

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

กัญหา ศรีแดงอ่อน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 127 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่น .928 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า Independent Sample t – test และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านบริการงานบุคคล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านบริหารงานงบประมาณ
2. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียน การจัดการศึกษา

*สาขาวิชา บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

บทนำ

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นกับการดำเนินชีวิตของมนุษย์ เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนา มนุษย์ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และสังคม และการจัดการศึกษาให้มี คุณภาพและพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์นั้น ต้องเป็นไปตามแผนการศึกษาชาติ คือ การพัฒนาคน และคุณภาพของคนให้เป็นผู้ที่มีปัญญา รู้จักเหตุและผล รู้จักแก้ปัญหาได้อย่างชาญฉลาด รู้เท่าทันการ เปลี่ยนแปลง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มุ่งพัฒนาพฤติกรรมทางสังคมที่พึงงามทั้งในการทำงาน และการอยู่ ร่วมกันในสังคม การจัดการศึกษาจึงต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่าง มีความสุข ดังจะเห็นได้จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 ที่ได้บัญญัติไว้ว่าการ จัด การศึกษาอบรมของรัฐ ต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชนโดยส่งเสริม ให้ชุมชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษาส่งผลให้มีการกำหนดแนวทางการจัดการศึกษาตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545) โรงเรียนซึ่งเป็น สถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลาน ให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของ โรงเรียนแต่ละ โรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด นอกจากนี้ยังมี โครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียม แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิด ของผู้ปกครองได้ เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บาง คนปลุกฝังลูกตั้งแต่วัยเด็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็น มาตรฐานของโรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดี เยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่ผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษา มาเป็นสิ่งสำคัญ (วลิตดา คำจุมพล, 2551, หน้า 2)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มี ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้วยความ คาดหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางนโยบายการบริหาร จัด การศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อสนองต่อความ ต้องการของชุมชนและผู้ปกครองนักเรียนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร คือ ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษ โรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง บวช จังหวัดสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 190 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษ โรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง บวช จังหวัดสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 127 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ เพศ และวุฒิการศึกษา

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง บวช จังหวัดสุพรรณบุรี ที่แบ่งออกตามกลุ่มงานบริหารโรงเรียน 4 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานบริหารงบประมาณ ด้านงานบริหารงานบุคลากร และ ด้านงานบริหารทั่วไป

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีเพศและวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง บวช จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง บวช จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยนั้นจะนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตลอดจนเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้มีมาตรฐานการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และเป็นแนวทางใน

การวางแผนการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนธรรมโชติศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ วุฒิการศึกษาและอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ในแต่ละด้าน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test)
4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน (One Way Analysis of Variance)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัด สุพรรณบุรี ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษา

2. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัด สุพรรณบุรีมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้าน บริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านบริหารงานงบประมาณมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัด สุพรรณบุรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในด้านบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเพียงข้อเดียว คือ ปริมาณการให้การบ้านแก่นักเรียนในแต่ละวันมีความเหมาะสมกับเนื้อหา นอกนั้นมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การยกย่องให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ปริมาณการให้การบ้านแก่นักเรียนในแต่ละวันมีความเหมาะสมกับเนื้อหา

4. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัด สุพรรณบุรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในด้านบริหารงานงบประมาณในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีการวางแผนจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในกิจกรรมของโรงเรียน

5. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัด สุพรรณบุรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในด้านบริหารงานบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ผู้บริหารและครูมีใบประกอบวิชาชีพทุกคน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีในท้องถิ่น

6. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัด สุพรรณบุรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในด้านบริหารงานทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเพียงสองข้อ คือ โรงเรียนมีการบริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน และ โรงอาหารมีขนาดเพียงพอต่อนักเรียนและมีอาหารที่สะอาดและถูกหลักอนามัย นอกนั้นมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ผู้ปกครอง

มีความภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในโรงเรียนนี้ ส่วนข้อที่มีค่าเล็กน้อยที่สุดคือ โรงอาหารมีขนาดเพียงพอต่อ นักเรียนและมีอาหารที่สะอาดและถูกหลักอนามัย

7. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัด สุพรรณบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

8. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัด สุพรรณบุรี ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวม ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัดสุพรรณบุรีมีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัดสุพรรณบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย มีการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น ประกอบกับครูและบุคลากรทางการศึกษามี ความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครองนักเรียน มีการประชุมผู้ปกครอง และให้ความร่วมมือกับผู้ปกครองในการ แก้ไขปัญหาของนักเรียน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ รัชชัย รักเดช และ สราวุธ เศรษฐจร (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแคนอก (คณะราษฎรบำรุง 1) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด นนทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแคนอก (คณะราษฎรบำรุง 1) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้อง กับงานวิจัยของ จิราพร วงจันทร์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนโตนดหลวงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เพชรบุรี เขต 10 พบว่า ความ พึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโตนดหลวงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เพชรบุรี เขต 10 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้วิจัยขอ อภิปรายรายละเอียด ดังนี้

1.1 ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง โดยโรงเรียนมีสื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมทันสมัย มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน ครูมีความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนอย่างจริงจัง และ โรงเรียนมีรายงานผลการเรียนของนักเรียนที่มีความชัดเจนและสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา ทินนา (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร เพิ่มผล (2551) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน : กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาล บ้านพระนคร) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านบริหารงานงบประมาณในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเรื่องงบประมาณเป็นเรื่องที่ซับซ้อน มีขั้นตอนมากมาย และยังขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการทำงานด้านงบประมาณให้กับผู้ปกครองและชุมชนทราบ ตลอดจนการทำงานด้านบริหารงานงบประมาณยังขาดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน ทำให้ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุภฤกษ์ เนืองจันท (2552, หน้า 113) ที่กล่าวว่า ด้านงบประมาณ เป็นการจัดทำและเสนองบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบติดตามประเมินผล รายงานผลการใช้เงิน ผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดกองทุนช่วยเหลือนักเรียน การบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุการจัดเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน และการคุมค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตลอดจนดูแลความสะอาดต่างๆ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร วงจันทร์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโตนดหลวงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เพชรบุรี เขต 10 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโตนดหลวงวิทยา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เพชรบุรี เขต 10 ด้านงานบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครอง ครูและบุคลากรทางการศึกษาแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม และปฏิบัติตามวินัย ตลอดจนมีใบประกอบวิชาชีพในการเป็นครูทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิตา ทินนา (2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคมอำเภอเกษตรสมบูรณ์จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม ด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก

1.4 ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียน มีสถานที่และอาคารประกอบที่แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย มีการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน มีแหล่งเรียนรู้ สนามกีฬา อุปกรณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมและความพร้อมในการจัดการศึกษา ตลอดจนเปิดโอกาสให้ชุมชนได้ใช้สถานที่ของโรงเรียนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษา จนทำให้ผู้ปกครองไว้วางใจและภูมิใจส่งบุตรหลานมาศึกษาที่โรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยเสาวภาคย์ ปฐมพลฤกษ์ วงษ์ (2558) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมตราด ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัด สุพรรณบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข มีการส่งเสริมทักษะ และสมรรถนะที่สำคัญให้แก่ผู้เรียน มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษา จนทำให้ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความไว้วางใจส่งบุตรหลานมาศึกษาในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร วงจันทร์ (2554) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโตนดหลวงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เพชรบุรี เขต 10 พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโตนดหลวงวิทยา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลพร เอกอมรธนกุล (2554) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบีส์ จีเนียส ภูมิศึกษา: สาขาพาราไดซ์พาร์ค เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนบุตร ประเภทของหลักสูตร รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน มีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบีส์ จีเนียส ภูมิศึกษา: สาขาพาราไดซ์พาร์ค ไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนห้องเรียนพิเศษโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอดงนาหวาง จังหวัด สุพรรณบุรี ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการศึกษาทำให้นักคดมีความรู้ ความหวัง ความต้องการ และโลกทัศน์ต่างกัน ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงจะมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง สามารถหาข้อเปรียบเทียบของการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ นั่นเป็นผลทำให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงย่อมตั้งความคาดหวัง และมีความต้องการต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไว้สูงตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ชัยปฏิวัติ (2556) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์วิทยาการ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์วิทยาการ จังหวัดชลบุรี เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาทั้งภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ระวีวรรณ สุขสงวน (2555) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง

นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน ครู และผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรมีการติดตามผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนและรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มการจัดกิจกรรมที่เน้นทักษะและมีประโยชน์ต่อตัวนักเรียน และให้ครูสั่งงานหรือการบ้านนักเรียนตามความเหมาะสมตามบริบทของเนื้อหาวิชา ไม่มากเกินไปหรือน้อยเกินไป
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการรายงานค่าใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียนการบริหารบัญชี การบริหารพัสดุและสินทรัพย์ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียน
3. ด้านบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรให้ความร่วมมือกับชุมชนมากขึ้น เข้าร่วมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และร่วมกันประชุมวางแผนอัตรากำลังครูล่วงหน้าเพื่อไม่ให้เกิดการขาดแคลนครูในภายหลัง
4. ด้านบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรเพิ่มปริมาณอาหารกลางวันให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ถึงน้ำดื่มที่ชำรุดควรซ่อมแซมให้เรียบร้อยเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนในโอกาสที่เหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

กมลพร เอกอมรชนกุล. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

ของสถานศึกษาเบบีส์ จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค.

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารการพัฒนาสังคม) คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- จิราพร วงจันทร์เพ็ญ. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนโตนดหลวงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เพชรบุรี เขต 10.
งานนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชลิดา ชัยปฏิวัติ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
โพธิ์สัมพันธ์วิทยาการ จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธมกร ดุลยปกรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- รัชชัย รักเดช และ สราวุธ เศรษฐจิ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนวัดแคนอก (คณะราษฎรบำรุง 1) สังกัดองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี. นนทบุรี:องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี.
- วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของ
โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคมอำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วลัดดา คำจุมพล. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ
บริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนสาครวิทยาจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- วราวุธ แก้วประทุม. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2.
งานนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ระวีวรรณ สุขสงวน. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
เทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง.
งานนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริพร เพิ่มผล (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน

สถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน : กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้าน
พระเนตร.การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษา มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการบริการ
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.

ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด

การศึกษาของโรงเรียนวัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 .วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). ปัญอุปปฏิรูปการศึกษาแนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน

ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.