

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานสถานศึกษา
กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2)สำนักงานเขตหนองจอก
สังกัดกรุงเทพมหานคร

ดาวประกาย ภาณุเขียว*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research)โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรกลุ่มเครือข่าย 40(2) สำนักงานเขตหนองจอกสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการบริหารงานสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน การวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรในกลุ่มที่40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 113 คน โดยใช้ตาราง เครื่อง และมอร์แกน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย(Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach' Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97วิเคราะห์ข้อมูลโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบค่า Independent Sample t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One way analysis of variance)เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Seheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

- 1.ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน
- 3.ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 40(2)สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมไม่ต่างกันและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่ต่างกัน

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ :

ความพึงพอใจ การบริหารงานสถานศึกษา บุคลากร

บทนำ

จากอดีตจนถึงปัจจุบันการศึกษาไทยได้มีการปฏิรูปการศึกษามาแล้วหลายครั้ง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีความเจริญทัดเทียมเท่ากับอารยประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน และที่สำคัญสถาบันการศึกษามีความจำเป็นต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์ในกระบวนการจัดการศึกษาให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยพัฒนาเยาวชนให้มีความเจริญงอกงามในทุกๆ ด้าน เพื่อให้เยาวชนเหล่านั้นเติบโตเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและประเทศชาติการบริหารงานจะสำเร็จหรือไม่เพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสำคัญ เพราะเป็นผู้ที่นำนโยบายต่างๆ ลงไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนเป็นผู้ที่จะทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพต่อไปในอนาคตถือได้ว่าผู้บริหารมีบทบาทโดยตรงและสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นการบริหารงาน จึงเป็นกระบวนการที่ผู้บริหารการศึกษาทุกระดับ จะต้องดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาเยาวชนให้มีความเจริญงอกงามในทุกๆ ด้าน ตามที่สังคมต้องการ แต่การที่จะพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้นั้น สิ่งที่สำคัญและสำคัญคือการพัฒนาคุณภาพประชาชน ประชาชนจะมีคุณภาพเพียงใดนั้นย่อมขึ้นอยู่กับความสำคัญของการจัดการศึกษาเพราะการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่มีความสอดคล้อง และสำคัญยิ่งที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาชีวิตของตนให้ดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข การบริหารงานในสถานศึกษาไม่ว่าจะเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ต่างก็มีโครงสร้างการบริหารงานในสถานศึกษาเหมือนกัน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป แต่ไม่ว่าทุกสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จในการบริหารงานเหมือนกัน เพราะมีองค์ประกอบอื่นๆ เข้ามาเกี่ยวข้องสนับสนุน ในส่วนของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดการบริหารสถานศึกษาในทุกด้านให้ประสบความสำเร็จตามที่วางเป้าหมายไว้ แต่ผลการดำเนินงานที่ผ่านมายังประสบปัญหาหลายประการ คือ การจัดการศึกษายังไม่ครอบคลุมเด็กทุกคน ทำให้เด็กบางคนขาดโอกาสทางการศึกษา หรือเด็กบางคนไม่จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เนื่องจากมีฐานะยากจน ปัญหาเด็กออกกลางคัน และสถานศึกษาขาดการติดตามเด็ก ปัญหาการบริหารและสนับสนุนในด้าน สื่อ อุปกรณ์ โรงเรียนบางส่วนยังขาดงบประมาณในการสนับสนุน เช่น ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการต่างๆ จำนวนไม่ตรงตามความต้องการของสถานศึกษา มีไม่เพียงพอต่อนักเรียน รวมทั้งหนังสือเรียนไม่เพียงพอให้เด็กได้ค้นคว้า รวมทั้งเนื้อหาวิชาไม่หลากหลายและปัญหาในด้านอื่นๆ การทำงานของ

ผู้บริหารสถานศึกษา เช่น ด้านงบประมาณ ขาดงบประมาณในการสนับสนุน การวางแผนงานการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น ด้านบุคคล อัตรากำลังบุคลากรไม่เพียงพอ บางสถานศึกษามีครูและบุคลากรต่ำกว่าเกณฑ์ มีครูไม่ครบชั้นเรียน การจัดสรรตำแหน่งบุคลากรไม่ตรงตามความรู้ความสามารถ ความถนัด ครูคนเดียวสอนหลายวิชา มีภาระงานมาก นอกจากงานสอน จึงทำให้ไม่มีเวลาเตรียมตัวในการสอนรวมทั้ง บุคลากรไม่ร่วมมือในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ด้านบริหารทั่วไป ขาดสถานที่ ที่จะให้บุคลากรศึกษาค้นคว้าหาความรู้การวางแผนงานด้านต่างๆ ไม่ดีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เป็นต้น ด้านวิชาการ การวัดและประเมินผลการเรียน โครงสร้าง หลักสูตร สถานศึกษา แผนการจัดการเรียนรู้ ขาดการประเมินผลทางวิชาการอย่างต่อเนื่องขาดเทคโนโลยีในการเก็บข้อมูล งานด้านสารบรรณ หน่วยงานภายนอกส่งหนังสือล่าช้า กระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูที่ไม่ยอมเปลี่ยนหรือพัฒนาจากเดิม เป็นต้น และอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้สถานศึกษาจะประสบความสำเร็จหรือไม่สำเร็จนั้นอีกอย่างก็คือ พฤติกรรมการบริหารงาน การประพฤติปฏิบัติตัว ภาวะความเป็นผู้นำ การสร้างแรงจูงใจ ทศนคติ วิสัยทัศน์ ความรู้ ความเข้าใจ และประสิทธิภาพการทำงานของผู้บริหาร และผู้บริหารบางส่วนทอดทิ้งหน้าที่ของตนเอง ไม่ค่อยอยู่ในสถานศึกษา ทำให้บุคลากรละเลยในการทำงาน ผู้บริหารบางคนไม่สามารถจัดนิเทศภายในได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อทำงานการบริหารสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จมากที่สุด ผู้บริหารสถานศึกษาถือว่าเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เป็นผู้บังคับบัญชา มีอำนาจหน้าที่สั่งการ มีหน้าที่บริหารการทำงานต่างๆ และบริหารทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด และนำพาสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญที่สุด เพราะผู้บริหารเป็นผู้นำ ไปสู่กระบวนการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา ที่จะต้องมีความสามารถในการบริหารงานเป็นอย่างดี สถานศึกษาใดมีผู้บริหารที่ดี และ เก่ง ย่อมจะประสบความสำเร็จใน

จากสภาพปัญหาของการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณและการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้สถานศึกษาของแต่แห่งประสบความสำเร็จแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในงาน 4 งาน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไปว่าบุคลากรมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานครแบบใด เพื่อที่จะได้นำข้อมูลเป็นแนว ทางในการจัดอบรม พัฒนาผู้บริหารให้มีพฤติกรรม ตามที่บุคลากรต้องการหรือเป็นองค์ประกอบ และแนวทางในการบรรจุ และแต่งตั้งผู้บริหารที่จะมาดำรงตำแหน่งใหม่ ซึ่งจะได้ผู้บริหารตามความต้องการของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีความพึงพอใจจะได้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการเรียนรู้ การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการทำงาน

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอกสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอกสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วยงาน 4 ด้าน คือ 1)ด้านการบริหารงานวิชาการ 2)ด้านการบริหารงานบุคคล 3) ด้านการบริหารงานงบประมาณและ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 160 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Kryeie and Morgan) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 113 คน และทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอกสังกัดกรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach'Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 โดยแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1.ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่ทำวิจัย 3.ข้อเสนอแนะ (คำถามปลายเปิด) แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยจะนำมาวิเคราะห์ด้วยข้อมูลโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบหาค่า Independent Sample t-testการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis

of variance)เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบหาค่า Independent Sample t-test

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2)สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffee's Post hot Comparison)

5. กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่.05

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 113 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 10 ปี

2. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการบุคลากรมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรม การบริหารงานของผู้บริหาร กลุ่มเครือข่ายที่40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือการสนับสนุนทำเอกสารหลักฐานการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนเพื่อนำมาจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

2.2 ด้านการบริหารงานบุคคล บุคลากรมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรม การบริหารงานของผู้บริหาร กลุ่มเครือข่ายที่40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การกำกับดูแลเกี่ยวกับจรรยาบรรณและความประพฤติของบุคลากรใน โรงเรียนและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การดำเนินการสรรหาและจัดจ้างบุคลากร เพื่อปฏิบัติงานในตำแหน่งอัตราจ้างประจำหรืออัตราจ้างชั่วคราว

2.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณบุคลากรมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรม การบริหารงานของผู้บริหาร กลุ่มเครือข่ายที่40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานในสถานศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดให้มีการเบิกจ่ายเงินต่างๆ ภายในโรงเรียนได้สะดวกรวดเร็ว

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป บุคลากรมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรม การบริหารงานของผู้บริหาร กลุ่มเครือข่ายที่40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านอบายมุข และสิ่งเสพติดทั้งในและนอกโรงเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดให้มีสถานที่พักผ่อนและสนามเด็กเล่น เพียงพอกับจำนวนนักเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารทั่วไปมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่ต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อพฤติกรรม การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควร นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะ ผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ มีความรับผิดชอบในการบริหารสถานศึกษา ทั้งผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญแก่บุคลากร ให้ความสำคัญใส่ใจ มีการนิเทศติดตาม ประเมินผลงาน และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ไม่แสดงอำนาจเหนือบุคลากร ให้ความจริงใจ แก่บุคลากรด้วยความเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี ของ Herzberg (1959 อ้างถึงในอิสริยา รัฐกิจวิจารณ์ ณ นคร 2557) และสุชีรา สุริยวงศ์(2548) เมื่อพิจารณารายด้านโดยมีความพึงพอใจใน ด้านบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และลำดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานทั่วไป เนื่องจาก ลักษณะของงานที่ทำจะเป็นตัวกระตุ้น ให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งองค์ประกอบที่ช่วยเสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติต่องาน ทางด้านบวกและองค์ประกอบที่ช่วยไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษฎา ชินะใจ (2556) ความพึงพอใจของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ประชากร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดาวัลย์ แซ่เตียว (2556) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 โดยรวมและรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ได้แก่ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป การบริหารงานงบประมาณและการบริหารงานด้านวิชาการ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารวิชาการ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเพราะผู้บริหารมีการสนับสนุนให้ทำเอกสารหลักฐานการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาให้นักเรียนเข้าร่วมแข่งขันกิจกรรมทางวิชาการและสนับสนุนให้นักบุคลากรพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ เกสร จันทระกานันต์ (2558) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับวาสนา กล้าน้อย (2556)ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสนใจใน

งานด้านวิชาการมาก จะเน้น การส่งเสริมในการสนับสนุนให้โรงเรียนมีกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูผลิตพัฒนาการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สนับสนุนทำเอกสารหลักฐานการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา รวมทั้งมีการสนับสนุนให้มีการพัฒนาครูในด้านการอบรมการสอนต่างๆเพื่อเป็นการพัฒนาด้านวิชาการ ครูจึงมีความพึงพอใจที่จะพัฒนาเรื่องวิชาการและการเรียนการสอนให้ดีขึ้น

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เพราะผู้บริหารมีการดูแล จัดสวัสดิการช่วยเหลือบุคลากรให้มีความมั่นคงทางหน้าที่การงาน ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาต่างๆ ตลอดจนจัดแบ่งหน้าที่และมอบหมายงานให้บุคลากรตามความพึงพอใจซึ่งสอดคล้องกับ กฤษฎา ชินะใจ (2556) ความพึงพอใจของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสุดาวัลย์ แซ่เตียว (2556) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารให้ความสำคัญด้านการบริหารงานบุคคล ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีการจัดแบ่งหน้าที่และมอบหมายงานให้บุคลากรตามความรู้ความสามารถ ตลอดจนให้คำแนะนำช่วยเหลือบุคลากรเมื่อมีปัญหาต่างๆ

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เพราะผู้บริหารมีการวางแผนการใช้จ่ายของสถานศึกษาที่ดี มีการประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษฎา ชินะใจ (2556) ความพึงพอใจของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสุดาวัลย์ แซ่เตียว (2556) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารให้ความสำคัญด้านการบริหารงบประมาณ ด้วยการจัดให้มีการเบิกจ่ายเงินต่างๆ ภายในโรงเรียนได้สะดวกรวดเร็ว จัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับความต้องการ มีการตรวจสอบ รายงานเกี่ยวกับการเงินพัสดุครุภัณฑ์เป็นประจำ มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารทั่วไป ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เพราะผู้บริหารมีการวางแผนที่ดี จัดระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ สะดวกในการเรียกใช้ มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนและชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษฎา ชินะใจ (2556) ที่ศึกษาคือ ความพึงพอใจของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสุดาวัลย์ แซ่เตียว (2556) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารให้ความสำคัญด้านการบริหารทั่วไป สถานศึกษาในสังกัดมีการบริหารงานโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วม ประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาอื่นในการจัดการศึกษาและพัฒนาการศึกษา มีการวางแผน ร่วมคิดร่วมทำ สนับสนุนการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

2.จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ พบว่า บุคลากรที่มี เพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่ต่างกัน เพราะไม่ว่าเพศหญิงเพศชายมีสิทธิเสรีภาพและโอกาสในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจ และความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2)สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้เท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สุดาวัลย์ แซ่เตียว (2556) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่าไม่ต่างซึ่งสอดคล้องกับ อรวิระ นาคสุวรรณ (2556) ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า ครูเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจในภาพรวมไม่ต่างกันซึ่งสอดคล้องกับ กิตติภักดิ์วงศ์กระโซ่ (2556) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงใต้ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ครู นักเรียน และผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงใต้ไม่ต่างกัน อาจเนื่องมาจากผู้บริหารใช้ศิลปะในการบริหาร โดยการสร้างแรงจูงใจ กระตุ้นให้บุคลากรช่วยทำงาน โดยไม่ได้บังคับ อีกทั้งยังส่งเสริมให้บุคลากรได้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองตาม

ความถนัดและความสนใจ เพื่อความก้าวหน้าทางการทำงาน โดยยึดหลักความยุติธรรมและเสมอภาค
เท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้บุคลากรทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหาร
ของของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัด
กรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงาน
ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร
จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงาน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรม
กรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัด
กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่ต่างกันเพราะ ผู้บริหารมีการวางแผนการทำงานที่ดี โครงสร้าง
บริหารเป็นระบบข้อมูลสารสนเทศต่างๆมีการเปลี่ยนแปลงทันกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน ถูกต้อง
ชัดเจน และบุคลากรในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า
ด้านการบริหารงานทั่วไป ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยบุคลากรที่มี
ประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงาน
ระหว่าง 10 – 20 ปี เพราะด้านการบริหารทั่วไปยังไม่มีมีการวางแผนงานที่ดีเท่าที่ควรอีกเป็นด้านที่มี
งานเยอะ ต้องบริหารจัดการทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นภายในหรือภายนอกสถานศึกษา และขาดการ
ประสานติดต่อประสานงานให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและชุมชน จึงผลทำให้บุคลากร
ที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 10 – 20 ปี เกิดความพึงพอใจน้อยกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์
ทำงานน้อยกว่า 10 ปี ซึ่งสอดคล้องกับพิชิต โพธิ์พัฒน์ (2555) ความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหาร
ด้านการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่ม
สถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจโดย
ภาพรวมไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป มีความ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 ครูที่มีประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มี
ประสบการณ์มาก ซึ่งสอดคล้องกับ สุดาวลัย แซ่เตียว (2556) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ
ครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมไม่ต่างกัน
เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการและด้านการบริหารงานด้าน
งบประมาณ ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 ครูที่มีประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจมากกว่า
ครูที่มีประสบการณ์มาก ซึ่งสอดคล้องกับ ณัฐวัฒน์ ชมพุกทัศน์ (2555) ผลการเปรียบเทียบความ
พึงพอใจของครูต่อสภาพการบริหารความขัดแย้ง จำแนกตามประสบการณ์ทำงานโดยภาพรวมพบว่า
มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอาจเนื่องมาจาก ระบบการบริหารงานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้
บุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยสามารถปรับตัวได้ทันกับการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งจะเรียนรู้
งานอยู่เสมอ อีกทั้งยังไม่ทราบข้อบกพร่องขององค์กร จึงยังไม่มีข้อเปรียบเทียบใดๆ ส่วนบุคลากรที่

มีประสบการณ์ทำงานมากปรับตัวไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานใหม่ๆ ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง เพราะเคยชินกับการทำงานระบบเดิม จึงทำให้นุคลากรที่มีอายุน้อยมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร มากกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานมาก

ข้อเสนอแนะ

1.ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

2.ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรค วิธีการแก้ปัญหาในการดำเนินงานด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านการบริหารทั่วไป ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

กฤษฎา ชินะใจ.(2556).ความพึงพอใจของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการบริหารโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

กิตติภักดิ์วงศ์กระโซ่.(2556). ความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ

การศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก.โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย

เกสร จันทระกานัน.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดป่า

ประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ณัฐวัฒน์ชมภูทนต์. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อสภาพการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร

โรงเรียนประถมศึกษา ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

พิชิต โพธิ์พัฒน์.(2555). ความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียนสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1.วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วาสนา กล้าน้อย. (2555). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุชีรา สุริยวงศ์. (2548). มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร.

: บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ.

สุดาวัลย์ แซ่เตียว.(2556).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอ
ท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้จเรทร เขต 2.วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.

อิสริยา รัฐกิจวิจารณ์ ณ นคร.(2557). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 (จันทบุรี-ตราด).งานนิพนธ์การศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

อรวิร นาคสุวรรณ. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา
เอกชนในพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.