

## ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

มยุรี คีรีเวช

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูในกลุ่มโรงเรียน อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี จำนวน 218 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 60 ข้อ ซึ่งค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.448 - 0.789 และค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D.$ ) การทดสอบค่าที ( $t$ -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยครูเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 มากกว่าเพศชาย ในทุกด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## บทนำ

การศึกษา เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคนที่รัฐต้องจัดให้ เพราะการศึกษาถือเป็นรากฐานที่สำคัญโดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศ ให้เป็นผู้รู้จักคิด รู้จักทำ รู้จักการแก้ไขปัญหา ตลอดจนรู้จักใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเปลี่ยนแปลงน้อยที่สุด ซึ่งคนเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับสร้างสรรค์ความก้าวหน้าและความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศ ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 การเปลี่ยนแปลงสู่อุตสาหกรรมยุค 4.0 รวมทั้งการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมสังคมอาเซียน ที่ส่งผลกระทบให้ทัศนคติ ความเชื่อ ค่านิยม วัฒนธรรมและพฤติกรรมของประชากรมีการปรับเปลี่ยนไปตามกระแสโลกาภิวัตน์ รวมทั้งระบบการศึกษาที่ยังมีปัญหามากหลายประการ นับตั้งแต่ปัญหาคุณภาพของคนไทยทุกช่วงวัย ปัญหาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับ จุดอ่อนของระบบการศึกษาและการพัฒนาบุคลากร ด้านวิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยี และการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ยังไม่เหมาะสม ขาดความคล่องตัว ยังมีความเหลื่อมล้ำในด้าน โอกาส และความเสมอภาคทางการศึกษา รวมทั้งปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และการขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต และการมีจิตสาธารณะของคนไทยส่วนใหญ่ ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาที่ต้องปรับเปลี่ยนให้สนองและรองรับความท้าทาย ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ให้ความหมาย“การศึกษา” ไว้ว่า หมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความ ก้าวหน้าทางวิชาการ สร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพ แวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และการพัฒนาประเทศให้คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข เศรษฐกิจเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน การพัฒนาในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนการศึกษาชาติ 20 ปี ที่ต้องการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559)

โรงเรียนในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี มีทั้งหมด 34 โรงเรียน ซึ่งมีการแบ่งการบริหารออกเป็นกลุ่ม ทั้งหมด 5 กลุ่ม โดยใช้ชื่อว่ากลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 1-5 มีทั้งโรงเรียนในระดับปฐมวัย ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และโรงเรียนขยายโอกาส โดยมีการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่มุ่งส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และบูรณาการการเรียนการสอนคู่ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพ แต่เนื่องจากปัจจุบันมีการแข่งขันในด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้โรงเรียนของตนมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองก็อยากส่งลูกเข้าเรียน หรือแม้แต่ตัวนักเรียนเองก็แข่งขันกันเพื่อจะเข้าเรียนในโรงเรียนดัง ๆ ให้ได้ แต่ถ้ามีแค่ผู้บริหาร ขาดครูซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติ เป็นแรงขับเคลื่อนการจัดการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ โรงเรียนก็ไม่สามารถดำเนินไปถึงจุดหมายได้ ดังนั้น การบริหารโรงเรียนของผู้บริหารต้องทำให้ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการทำงานในหน้าที่ของตน พร้อมทั้งยอมรับความเป็นผู้นำของผู้บริหารก่อน

จากสภาพและปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ที่จะเป็นสิ่งสะท้อนให้เห็นข้อมูลความจริงต่าง ๆ ที่ได้จากครูที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของครู สนองต่อความก้าวหน้าในการบริหารการศึกษา และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีศักยภาพสูง บรรลุจุดมุ่งหมายของแนวทางการปฏิรูปการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ครั้งนี้มีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 297 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2559 โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan 1970, pp. 607-610) ได้จำนวน 168 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 218 คน

### ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย 1. การบริหารงานวิชาการ 2. การบริหารงานงบประมาณ 3. การบริหารบุคคล และ 4. การบริหารงานทั่วไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9755 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย 4 ด้าน
3. ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม (คำถามปลายเปิด)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 จึงจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 218 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 157 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 เป็นเพศชาย 61 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 5 - 20 ปี มีจำนวน 90 คน คิดเป็น ร้อยละ 41.30 ประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 และประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.46$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ( $\bar{X}=4.48$ ) ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\bar{X}=4.48$ ) ด้านการบริหารงานงบประมาณ ( $\bar{X}=4.46$ ) และด้านการบริหารงานวิชาการ ( $\bar{X}=4.44$ ) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยครูเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 มากกว่าเพศชาย ในทุกด้าน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

กล่าวคือ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 20 ปี ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 เป็นผู้บริหารที่ผ่านการอบรม และฝึกฝนเกี่ยวกับการบริหารงานด้านต่าง ๆ ก่อนที่จะมารับตำแหน่งผู้บริหาร จึงทำให้ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพ มีวิสัยทัศน์ มีการจัดทำแผนการปฏิบัติการประจำปี มีการวางกลยุทธ์ในการดำเนินงาน รวมทั้งการบริหารโรงเรียนเป็นแบบกระจายอำนาจ ให้อิสระในการทำงานของครูแต่ละคน และครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหารโรงเรียน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งกระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สามารถพัฒนาคุณภาพนักเรียนและเพิ่มประสิทธิภาพของสถานศึกษาต่อไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550) จึงส่งผลให้ระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การบริหารงานวิชาการ ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ มีการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานที่วางไว้ มีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ ทำให้ครูเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เต็มใจและอยากร่วมงานด้วย ดังที่ นาราวดี ศิริโรจน์ (2543, หน้า 11) กล่าวว่า การบริหารวิชาการเป็นงานสำคัญและเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา และการบริหารวิชาการยังเป็นงานที่บ่งชี้ความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหารอีกด้วย

ด้านที่ 2 การบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารจะยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และงานด้านงบประมาณ ยังเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติงานประจำปีของโรงเรียนที่จะต้องจัดทำโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา และใช้งบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้วยความถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงานงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546, หน้า 39) กล่าวไว้ว่า การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้

ด้านที่ 3 การบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานได้อย่างคล่องตัว จึงดำเนินการบริหารงานบุคคลด้วยหลักธรรมาภิบาล อิสระ ภายใต้ระเบียบและกฎหมาย พร้อมทั้งส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองในรูปแบบต่าง ๆ ให้การสนับสนุนครูให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ เพื่อเลื่อนวิทยฐานะให้สูงขึ้น ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ทำให้งานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ บุญมั่น ธนาสุวัฒน์ (2547, หน้า 58) กล่าวว่า ความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจมีผลกระทบต่อพฤติกรรมในการทำงานเป็นอย่างมาก จะทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานได้ดี และจะช่วยลดอุปสรรคในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน

ด้านที่ 4 การบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการจัดทำห้องเรียนที่มีความทันสมัย มีคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตให้กับคุณครูได้ทำการสืบค้นข้อมูล หรือใช้ในการผลิตสื่อประกอบการสอน ใช้ในการสื่อสารภายในโรงเรียน ได้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้ ผู้บริหารยังมีการปรับภูมิทัศน์ของบริเวณโรงเรียนให้ดูสะอาด ร่มรื่น และเป็นสัดส่วน มีมุมให้นักเรียนได้อ่านหนังสือ นั่งพักผ่อน ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 64-73) กล่าวว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับ การจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวก ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ปัจจุบันครูไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชายมีสิทธิเสรีภาพและโอกาสในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน อยู่ภายใต้ข้อบังคับเดียวกัน ได้รับนโยบายเดียวกัน จึงส่งผลให้ระบบการทำงานภายในโรงเรียนเป็นไปตามระบบและขั้นตอนที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน โดยครูเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชายในทุกด้าน สอดคล้องกับ Gilmer (1967, หน้า 380 - 384) ที่กล่าวว่าเพศหญิงมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าชาย อาจจะเป็นเพราะว่าเพศหญิงมีความต้องการด้านเงิน ความทะเยอทะยานทางอาชีพน้อยกว่าเพศชาย

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม อบจ.พัฒนาที่ 2 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากครูมีการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เช่น การเรียนการสอน งานพิเศษคล้าย ๆ กัน และโรงเรียนได้เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ประกอบกับผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารการศึกษา จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับกรมวิชาการ (2545, หน้า 5) อธิบายไว้ว่า หลักสูตรสถานศึกษาและมวลประสบการณ์เป็นแผนหรือแนวทาง ที่จะพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถโดยส่งเสริมให้แต่ละบุคคลพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุดของตน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูมีความพึงพอใจในด้านการพาครูไปเยี่ยมชมการสอนของครูผู้สอนคนอื่น เพื่อให้เห็นรูปแบบใหม่และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน น้อยที่สุด ผู้บริหารจึงควรมีนโยบายระบบพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และเกิดความหลากหลายทางวิชาการ

1.2 ด้านบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครูมีความพึงพอใจในด้านการร่วมกันจัดให้มีกองทุนสวัสดิการภายในโรงเรียน น้อยที่สุด ผู้บริหารจึงควรจัดให้มีความร่วมมือกันระหว่างครู ผู้ปกครอง ชุมชน และคณะกรรมการสถานศึกษา ในการจัดหาและจัดตั้งกองทุนสวัสดิการภายในโรงเรียนขึ้น เพื่อนำไปใช้ในการอำนวยความสะดวกให้กับครูและนักเรียน

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล พบว่า ครูมีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ของผู้บริหารเกี่ยวกับการใช้วาจาสุภาพอ่อนโยน และเป็นกันเองกับครู นักเรียน และผู้ปกครอง น้อยที่สุด ผู้บริหารควรปรับปรุงบุคลิกภาพให้มีภาวะผู้นำ และสร้างสัมพันธ์อันดีกับครู นักเรียน ผู้ปกครอง พร้อมทั้งปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ยิ้มแย้ม ทักทาย อยู่เสมอ

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจด้านการสนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษามาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน น้อยที่สุด ผู้บริหารจึงควรส่งเสริมให้ครูทุกคนสามารถใช้และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประกอบการเรียนการสอน พร้อมทั้งจัดหาและสนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในโรงเรียนให้ได้มากที่สุด

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษา และการประสานงานความร่วมมือของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของทุกฝ่าย

2.3 ควรทำการวิจัยที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากผลการวิจัย ซึ่งจะได้เป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และ(ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 พร้อมกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พุทธศักราช 2545. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าพัสดุภัณฑ์.
- กรมวิชาการ. (2545). หลักสูตรก่อนประถมศึกษา พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- นาราวดี ศิริโรจน์. (2543). ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารวิชาการของ วิทยาลัยนาฏศิลป์. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- บุญมัน ธนาสุวัฒน์. (2547). จิตวิทยาองค์กร. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 – 2564. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2546). การบริหารเขตพื้นที่การศึกษา : เพื่อคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

Gilmer, V. H. (1967). **Applied psychology**. New York : Mc Graw-Hill Book company.