

ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายใน
ของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์”

ภรณ์ทิพย์ คำเพ็ชร *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์” กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูผู้สอนโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์” กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน และทำการสุ่มโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 65 ข้อ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้ การศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์” ครูผู้สอนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์” โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการวางแผนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ด้านการปฏิบัติตามแผนการนิเทศภายในโรงเรียน และด้านการปรับปรุงการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ด้านการตรวจสอบประเมินผลการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์” โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการตรวจสอบประเมินผลการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน และด้านการปรับปรุงการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการวางแผนการนิเทศการศึกษาและ ด้านการปฏิบัติตามแผนการนิเทศภายในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : การนิเทศ, ความพึงพอใจ

บทนำ

การศึกษาถือว่าเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติ เพราะเป็นที่ผลิตบุคคลอันเป็นกำลังสำคัญ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ มีทักษะกระบวนการในด้านวิชาชีพต่างๆเป็นฐานในการสร้างความเจริญรุ่งเรืองในบ้านเมืองต่อไป ในยุคที่ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเป็นนโยบายการพัฒนา

* ภรณ์ทิพย์ คำเพ็ชร สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เศรษฐกิจของประเทศไทยไปสู่ เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยมีฐานคิดหลักคือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น ดังนั้นการพัฒนาประเทศไทยได้ไทยแลนด์ 4.0 จึงเป็นรูปแบบที่มีการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจ การปฏิรูปการวิจัยพัฒนา และการปฏิรูปการศึกษาไปพร้อมๆกัน ในฐานะที่ภาคการศึกษาเป็นองค์กรหลักในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อผลักดันประเทศไทยไปสู่การพัฒนาดังกล่าว การพัฒนาระบบการศึกษาจึงนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 258 ได้กำหนดให้มีการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา โดยปรับปรุงการเรียนการสอนทุกระดับเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ตามความถนัดและปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว โดยสอดคล้องกันทั้งในระดับชาติและระดับพื้นที่ ภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ร่วมบริหาร ก็คือ การนิเทศ โดยเฉพาะการนิเทศภายใน โรงเรียน เป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ร่วมบริหาร เป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับคุณครูและนักเรียน จึงย่อมทราบถึงปัญหาต่างๆ ได้ดีกว่าบุคลากรภายนอก เมื่อเป็นเช่นนี้แล้ว การนิเทศภายใน โรงเรียนจะสนองตอบความต้องการของบุคลากรใน โรงเรียน ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมที่สุด

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่พัฒนาเยาวชนของชาติให้เป็นผู้มีความรู้เพื่อออกไปพัฒนาชาติบ้านเมือง แต่หลายปีที่ผ่านมา พบว่าระบบการศึกษาของประเทศไทยยังอยู่ในภาวะไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร โรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหาวาดจวนอุปถัมภ์” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 – ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ตลอดระยะเวลาในการก่อตั้งกว่า 40 ปี โรงเรียนได้ผลิตเยาวชนเพื่อไปประกอบอาชีพและศึกษาต่อ แต่ถึงกระนั้น โรงเรียนก็ยังขาดชื่อเสียงทางด้านทักษะทางวิชาการของนักเรียนทำให้โรงเรียนไม่เป็นที่รู้จัก ทั้งๆที่บุคลากรที่เป็นครูผู้สอนนั้นจบการศึกษาจากสถาบันการศึกษาชั้นนำจำนวนมาก การนิเทศการศึกษาภายในเป็นกระบวนการหนึ่งที่ผู้บริหารโรงเรียนนำมาใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนของครูผู้สอน จากผลการปฏิบัติการนิเทศที่ผ่านมายังไม่เห็นผลสำเร็จของผู้เรียนและครูผู้สอนที่เกิดจากการนิเทศการศึกษา

ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหาวาดจวนอุปถัมภ์” เพื่อจะได้ทราบถึงความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบการนิเทศการศึกษาภายใน และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งจะเกิดประโยชน์ในการนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการนิเทศภายในของโรงเรียนและส่งผลต่อการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนของครูและส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์”
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์” จำแนกตามสถานภาพ

กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์”

จำนวน 140 คน

กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ 2559 : 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน และทำการสุ่มโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์” มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยได้ประมวลความคิดที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์”

ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

- 4.50-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในระดับมากที่สุด
- 3.50-4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในระดับมากที่สุด
- 2.50-3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในระดับมากที่สุด
- 1.50-2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในระดับมากที่สุด
- 1.00-1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในระดับมากที่สุด
- ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์” วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย (X) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์” จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์” จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)
5. กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และมีประสบการณ์การทำงานในช่วงต่ำกว่า 3 ปี มากที่สุด
2. การศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์” ครูผู้สอนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการวางแผนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการนิเทศการศึกษาภายในให้รับผิดชอบงานตามความถนัด และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การจัดทำคู่มือการนิเทศการศึกษาสำหรับครูผู้สอน

2.2 ด้านการปฏิบัติตามแผนการนิเทศภายในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการสาธิตการสอน โดยเพื่อนครู

2.3 ด้านการตรวจสอบประเมินผลการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การให้คำแนะนำข้อที่ควรปรับปรุงต่อครูผู้สอน และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การประเมินผลการประเมิน โดยรวมเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยคณะกรรมการดำเนินงาน

2.4 ด้านการปรับปรุงการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ส่งเสริมให้ครูผู้สอนทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาผู้เรียน และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ แจ้งผลการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนให้ครูผู้สอนรับทราบ

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมควิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์” โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

3.1 ด้านการวางแผนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3.2 ด้านการปฏิบัติตามแผนการนิเทศภายในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3.3 ด้านการตรวจสอบประเมินผลการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูผู้สอนที่มีเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมควิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์” ด้านการตรวจสอบประเมินผลการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมากกว่าครูผู้สอนที่มีเพศชาย

3.4 ด้านการปรับปรุงการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมควิทยา “สีสุกหवादจวนอุปถัมภ์” โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

4.1 ด้านการวางแผนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษา

ภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สี่สุทหวาดจวนอุปถัมภ์” ในด้านการวางแผนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน มากกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3-10 ปี และประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 3 ปี ตามลำดับ

4.2 ด้านการปฏิบัติตามแผนการนิเทศภายในโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สี่สุทหวาดจวนอุปถัมภ์” ในด้านการวางแผนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน มากกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3-10 ปี และประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 3 ปีตามลำดับ

4.3 ด้านการตรวจสอบประเมินผลการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

4.4 ด้านการปรับปรุงการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สี่สุทหวาดจวนอุปถัมภ์” ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัยเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สี่สุทหวาดจวนอุปถัมภ์” โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในแต่ละด้านมีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติตามแผนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน รองลงมา คือ ด้านการวางแผนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน รองลงมา คือ ด้านการตรวจสอบประเมินผลการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการปรับปรุงการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านการนิเทศการศึกษา มีการกำหนดโครงการการนิเทศการศึกษาอย่างชัดเจน รวมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจกับครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการการนิเทศที่เป็นกัลยาณมิตร สร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ เปิดโอกาสให้ครูผู้สอนมีส่วนร่วมในการศึกษาสภาพปัญหาในการนิเทศและความต้องการต่างๆ ทำให้ครูผู้สอนรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับคณะกรรมการนิเทศ จึงเกิดความกระตือรือร้นและร่วมมือในกระบวนการนิเทศ ซึ่งตรงกับแนวความคิดของปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2539 : 143) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก ผลที่เป็นความพึงพอใจทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน จึงทำให้ส่งผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมดวิทยา “สี่สุทหวาดจวนอุปถัมภ์” อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีศนา หงส์ทอง (2557) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนท่าวังผาวิทยาคา อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2557 ผลการศึกษพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึง

พอใจของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับ ปวรนนท์ คำหอม (2557) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการนิเทศภายในวิทยาลัยของวิทยาลัยเทคโนโลยี อักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการนิเทศภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยา เวียงนนท์ (2556) ที่ศึกษาระดับความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศการภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยสามารถอภิปรายในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 การวางแผนการนิเทศการศึกษาภายใน โรงเรียน ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายใน โรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์” อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามสามลำดับแรกได้แก่ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการนิเทศการศึกษาภายในให้รับผิดชอบตามความถนัด มีการชี้แจงทำความเข้าใจกับครูผู้สอนเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษาภายใน มีการจัดทำโครงการการนิเทศการศึกษาและมีแนวทางปฏิบัติงานของโครงการการนิเทศการศึกษาภายใน แสดงว่าโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์” มีการดำเนินงานด้านการนิเทศการศึกษาอย่างเป็นระบบ แต่งตั้งคณะทำงานตามความรู้ความสามารถ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการนิเทศอย่างชัดเจน อันเนื่องมาจาก คณะกรรมการกลุ่มบริหารงานวิชาการมีการประชุมทุกสัปดาห์ และให้หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ประชุมต่อไปยังสมาชิกในกลุ่มสาระการเรียนรู้จึงสามารถสรรหาบุคลากรมาทำหน้าที่คณะกรรมการดำเนินการนิเทศได้ตรงตามความถนัดทำให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจ สอดคล้องกับสมบุญ พลอยเสนา (2552) ศึกษาความพึงพอใจในการนิเทศภายในของครู โรงเรียนเรืองศรีวิทยาและครู โรงเรียนกุสุมภ์ เทคโนโลยี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา พบว่ามีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และตรงกับทัศนะของสมเพ็ญ กุลละวณิชย์ (2545 : 12) กล่าวว่า การนิเทศภายในโรงเรียนเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและครูในโรงเรียน ในการให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา สนับสนุนและแนะนำซึ่งกันและกันในการพัฒนาปรับปรุง ประสิทธิภาพการทำงานของครู เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้นตามจุดมุ่งหมายที่ต้องการ

ด้านที่ 2 ด้านการปฏิบัติตามแผนการนิเทศภายในโรงเรียน ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในโรงเรียนบางมดวิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์” อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามสามลำดับแรกได้แก่ การศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ การส่งเสริมการบูรณาการด้านการจัดการเรียนรู้ภายใน โรงเรียน มีจัดหาแหล่งข้อมูลความรู้ต่างๆเพื่อบริการครูผู้สอนและครูผู้สอนมีความพร้อมในการเข้าถึงสื่อ เทคโนโลยี เป็นผลมาจากนโยบายของผู้บริหารในการส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีโอกาสได้พัฒนาตนเองโดยการศึกษาดูงานตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆทั้งสถานศึกษา และสถานที่ของรัฐอื่นๆ นอกจากนั้นยังพัฒนาระบบสื่อ เทคโนโลยีและให้การอบรมการใช้สื่อเทคโนโลยีใหม่ๆตลอดทุกภาคเรียน จึงทำให้บุคลากรสามารถเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีและสามารถบูรณาการความรู้ได้และการศึกษาดูงานหรือทำ

กิจกรรมต่างๆร่วมกันส่งผลให้ครูผู้สอนได้ร่วมมือร่วมใจทำในสิ่งเดียวกัน สอดคล้องกับแนวความคิดของ ผดุง เฉลียวศิลป์ (2540 : 7) กล่าวว่า การนิเทศการศึกษาหมายถึง กระบวนการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ นิเทศและผู้รับการนิเทศ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนากิจกรรม การเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมาย ตามเจตนารมณ์ของหลักสูตร ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียนในทุกๆด้านและสอดคล้องกับการศึกษา ของ ปรีศนา หงส์ทอง (2557) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนิเทศภายใน โรงเรียนท่า วังผาวีทยา อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2557 ผลการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ บุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ด้านที่ 3 ด้านการตรวจสอบประเมินผลการนิเทศการศึกษาภายใน โรงเรียน ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในโรงเรียนบางมควิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์” อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อเรียงตามลำดับแรกได้แก่ การให้คำแนะนำข้อที่ควรปรับปรุงต่อครูผู้สอน ส่งเสริมให้ ครูผู้สอนนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน การสรุปผลการนิเทศร่วมกันระหว่าง ครูผู้สอน และคณะกรรมการดำเนินงาน เนื่องจากโรงเรียนมีการสรุปผลการดำเนินงาน โครงการกิจกรรม ต่างๆทุกปีงบประมาณจึงทำให้คณะทำงานและครูผู้สอนและบุคลากรต่างๆใน โรงเรียนได้รับทราบผลการ ปฏิบัติงานร่วมกัน นำไปสู่การเสนอแนะเพื่อพัฒนาต่อไป และโรงเรียนอยู่กันด้วยระบบพี่น้อง จึงทำให้การ ให้คำแนะนำต่างๆเป็นไปอย่างมีมิตรไมตรีก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อครูผู้สอน ตรงกับทัศนะของกิติมา ปรีศดิติก (2532 : 261) ที่สรุปว่า การนิเทศการศึกษา หมายถึง กระบวนการชี้แนะ แนะนำและให้ความ ร่วมมือต่อกิจกรรมของครูในการปรับปรุงการเรียนการสอน เพื่อให้ได้ผลตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ สอดคล้องกับการศึกษาของปวรนนท์ คำหอม (2557) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ จัดกิจกรรมการนิเทศภายในวิทยาลัยของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโดยภาพ รวมอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 การปรับปรุงการนิเทศการศึกษาภายใน โรงเรียน ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการ นิเทศภายในโรงเรียนบางมควิทยา “สีสุกหวาดจวนอุปถัมภ์” อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ เรียงตามลำดับแรกได้แก่ ส่งเสริมให้ครูผู้สอนทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาผู้เรียน มีการสรุปปัญหา อุปสรรค เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน จัดการประชุมสัมมนาระหว่างผู้บริหาร คณะกรรมการ ดำเนินงาน และครูผู้สอนเพื่อศึกษาขั้นตอนที่เป็นปัญหาและหาแนวทางแก้ไข เนื่องจากโรงเรียนมีการ ติดตามผลการวิจัยจากครูผู้สอน และมีโครงการอบรมครูผู้สอนในการทำวิจัยอย่างสม่ำเสมออีกทั้งมีการจัด ประชุมสัมมนาครูผู้สอนก่อนช่วงเปิดภาคเรียน ผู้บริหารสร้างความเข้าใจในการนิเทศกับครูผู้สอนจึงทำให้ การดำเนินการนิเทศเป็นไปด้วยความพึงพอใจ สอดคล้องกับ ประทวน ด่านแก้ว (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายใน โรงเรียน สังกัดศูนย์เครือข่ายโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่

10 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 7 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ตรงกับทัศนะของ จันทรานี สงวนนาม (2533 : 79) ที่ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงาน ว่า เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่มีต่องานที่ทำของของบุคคลที่มีต่องานในทางบวก ความสุขของบุคคลอันเกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลเป็นที่น่าพอใจ ซึ่งทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความสุข มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ มีความผูกพันกับหน่วยงาน มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ และสิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการทำงาน

2. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนบางมควิทย “สิสุทหวาดจวนอุปถัมภ์” ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมควิทย “สิสุทหวาดจวนอุปถัมภ์” โยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนบางมควิทย “สิสุทหวาดจวนอุปถัมภ์” ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันพบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตรงกับทัศนะของปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553:123-129) ได้สรุปปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของงานว่าเกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านบุคคล คือ ประสบการณ์ ประสบการณ์ในการทำงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจงานของบุคคลที่ทำงานนานจนมีความรู้ความชำนาญในงานมากขึ้น ทำให้เกิดความพึงพอใจกับงานที่ทำ และปัจจัยในเรื่องเพศ แม้ว่างานวิจัยหลายชิ้นจะแสดงว่า เพศไม่มีความพึงพอใจในการทำงานก็ตาม แต่ก็ขึ้นอยู่กับลักษณะงานที่ทำด้วยว่าเป็นงานลักษณะใด รวมทั้งเกี่ยวข้องกับระดับความทะเยอทะยานและความต้องการทางการเงิน เพศหญิงมีความอดทนที่จะทำงานที่ต้องใช้ฝีมือ และงานที่ต้องการความละเอียดอ่อนมากกว่าชาย ซึ่งสอดคล้องกับปริศนา หงส์ทอง (2557) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนิเทศภายใน โรงเรียนท่าวังผาวิทย อําเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2557 ผลการศึกษาพบว่า บุคลากร โรงเรียนท่าวังผาวิทยาคมที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาภายในของโรงเรียนท่าวังผาวิทยาคมโยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบตามประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกันพบว่ามีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในโดยรวมไม่แตกต่าง และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลที่เกิดขึ้นดังกล่าวอาจเนื่องมาจาก มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งของผู้บริหารอยู่เสมอทั้งในระดับของรองผู้อำนวยการและระดับหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ เนื่องจากการเกษียณอายุราชการและการขอย้าย ทำให้การดำเนินการด้านต่างๆไม่ต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาตัวแปรด้านอื่น ๆ ที่มีผลเพิ่มเติม เช่น กลุ่มสาระการเรียนรู้ ระดับการศึกษา
2. ศึกษาเปรียบเทียบในกลุ่มตัวอย่างที่หลากหลาย เช่น ครูประถม ครูมัธยม ครูตำรวจตระเวนชายแดน

เอกสารอ้างอิง

กัลยา เวียงนนท์. (2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. สารนิพนธ์, มหาวิทยาลัยมกุฏราชวิทยาลัย.

กิติมา ปรีดีดิลก. (2532). การบริหารและการนิเทศเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.

จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีแนวปฏิบัติการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: บั๊ค พอยท์.

ปวรนนท์ คำหอม. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีกิจกรรมการนิเทศภายในวิทยาลัยของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.

ประทวน ด่านแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดศูนย์เครือข่ายโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 10 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7 สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปรีศนา หงษ์ทอง. (2557). ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการนิเทศภายในโรงเรียนท่าวังผาวิทยาคม อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

ผดุง เฉลียวศิลป์ (2540). ปัญหาการนิเทศการศึกษาของหน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในเขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยสารคาม

สมบูรณ์ พลอยเสนา. (2552). ความพึงพอใจในกระบวนการนิเทศภายในของครู โรงเรียนเรื่องศรีวิทยาและครู โรงเรียนกุสุมภ์เทคโนโลยี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.

สมเพียง กุลละวณิชย์ (2545). การปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของผู้นิเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาลัยเขตแก้วปราการ จังหวัดสมุทรปราการ. สารนิเทศ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.