

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75

สังกัดกรุงเทพมหานคร

ชญานิศ มาลา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือ

ข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ครูในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 237 คน ทั้ง 6 โรงเรียน จำนวน 237 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของKrejcie and Morgan ได้จำนวน 148 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97ผลการวิจัยพบว่า1)ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากพบว่าครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไปแตกต่างกันอย่าง 2)ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การบริหารงาน โรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 บัญญัติว่าโรงเรียนเป็นองค์กรที่ทาหน้าที่จัดการศึกษาอย่างมีระบบให้แก่ปวงชนได้เรียนรู้ตลอดชีวิต โรงเรียนต้องจัดการศึกษาให้มีและบัญญัติให้มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสถานศึกษาศึกษาทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ

*หลักสูตรการบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุด ในการบริหารจัดการให้การบริหารเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษา ความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรถือเป็นกำลังที่สำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้สำเร็จตามเป้าหมาย ผู้บริหารที่ดีจะต้องมีความสามารถในการบริหารในทุกๆฝ่าย โดยใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์เพื่อสร้างแรงจูงใจ ความพึงพอใจให้กับบุคลากรเพราะสิ่งเหล่านี้มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู เพราะเมื่อบุคคลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้วจะเกิดความรัก ความใส่ใจ ความทุ่มเทในการทำงาน ซึ่งจากปัญหาการทำงานในปัจจุบันมีผลทำให้ครูขาดความเชื่อมั่น มีความถดถอย ไม่มีความสุขในการทำงาน ซึ่งเป็นผลเสียและเป็นอุปสรรคต่อองค์กร

ในฐานะครูผู้สอนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร ว่าอยู่ในระดับใด เพื่อเป็นข้อมูล และแนวทางนำเสนอต่อผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเครือข่ายให้มีระดับคุณภาพการศึกษาที่ดี

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครในปีการศึกษา 2559 ทั้ง 6 โรงเรียน จำนวน 237 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของKrejcie and Morgan ได้จำนวน 148 คนโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะ (คำถามปลายเปิด) 4. เสนอการประเมิน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อใช้การทดสอบโดยใช้วิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 148 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีโดยมีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก
 - 3.1 ด้านการบริหารงานงบประมาณความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกัน โดยครูเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณสูงกว่าครูเพศชาย
 - 3.2 ด้านการบริหารงานทั่วไปความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกัน โดยครูเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไปสูงกว่าครูเพศชาย
 - 3.3 ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความ

พึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

4.1 ด้านการบริหารงานงบประมาณความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกันโดยครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจสูงที่สุดและครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

4.2 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันโดยครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงที่สุดและครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปีมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

4.3 ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครพบว่าประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลดาวัลย์ ใจไว เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการและอันดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานทั่วไป เนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติตามและหน้าที่ของผู้บริหาร ประกอบกับผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพจนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียนผู้บริหารโรงเรียนทุกแห่งปฏิบัติ

ตามบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหาร โรงเรียนโดยยึดหลักการบริหารงานบุคคลหรือหลักความเหมาะสมโดยการใช้คนให้เหมาะสมกับงานและความรู้ความสามารถซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้บุคคลมีความพึงพอใจและมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นและเกิดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายมีผลทำให้งานบรรลุผลสำเร็จซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลดาวัลย์ ใจไว (2558) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการบริหารโรงเรียนด้านการบริหารงานวิชาการ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียนผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็น ยอมรับความคิดเห็นและผลงานของครู ซึ่งจะทำให้ครูมีความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้รับการยอมรับและเป็นส่วนสำคัญของโรงเรียน สนับสนุน ส่งเสริมเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลให้ครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ โดยผู้บริหารมีการติดตามผลทุกกระยะทำให้ครูเกิดความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้งานมีประสิทธิภาพ ตามหลักทฤษฎี Gillmore (1997) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานไว้ 10 ประการ ซึ่งได้แก่ ลักษณะการทำงานที่ทำการนิเทศงาน ความมั่นคงในงานเพื่อนร่วมงานและการดำเนินงานภายในสภาพการทำงาน ค่าจ้าง ความก้าวหน้าในการทำงาน ลักษณะทางสังคม การติดต่อสื่อสาร และผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญณรงค์เทียนวงษ์ (2551) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 ผลวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยข้าราชการครูมีความพึงพอใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุดรองลงมาได้แก่การวัดและประเมินผลการศึกษา การจัดการเรียนการสอนการบริหารหลักสูตรและการนิเทศภายใน

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก แสดงว่าการบริหารงานด้านงานงบประมาณของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้จำเป็นต้องมีการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามรายการ โครงการและแผนงานหรืองานที่โรงเรียนได้รับงบประมาณ ดังนั้นการบริหารงานงบประมาณจึงจำเป็นต้องมีขั้นตอนที่รัดกุม โปร่งใส มีระบบตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตามที่กระทรวงศึกษาธิการ (2546) กล่าวว่า การบริหารงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัวโปร่งใสตรวจสอบได้ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษารวมทั้งจัดหารายได้จากการบริการมาใช้บริหารเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพล สุริรัมย์ (2552) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตคุณภาพที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี

เขต 2 ผลวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตคุณภาพที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยครูมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนด้านการบริหารงานทั่วไปมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ งานบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณ

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครมีวางแผนการและจัดอัตรากำลังได้สอดคล้องความต้องการของโรงเรียนมอบหมายงานได้ตรงกับความรู้ความสามารถของครูการส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองในด้านการเรียนรู้และการเข้าสู่วิทยฐานะการเลื่อนวิทยฐานะอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงสร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้ครูอย่างสม่ำเสมอและมีความยุติธรรมในการบริหารงานด้านบุคลากร ตามหลักทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg, Manner และ Schneiderman ได้แก่ ปัจจัยกระตุ้น (Motivation factors) ปัจจัยบำรุง (Hygiene factors) องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวง (2553) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของ เขต 2 ผลวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก แสดงว่าโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครจัดระบบฐานข้อมูลของโรงเรียนเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในโรงเรียนพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนให้เป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีคุณภาพประสิทธิภาพ วางแผนระบบการควบคุมภายในโรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักเรียนอย่างต่อเนื่องยึดหลักประชาธิปไตยในการบริหารงานเมื่อมนุษย์ได้รับในสิ่งที่ตนเองต้องการ ตามหลักทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ (Hierarchy of Needs) ของอับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) ที่กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ลำดับขั้น ได้แก่ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการด้านสังคมความต้องการมีชื่อเสียง ความต้องการความสำเร็จตามความนึกคิด สอดคล้องกับงานวิจัยของนางนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยครูผู้สอนมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารธุรการการเงินและพัสดุ และด้านการบริหารกิจการนักเรียน

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของกลุ่มเครือข่ายที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่ามีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะครูส่วนใหญ่ของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครเป็นครูเพศหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน เพราะปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลให้ความความคิด ความรู้สึก ความสนใจ

และความพึงพอใจของบุคคลมีความแตกต่างกัน ซึ่งความพึงพอใจที่แตกต่างกันนี้เป็นสิ่งที่องค์กรนำมา กำหนดเป้าหมายเพื่อให้เกิดการจัดการการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนหาแนวทางในการพัฒนา องค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุพรรณากองณรงค์ และดร.ไพโรจน์เกิดสมุทร (2556) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูใน โรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนกลุ่มของเครือข่าย โรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันทำให้บุคคลเรียนรู้และทำ ความเข้าใจ มองเห็นปัญหาและเกิดทัศนคติที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และประสบการณ์การ ทำงานถือเป็นสิ่งที่ช่วยให้พิจารณาความเหมาะสมในการทำงานของคนได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ พักสอาด (2554) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปราชินบุรี เขต 2 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกัน เพราะ ประสบการณ์การทำงานที่ ต่างกันมีผลต่อทักษะและเจตคติในการทำงาน สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการการทำงานจนทำให้เห็นถึงข้อ เปรียบเทียบในการบริหารงานจนเกิดความพึงพอใจที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภชัย ขาวพา (2554) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหาร ของผู้บริหาร โรงเรียนด้านการบริหารงานงบประมาณมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนกลุ่ม เครือข่ายที่ 75 สังกัดกรุงเทพมหานครด้านการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกัน เพราะระบบการทำงานมีการ เปลี่ยนแปลง ครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย เป็นช่วงที่ได้เริ่มการทำงานจึงสามารถปรับตัวให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลง คิดว่าสามารถทำงานได้และยังไม่ทราบถึงรายละเอียดและความบกพร่องของงานจึงทำให้ ไม่มีข้อเปรียบเทียบในการบริหารงานและครูที่มีประสบการณ์มากได้ผ่านการเรียนรู้ การทำงานกับผู้บริหาร ที่หลากหลาย ทำให้เห็นการทำงานที่แตกต่างกันและเกิดการเปรียบเทียบในการบริหารงาน สอดคล้องกับ งานวิจัยของ พิษิต โพธิ์พัฒน์ (2555) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันด้านการบริหารงาน ทั่วไป

เอกสารอ้างอิง

- ถัดดาวัลย์ ใจไว.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3.สารนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา
- ชาญณรงค์เทียนวงษ์.(2551).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต,สาขาการบริหารการศึกษา,คณะครุศาสตร์,มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- นัฐพล สุริรัมย์.(2552).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตคุณภาพที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2.สารนิพนธ์มหาบัณฑิต.สาขาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา
- กรรณิการ์ ดาวธง.(2553).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2.สารนิพนธ์มหาบัณฑิต,สาขาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา
- นงนุช กิตติโรจน์เจริญ.(2552).ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี.สารนิพนธ์มหาบัณฑิต,สาขาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา
- สุพรรณยากองณรงค์และดร.ไพโรจน์เกิดสมุทร.(2556).ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตบางนา.สารนิพนธ์มหาบัณฑิต,สาขาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,คณะศึกษาศาสตร์,บัณฑิตวิทยาลัยวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
- ประเสริฐ พักสอาด.(2554).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปราจีนบุรี เขต 2.สารนิพนธ์มหาบัณฑิต,สาขาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา
- ศุภชัย ขาวพา.(2554).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต,สาขาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยรามคำแหง

