

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหาร
ในกลุ่มคั้งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1

จุฬารัตน์ เลิศศรี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหาร ในกลุ่มคั้งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยจำแนกตามสถานภาพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูในโรงเรียนกลุ่มคั้งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 222 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มโดยใช้ตาราง เกรจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan 1970: 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง 144 คน จากนั้นใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (cluster sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจริง 155 คน เครื่องมือที่ใช้ในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาภาษา ผ่านการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .983 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) สำหรับประสบการณ์ทำงาน วิเคราะห์โดยใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูมีความพึงพอใจในงานด้านการบริหารทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารวิชาการ และการบริหารงานบุคคล
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหาร

จัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาความรู้ ความคิด ความสามารถ พฤติกรรม เจตคติและคุณธรรมหรืออาจเรียกได้ว่าการศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม ของบุคคลอันเป็นรากฐานในการพัฒนาคุณภาพประชากรของสังคมเพื่อให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ซึ่งการศึกษาที่สมบูรณ์นั้นต้องรวมไปถึงการใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมและสังคม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ระบุไว้ว่า การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญมากที่จะทำ ให้การพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ โดยเฉพาะในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ที่เน้นการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง ภายใต้งานวิชาการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในทุกระดับและยกระดับการเรียนรู้ โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งการบริหารจัดการ โรงเรียนขนาดเล็ก ปรับระบบการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพครูทั้งระบบ รวมทั้งการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในสาขาวิชาที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และพัฒนาระบบทวิภาคีหรือสหกิจศึกษาให้เอื้อต่อการเตรียมคนที่มีทักษะให้พร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน

โรงเรียนในกลุ่มคั้งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามขอบข่ายงานดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีหน้าที่จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม นำหลักสูตรไปใช้ มีการนิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามและประเมินผลและปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีหน้าที่บริหารงบประมาณของโรงเรียนมุ่งเน้นความเป็นอิสระใน

การบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียนรวมทั้งจัดหารายได้จากบริการใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ด้านการบริหารงานบุคคลเป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของโรงเรียนเพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านการบริหารงานทั่วไปมีหน้าที่บริหารจัดการในด้านอาคารสถานที่ งานสารสนเทศ งานพัสดุ งานสหกรณ์ และดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั่วไปภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียน

จากความสำคัญดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนกึ่งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการโรงเรียน ของผู้บริหารทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครูและเพื่อชื่อเสียงของโรงเรียน ให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษาสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มกึ่งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

1.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มกึ่งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยจำแนกตามสถานภาพ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่มคุ้มบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ ขันธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ทั้งสิ้นจำนวน 222 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan 1970: 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง 144 คน จากนั้นใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (cluster sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 155 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคุ้มบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ใน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.60-1.00 และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .983 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. เนื้อหาในการทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในโรงเรียนกลุ่มกึ่งบางกะเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) สำหรับประสบการณ์ทำงาน วิเคราะห์โดยใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้เป็นข้อๆ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 155 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 30 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 เป็นเพศหญิง 125 คน คิดเป็นร้อยละ 80.60 ส่วนประสบการณ์ในการทำงาน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี 57 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป 59 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มกึ่งบางกะเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นพบว่าอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.38$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.44$) ด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{X} = 4.38$) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.36$) ตามลำดับ เมื่อจำแนก
3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มกึ่งบางกะเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม เพศ โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มกึ่งบางกะเจ้า และกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกะเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกะเจ้า และกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกะเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การแสดงความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกะเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูมีความพึงพอใจในงานด้านการบริหารงานทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารวิชาการและอันดับสุดท้ายคือด้านบริหารงานบุคคล เนื่องมาจากผู้บริหาร โรงเรียน ได้ปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้บริหาร ประกอบกับผู้บริหาร ได้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของตนเองจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพจนเป็นที่ยอมรับของครู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกะเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกะเจ้า และกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจสืบเนื่องจากครูไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชาย มีสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค มีโอกาสใน

การพัฒนาศักยภาพตนเองและแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน สามารถปฏิบัติงานได้เหมือนๆ กัน นอกจากนี้อำนาจหน้าที่และลักษณะในการปฏิบัติงานไม่ได้สร้างข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของครู ครูทุกคนมีอิสระในการปฏิบัติงาน โดยไม่ขึ้นกับเพศของผู้ปฏิบัติ ฉะนั้นความแตกต่างทางด้านของความสามารถในการปฏิบัติงานระหว่างเพศจึงมีน้อยลง สอดคล้องกับแอปเปิลไวท์ (Applewhite, 1965; อ้างถึงใน กมล ชวนวัน 2552:10) อธิบายว่า ขวัญและกำลังใจเป็นเรื่องของกลุ่มคน แต่ความพึงพอใจเป็นเรื่องของบุคคล และความพึงพอใจใน การทำงานรวม หมายถึง ความพึงพอใจใน สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ทำงานด้วย เช่น การมีความสุขจากความพึงพอใจกับการทำงานที่เข้ากัน ได้การมีทัศนคติที่ดีต่อผู้ร่วมงานต่องานและต่อรายได้ จากความหมายต่าง ๆ ดังกล่าวนั้น จึงอาจกล่าวโดยรวมว่าความพึงพอใจ คือความรู้สึกรักของบุคคลในเชิงบวกที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง แล้วส่งผลต่อพฤติกรรมของบุคคลนั้น

3. ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อน ชันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มคั้งบางกระเจ้าและกลุ่มนครเขื่อนชันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจสืบเนื่องจากครูไม่ว่า ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5-10ปีและ มากกว่า 10 ขึ้นไป การดำเนินงานทุกอย่างในสถานศึกษาได้ส่งเสริมสนับสนุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครูได้รับการพัฒนาตามศักยภาพ ส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและมีความสุขในการปฏิบัติงานของครู สอดคล้องกับปรียาพร วงศ์บุตร โรจน์ (2554:122) กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารในกลุ่มกิ่งบางกะเจ้า และกลุ่มนครเขื่อนขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 เพื่อเจาะลึกสภาพปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหา และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของโรงเรียน
2. ควรนำข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ไปทำการวิจัยแนวเดิม แต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นแบบสัมภาษณ์ หรือแบบสังเกตหรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ของโรงเรียน
3. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับการส่งเสริมการปฏิบัติงานในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ของโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของผู้เรียน ชุมชน ครูและสถานศึกษาโดยอาจเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างจากครูเพียงอย่างเดียวเป็นผู้ปกครองหรือคนในชุมชนร่วมด้วย

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา.(2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มuban สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- จริยาภรณ์ สังข์จรูญ.(2557). ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ของโรงเรียนถนอมพระนางสร้างและโรงเรียนบ้านบางเทาเป็น ในอำเภอถนอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- จิรนนท์ เทศารินทร์.(2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
มัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2.
รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชาคริต นุณานปี.(2556). ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. รายงานการศึกษาค้นคว้า
อิสระ ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ต้องตา กวดนอก.(2556). การศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะการบริหาร
วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มเขตพื้นที่กรุงเทพฯ กลาง
สำนักงานศึกษากรุงเทพมหานคร. รายงานสารนิพนธ์ปรินญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทรงพล เจริญคำ.(2556). หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.
พรินติ้ง เฮ้าส์.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและกัลปัยมณ อินทุสุต.(2558). การบริหารวิชาการ.
กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- รัตนา กาญจนพันธุ์.(2557). การบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และ
สตีวดีโอ.
- รุจิรี ภู่อาระ.(2558). การบริหารจัดการสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และ
สตีวดีโอ.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว.(2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร
โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. รายงานนิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วนิดา แสนสิงห์.(2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของ
ผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโพธิ์ชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3. รายงานการศึกษาค้นคว้า อิสระ ปรินญา
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ.

- ศุภมิตร ศันตวิษยะ.(2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรี
ภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 14. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง.(2555). การบริหารงบประมาณและการเงินโรงเรียน.
กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีไอ.
- สุจารี เส็งเสน.(2558). ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช.
รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัญชลี โพธิ์ทอง.(2557). การบริหารงานบุคคลและการนิเทศงาน. กรุงเทพฯ:
มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีไอ.