

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน

ชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ปฎิวัติ หมดนุรักษ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศและอายุกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานครในปีการศึกษา 2559 จำนวน 200 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan ได้จำนวน 132 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานครผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากพบว่าผู้ปกครองเพศชายและผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานครในด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านครูผู้สอนที่แตกต่างกัน 2) ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานครที่อายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากพบว่าผู้ปกครองเพศชายและผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานครในด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านครูผู้สอนที่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร

*หลักสูตรการบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

เด็กปฐมวัย เป็นเด็กที่มีอายุระหว่าง 0 - 6 ปีเป็นช่วงเวลาที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาความเจริญเติบโตในทุกๆด้าน ดังนั้นการอบรมเลี้ยงดูในช่วงปฐมวัยจึงเป็นรากฐานที่สำคัญ มีผลต่อคุณภาพของคนตลอดชีวิต เด็กในวัยนี้ต้องการความรัก ความเข้าใจ และความเอาใจใส่เป็นอย่างมาก ต้องได้รับการพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงต้องอยู่บนพื้นฐานที่ตอบสนองตามความต้องการของเด็กในวัยนี้ การจัดประสบการณ์จะต้องมีความหลากหลาย มีความเหมาะสมกับแต่ละช่วงวัยและตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลตลอดจนบริบทและสังคมของเด็ก

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่)2 .ศ.พ (2545 และ ฉบับที่)3 (.ศ.พ 2553 มาตรา 10 การจัดการศึกษา ต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายตามนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ที่ครอบคลุมถึงการศึกษาระดับปฐมวัยด้วย เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับประชาชนทุกคน ทุกวัย ทั้งในและนอกระบบโรงเรียน มีโอกาสได้รับการศึกษาและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งเป็นระดับที่มุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้กับเด็กก่อนระดับประถมศึกษา

ในฐานะครูผู้สอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานครผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานครว่าอยู่ในระดับใด เพื่อเป็นข้อมูล และแนวทางนำเสนอต่อผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 200 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่ม

ตัวอย่างจากการเปิดตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของKrejcie and Morgan ได้จำนวน 148 คนโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะ (คำถามปลายเปิด) 4. เกณฑ์การประเมิน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. เปรียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test (Independen Sample Test)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบ โดยใช้วิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 132 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยมีอายุ 31 - 40 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ อายุ 20 – 30 ปี
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

4.3 ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชนความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนบทธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนบทธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานครผู้วิจัยได้นำประเด็นที่ควรมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนบทธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนบทธรรมานุรักษ์เป็นสถานศึกษาสำหรับเด็กอนุบาลเปรียบเสมือนบ้านที่สองของเด็กที่ทำการสอนอบรม และเลี้ยงดูเด็กอนุบาล โดยคำนึงถึงหลักพัฒนาการของเด็กทั้งสี่ด้านคือ ร่างกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคม เด็กปฐมวัยจะใช้ชีวิตส่วนใหญ่ในสถานศึกษาในเวลากลางวัน โดยมีครูพี่เลี้ยงและผู้เกี่ยวข้องทำหน้าที่แทนพ่อแม่ของเด็กใช้เรียนรู้ กิน เล่น พักผ่อน ให้ความอบอุ่นสะดวกสบายแก่เด็ก (อารมณ์ สุวรรณपाल, 2557 : 70)ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่ได้มาตรฐานจึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวภาคย์ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558)ราตรีอิงมัน(2556)และพระครูปลัดนิตยมจิตรคุณ(2558) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับชมกรดุขยปกรณชัย(2556) ที่พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง และสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้านดังนี้

1.1. ด้านการจัดการเรียนการสอน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนบทธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากเน้นการเรียนรู้อย่างมีความสุขและมีความหมายนำเอาวัฒนธรรมทางการศึกษาปฐมวัยมาใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเล่น และการเรียนรู้และการเรียนรู้เกี่ยวกับบุคคลและเหตุการณ์ต่างๆที่เด็กสนใจ ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของเสาวภาคย์ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558)ราตรีอิงมัน(2556)ที่พบอยู่ในระดับมาก

1.2. ด้านครูผู้สอน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนบทธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากครูมีการเผยแพร่ความรู้ ปลูกฝังวัฒนธรรมค่านิยม เอกลักษณ์ไทยตามลำดับครูพุดคุย แสดงความรัก ความเอ็นดูเด็กทุกคนทุกวันครูสั่งสอน อบรมเด็กให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่งซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของเสาวภาคย์ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558)ราตรีอิงมัน(2556)ที่พบอยู่ในระดับมาก

1.3. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวกมีสถานที่เล่น ออกกำลังกาย และที่พักผ่อนมีความร่มรื่นจัดสภาพแวดล้อมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน คือ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของเสาวภาคย์ปฐมพฤกษ์วงศ์ (2558)ราตรีอิงมัน(2556)ที่พบอยู่ในระดับมาก

1.4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชนความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก มี สมาคม ชมรม หรือองค์กรที่ให้การสนับสนุนทางการศึกษาการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายการจัดการศึกษาร่วมกันและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนต่อการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของเสาวภาคย์ปฐมพฤกษ์วงศ์ (2558)ราตรีอิงมัน(2556)ที่พบอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันยกเว้นด้านอาคารสถานที่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการศึกษาเพราะความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางความรู้สึกหรือความเชื่อมั่นต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้นหรือเหตุการณ์นั้น โดยมีอารมณ์ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐานการแสดงออกซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้อาจจะได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา(ศรีสมบุญเยี่ยมกมล 2558, หน้า 47) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวภาคย์ปฐมพฤกษ์วงศ์ (2558)ราตรีอิงมัน(2556)ที่พบว่าไม่แตกต่างกัน

ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1.ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนของโรงเรียนในเขตอื่นๆหรือเขตพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อที่จะทราบข้อมูลการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาที่มีปัญหาแตกต่างกันไป เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

2.ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระดับการสอน ขนาดของสถานศึกษาและตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน

เอกสารอ้างอิง

เสาวภาคย์ปฐมพฤษ์วงษ์.(2558).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.สารนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา.

อารมณี สุวรรณपाल.(2557).การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาปฐมวัย.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ราตรีอิงมัน.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.

ชมกรดุลยปกรณ์ชัย.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิ.สารนิพนธ์ศึกษา,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พระครูปลัดนิยมนัฐคุโณ.(2558).แนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาพระปริยัติธรรมแผนกธรรม.

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะครุศาสตร์,มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.