

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนทำทนายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 1

อาทิตย์ชัย อริยโสธร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนทำทนายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 1 จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนทำทนายประชาอุปถัมภ์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 148 คน ซึ่งได้มาจากการใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .962 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนทำทนายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 1 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (t test) แบบ Independent samples สำหรับอายุ วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนทำทนายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 1 ในภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนทำทนายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 1 ที่มีเพศและอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนทำทนายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารงานโรงเรียน

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษานับเป็นรากฐานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งและมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนามนุษย์ ในทุกระดับของสังคมอย่างแท้จริง ซึ่งนโยบายต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษานั้นเป็นสิ่งที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า เพราะการศึกษาถือได้ว่าเป็นหัวใจของการพัฒนาประเทศและเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พุทธศักราช 2545 มาตรา 6 ระบุว่า “การจัดการศึกษา ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545, หน้า 9)

ทรัพยากรพื้นฐานของการบริหารงานทุกชนิด คนมีบทบาทสำคัญทุกขั้นตอนของกระบวนการบริหารประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การจัดการเกี่ยวกับบุคคลการประสานงาน และการควบคุมงาน เป็นต้น หน่วยงานใดที่มีทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถดี มีคุณภาพ การขับเคลื่อนการทำงานด้านต่าง ๆ ในองค์กรจะประสบผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ ถ้าขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ไม่มีคุณภาพ ความสำเร็จในการดำเนินงานอาจเป็นไปได้ยาก (ศิริวรรณ สินธุ, 2550, หน้า 26)

การจัดการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งหวังยกระดับการศึกษาของชาติให้ได้ตามมาตรฐานและจัดการศึกษาได้อย่างทั่วถึง มีคุณภาพ การกระจายอำนาจการบริหารการด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และงานบริหารทั่วไป มีจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะทำให้สถานศึกษามีอิสระเข้มแข็งในการบริหาร เกิดความคล่องตัว รวดเร็วและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติโดยรวม แต่อย่างไรก็ตามสถานศึกษายังพบปัญหาด้านวิชาการที่ขาดการยอมรับอย่างต่อเนื่อง งบประมาณมีจำกัดบุคลากรมีภาระงานมาก บริหารทั่วไปยังไม่เหมาะสม (การดี อนันต์นาคี, 2551, หน้า 279) การบริหารจะประสบความสำเร็จก้าวหน้าได้นั้น จะต้องประกอบด้วย ระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพและบุคลากรมีความพึงพอใจสูง (อนุสรณ์ ทองสารณ, 2551, หน้า 6)

โรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 ประสบปัญหาดังกล่าวคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ ด้านวิชาการ ยังขาดการมีส่วนร่วมจากผู้ปกครองค่อนข้างมาก ด้านงบประมาณมีจำนวนจำกัด บุคลากรมีภาระหน้าที่นอกเหนือจากการสอน ด้านบริหารทั่วไป มีอาคารเรียนยังไม่ได้สัดส่วนกับจำนวนนักเรียน

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจจะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัย ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 จำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 240 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระได้แก่ เพศ และ อายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ ต่อ 4 ด้าน คือ (1) ด้านการบริหารงานวิชาการ (2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ (3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ (4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) และหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .962 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น เพศ และ อายุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความคิดเห็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5 4 3 2 และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอายุ โดยใช้ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่าที (t test) แบบ Independent Samples

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมี อายุ 40 ปีขึ้นไป
2. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ในภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
3. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ในด้านบริหารวิชาการ ภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มี 5 ข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การสนับสนุนวัสดุการเรียน สมุด และหนังสือแก่ผู้เรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามที่ต้องการ
4. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ด้านบริหารงบประมาณ ภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด การจัดทำบัญชีรายรับ รายจ่ายรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ
5. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ 6 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน

6. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ด้านบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีเพียงข้อเดียวอยู่ในระดับมากที่สุด นอกนั้นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระโอกาสต่างๆ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โรงเรียนมีมาตรการป้องกันเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างชัดเจนและเป็นระบบ

7. ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรีเขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ มีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่อย่างเหมาะสม มีความสุขกับงานที่ทำ ขอมเสียดละ อุทิศตน วางตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง ทำให้งานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อุไร ศรีภูงษ์ (2551, หน้า 15) กล่าวว่าสรุปว่า คนที่ทำงาน ในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ จะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน ก็จะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร และสอดคล้องกับการศึกษาของเฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูและผู้บริหารทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครองใช้วาจาสุภาพและอ่อนโยนกับนักเรียนผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ด้านบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

สำหรับด้านบริหารงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการกำหนดแผนงบประมาณและการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในโครงการต่างๆ และมีการชี้แจงเป้าหมายยังไม่ค่อยชัดเจนเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดศิริพงษ์ เสภาภาน (2557, หน้า 4-5) กล่าวว่า การจัดทำงบประมาณของหน่วยงานหรือโรงเรียนควรแสดงความต้องการงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายหรือนโยบายของโรงเรียน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในแต่ละด้านพบว่า

1.1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การสนับสนุนวัสดุการเรียน สมุด และหนังสือแก่ผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนบริหารจัดการโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ความสำคัญใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนมีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (พนัส หันนาคินทร์ อ้างถึงใน ภาณุพงศ์ นามประภากร, 2559, หน้า 68) กล่าวว่า การบริหารวิชาการ ต้องมอบหมายงานต่าง ๆ ให้ครูตามความสามารถเหมาะสม สร้างขวัญและกำลังใจ การพัฒนาครู การนิเทศ การพิจารณาความดีความชอบ จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์การสอนและเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เหมาะสมและเพียงพอ

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษา และสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามต้องการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนยังส่งเสริมด้านวิชาการไม่มากพอ จึงอาจต้องมีการจัดตัวข้อสอบให้กับนักเรียนเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ในการเรียนและใช้ในการสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอุเทน บุญศรีลา (2550) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ ผลการศึกษาพบว่า ชุมชนให้การยอมรับความรู้ความสามารถของผู้เรียนเมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษา และสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามต้องการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.2 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 1 ด้านบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกิตติมา ปรีดีดิลก (2552, หน้า 10) กล่าวสรุปว่า โรงเรียนจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอเกี่ยวกับการใช้จ่ายตลอดจนการควบคุมดำเนินการทางการเงินให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การทำบัญชีรายรับรายจ่าย รายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทางโรงเรียนมีการจัดทำบัญชีแต่ยังไม่ค่อยเป็นที่ชัดเจน อีกทั้งการแจ้งให้ผู้ปกครองทราบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณยังไม่ค่อยสม่ำเสมอเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของศุภฤกษ์ เนื่องจำนง (2552, หน้า 133) กล่าวว่า โรงเรียนควรรายงานผลการใช้เงินและควรจัดทำเป็นบัญชีที่เป็นระบบเพื่อให้การบริหารเป็นไปด้วยความโปร่งใส และสอดคล้องกับการศึกษาของลัดดา โสดา (2554) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า การทำบัญชีรายรับรายจ่ายงบประมาณของโรงเรียนได้ขออนุมัติจากคณะกรรมการสถานศึกษาและรายงานเป็นที่ประจักษ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.3 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารและครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการแต่งกายให้ถูกต้องเหมาะสมตามกาลเทศะ ซึ่งสอดคล้องกับวนิดา ทินนา (2556, หน้า 24) กล่าวว่า ผู้บริหารและครูควรแต่งกายให้เป็นแบบอย่างเป็นแบบอย่างเพื่อให้การดำเนินงานเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง และยังสอดคล้องกับการศึกษาของเฉลิมเกียรติ ดุ่นแก้ว (2553) เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ผลการศึกษา พบว่า* ครูและผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีด้านการแต่งกายเหมาะสม การใช้เวลาที่สุภาพทั้งกับนักเรียนและผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหานักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูและผู้บริหารวางแผนงานในการแก้ไขปัญหาเด็กแต่ยังไม่ค่อยเป็นระบบเท่าที่ควรและยังไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของชมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556, หน้า 39) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูต้องมีหน้าที่ ร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนในการแก้ไขปัญหาให้แก่เด็กนักเรียน

1.4 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ด้านบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระตามโอกาสต่างๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทางโรงเรียนได้มีการจัดประชุมเป็นระยะ ตามวาระและโอกาส เพื่อรับฟังนโยบายข่าวสารต่างๆ ของทางโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 124) กล่าวว่า โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองตามวาระและโอกาสต่างๆ เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับการศึกษาของมุสดี แสงหล่อ (2555) เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2* พบว่า โรงเรียนมีการจัดประชุมและจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีมาตรการป้องกันเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ทางโรงเรียนมีมาตรการในการป้องกันเกี่ยวกับยาเสพติดยังไม่ค่อยเป็นระบบเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 (2555, หน้า 2) กล่าวว่า สถานศึกษาต้องมีการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในสถานศึกษา ตามยุทธศาสตร์พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด ซึ่งกำหนดนโยบายให้องค์กรที่เกี่ยวข้องทุกระดับนำไปปฏิบัติ และให้พลังมวลชนเป็นปัจจัยสำคัญในการต่อสู้ เพื่อเอาชนะยาเสพติดในลักษณะของการบูรณาการ และให้หน่วยงานรับผิดชอบในการ บูรณาการแผนงาน โครงการ งบประมาณ เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานสร้าง

ภูมิคุ้มกันเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในสถานศึกษาทุกแห่งเป็นไปอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ทั้งเพศหญิงและเพศชายผู้บริหารให้ความสำคัญเท่าเทียมกันและเสมอภาคกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเดือนใจ เกษียณบุตร (2556) เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี* ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทางโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา จนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการที่เหมาะสม ทำให้ผู้ปกครองมีทัศนคติที่ดีกับทางโรงเรียนและผู้ปกครองในแต่ละช่วงอายุมีความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนโดยรวมเท่ากัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเดือนใจ เกษียณบุตร(2556) เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษากรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี* พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน ในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานโรงเรียนท่าทรายประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารควรมีการวางแผนงานวิชาการที่เข้มงวดชัดเจนขึ้น มีการส่งเสริมตั้งเป้าหมายจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับยุคสมัย เพื่อให้ให้นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามที่ต้องการ
2. ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารควรมีการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบและมีการรายงานการจัดทำบัญชีรายรับ รายจ่ายรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารและครูควรมีการร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างใกล้ชิด มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านบริหารทั่วไป ผู้บริหารและครูควรมีมาตรการป้องกันเกี่ยวกับสุขภาพจิตอย่างชัดเจนและเป็นระบบ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). นโยบายและการแนะแนวการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของ

กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.

กิตติมา ปรีดีดิลก. (2532). การบริหารงานและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : อักษรพิพัฒน์.

เกียรติศักดิ์ นาคสนิทการ. (2559). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน

ยอแซฟฟิอิต. การค้นคว้าการศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยเซนต์อัสสัมชัญ.

เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

เดือนใจ เกษมบุตร. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษากรรณศึกษา โรงเรียนวัด

ตำหนักได้อำเภอเมืองนนทบุรีจังหวัดนนทบุรี.วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิ. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย

มหาเมฆราชวิทยาลัย.

สุสติ แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน สวนป่าอุปถัมภ์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัด

บูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ภาวดี อนันต์นารี. (2551). หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา. วารสารวิชาการ.

กรุงเทพมหานคร

ภาณุพงศ์ นามประภากร.(2559). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเมือง

พญา 1 (เจริญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพญา จังหวัดชลบุรี.

งานนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ราเมพ อ่อนนุช. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมูลนิธิวัดราษฎร์

ศรัทธาธรรมสงเคราะห์กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ

บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

ลัดดา โสดา . (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย์จังหวัดชลบุรี.

งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เกษตร
สมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ ศาสตราจารย์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ศิริพงษ์ เสงายน. (2548). หลักการบริหารการศึกษา : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
บุ๊คพอยท์.

ศิริวรรณ สีนุญ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยาน
จังหวัดขอนแก่น. สารนิพนธ์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ศุภฤกษ์ เนื่องจำนงค์. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
วัดโคกโพธาราม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3. งานนิพนธ์ ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร. (2555). แผนปฏิบัติการป้องกันยาเสพติดใน
สถานศึกษา. มุกดาหาร.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). ปัญหาปฏิรูปการศึกษาแนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

อนุสรณ์ ทองสำราญ. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ: ศึกษากรณี
สำนักงานใหญ่ธนาคารอาคารสงเคราะห์. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อุเทน บุญสีลา. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนวัดระแจะใหญ่.สาร
นิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

อุไรศรีภูวณษ์.(2551). ความพึงพอใจของครูนักเรียน ต่อการบริหาร โรงเรียนพงษ์สวัสดิ์พัฒนียการสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง. ประเภท วิชาบริหารธุรกิจ สาขา
การตลาด.โรงเรียนสวัสดีพัฒนียการ.