

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน

ชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร

อภิราพร หมดนุรักษ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน และด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และอายุของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 200 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น 0.979 ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 132 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ANOVA (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ด้านครูผู้สอน และด้านการจัดการเรียนรู้ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศ และอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

มนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีค่าและสำคัญที่สุดของชาติ การพัฒนาคุณภาพของมนุษย์จึงมีความจำเป็น โดยเฉพาะในช่วงต้นของชีวิต คือ ตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 5 ปี การศึกษาปฐมวัยจึงเป็นพื้นฐานสำคัญ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคล ถ้าได้รับการปูพื้นฐานที่ถูกต้องตั้งแต่ระยะปฐมวัย มีการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคมและสติปัญญา รวมทั้งมีการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ตั้งแต่วัยเยาว์ ย่อมส่งผลให้เด็กเติบโต เป็นคนที่มีคุณภาพและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป (ประกาย ถิ่นจันทร์, 2547)

ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานครในฐานะหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการดูแลแก้ไขปัญหา พัฒนาเมืองให้คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี จัดให้มีการบริการในด้านต่างๆอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะในเรื่องการศึกษาที่ต้องให้ความสำคัญ ซึ่งกำหนดภารกิจด้านพัฒนาการศึกษา คือ ให้สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์เด็กเล็กก่อนวัยเรียนในชุมชนให้เพียงพอ และได้มาตรฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย และต้องประกอบอาชีพนอกบ้าน ทำให้ไม่สามารถเลี้ยงดูบุตรหลาน ที่อยู่ในวัยก่อนเข้าเรียนภาคบังคับให้มีโอกาสเตรียมความพร้อม ช่วยเสริมสร้างพัฒนาการถูกต้องสมวัย ให้แก่เด็กทั้งทางด้านการเรียนการสอน การพัฒนาทางด้านอารมณ์ สังคม เพื่อให้เด็กมีพัฒนาการ และพร้อมที่จะไปเรียนต่อในระดับการศึกษาภาคบังคับ จากข้อมูลทีกล่าวนมา จะเห็นได้ว่า การที่จะจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพ เป็นที่ยอมรับของชุมชนนั้น ศูนย์เด็กจะต้องมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง เนื่องจากในเขตสวนหลวง มีจำนวนศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน และโรงเรียนทั้งในสังกัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยจำแนกตามเพศ และอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน

1.2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and D.W.Morgam) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ปกครองปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย เพศ อายุ

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

2.2.1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

2.2.2) ด้านครูผู้สอน

2.2.3) ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.979 โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย

3. ข้อเสนอแนะ (คำถามปลายเปิด)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร โดยใช้ t – test

4. เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anglysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 132 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 31–40 ปี มากที่สุด รองลงมา อายุ 41 ปีขึ้นไป และอายุ 20-30 ปี

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18; S.D.=.45$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ข้อที่ 3. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม ($\bar{X}=4.24; S.D.=.53$) รองลงมาข้อที่ 2 ด้านครูผู้สอน ($\bar{X}=4.20; S.D.=.57$) และข้อที่ 1 ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}=4.12; S.D.=.47$) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคิดเห็นในด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านครูผู้สอน และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือสภาพอาคารเรียน อาคารประกอบมีความมั่นคงแข็งแรง และปลอดภัย ทั้งนี้เพื่อเป็นการ

สร้างความมั่นคงให้กับสถานศึกษา ตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้เรียนและบุคลากรทุกคน พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้สภาพแวดล้อมของอาคารเรียนและอาคารประกอบมีระเบียบ สวยงาม มีคุณภาพที่ดี โดยให้การศึกษากับผู้เรียนที่ต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สอดคล้องกับมาตรฐานศูนย์เด็กเล็กแห่งชาติ:คู่มือการดำเนินงานตามมาตรฐาน (2555) ที่กำหนดให้อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมบริเวณศูนย์ฯ มีความสะอาด ร่มรื่น แข็งแรง ปลอดภัย ตั้งอยู่ห่างจาก สภาพแวดล้อมที่เป็นมลพิษและพื้นที่เสี่ยงต่ออันตรายสอดคล้องกับผลการวิจัยของรัชชัย สีมานพ (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยองโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้วเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดลอมและความปลอดภัย และด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม การมีบุคลิกภาพที่ดี ไม่ว่าจะประกอบอาชีพการงานใด ก็เปรียบเสมือนได้ประสบความสำเร็จไปแล้วครึ่งหนึ่ง อาชีพครูก็เป็นอีกอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัยบุคลิกภาพเพื่อก้าวไปสู่ความเป็นครูมืออาชีพ ที่กล่าวว่าบุคลิกภาพสามารถนำไปสู่การเป็นครูมืออาชีพได้นั้นก็เพราะว่า นอกจากบุคลิกภาพที่ดีจะสามารถสร้างความมั่นใจให้กับตัวเองแล้ว ยังสามารถสร้างความประทับใจแรกพบ (First Impression) ให้กับผู้พบเห็นโดยทั่วไปอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลลิต ทองน้อย (2557:บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูปฐมวัยตามทัศนะของผู้ปกครองโรงเรียนเทศบาลเมืองปทุมธานี สังกัดเทศบาลเมืองปทุมธานี พบว่า ด้านสุขภาพกาย คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูปฐมวัยตามทัศนะของผู้ปกครอง คือ มีความมั่นใจในตนเอง แต่งกายสุภาพเรียบร้อย สะอาด ถูกต้องตามกาลเทศะ

ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ส่งเสริมให้เด็กได้รับการพัฒนาด้านต่างๆทั้ง ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา การที่เด็กมีประสบการณ์สำคัญซ้ำแล้วซ้ำอีกเช่นนี้ตามธรรมชาติก็จะช่วยให้เด็กสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเองในที่สุด การจัดประสบการณ์ให้เด็กเรียนรู้แบบลงมือกระทำเป็นการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักการทำงานของสมอง และเป็นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นเด็กเป็น จึงสามารถกล่าวได้ว่าการจัดการเรียนรู้แบบลงมือกระทำถือเป็นหัวใจสำคัญของกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมสำหรับเด็กปฐมวัย ซึ่งการจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการจัดการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการของเด็ก ให้เด็กมีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถและความแตกต่างระหว่างบุคคล เป็นการสร้างรากฐานชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์

ที่สมบูรณ์ มีคุณค่าต่อตนเองและสังคม ตามปรัชญาการศึกษาปฐมวัย ของหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภารัตน์ แซ่ซี้ (2541, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของ ผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาล เอกชนในเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวัง ในเรื่อง การจัด ประสบการณ์การจัดการเรียนการสอน มุ่งพัฒนาเด็กให้มี ความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและ สติปัญญา เพื่อให้เด็กมีความพร้อมศึกษา ต่อในระดับ ประถมศึกษา

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ต่างมีความคาดหวังที่จะให้บุตรหลานของตนได้รับการดูแลเอาใจใส่ ให้ศึกษาอยู่ใน ศูนย์พัฒนาเด็กที่มีสภาพแวดล้อมที่ดี ได้รับความเมตตา อนุเคราะห์จากบุคลากรผู้ให้การสอน ดังนั้น ความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง จะเป็นส่วนสำคัญที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของราตรี อิงมัน (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธุ์วัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธุ์วัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการ จัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ

3 ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า น่าจะเป็นเพราะว่า ปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ กรุงเทพมหานคร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทำให้ผู้ปกครองเข้าใจถึงปัญหาและร่วมกันพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพล มีสติ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัย ที่พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การจัดกิจกรรมไม่เน้นการอ่านออกเขียนได้เป็นสำคัญ ดังนั้นครูจึงควรบูรณาการทักษะวิชาเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับนักเรียน

1.2 จากผลการวิจัย ที่พบว่า ด้านครูผู้สอน มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ครูมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้ ดังนั้น ครูจึงควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นเป็นอันดับแรก เพราะเป็นปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ทักษะกระบวนการต่างๆ

1.3 จากผลการวิจัย ที่พบว่า ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ห้องน้ำ ห้องสุขา สุขภัณฑ์สะอาดเหมาะสม และมีจำนวนที่เพียงพอ ดังนั้นทางศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ควรมีการปรับปรุงห้องสุขา สุขภัณฑ์ให้มีความเหมาะสมและมีจำนวนที่เพียงพอ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์

เอกสารอ้างอิง

- กมลพร เอกอมรชนกุล. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบีส์
จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค. การค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต, สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ขวัญเนตร คาลหิรัญรัตน์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย
โรงเรียนกุ๊กไก่ไทยหัวอาเชียนวิทยา. วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทัศนียา กาพพันธ์. (2555) ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล
โรงเรียนปรางโมชวิทยารามอินทรา. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ.
- ธวัชชัย สีมานพ. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนา
นิคม อำเภอนิคมน้ำพูน จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นกชนาฏ แก้วชื่น. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของ
โรงเรียนในกลุ่มกิ่งบางกะเจ้า. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นงลักษณ์ ทองน้อย. (2557). การศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูปฐมวัยตามทัศนะของผู้ปกครอง
โรงเรียนเทศบาลเมืองปทุมธานี สังกัดเทศบาลเมืองปทุมธานี. บทความ การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ประกาย ถิ่นจันทร์. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการออมของครัวเรือนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประพล มีสติ. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ปรียาภรณ์ รัตนา. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ราตรี อิงมัน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สุดารัตน์ แซ่ซี้. (2541). ความคาดหวังของ ผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนใน
เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย.
- สำนักส่งเสริมสวัสดิภาพเด็กและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ. (2555). มาตรฐานศูนย์เด็ก
เล็กแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- อโนมา แซ่โจ้ว. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

อนุบาลสองภาษาในอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
บูรพา.