

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี กรุงเทพมหานคร

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

ศิริลักษณ์ ขุนวงศ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การสอน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนครู ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 คน โดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ข้อคำถามในแบบสอบถามมีจำนวน 50 ข้อ แบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.954 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน ได้นำข้อมูลที่ได้ในแต่ละด้านมาทำการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่าที ($t - test$) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 113 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การทำงาน 1 – 10 ปี มากที่สุด รองลงมาคือ มีประสบการณ์การทำงาน 10 – 20 ปี และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี ต่ำสุด ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การบริหารการศึกษา โรงเรียนศึกษานารี

บทนำ

การศึกษาเป็นหัวใจของชาติ เป็นการสร้างและพัฒนาคน เพื่ออนาคตของประเทศ นับเป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องผลักดันเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” โดยภาพรวมของการศึกษาไทยในปัจจุบันยังคงเป็นปัญหามาก โดยเฉพาะภาพสะท้อนคุณภาพของเด็กไทย เป็นความจำเป็นเร่งด่วนต้องมีการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาคนอย่างยั่งยืน (ปฏิรูปการศึกษาเพื่ออนาคตประเทศไทย มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน, 2559 หน้า 3)

ซึ่งการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (2552-2561) รัฐบาลจะมุ่งเน้นให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายหลักสามประการ คือ พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเรียนรู้ของคนไทย เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมในการบริหารและจัดการศึกษา และมีกรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษา 4 ประการคือ พัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ (ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (2552-2561), 2552 หน้า 14) จากนโยบายที่สำคัญเหล่านี้นำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการในการบริหารการศึกษา ที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพสามารถตอบสนองต่อสภาพสังคมและเศรษฐกิจ ดังนั้นการบริหารสถานศึกษาที่จะเกิดผลดีได้นั้นจะต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่าย จึงจะเป็นไปตามแผนนโยบายการปฏิรูปและประสบความสำเร็จด้านการจัดการศึกษาในที่สุด

จากพระราชบัญญัติการศึกษา พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา ๖ ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารไปยัง คณะกรรมการ และสำนักงานการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ดังนั้นผู้อำนวยการสถานศึกษาจึงมีฐานะเป็นผู้แทนนิติบุคคลและมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากต่อการบริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย การบริหารงาน 4 งาน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาจึงนับเป็นส่วนที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อความก้าวหน้าหรือล้มเหลวของสถานศึกษาและการปฏิรูปการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2547 : 10)

ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารงานในสถานศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงาน การกำหนดหน้าที่และวิธีดำเนินงานด้านบุคคลในสถานศึกษา มีการควบคุมติดตามงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านวิชาการมีขอบข่ายครอบคลุมงานเกี่ยวกับในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน การวิจัย

2. ด้านงบประมาณมีขอบข่ายครอบคลุมงานเกี่ยวกับการตั้งและการจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่าย การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา งานการเงิน บัญชี พัสดุและทรัพย์สิน

3. ด้านการบริหารงานบุคคลมีขอบข่ายครอบคลุมงานเกี่ยวกับการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง การสรรหา และบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการวินัยและการรักษาวินัยและการออกจากราชการ

4. ด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งครอบคลุมงานเกี่ยวกับการดำเนินงานธุรการงานเลขานุการการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ จัดทำทะเบียนการประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษาการจัดระบบบริหารและพัฒนาองค์กร งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการงบประมาณ บุคลากร และบริหารทั่วไปให้เป็นไปตามระเบียบ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีคุณลักษณะของการเป็นนักพัฒนาที่มีประสิทธิภาพควรแก่การยอมรับและยกย่องของผู้ร่วมงานโดยเฉพาะผู้บริหารต้องแสดงพฤติกรรมที่เป็นต้นแบบที่ดีในการทำงานที่จะให้ครูทุกคนปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้

การบริหารงานในสถานศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมาย (เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์, 2550, หน้า 235; อ้างถึงใน อรุณี ทองนพคุณ, 2558, หน้า 12-3)

การบริหารที่มีประสิทธิภาพ จะต้องบรรลุจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา เป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การจัดการศึกษาดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย ความสำคัญด้านการบริหารจัดการยังมีความสำคัญมากขึ้น โดยเฉพาะในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง สำหรับโรงเรียนศึกษานารี เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ เป็นโรงเรียนสตรีล้วนขนาดใหญ่พิเศษ ปัจจุบันโรงเรียนศึกษานารีเปิดสอนนักเรียนตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 โดยยึดแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในสถานศึกษาเป็นหลัก ซึ่งประกอบด้วย การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป นอกจากนี้ผู้บริหารยังนำแนวคิดทฤษฎี TQM (Total Quality Management) เป็นรูปแบบการบริหาร โดยมีปรัชญาว่า “หากองค์กรสามารถผลิตสินค้าหรือบริการ ให้ลูกค้าที่พึงพอใจได้แล้ว ลูกค้าก็จะกลับมาซื้อสินค้าหรือบริการ” (ดวงรัตน์ เรืองอุไร, อินเทอร์เน็ต, 2555) สิ่งหนึ่งที่ทฤษฎีนี้ให้ความสำคัญ คือเรื่องของความพึงพอใจทั้งพนักงานผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ดังนั้นเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและสนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาเข้าสู่มาตรฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามสภาพที่แท้จริง บทบาทการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำพาสถานศึกษา ให้ดำเนินไปสู่ความสำเร็จ

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากรในโรงเรียนศึกษานารี จึงสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อการบริหารการจัดการศึกษาของผู้บริหาร ทั้งนี้เพื่อที่จะนำมาประกอบเป็นแนวทางในการบริหารและจัดการศึกษา เป็นข้อมูลในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้บรรลุจุดมุ่งหมาย เสริมสร้างความสุข สร้างขวัญและกำลังใจ และสามารถพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสืบไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี ในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูของโรงเรียนศึกษานารี ในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป โดยจำแนกตาม เพศ และ ประสบการณ์การสอน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี เกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนศึกษานารี แขวง วัดกัลยา เขต ธนบุรี จังหวัด กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 155 คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนศึกษานารี เขต ธนบุรี จังหวัด กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2560 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R. V., and Morgan, D. W.) ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และได้กลุ่มตัวอย่าง 118 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. เพศหญิงและเพศชาย
2. ประสบการณ์การสอนแบ่งเป็น 3 ระดับ 1-10 ปี 11-20 ปี มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มีลักษณะเป็นแบบสอบถามถึงความพึงพอใจของครู โดยผ่านการหาค่าความมั่นคงแล้วแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามถึงความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี เขต ธนบุรี จังหวัด กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้ มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อย, น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Form) เพื่อให้กลุ่มประชากรได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี เขตธนบุรี จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือจากเอกสาร ตำราต่างๆ
3. กำหนดกรอบแนวคิดและขอบข่ายในการสร้างเครื่องมือ
4. กำหนดวัตถุประสงค์ของการสร้างเครื่องมือ
5. นำเสนอร่างเครื่องมือให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบทั้งนี้เพื่อให้ได้คำถามที่ครอบคลุมและตรงกับสภาพ เป็นการหาความเที่ยงตรงเที่ยงตรง เชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Consistency = IOC) เลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปได้จำนวน 62 ข้อ
6. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนออาจารย์ผู้ควบคุมแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูโรงเรียนศึกษานารี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 1 จำนวน 50 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค ผลปรากฏว่าได้ความเชื่อมั่น 0.956 จากนั้นตัดข้อคำถามเหลือ 50 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.954

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 118 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 73 คน รองลงมาคือเพศชาย 43 คน และครูส่วนใหญ่มีประสบการณ์สอน 1- 10 ปี 46 คน รองลงมาคือ 10-20 ปี 37 คน และน้อยที่สุดคือครูที่มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 20 ปี ขึ้นไป 30 คน
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารีจังหวัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ การบริหารทั่วไปตามลำดับ
3. ผลการเปรียบเทียบ พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความต้องการต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารีจังหวัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจ ในการบริหารงานงบประมาณและการบริหารงานบุคคล มากที่สุดรองลงมาคือการบริหารงานวิชาการ และอันดับสุดท้ายคือการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เนื่องมาจาก การบริหารงานโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร ได้มีการจัดการบริหารที่เกิดความคล่องตัว สามารถจัดการบริหารทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและผู้บริหารเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการวางระบบงานต่างๆ เพื่อให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้และการจัดการศึกษาในปัจจุบันมีการประเมินการจัดการศึกษามีการประกันคุณภาพการศึกษาทำให้ผู้บริหารต้องพัฒนาตนเองมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับจา เนียร์ พลหาร (2553 : 82) ได้กล่าวถึงทฤษฎี Maslow แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจของมนุษย์ (theory of human motivation) โดยได้จัดลำดับขั้นตอนความต้องการ (The need hierarchy) ของมนุษย์ตามความปรารถนาที่จะได้รับการตอบสนองด้านต่างๆ ได้แก่ด้านร่างกาย ด้านความปลอดภัย ด้านการยอมรับ มีชื่อเสียงและการประสบความสำเร็จ ดังนั้นผู้บริหารจะต้องบริหารงานให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายและความต้องการ และสอดคล้องกับอุไรวรรณ ธรรมกรบุญญิต (2543 : 75) ได้ให้ความหมายของการบริหารโรงเรียนไว้ว่า การบริหารโรงเรียนนั้นถือว่าเป็นหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบต่อตัวนักเรียนเป็นสำคัญและผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อการกิจในโรงเรียนคือ บริหารโรงเรียนจำเป็นต้องบริหารโรงเรียนนั้นให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้แน่ชัด แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

จันทบุรีเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงอันดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านนั้นอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ ด้านการบริหารงบประมาณ อาจจะเนื่องมาจาก โรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่พิเศษ มีนักเรียนในโรงเรียนเป็นจำนวนมาก และเป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในเขตธนบุรี จึงได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณทั้งจากหน่วยงานของรัฐ จากภาคเอกชน ชุมชนสมาคมผู้ปกครองและศิษย์เก่าครู ที่ต้องการพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และได้เล็งเห็นในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการจัดการเรียนการสอนและทำกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้เรียน ส่งเสริมให้นักเรียนได้รับการพัฒนาความสามารถและความถนัดของตนเองให้มากที่สุด ทั้งนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 8 กำหนดไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้นการบริหารโรงเรียนจึงมีความสำคัญในทุกด้าน ซึ่งจะอภิปรายเป็นรายด้านดังนี้

1.1 การบริหารวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า ครูโรงเรียนศึกษานารีจังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ตามสาระโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และสถานศึกษาจัดการเรียนการสอนที่เข้มข้นจนผู้เรียนชนะการแข่งขันและได้รับรางวัล ทั้งนี้เพราะพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 8 กำหนดไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข นอกจากนั้นในมาตรา 29 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542กำหนดให้สถานศึกษามีหน้าที่จัดทำสาระของหลักสูตรในส่วนที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาในชุมชนและสังคมภูมิปัญญาท้องถิ่นและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และต้องจัดให้สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจของผู้เรียน เพราะหากผู้เรียนได้รับการพัฒนาในด้านที่ผู้เรียนมีความสนใจหรือมีความถนัดแล้ว ผู้เรียนก็จะเรียนอย่างมีความสุข และเมื่อผู้เรียนมีความสุขกับการเรียนที่เขาสนใจแล้ว เขาก็จะตั้งใจและเต็มที่กับการเรียน ซึ่งก็จะส่งผลให้การเรียนของเด็กไทยมีคุณภาพมากขึ้น สอดคล้องกับ วรณัน ขุนศรี (2546 : 74) กล่าวว่าผู้เรียนสามารถนำวิธีการเรียนรู้ไปใช้ในชีวิตจริง การเรียนนั้นไม่ใช่การจากครูเพียงอย่างเดียว ผู้เรียนต้องรู้จักคิด วิเคราะห์ การเรียนรู้จากการทำงานเป็นกลุ่ม ปฏิบัติตามกระบวนการเป็นขั้นตอน จะช่วยให้ผู้เรียนพัฒนานิสัยที่ดีงานและสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริง ซึ่งสอดคล้อง นิสิตภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและนิสิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนคริ

นทรวิโรฒ ประสานมิตร ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารงานวิชาการ เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการเรียน การสอน ซึ่งครอบคลุมเกี่ยวกับการนำหลักสูตรไปใช้ การทำแผนการสอน การปรับปรุงการเรียนการสอน การใช้สื่อการสอน การประเมินผลการวัดผล และการนิเทศการสอน เป็นต้น การบริหารการศึกษา เป็นการดำเนินงานของกลุ่มบุคคลเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ คนจะมีคุณภาพคือมีความรู้ ความสามารถ ความคิด และความเป็นคนดีได้ การบริหารงานวิชาการจึงถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารการศึกษา สอดคล้องกับสุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากแต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารบุคคลและงบประมาณ ด้านการบริหารกิจการ นักเรียน และด้านการบริหารทั่วไป

1.2 การบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่าครูโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในสถานศึกษาระดมทรัพยากรจากองค์กรและสถาบันต่างๆเพื่อใช้ในการศึกษา สถานศึกษาจัดหาสื่อและเทคโนโลยี สถานศึกษามีการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้งบประมาณ และสถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรใช้ทรัพยากรในชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ สมพร แดงสวัสดิ์ (2547: 93) ได้กล่าวว่า การระดมทรัพยากรทางการศึกษาเป็นความจำเป็นสำหรับสถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหาร ผู้ปกครอง ชุมชนต้องร่วมมือกันในการระดมทรัพยากรที่ขาดแคลนเพื่อจะทำให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน สถาบันศาสนา ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา ซึ่งกระทรวงก็ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา ทั้งการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนทางการศึกษาให้กับสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับพิสมัย สงจันทร์ (2549) ได้ทำ การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชุมพร เขต 2 จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 การบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่าครูโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในเรื่องสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาตนเองและศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ สถานศึกษามีการส่งเสริมการประเมินเพื่อขอวิทย

ฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และสถานศึกษามีประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะ โรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานครเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ และมีชื่อเสียงในเขตธนบุรีทำให้นักเรียนเป็นจำนวนมากที่มีความต้องการศึกษาต่อในโรงเรียนนี้ ซึ่งจากการ คัดเลือกนักเรียนเข้าศึกษา ทำให้ได้นักเรียนที่มีความสามารถมากส่งผลให้ครูจำต้องมีความรู้ในรายวิชาที่ สอนมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย และโรงเรียนเป็นโรงเรียนนาร่อง มีการประเมินหลักสูตรตลอดเวลา ส่งผลให้ กลุ่มบริหารงานบุคคลประเมินผลการปฏิบัติงานของ ครูผู้ช่วย ครู คศ.1 ครู คศ.2 และครู คศ.3 อย่าง เข้มงวด ครูมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เลี่ยม พูลเยี่ยม (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดชัยนาท เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การ ปฏิบัติงานด้านการบริหารบุคลากรอยู่ในเกณฑ์สูง ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการบริหารบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับอุทัย บุญประเสริฐ (2532 : 7) ได้ให้ความหมาย ว่า การบริหารเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ในการจัดการกับคน จัดการเกี่ยวกับทรัพยากรและบุคลากรที่ทำ หน้าที่ในส่วนต่างๆของการศึกษา เพื่อให้งานทางการศึกษาบรรลุอุดมคติ บรรลุจุดหมายหมาย บรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่สุด แสดงว่าครูโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในสถานศึกษาให้บริการ ด้านโสตทัศนศึกษาทุกประเภทในวาระพิเศษต่าง ๆ สถานศึกษามีการจัดทำวารสารของโรงเรียน และ เผยแพร่ข่าวสารของครู นักเรียน และโรงเรียน และสถานศึกษาประชาสัมพันธ์อำนวยความสะดวกแก่ผู้ มาติดต่อกับโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับ สุฤทธิ์ บุญนาค (2547 : 17) ได้กล่าวว่า การบริหารอาคารสถานที่ เป็นการกิจที่สำคัญส่วนหนึ่งของการบริหารในสถานศึกษาในทุกระดับการศึกษา และถือเป็นหน้าที่ สำคัญยิ่งของผู้บริหารการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารจะต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารอาคารสถานที่ เป็นอย่างดี จึงจะทำให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพราะอาคารสถานที่ที่ดีย่อมเอื้ออำนวยต่อ การจัดการเรียนการสอน และบรรยากาศการปฏิบัติงานในสถานศึกษานั้นๆด้วย การใช้อาคารสถานที่ให้ เกิดประโยชน์สูงสุดบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ต้องอาศัยความร่วมมือของทุกฝ่าย ซึ่งผู้บริหารต้องจัดแบ่ง หน้าที่ให้ถูกต้อง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอนซึ่งจะเป็นงานที่ส่งเสริมงาน วิชาการให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับพิรณต์ สุขสมบุญ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครู ที่ มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัด ราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนศึกษานารี จังหวัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญทั้งครูชายและครูหญิงเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับศศิธร สุขศิริ (2556 : บทคัดย่อ) พบว่า ผลการเปรียบเทียบครูในกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลีสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความต้องการต่อการบริหาร การศึกษาโรงเรียนศึกษานารี จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันเนื่องมาจาก ประสบการณ์การทำงานของครูไม่ว่าจะมีประสบการณ์มากหรือน้อย สุดท้ายแล้วสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับ คนเป็นครูก็คือ ความเจริญก้าวหน้าของลูกศิษย์ และเด็กทุกคนจะเกิดการพัฒนาก้าวหน้าได้ขึ้นก็ต้อง เริ่มจากสถานศึกษา สถานศึกษาเปรียบเสมือนฐานที่จะปลูกฝังสิ่งที่ดีงามให้แก่เด็ก ดังนั้น โรงเรียนที่มี ระบบการจัดการที่ดี ก็มีส่วนสำคัญที่จะหล่อหลอมให้เด็กเป็นเด็กที่มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ และ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เป็นคนที่ดีพร้อมทั้งความรู้และคุณธรรม ซึ่งสอดคล้องกับลัด ดาววัลย์ ใจไว (2558 : บทคัดย่อ) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และ สอดคล้องกับ ชีระ รุญเจริญและคณะ (2547 : 11) ที่กล่าวว่า การบริหารกิจการใดๆที่เกี่ยวข้องกับ สาธารณะในยุคโลกาภิวัตน์มีความจำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารมืออาชีพ จึงจะทำให้ธุรกิจต่างๆเหล่านั้น ดำเนินการไปด้วยดีและบรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคมและ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็วอย่างไร้พรมแดน และกระทบกระเทือนไปทุกประเทศ ทั่วโลกในด้านการศึกษาก็ไม่มีเว้น มีความจำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษามือ อาชีพ จึงจะทำให้การบริหารและการจัดการศึกษาประสบความสำเร็จและเป็นไปตามแนวทางที่พึง ประสงค์

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารี จังหวัด กรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1
2. ศึกษาภาวะการเป็นผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). นโยบายและแผนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี. กรุงเทพฯ :

กระทรวง ศึกษาธิการ.

นภาพร ชันชนภา. (2545). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ภิญโญ สาร. (2526). หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546) พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊ค

พับลิเคชั่น.

เลี่ยม พูลเอี่ยม. (2532). การปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษา

จังหวัดชัยนาท. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2528). ประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ :

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). แนวทางการบริหารจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ :

คุรุสภาลาดพร้าว.

สิริวรรณ จันทวิมล. (2530). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : วิทยาการพิมพ์.

อัญชลี โพธิ์ทอง. (2544). นิเทศการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อุทัย บุญประเสริฐ. (2540). การวางแผนการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม

กรุงเทพ.

บุษกร วงศ์สุวรรณ. (2553). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอก

โรงเรียน จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร

การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

วาสนา เลื่อมเงิน. (2550). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,

บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.