการทุกด้านอย่างสมดุลและเต็มตามศักยภาพ โดยกำหนดหลักการได้แก่ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กปฐมวัยทุกประเภท ยึดหลักการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และวิถีชีวิตของเด็กตามบริบทของชุมชน สังคม และวัฒนธรรมไทย พัฒนาเด็กโดยองค์รวมผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย จัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข และประสานความร่วมมือระหว่างครอบครัว ชุมชน และสถานศึกษาในการพัฒนาเด็ก (กระทรวงศึกษาธิการ ๒๕๔๖:๓)

โรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวนทั้งสิ้น ๔ โรงเรียน ซึ่งประชากรส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ภายในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้างทั่วไป หรือทำงานบริษัท เป็นต้น โดยผู้ปกครองเหล่านี้มีเวลาเอาใจใส่ดูแลบุตรหลานได้ไม่เต็มที่ การจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยถือเป็นก้าวแรกในการวางรากฐานชีวิตและการศึกษาให้แก่เด็ก ซึ่งเป็นวัยที่มีการพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตลอดจนมีการพัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรม นอกจากนั้นยังเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองในการเลี้ยงดูบุตรหลาน โดยนำเด็กเข้ามาศึกษาอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะศึกษาในระดับประถมศึกษาและให้เด็กได้รับอาหารครบถ้วนพอเพียงกับความต้องการของร่างกายตามหลักโภชนาการ มีการรับรู้เรื่องของสังคมใหม่ นอกจากสังคมเฉพาะในครัวเรือนของตนเอง เนื่องจากเด็กจะได้พบเพื่อนใหม่ รู้จักการปรับตัวในการอยู่ร่วมกัน รู้จักรับผิดชอบการทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีพัฒนาการพร้อมที่จะเรียนรู้ในระดับสูงขึ้นในระดับประถมศึกษาต่อไป (สุพจน์ ศรณารายณ์, ๒๕๔๘, หน้า ๓) ซึ่งการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชนนั้น โรงเรียนจะต้องมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานในด้านต่างๆ อาทิ ด้านงานวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เพื่อสร้างคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับหรือสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง เนื่องจากพื้นฐานของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนนั้นมีความแตกต่างกัน ความคิดเห็นดังกล่าวอาจทำให้ผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความ

ต้องการและให้ความสนใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียน การให้บริการของโรงเรียนในแต่ละด้านแตกต่างกัน ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ตลอดจนเพื่อทราบว่าผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการศึกษาระดับปฐมวัยในแต่ละด้าน และความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียนและอาชีพ

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 170 คน
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) และได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1992 อ้างถึงในพิสนุ พงศ์ศรี, 2553 : 114)
2. ตัวแปรที่ศึกษา
  - 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพภูมิหลังของผู้ปกครอง ประกอบด้วย ด้านเพศ ระดับชั้นเรียนของเด็กปฐมวัยและด้านอาชีพ
  - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน
    1. ด้านงานวิชาการ

2. ด้านครูผู้สอน
3. ด้านการบริการนักเรียน
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียนและอาชีพ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัยและนำเสนอเป็นหัวข้อตามลำดับดังนี้

### ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครอง จำนวน 170 คน จากโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครอง จำนวน 118 คน จากโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1992 อ้างถึงในพิสนุ พงศ์ศรี, 2553 : 114) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 118 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้คำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อาชีพ และระดับชั้นเรียน

**ตอนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4

ด้าน 1. ด้านงานวิชาการ 2. ด้านครูผู้สอน 3. ด้านการบริการนักเรียน 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดที่ได้ตั้งเคราะห์ไว้ จำนวน 65 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาหลักการทฤษฎี เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย แล้วนำมาเป็นกรอบความคิดในการสร้างเครื่องมือวิจัย

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา โดยศึกษาปรับปรุงเครื่องมือแล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการแล้วปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง 50 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ( $r$ )และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค(Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97

4. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
2. หาค่าสถานภาพบุคคล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ
3. หาค่าความพึงพอใจของผู้ปกครองใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองใช้ t-test เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้ One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ

### ผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ผู้ปกครอง จำนวน 118 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 84 คน และเพศชาย จำนวน 34 คน ระดับชั้นเรียนของเด็กปฐมวัยส่วนใหญ่อยู่ชั้น

อนุบาล 1 จำนวน 66 คน รองลงมาอยู่ชั้นอนุบาล 2 จำนวน 52 คน และส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท จำนวน 41 คน รองลงมามีอาชีพค้าขายจำนวน 38 คน รองลงมามีอาชีพรับจ้างทั่วไปจำนวน 29 คน รองลงมามีอาชีพอื่นๆ จำนวน 6 คน และอาชีพรับราชการ จำนวน 4 คน

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง รองลงมาคือ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิชาการ

3. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ผู้ปกครองที่มีบุตรอยู่ในระดับชั้นเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

### อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง รองลงมาคือ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิชาการ เนื่องจากการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยเป็นการมุ่งให้เด็กพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถและความแตกต่างระหว่างบุคคล จึงกำหนดจุดมุ่งหมายซึ่งถือเป็นมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้ ดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ 2546:31) 1. ร่างกายเจริญเติบโตตามวัยและมีสุขนิสัยที่ดี 2. กล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็กแข็งแรง ใช้ได้อย่างคล่องแคล่ว และประสานสัมพันธ์กัน 3. มีสุขภาพจิตที่ดีและมีความสุข 4. มีคุณธรรม จริยธรรมและมีจิตใจดีงาม 5. ชื่นชมและแสดงออกทางศิลปะ ดนตรี การเคลื่อนไหว และรักการออกกำลังกาย 6. ช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย 7. รักธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และความเป็นไทย 8. อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมในระบอบประชาธิปไตยอันมี

พระมหากษัตริย์เป็นประมุข 9. ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย 10. มีความสามารถในการคิดและการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย 11. มีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ 12. มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ และมีทักษะในการแสวงหาความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ จันทรพิมพ์ แสวานี (2552) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนมูลนิธิปากเกร็ดวิทยา จังหวัดนนทบุรี เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาประกอบอาชีพรับจ้างและธุรกิจส่วนตัว ส่วนใหญ่เป็นมารดาเด็กและมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000 – 50,000 บาท ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านสื่อและแหล่งการเรียนรู้ ด้านครู ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน

1.1 ด้านวิชาการพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการจัดเตรียมหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการเด็กทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาที่ชัดเจน กำหนดเนื้อหาสาระประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อผู้เรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ลงมือกระทำด้วยตนเองผ่านการจัดกิจกรรมประสบการณ์ 6 กิจกรรมหลัก ได้แก่ กิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะ กิจกรรมเสริมประสบการณ์ กิจกรรมสร้างสรรค์และเสรี กิจกรรมกลางแจ้ง และกิจกรรมเกมการศึกษา โดยมีสื่อเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดเรื่องราวนำความรู้จากผู้สอนสู่เด็ก ส่วนการประเมินผลพัฒนาการเด็กปฐมวัยเป็นการประเมินพัฒนาการทั้ง 4 ด้านอย่างต่อเนื่องและเป็นรายบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ กมล ภูประเสริฐ, (2547, หน้า 6) งานวิชาการเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามที่คาดหวังนั้น ประกอบด้วยงานหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ งานเกี่ยวกับหลักสูตร งานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล เป็นต้น ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงความคิดที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการปฏิบัติจริงงานเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนที่หันมาเน้นการประเมินตามสภาพ ได้สอดคล้องกับ กณสินีย์ ดิรอด (2553) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครทุกด้าน โดยในแต่ละด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ 1) ด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในเรื่องการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน 2) ด้านบทบาทหน้าที่ของครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจครูผู้สอนในเรื่องของการร่วมมือกันของครูและผู้ปกครองในการแสวงหาแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การอบรมเลี้ยงดูและการแก้ปัญหาให้กับเด็กแต่ละคนอย่างเหมาะสม 3) ด้านการจัด



สภาพแวดล้อม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการและสถานที่ให้มีความแข็งแรงและปลอดภัย 4) ด้านการบริการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในเรื่องที่โรงเรียนมีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉินอย่างชัดเจนมากที่สุด 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีโอกาสได้ซักถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน

1.2 ด้านครูผู้สอนพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าได้เน้นให้ครูผู้สอนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ครูอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เอาใจใส่อย่างสม่ำเสมอ จัดระบบการเรียนการสอนตั้งแต่การศึกษาหลักสูตร การวางแผนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดี สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ด้านกายภาพและจิตวิทยา ใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมสอดคล้องกับพัฒนาการเด็ก ใช้เครื่องมือวัดพัฒนาการเด็กอย่างหลากหลายโดยเน้นการประเมินสภาพจริง ซึ่งสอดคล้องกับ คอนดาล (Quandahl, 2001) ได้วิจัยเรื่องการปฏิบัติการสอนของครูอนุบาลที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน วัตถุประสงค์ในการวิจัยคือ เพื่อศึกษาความแตกต่างของการปฏิบัติการสอนของครูอนุบาลที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างคือครูอนุบาลจำนวน 8 คน ซึ่งสอนในโรงเรียนแบบเต็มวันและแบบครึ่งวัน จำนวน 4 โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเมือง และเด็กอนุบาลจำนวน 208 คน โดยการสังเกตการณ์สอนและลักษณะของครูในห้องเรียน ผลการวิจัยพบว่า การจัดการศึกษาในแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกัน และพบว่าความสำเร็จในด้านวิชาการในระดับอนุบาลไม่ได้มีความจำเป็นในการนำไปสู่ความสำเร็จในการศึกษาระดับต่อไป ลักษณะของครูมีผลต่อความสำเร็จของเด็กอนุบาลและความสำเร็จของนักเรียน

1.3 ด้านการบริการนักเรียนพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะภารกิจหลักที่โรงเรียนต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับบริการนักเรียนในด้านกิจกรรมและตัวนักเรียนเพื่อให้นักเรียนได้รับความสะดวกในทุกด้าน นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อการมาเรียนหนังสือ ได้รับการพัฒนาครบทั้ง 4 ด้าน รู้สึกปลอดภัย มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2536, หน้า 19) ได้ให้ความหมายของการบริการนักเรียนว่า การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักเรียน ซึ่งจัดบริการให้นักเรียนระดับปฐมวัย เพื่ออำนวยความสะดวกปลอดภัย ให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนอย่างทั่วถึง นอกเหนือจากกิจกรรมการเรียนการสอน การบริการนักเรียน ได้แก่ การจัดบริการด้านโภชนาการ การจัดบริการด้านสุขภาพอนามัย และการจัดบริการด้านความปลอดภัย

1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนให้ความสำคัญต่อความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา รับรู้และปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระเบียบสถานศึกษากำหนด แลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองในการจัดการศึกษา โรงเรียนมีการจัดทำเว็บไซต์ Facebook และเอกสารเผยแพร่กิจกรรม ข่าวสารและการดำเนินงานของโรงเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบ มีการเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัดขึ้น จัดทำกรรณายางผลการพัฒนาการของนักเรียนเป็นระยะๆอย่างสม่ำเสมอและผู้ปกครองร่วมมือในการช่วยเหลือปรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ โรงเรียนให้ความสำคัญร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของชุมชนและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pena (2000) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและมีอิทธิพลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการศึกษา คือ ภาษา สมาคมผู้ปกครอง ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ทัศนคติของบุคลากรในโรงเรียน วัฒนธรรม สภาพครอบครัวและความไม่ตระหนักรู้ของครูเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่มีอิทธิพลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียนและ อาชีพ ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความเข้าใจในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของชนัญชิตา สายจันทร์ (2555) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายตำบลกระหวั่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายตำบลกระหวั่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต4 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก 2) ความสัมพันธ์ของคุณลักษณะส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย พบว่า เพศ อายุ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอย่างไม่มีนัยสำคัญ

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับชั้นเรียนในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองของนักเรียนในระดับชั้นอนุบาล 1 และ อนุบาล 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาปฐมวัย โดยกล่าวว่า การศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึง ๕ ปี บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคม วัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ด้วยความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม

2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา ท้วมพงษ์ (2551) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง 1 อำเภอ นิคมพัฒนา จังหวัดระยองพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง 1 อำเภอ นิคมพัฒนา จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านการบูรณาการการเรียนรู้มากที่สุด รองลงมาได้แก่ การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก และการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง 1 อำเภอ นิคมพัฒนา จังหวัดระยองจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง 1 อำเภอ นิคมพัฒนา จังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การประเมินมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จะได้นำมาใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป

2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครระดับปฐมวัย เพื่อได้ทราบปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไข ทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครระดับปฐมวัย มีมาตรฐานและเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง

## เอกสารอ้างอิง

กัณสินีย์ ศีรอด.(2553).การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย  
ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ด้วยการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน.[อัดสำเนา].

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. (2536). หลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐานคุณภาพ  
การศึกษาเอกชน ประเภทสามัญศึกษาระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการรับรอง  
มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน.[อัดสำเนา].

จันทร์พิมพ์ แสวานี.(2552).การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ  
ปฐมวัย โรงเรียนมูลนิธิปากเกร็ดวิทยา จังหวัดนนทบุรี.ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
(ปฐมวัยศึกษา) สาขาวิชาปฐมวัยศึกษา ภาควิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จินตนา ท้วมพงษ์.(2551).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียน  
นิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง 1 อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง.วิทยานิพนธ์ ศึกษา  
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชนัญชิตา สายจันทร์.(2555).การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ  
ปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายตำบลกระวาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4.ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรการ  
สอน มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

วิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. กรม. (2546). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช  
2546. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : องค์การ  
รับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).