

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา
ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18
สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

กุลธิดา ปัญญาธร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ใน 4 ด้านคือ ด้านสภาพปัญหาและความต้องการด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติกรนิเทศ และด้านการประเมินการนิเทศ แบบสอบถามมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน และการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.889 โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้อมา วิเคราะห์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) พบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน ผลการวิจัยปรากฏดังนี้)1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 110 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10-20 ปี มากที่สุด พึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

2)ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน 3)ผลการเปรียบเทียบเพศกับความ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน 4)ผลการเปรียบเทียบประสบการณ์ในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลของการวิจัยได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการนิเทศภายในของสถานศึกษา มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้มีความรู้ มีส่วนร่วมในการดำเนินการนิเทศสนับสนุนให้ครูมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้ดียิ่งขึ้น

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การนิเทศภายใน ครู ผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

ปัจจุบันงานในด้านการศึกษได้เจริญก้าวหน้าไปมาก มีการเปลี่ยนแปลงหลาย ประการเช่น หลักสูตร ความรู้ในสาขาวิชาการต่าง ๆ แนวความคิดและแนวการเรียนการสอนใหม่ ๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงจุดมุ่งหมายของการศึกษา การดำเนินการในปัจจุบัน มีจุดเน้นสำคัญอยู่ที่การนิเทศภายในสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน โดยใช้เทคนิควิธีที่หลากหลาย เน้นความร่วมมือกันระหว่างบุคลากร ในโรงเรียนและผู้บริหาร ในการพัฒนาการศึกษามากยิ่งขึ้น (เกรียงศักดิ์ สังข์ชัย, 2554, หน้า6) การนิเทศภายในสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งใน

การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของฝ่ายการศึกษาสำนักงานเขตคลองสามวาให้ดำเนินไปอย่างมีคุณภาพ กระบวนการนิเทศภายในเป็นกระบวนการบริหารจัดการการศึกษาไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการของสถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น ช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้ครูพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนให้บรรลุมาตรฐานของหลักสูตรและมาตรฐานของชาติที่กำหนดไว้ (คมกริช มาตย์วิเศษ 2553, หน้า21) ดังนั้นการนิเทศภายในสถานศึกษาในปัจจุบันและอนาคตผู้นิเทศผู้บริหาร โรงเรียน และผู้รับการนิเทศจะมีการปฏิสัมพันธ์ต่อกันโดยตรง ส่วนด้านเทคนิคและทักษะการนิเทศ เช่น การประชุม การอบรมเชิงปฏิบัติการ การสัมมนา สาธิต การใช้สื่อเทคโนโลยีต่างๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมการนิเทศ และให้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษเป็นผู้ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือครูต่อไป (เกรียงศักดิ์ สังข์ชัย, 2554, หน้า8) ในปัจจุบันสถานศึกษายังไม่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับบุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานส่งผลให้

ประสิทธิภาพการสอนและการปฏิบัติงานต่ำ เมื่อได้รับการพัฒนาไปแล้วไม่มีผู้รับผิดชอบติดตามเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน ขาดความชำนาญในการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของงาน สิ่งเหล่านี้ ทำให้เป็นอุปสรรคในการพัฒนางาน

จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ตัวบ่งชี้ที่ 3 มาตรฐานที่ 3 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พบว่าผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2559 ที่ผ่านมายังอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐานไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร กล่าวคือการดำเนินงานนิเทศภายในโรงเรียนส่งผลต่อคุณภาพของนักเรียนน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้จากการวิเคราะห์สาเหตุ พบว่ามีสาเหตุมาจากหลายประการ เช่น ผู้บริหารและครูผู้สอน ขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้กระบวนการนิเทศภายในทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมการนิเทศภายในได้อย่างเป็นระบบ จัดกิจกรรมการนิเทศไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาปัจจุบันของโรงเรียน ขาดการวางแผนที่ดี ปัญหาเหล่านี้สะท้อนการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจของครูผู้สอนเป็นต้น จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยเห็นว่าการนิเทศสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร หากผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการนิเทศ จะส่งผลให้การดำเนินการนิเทศภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อผู้บริหารสถานศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาจะนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนาเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำนวน 210 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 110 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2. ตัวแปรตาม ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพปัญหาและความต้องการด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศและด้านการประเมินผล

2. ด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ตามหลักแนวคิดและเครื่องมือของสุนันทา สบายวรรณ (2555) มาปรับปรุง

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการทำวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการ นิเทศภายใน และความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายใน 4 ด้าน คือ ด้านสภาพปัญหาและความ ต้องการ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศ และด้านการประเมินผล โดยใช้แบบสอบถามชนิด ปลายปิด จำนวน 56 ข้อ และใช้เกณฑ์แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และความเที่ยงตรงใน เนื้อหา (Content validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence หรือ Index of Concordance) ค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามทั้งฉบับได้ค่าเท่ากับ 0.889 และ การหาความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่า ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.978 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณ ค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ใน 4 ด้านคือ ด้านสภาพปัญหาและความต้องการ ด้านการวางแผน ด้านการ ปฏิบัติการนิเทศ และด้านการประเมินผล

ผู้วิจัยได้ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างการวิจัย เพื่อขอความ อนุเคราะห์เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 19 เมษายน- 25 เมษายน 2560 รวบรวมข้อมูลทั้งหมด เพื่อนำมา พิจารณา ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามเรียงลำดับแบบสอบถามที่เก็บมาตามลำดับ ลงข้อมูล (Coding Form) ตรวจสอบข้อมูลเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจง ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูมีต่อการนิเทศ

ภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 ในแต่ละด้านวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 จำแนกตามเพศโดยการวิเคราะห์ข้อมูลทดสอบค่าที (Independent sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Of Variance) พบว่ามีความแตกต่างกัน

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 110 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10- 20 ปี มากที่สุด

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 โดยภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีผลสรุปรายด้านดังนี้

2.1 ด้านสภาพปัญหาและความต้องการ พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องสถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการนิเทศภายในสถานศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่อง มีการนำผลการวิเคราะห์มาจัดอันดับความสำคัญเพื่อแก้ไขและพัฒนา

2.2 ด้านการวางแผน พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องการกำหนดกิจกรรมนิเทศด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่องมีการกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการนิเทศภายในไว้อย่างชัดเจน

2.3 ด้านการปฏิบัติการนิเทศ พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุก

ข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องจัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปผลการนิเทศภายใน โรงเรียนเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่องมีการนำครูผู้สอน ไปศึกษานอกสถานที่เพื่อเพิ่มประสบการณ์ตรง

2.4 ด้านการประเมินผล พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องการจัดให้มีการประเมินผลความก้าวหน้าในการสอนของครูที่เกิดจากการนิเทศภายในและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่องมีการรายงานผลการประเมินอย่างเป็นระบบต่อก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการและหลังดำเนินการนิเทศ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การนิเทศภายในเป็นการส่งเสริมสนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือครูในโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก คือ การสอน หรือการสร้างเสริมพัฒนาการของนักเรียนทุกๆด้านทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม ให้เต็มศักยภาพ โดยความร่วมมือของครูในโรงเรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของครูอันเป็นเป้าหมายสูงสุดในด้านการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น การนิเทศการศึกษาภายในมีความสำคัญและจำเป็น เพราะว่าคุณครูภายในสถานศึกษาเป็นผู้รู้สภาพปัญหาและความต้องการ การนิเทศดีกว่าคนอื่น ๆ ฉะนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรภายในสถานศึกษาต้องร่วมมือกันในการที่จะต้องเร่งพัฒนาวิธีการเรียนการสอนและหาจุดเด่นจุด ด้อยหรือปัญหาของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้

บรรณวิถุประสงค์ เกรียงศักดิ์ เรืองแสง (2553, หน้า155) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษฎา สิงขร รักษ์ (2553,) ,สุภาพร อมรฤทธิ(2552,) ,ประทวน ด่านแก้ว(2553, หน้า178) , กัลยา เวียงนนท์ (2556,) ,ศรีสุดา แก้วทอง และคณะ (2556,) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้านได้ดังนี้

1.1ด้านสภาพปัญหาและความต้องการ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องสถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการนิเทศภายในสถานศึกษาทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาสภาพและความต้องการเป็นขั้นตอนแรกและขั้นตอนที่สำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องต้องตระหนักและรู้สภาพที่เป็นอยู่ ปัญหาข้อจำกัดในการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาจัดลำดับความสำคัญของปัญหาซึ่งจะช่วยให้เห็นแนวทางและปรับปรุงแก้ไข ปัญหาการนิเทศภายในการรับรู้สภาพและความต้องการเป็นการวางแผนในการปฏิบัติงานโดยคิดวางแผนว่าจะทำอะไรกำหนดจุดมุ่งหมายของงาน พัฒนาวิธีดำเนินงาน กำหนดงานที่จะต้องดำเนินการ คาดคะเนผลที่ได้รับจากโครงการสรุปผล สีขาวอ่อน (2552, หน้า115) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา เวียงนนท์ (2556,) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.2 ด้านการวางแผน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือเรื่องมีการกำหนดกิจกรรมนิเทศด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งนี้เนื่องจาก การวางแผนเป็นขั้นตอนการนำข้อมูลผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันปัญหา สาเหตุของปัญหาและความต้องการมากำหนดกิจกรรมและแนวทางปฏิบัติงานนิเทศโดยการกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการนิเทศภายในและกำหนดวิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้การวางแผนและกำหนดทางเลือก คือ การวางแผนปฏิบัติงานที่มีแนวการปฏิบัติหลาย การวางแผน เป็นการให้ความรู้ก่อนการนิเทศ กำหนดรายละเอียดขั้นตอนการทำงานชัดเจน มีระบบระเบียบและสะดวกต่อการดำเนินการสร้างสื่อและเครื่องมือซึ่งผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องจะต้องมีส่วนดำเนินการทำให้การนิเทศการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ชนพรรณ ทองสังข์ (2552, หน้า127) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษฎา สิงขรรักษ์ (2553,)

1.3 ด้านการปฏิบัติการนิเทศ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือเรื่องจัดให้มีการประชุมเพื่อ

สรุปผลการนิเทศภายในโรงเรียนเมื่อเสร็จสิ้นทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติกรนิเทศให้เป็นไปตามขั้นตอน เพื่อให้สามารถดำเนินงานไปสู่ความสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ประชุมผู้รับกรนิเทศและผู้นิเทศเพื่อชี้แจงรายละเอียดตลอดจนเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของการนิเทศให้เข้าใจตรงกัน เพื่อให้การนิเทศเป็นไปตามแผนที่วางไว้ รวมทั้งการนำครูไปศึกษานอกสถานที่เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์กับผู้อื่น ณรงค์ศักดิ์ ไชชมภู

(2551, หน้า124.) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษฎา สิงขรรัศมี (2553,),สุภาพร อมรฤทธิ (2552,)

1.4 ด้านการประเมินผล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่18สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ เรื่องการจัดให้มีการประเมินผลความก้าวหน้าในการสอนของครูที่เกิดจากการนิเทศภายในทั้งนี้เนื่องจากการประเมินผลเป็นการจัดทำเครื่องมือการประเมิน นำเสนอให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ทราบผลของการปฏิบัติงานได้ผลเพียงไร บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ มีอุปสรรคอย่างไร เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาร่วมกันในการแก้ไขปรับปรุงช่วยเหลือสนับสนุนงานนิเทศภายในสถานศึกษาให้เป็นอย่างถูกต้องสอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ครูกมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น การประเมินผลเป็นการประเมินผลและรายงานผลเป็นขั้นตอนที่สร้างความสมบูรณ์ให้กับกระบวนการนิเทศภายใน ซึ่งการประเมินผลการนิเทศ คือ การตรวจสอบความสำเร็จของโครงการกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ณรงค์ศักดิ์ ไชชมภู (2551, หน้า124) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษฎา สิงขรรัศมี (2553,)ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่าง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวคิดความพึงพอใจ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกรักของบุคคลที่มีต่องานนั้น ถ้าบุคคลมีความพร้อมที่จะอุทิศเวลา เสียสละ แรงกาย แรงใจ และสติปัญญาให้แก่งาน กระตือรือร้นในการทำงานเกิดจากความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ทัศนคติ สุขสมบูรณ์ (2553,หน้า15) สอดคล้องกับงานวิจัยของวิษณุกร อมฤกษ (2553,)

3.ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 18 สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่าง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่2ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวคิดความพึงพอใจ เนื่องจากการนิเทศภายใน ครูทุกคนมีการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจใน

บทบาทหน้าที่ของตนเองและได้รับการเสนอแนะจากผู้บริหารสถานศึกษาและคณะกรรมการนิเทศก่อนมี การนิเทศภายในสอดคล้องกับงานวิจัยของวิษณุกร อมฤกษ์ (2553,) , ศรีสุดา แก้วทองและคณะ (2556,)

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

สถานศึกษาควรให้ความสำคัญในเรื่องการนิเทศภายในให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่องและสร้างความ เข้าใจถึงความสำคัญของการนิเทศบทบาทของครูผู้สอน ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศ เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นดังนี้

1. ด้านสภาพปัญหาและความต้องการ ผู้บริหารสถานศึกษา และคณะกรรมการการนิเทศภายใน ควรมีการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษา เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุการแก้ไขปัญหาและปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

2. ด้านการวางแผน ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการ และครูควรมีการกำหนดเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ของการนิเทศภายในให้ชัดเจนเพื่อใช้ในการดำเนินงานนิเทศภายในสถานศึกษาให้ สอดคล้องกับสภาพปัญหาของปัจจุบันหรือมีจัดทำโครงการนิเทศภายในสถานศึกษาและผู้บริหาร สถานศึกษาควรศึกษาสภาพปัญหาปัจจุบัน และเปิด โอกาสให้ครูผู้สอนเข้ามามีส่วนร่วมในการวาง แผนการดำเนินการนิเทศด้วยแบบสอบถามหรือสัมมนาให้มากขึ้น

3. ด้านการปฏิบัติการนิเทศผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีการนำครูผู้สอนไปศึกษานอกสถานที่ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ตรงกับคุณครูผู้สอนและมีการกระตุ้นเสริมแรงสร้างความเข้าใจในการดำเนินการ นิเทศให้ครูผู้สอนมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและเกิดความเชื่อมั่นในตนเอง

4. ด้านการประเมินผล ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะกรรมการนิเทศภายในควรมีการประเมิน อย่างมีระบบทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ แล้วมีการรายงานผลการประเมิน การนิเทศภายในให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่องให้เป็นปัจจุบันเพื่อจะได้พัฒนาการนิเทศ

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา เวียงนนท์ (2556) ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาด
เล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 หลักสูตรศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- เกรียงศักดิ์ เรืองแสง (2553) การศึกษาระดับปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาปราจีนบุรี วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิชาการบริหาร บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
- เกรียงศักดิ์ สังข์ชัย (2554) ศึกษานิเทศก์...ผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการนิเทศ (Change Agent) [www.
http://school.esanpt1.go.th/nites/km/56km/1st-kriengsak.pdf](http://school.esanpt1.go.th/nites/km/56km/1st-kriengsak.pdf) ค้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2559
- กฤษฎา สิงขรรัชต์ (2553) ความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สระแก้ว หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี
- คมกริช มาตรฐานพิเศษ (2553) การพัฒนาการดำเนินงานนิเทศภายในโรงเรียนจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุร
พักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด การศึกษาค้นคว้าอิสระ (กศ.ม. การบริหารการศึกษา)
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ณรงค์ศักดิ์ ไชชมภู (2551) การจัดระบบกระบวนการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้สอน
โรงเรียนเอกชนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1- ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร
เขต 1 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ธนพรรณ ทองสังข์ (2552) การศึกษาปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียนของอำเภอสว่างสมบูรณ์ สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 งานวิทยานิพนธ์ (กศ.ม.)—มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประทวน ด่านแก้ว (2553) ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดศูนย์เครือข่าย
โรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 10 สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครราชสีมา เขต 7

- พีรฉันท์ สุขสมบูรณ์ (2553,หน้า10) ได้ทำการศึกษาและทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- วิษณุกร อมฤกษ์ (2553) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก เขตพื้นที่อำเภอท่าปลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุดรดิตถ์ เขต 2 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพิษณุโลก
- ศรีสุดา แก้วทอง และคณะ (2556) การดำเนินการนิเทศภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 นิติตปริญาโท คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
- สุนันทา สบายวรรณ (2555) การนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
- สุภาพร อมฤทธิ (2552) ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดเพชรบุรี
- สุรพล สีขาวอ่อน (2552) การดำเนินงานนิเทศภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามหาสารคาม เขต 2 วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

