

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

พิชญภา รัตพันธุ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนขนาดใหญ่ในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 ทั้ง 2 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนศรีเอี่ยมอนุสรณ์และโรงเรียนพ่องพลอยอนุสรณ์ จำนวน 145 คน กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 108 คน โดยใช้ตารางเครชชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ 1. ด้านงานวิชาการ 2. ด้านงบประมาณ 3. ด้านบริหารงานบุคคล 4. ด้านบริหารงานทั่วไป ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) ระหว่าง .80 – 1.0 หาค่าอำนาจจำแนกโดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม ได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .46 - .77 และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกเพศ โดยใช้ t- test (Independent sample t- test) และประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffé Post hoc Comparison)

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ครูโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ ในปีการศึกษา 2559 ทั้งหมด 2 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนศรีเอี่ยมอนุสรณ์และโรงเรียนพ้องพลอยอนุสรณ์ โดยการใช้ตารางของเครชชีและมอร์แกน(Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารวิชาการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านบริหารทั่วไป

3. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 กล่าวคือ โดยภาพรวมและรายด้านเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาน้อยกว่าเพศหญิง ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ครูที่อยู่ในโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่าง เมื่อพิจารณารายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ ครูที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี กับ 20 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงบประมาณ แตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ 20 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจน้อยกว่าครูที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

บทนำ

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารเป็นผลสืบเนื่องจากปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ต่างๆในการบริหารงาน เช่น สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ผลประโยชน์ตอบแทนเพื่อนร่วมงาน ถ้าองค์กรสามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลได้อย่างเหมาะสมก็จะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยอันมีผลต่อความรู้สึกทางจิตใจ ได้แก่ แรงจูงใจ ความสนใจ สภาพของแต่ละบุคคล (กนกพร สุทธิประภา, 2557 : 4)

สำหรับ ผู้ปฏิบัติงานทุกคน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น นับว่ามีค่ายิ่ง เป็นเรื่องที่ผู้บริหารควรให้ความสนใจ นำมาเป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์และปรับปรุงงานให้สามารถดำเนินไป อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารจะลืมเสียมิได้คือ การโน้มน้าวจิตใจของผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานให้ประสานสามัคคี และมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน เพื่อพลังที่จะนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

สำนักงานเขตบางนา มีโรงเรียนขนาดใหญ่ 2 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนศรีเอี่ยมอนุสรณ์ และโรงเรียนผ่องพลอยอนุสรณ์ ปีการศึกษา 2559 โรงเรียนศรีเอี่ยมอนุสรณ์และโรงเรียนผ่องพลอยอนุสรณ์ มีข้าราชการครูสายปฏิบัติการสอน รวมทั้งหมด จำนวน 145 คน แบ่งเป็นโรงเรียนศรีเอี่ยมอนุสรณ์จำนวน 87 คน และโรงเรียนผ่องพลอยอนุสรณ์ จำนวน 58 คน จากข้อมูลดังกล่าว ครูมีการปรับเปลี่ยนสายงานในแต่ละปีการศึกษา ปฏิบัติหน้าที่พิเศษของโรงเรียนตามภาระงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป เพื่อให้ตรงกับความต้องการของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และให้การทำงานบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานครในเรื่องความพึงพอใจของครู เพื่อใช้เป็นแนวทางในการยกระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูให้สูงขึ้น อันจะส่งผลในการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงานต่อไป ตลอดจนใช้เป็นแนวทางพัฒนาการบริหารงานในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานครและสถานศึกษาทั่วไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การสอน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนขนาดใหญ่ในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คือโรงเรียนศรีเอี่ยมอนุสรณ์และโรงเรียนผ่องพลอยอนุสรณ์ กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 108 คนโดยใช้ตารางเครชชีและมอร์แกน

ตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

1.1 เพศ แบ่งเป็นเพศชายและเพศหญิง

1.2 ประสบการณ์การสอนของครู แบ่งเป็น 3 ช่วงอายุ

1.2.1 น้อยกว่า 10 ปี

1.2.3 10 – 20 ปี

1.2.3 20 ปี ขึ้นไป

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่จำนวนทั้งหมด 145 คน จากโรงเรียนศรีเอี่ยมอนุสรณ์และโรงเรียนผ่องพลอยอนุสรณ์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยการใช้ตารางของเครชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการ

บริหารงานทั่วไป จำนวน 40 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale)

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา โดยศึกษาและปรับปรุงเครื่องมือจากเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการ แล้วปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกับ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 50 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

4. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไข จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

2. หาค่าสถานภาพส่วนบุคคลใช้การวิเคราะห์การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และร้อยละ (Percentage)

3. หาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

4. เปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ใช้การทดสอบค่าที (t - test) เพื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 กลุ่ม คือ เพศหญิง เพศชาย และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เพื่อเปรียบเทียบตัวแปร 3 กลุ่ม ขึ้นไปคือ ประสิทธิภาพการสอนของครู

ผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 108 คน

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารวิชาการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านบริหารทั่วไป

3. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 กล่าวคือ โดยภาพรวมและรายด้านเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาน้อยกว่าเพศหญิงทั้ง 4 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ครูที่อยู่ในโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือครูที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี กับ 20 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงบประมาณ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูที่มีประสบการณ์ 20 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจน้อยกว่าครูที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านการบริหารงานบุคคล มีคะแนนค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารวิชาการตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องมาจาก ในปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐให้ได้รับการศึกษา ค้นคว้า พัฒนา มีการเพิ่มพูนความรู้ในด้านการบริหาร และศึกษาในระดับปริญญาโทเพิ่มขึ้นจึงเป็นการตอบสนองความต้องการพื้นฐานการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียวศิริมาศ (2553,บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความ

พึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกงาน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การติดตามประเมินผลการใช้หลักสูตรและดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม การที่บุคคลของสถานศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร โดยเฉพาะผู้บริหารและครูผู้สอน จะช่วยให้เข้าถึงและเข้าใจความสำคัญ ทิศทางของหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับ กนกพร สุทธิประภา (2557, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ประชุมครูเพื่อทำความเข้าใจหลักสูตรและการใช้หลักสูตรตามความจำเป็น และความเหมาะสม ทั้งนี้ ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนครูในการพัฒนาหลักสูตร มีการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้อุปกรณ์การสอนอย่างมีคุณภาพ

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การบริหารงานการเงินด้วยความโปร่งใส ทั้งนี้เพราะสถานศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของภาครัฐจำเป็นต้องบริหารงานให้เกิดความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ผู้บริหารที่ดีในองค์กรจะต้องมีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากร และประสานภารกิจของบุคคลอื่นในองค์กรให้ไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ สอดคล้องกับ จารุวรรณ หล่อเงิน (2559, หน้า 84) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการประชุมและวางแผน การจัดทำแผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การอนุมัติงบและเบิกจ่ายเป็นไปในรูปคณะกรรมการ ทำให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

1.3 ด้านการบริหารบุคคล พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ทั้งนี้ เพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล บุคลากรเป็นส่วนสำคัญในการบริหารสถานศึกษาและบุคลากรเป็นผู้ที่ทำให้กระบวนการทำงานที่วางไว้เคลื่อนไปข้างหน้า รวมทั้งเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานในทุกๆด้าน ให้เกิดประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการสอดคล้องกับ วันเพ็ญ แก้วรัตนศรีโพธิ์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานบุคคลทางการศึกษา โรงเรียนบ้านดิ่งชัน อำเภอด่าน

ลานหอย จังหวัดสุโขทัย ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อ การบริหารงานบุคลากรทางการศึกษา
โรงเรียนบ้านตลิ่งชัน อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดย ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จดระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารที่เป็นนิติบุคคล ทั้งนี้เพราะ การบริหารทั่วไปเป็นภารกิจของสถานศึกษาที่รวมด้านต่างๆของสถานศึกษาที่ต้องปฏิบัติ ทั้งเป็นงานภายในและงานที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานภายนอก ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเอาใจใส่เป็นพิเศษในเรื่องการพัฒนางานองค์กร โดยการทำหน้าที่เป็นผู้เปลี่ยนแปลงในทางที่ดี สร้างความร่วมมือ สร้างขวัญกำลังใจ ให้ความสำคัญกับงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของมาสโลว์ได้ให้แนวคิดที่รู้จักกันอย่างกว้างขวาง คือทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's general theory of human motivation) เป็นทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของมนุษย์ในด้านความต้องการความปลอดภัย ทำให้บุคคลพอใจในการปฏิบัติงาน

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมพบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะเพศที่ต่างกันของครูทั้งเพศชายและเพศหญิงมีผลต่อความพึงพอใจ และความละเอียดอ่อนในความคิด ทำให้เกิดความคิดเห็นที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุจารี เสงี่ยม (2558,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร ในสังกัดเทศบาลปากพนัง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมครูเพศหญิงมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถอภิปรายผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน เนื่องจากครูเพศหญิงจะมีความละเอียดในการปฏิบัติงานเอกสารและงานวิชาการจึงได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านวิชาการ จึงทำให้ครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านวิชาการสูงกว่าครูเพศชาย

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน เป็นเพราะผู้ที่ปฏิบัติงานนี้ได้จะต้องเป็นบุคคลที่มีความละเอียด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงบประมาณ จัดทำบัญชี การเงินของโรงเรียน ดังนั้นทำให้ครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านงบประมาณสูงกว่าครูเพศชาย

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน เป็นเพราะส่วนใหญ่ครูเพศหญิงจะได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อัตรากำลัง งานทะเบียน ประวัติด การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร ดังนั้นทำให้ครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา ในด้านบริหารงานบุคคล สูงกว่าครูเพศชาย

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน เป็นเพราะครูเพศหญิงมีความใกล้ชิดในการดูแลนักเรียน และมีความละเอียดอ่อนในการวางแผนงานในด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน จึงทำให้ครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านบริหารงานทั่วไปสูงกว่าครูเพศชาย สอดคล้องกับ สุจารี เสงี่ยม (2558,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ.05

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน ซึ่ง เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้เพราะผลสืบเนื่องจากความรู้สึกระดือรือร้น และประสบการณ์ในการทำงาน เป็นความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร ส่งผลให้งานนั้นมีประสิทธิภาพ ครูผู้สอนซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันก็จะมีมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่างกัน สอดคล้องกับรสริน ชาญ (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการบริหารโรงเรียน ตามทัศนะของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในโรงเรียน ในภาพรวมผู้บริหารและครู ที่มีประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนต่างกัน มีทัศนะต่อบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการบริหารโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารงานวิชาการ การ

บริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยครูที่เพศและประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะทางในการปรับปรุงการพัฒนา ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จำเป็นต้องมีการพัฒนาครู ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูนิเทศ แนะนำ กำกับ ติดตามให้คำปรึกษาซึ่งกันและกัน จะทำให้ครูเกิดความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานวิชาการให้สนองตอบต่อหลักสูตร อย่างมีคุณภาพ

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียนต่อไป

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการพัฒนาการให้คำแนะนำ นิเทศ กำกับ ติดตามอย่างสม่ำเสมอ การมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร และให้ความยุติธรรมกับครูอย่างเสมอภาคจากพฤติกรรมข้างต้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้เทคนิค วิธีการ สร้างความศรัทธาให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา ให้ความสำคัญกับครู ทำให้ครูมีความสุข ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความเต็มใจเต็มเวลา เต็มความสามารถ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบบริหารจัดการแก่ครู เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการบริหารในเรื่องต่างๆ ที่ครูรับผิดชอบสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมงานและให้ความรู้สึกมั่นใจ มั่นคงในการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาศึกษาเปรียบเทียบ

2.2 ควรทำการศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

บรรณานุกรม

- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- จารุวรรณ หล่อเงิน. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่ม
โรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เจลิยว ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. วิทยานิพนธ์. บัณฑิตวิทยาลัย.
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- รสรินญ เชยสาคร. (2557) บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการบริหารโรงเรียน ตามทัศนะของผู้บริหาร
และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี. วารสารวิชาการ
มหาวิทยาลัยปทุมธานี ปีที่ 6 ฉบับที่ 1.
- วันเพ็ญ แก้วรัตนศรีโพธิ์. (2556) ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานบุคลากรทาง
การศึกษา โรงเรียนบ้านดงลิ้นจี่ อำเภอบ้านด่านลานหอยจังหวัดสุโขทัย. วิจัยในชั้นเรียน.
โรงเรียนบ้านดงลิ้นจี่ อำเภอบ้านด่านลานหอย.สุโขทัย.
- สุจารี เส็งเสน. (2558) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร ในสังกัด
เทศบาลปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.