

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

สาริตา ทวนธง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน โดยใช้ตารางKrejcie และ Moran โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .955 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูโรงเรียนนาหลวงต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศวิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ Independent ส่วนที่จำแนกตามระดับอายุ วิเคราะห์โดยค่า One way analysis of variance

ผลการวิจัยพบว่า

- 1.ครูโรงเรียนนาหลวงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกด้านยกเว้น ด้านการบริหารงานทั่วไป เรียงตามลำดับคือ บริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ
2. ครูของโรงเรียนนาหลวง ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ ในภาพรวมด้านการบริหารงานบุคคลกับด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวงในระดับมากกว่าครูเพศหญิง และด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติ
3. ครูโรงเรียนนาหลวงที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การบริหารงาน ครู โรงเรียนนาหลวงสำนักงานเขตทุ่งครุ

บทนำ

ปัจจุบันการศึกษา นับว่ามีความสำคัญมากต่อการพัฒนาบุคลากรตลอดจนไปถึงเป็นพื้นฐานของการพัฒนาส่วนอื่นๆ ด้วย เพราะไม่ว่าจะทำการพัฒนาส่วนใดต้องเริ่มมาจากการพัฒนาคนเสียก่อน ถึงจะพัฒนาความสามารถทำได้หลายรูปแบบ อย่างที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาคนคือการให้การศึกษา ฉะนั้นการพัฒนาประเทศต้องพัฒนาควบคู่ไปกับการพัฒนาคนโดยคำนึงถึงการศึกษาเป็นสำคัญ โดยเฉพาะในยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวล้ำนำโลกไปมาก การศึกษาก็ต้องพัฒนาไปให้ทันกับโลก

การศึกษาของประเทศไทยนั้นมุ่งที่จะให้องค์กรทุกส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเน้นให้มีการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาทั้งเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาจะมีอำนาจอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของตนเองมากขึ้น ตามที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะสถานศึกษาจะมีอำนาจและความรับผิดชอบค่อนข้างเบ็ดเสร็จ สอดคล้องกับแนวคิดของการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Management : SBM) ซึ่งคาดว่าจะเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐานและสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 บัญญัติให้กระทรวงศึกษาธิการ กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษามีขอบข่ายและภารกิจงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง

ดังนั้น การบริหารงานในสถานศึกษาเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการที่จะช่วยให้การบริหารงานในสถานศึกษาดำเนินไปสู่เป้าหมายและประสบผลสำเร็จสูงสุด โดยการใช้ทฤษฎีการบริหารมาประยุกต์ใช้ ซึ่งการบริหารที่ดีจะต้องอาศัยทักษะและกระบวนการการบริหารงานเป็นหลัก ตลอดจนการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่ในการบริหารจัดการงานในด้านต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างสูงสุด พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553, หน้า 1) นอกจากนี้ มนตรี ดวงสิน (2553, หน้า 2) ยังได้กล่าวไว้ว่าการบริหารกิจการใด ๆ ในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา จึงมีความจำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารมีอาชีพที่จะทำใหสถานศึกษานั้นดำเนินการไปได้ด้วยดีและบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ การบริหารและการจัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จและเป็นไปตามแนวทางที่พึงประสงค์จำเป็นต้องอาศัยผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรมในการดำเนินการจึงจะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จตามความมุ่งหมายที่คาดไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง
สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ครูโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ
กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้นจำนวน 140 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้
คือครูโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้นจำนวน
103 คน โดยการใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ซึ่งกำหนดไว้ 103 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย
(Simple random sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและอายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง
สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานการวิจัย

ครูโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ที่มี เพศ และอายุแตกต่างกัน
จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง ต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อให้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนานุเคราะห์ให้มีความรู้ความ
เข้าใจในการบริหารงานและไปใช้ในการบริหารจัดการ โรงเรียนในงานด้านบริหารงานวิชาการ
ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนาหลวง
สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเพื่อศึกษางานวิจัยที่
เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งได้ปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งแบ่ง
แบบสอบถาม ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบรายการ (Check list) คือ
เพศ และอายุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
นาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร โดยแบบสอบถามมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตรา

ส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
นาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ t – test

(Independent Sample t-test)

4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
นาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวน
ทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะ
เปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. ครูโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่
เป็นเพศหญิงและมีอายุ 40 ปีขึ้นไป

2. ครูโรงเรียนนาหลวงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขต
ทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับ
มากที่สุดเกือบทุกด้านยกเว้น ด้านการบริหารงานทั่วไป เรียงตามลำดับคือ บริหารงานงบประมาณ
ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ โดยมีรายละเอียด
แต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ครูโรงเรียนนาหลวง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง
สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียน
รายงานผลการเรียนให้นักเรียนได้รับทราบชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัด
กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้การสอนที่เป็นประโยชน์กับนักเรียน และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

2.2 ครูโรงเรียนนาหลวง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง
สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด
คือ โรงเรียนจัดตั้งงบประมาณหรือจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเป็นระบบและโปร่งใส
ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำบัญชีแสดงสถานการณ์การใช้งบประมาณ

2.3 ครูโรงเรียนนาหลวง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนวางแผนอัตรากำลังของสถานศึกษาอย่างเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีระบบความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับบุคลากรทุกคนในโรงเรียน

2.4 ครูโรงเรียนนาหลวง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน

7. ครูที่มีเพศและมียุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง“ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร” มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขต ทุ่งครุ ในภาพรวมในระดับมากที่สุด โดยด้านการบริหารงานงบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการจัดตั้งงบประมาณ หรือจัดทำแผนการใช้จ่ายได้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ทำให้ครูมีความไว้วางใจในการดำเนินการทางด้านงบประมาณ และยังมีการประชุมจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบค่าใช้จ่าย โดยการจัดตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาร่วมวางแผนและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในสถานศึกษาและสามารถจัดสรรงบประมาณประเภทต่างๆ ได้เหมาะสม สอดคล้องกับ รุจิระและกัลยมน (2558) ได้กล่าวไว้ว่า หลักในการบริหารการเงินและงบประมาณ ประกอบด้วยหลักความชัดเจน แจ่มแจ้ง ในการจัดการเกี่ยวกับการเงินของโรงเรียน จะต้องทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจทุกอย่าง เพื่อกำหนดแยกรายการเป็นหมวดหมู่ให้เข้าใจง่าย และการคำนวณตัวเลขให้แน่นอนเป็นการสนับสนุนหลักการนี้เช่นเดียวกัน จำนวนเงินที่ใช้จ่ายหรือได้มาเป็นต้น ซึ่งก่อให้เกิดความสะดวกในการพิจารณาให้การปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น เกี่ยวกับวันเวลา และสถานที่การปฏิบัติ การจัดรายการ สำหรับด้านการบริหารงานทั่วไปซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ดังนั้นสถานที่ในการทำกิจกรรมต่างๆอาจไม่เพียงพอกับความต้องการ การจัดแหล่งการเรียนรู้อาจยังไม่หลากหลาย สอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2546) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารงานทั่วไป หมายถึง การจัดระบบบริหารองค์กร การให้บริการงานอื่นๆ เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีวัตถุประสงค์หลักคือ การประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่างๆ

ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบโดยมุ่งให้สถานศึกษามีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง องค์กร และชุมชน เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.1 ครูโรงเรียนนาหลวง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ด้านงานวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุดโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนรายงานผลการเรียนให้นักเรียนได้รับทราบชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเข้าใจจุดมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาเป็นอย่างดีและให้ความสำคัญกับงานวิชาการว่าเป็นสิ่งสำคัญเพราะการบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษา ผู้บริหารจึงได้จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องให้แก่ผู้เรียนเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยให้ความสำคัญในการจัดการวัดผล ประเมินผลเพื่อให้ผู้เรียนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ทั้งนี้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเองมีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้เรียนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับ พอตา บุตรสุทธีวงศ์ (2556) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ต้องรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีถึงความมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาว่า ต้องดำเนินการไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนจึงต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องให้แก่ผู้เรียนเกี่ยวกับการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพ เคารพกฎหมายความเสมอภาคและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเสมอภาคในความเป็นไทย และสอดคล้องกับงานวิจัยของกรณิการ์ ดาวธง (2553) เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของเขต 2 ผลวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์กับนักเรียน และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเป็นปริมาณมาก ในทางปฏิบัติ ผู้เรียนอาจได้รับการปฏิบัติไม่ทั่วถึง และโดยสภาพแวดล้อมของโรงเรียน อาจไม่เพียงพอกับความต้องการในการปฏิบัติของผู้เรียน สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2542) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 หมวด 4 ว่าด้วยเรื่องการจัดการศึกษา มาตรา 29 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูลข่าวสาร

และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน

1.2 ครูโรงเรียนนาหลวง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนนาหลวงสำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดตั้งงบประมาณหรือจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเป็นระบบและโปร่งใส ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารและคณะครูดำเนินการด้านการบริหารงบประมาณ รวมทั้งคณะกรรมการบริหารสถานศึกษา มีการศึกษาสภาพปัญหาปัจจุบันและความต้องการการใช้งบประมาณของโรงเรียนเพื่อนำมาเป็นข้อมูลการใช้งบประมาณในโครงการต่างๆ แล้วร่วมกันวางแผน โดยมอบหมายผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อช่วยกันระดมความคิด โครงการที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน และจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินที่มีประสิทธิภาพ มีการควบคุมระหว่างดำเนินการและประเมินผล เมื่อสิ้นสุดการดำเนินการแล้ว รายงานผลให้ที่ประชุมรับทราบ สอดคล้องกับ อำนวย ทองโปร่ง (2557, หน้า 95) ได้กล่าวว่า การวางแผนพัฒนาการศึกษาหรือแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาจัดทำรายละเอียดแผนงบประมาณ กรอบงบประมาณระยะปานกลาง จัดทำคำของบประมาณตามข้อตกลงบริการผลิต จัดสรรงบประมาณ การเบิกจ่าย การตรวจสอบงบประมาณ การติดตามและประเมินผล รวมทั้งการระดมทรัพยากรและลงทุนทางการศึกษา มีการบันทึกเอกสารการจัดทำบัญชี ควบคุมการใช้จ่ายเงินทุกรายการให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของนัฐพล สุริรัมย์ (2552) เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตคุณภาพ 10 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานงบประมาณ เป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณที่มีอยู่และการระดมทรัพยากรเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำบัญชีแสดงสถานการณ์การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่มีส่วนบริหารงบประมาณจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และต้องมีการพัฒนาด้านการบริหารงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพราะการบริหารงบประมาณมีความยุ่งยากและซับซ้อน สอดคล้องกับ พงศา บุตรสุขธิวงศ์ (2556) ได้กล่าวไว้ว่า ในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ มีประสบการณ์ เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขั้นตอนการดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยมุ่งให้การบริหารจัดการ มีความเป็นอิสระ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ยึดหลักบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานเพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีคือ ผู้เรียนนึ่งการบริหารงบประมาณมีความยุ่งยากซับซ้อน ด้านแนวคิด และวิธีปฏิบัติ ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาเพิ่มทักษะและมีการฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารงบประมาณของสถานศึกษามีคุณภาพ มีประสิทธิผล สมดังเจตนารมณ์ การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของประเทศสืบต่อไป

1.3 ครูโรงเรียนนาหลวง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนนาหลวงสำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนวางแผนอัตรากำลังของสถานศึกษาอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียน มีการประชุมวางแผนอัตรากำลังที่รอบคอบ ทำให้การวางแผนอัตรากำลังเป็นไปอย่างระบบ และเพียงพอกับความต้องการ สอดคล้องกับ อรุณ คำลับ (2552) ได้กล่าวถึง การบริหารงานบุคคล เป็นกระบวนการดำเนินงานที่ผู้บริหารได้ใช้ศาสตร์และศิลป์ ในการพิจารณาบุคคลเพื่อสรรหา บรรจุ แต่งตั้งให้บุคคลที่มีความสามารถ มีความเหมาะสมเข้ามาทำงานในหน่วยงานและขณะปฏิบัติงานก็ได้มีการดำเนินการในการจัดทำประวัติการพัฒนาและการบำรุงรักษาบุคคลเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ซึ่งกำหนดขอบข่ายงานดังนี้คือ การวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ วินัยและการรักษาวินัย และการออกจากราชการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นัฐพล สุริรัมย์ (2552) เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตคุณภาพ 10 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวม และรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเพราะว่า ผู้บริหารได้ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองและได้รับการสนับสนุนให้บุคลากร มีความก้าวหน้าในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งตรงกับความต้องการของบุคลากร

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีระบบความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานบุคคลยังเป็งานที่ผู้บริหารยึดติดระบบอุปถัมภ์มีลักษณะการบริหารงานโดยคำนึงถึงระบบพรรคพวก ญาติพี่น้องมากกว่าคำนึงถึงความเสมอภาคของบุคคล สอดคล้องกับ พงดา บุตรสุทธีวงศ์ (2556) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องยึดหลักการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบคำสั่งข้อบังคับของทางราชการอย่างเคร่งครัดแล้วยังต้องยึดหลักที่ว่าการบริหารงานบุคคลเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างมากต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาซึ่งจะสำเร็จลงได้ตามวัตถุประสงค์นั้นเกิดจากทรัพยากรบุคคลากรที่มีคุณภาพของสถานศึกษา ผู้บริหารจะต้องบริหารอย่างมีคุณธรรมโดยใช้ ระบบคุณธรรม ซึ่งอาจเรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เช่นระบบความดี ระบบความรู้ความสามารถก็ตามผู้บริหารจะต้องใช้หลักความเสมอภาค มาใช้ในการพิจารณาผลตอบแทนความดีความชอบ ซึ่งเป็นสิ่งที่กำหนดไว้แล้วในกฎหมายให้ดำเนินการบริหารบุคคลให้ เป็นไปตามระบบคุณธรรมและควรหลีกเลี่ยงระบบอุปถัมภ์ที่มีลักษณะการบริหารงานโดยคำนึงพรรคพวกญาติพี่น้อง มากกว่าคำนึงถึงความสามารถของบุคคล ผลที่ตามมาทำให้ไม่เกิดผลดีต่อระบบราชการ

1.4 ครูโรงเรียนนาหลวง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนนาหลวงสำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ อาจ

เป็นเพราะว่า โรงเรียนมีจุดมุ่งหมายในการสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และเน้นที่ผู้เรียนในการจัดแหล่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2546) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดระบบบริหารองค์กร การให้บริการงานอื่นๆ เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีวัตถุประสงค์หลักคือ การประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบโดยมุ่งให้สถานศึกษามีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง องค์กร และชุมชน เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและสอดคล้องกับงานวิจัยของเกรส จันทรกำเหนิด (2556) เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการจัดระบบบริหารองค์กรและให้บริการเพื่อให้การบริหารงานบรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน และการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา และมีพื้นที่ของโรงเรียนจำกัด แต่ทั้งนี้โรงเรียนได้พยายามจัดปรับปรุงสนามกีฬาและจัดทำสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนเต็มพื้นที่ โรงเรียนได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการบริเวณรอบๆ โรงเรียน เช่น สวนธนบุรีรมย์ พิพิธภัณฑ์เด็กกรุงเทพมหานคร แห่งที่ 2 สนามกีฬากรุงเทพมหานคร ศูนย์ฝึกอาชีพอาทร สังฆพัฒนะ ทั้งนี้เพื่อขอแหล่งเรียนรู้ในสถานที่ดังกล่าวกับนักเรียนโดยใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ภายนอกสถานศึกษา สอดคล้องกับ รุจิรุ ภู่อาระ (2557) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารนอกจากจะมีหน้าที่ในการบริหารงานวิชาการแล้ว ยังต้องเป็นผู้บริหารในการนำหลักสูตรไปใช้ ได้แก่ การบริหารจัดการห้องสมุด ให้เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าที่สำคัญที่สุดในสถานศึกษา โดยจัดหาเอกสารอ้างอิง การใช้วิธีการสืบค้นที่ทันสมัย ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมการอ่าน เพื่อเชิญชวนให้ผู้เรียนมีนิสัยรักการอ่าน รู้จักค้นคว้าความรู้ด้วยตนเอง จัดสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาทั้งภายในและภายนอกให้สวยงาม สะอาด น่าอยู่ปลอดภัยและปราศจากอบายมุข จัดให้มีอาคารสถานที่ ห้องเรียนเฉพาะเท่าที่จะมีโอกาสจัดได้ เพื่อสนับสนุนที่ขีดผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ภายนอกสถานศึกษา เช่น จัดสื่อธรรมชาติแทนการใช้สื่ออุปกรณ์ราคาแพง รวมทั้งจัดหาภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการจัดทำเป็นทำเนียบ เพื่อช่วยให้นักเรียนมีโอกาสใช้บุคลากรเหล่านี้เสริมสร้างความรู้สภาพจริงของท้องถิ่น

2. ครูที่มีเพศ และอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ในเรื่องบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนใช้กระบวนการบริหาร และวิธีการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการบริหาร เนื่องจากโรงเรียนนาหลวงเป็นโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ การบริหารด้านต่างๆ มีระบบและขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน มีบุคลากรเพียงพอและมีความชำนาญในการบริหารงาน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ครูที่มีเพศและอายุแตกต่างกันไม่ได้ส่งผลต่อความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนนาหลวง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ ศุภชัย ขาวพา (2554) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารโรงเรียนเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและ ประสบการณ์ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของครูโรงเรียนนาหลวง ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนนาหลวง สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของครูสนับสนุนให้มีการใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย ใช้สื่อการสอนที่สามารถประยุกต์ใช้ได้หลากหลายกลุ่มสาระการเรียนรู้ ควรมีการตรวจเช็คชั้นเรียนโดยการนิเทศภายในอย่างสม่ำเสมอ และให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน
2. ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ครูเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนด้านงบประมาณควรส่งเสริมและสนับสนุนครูที่ต้องการทำงานด้านการบริหารงบประมาณโดยการส่งไปอบรมหรือเพิ่มเติมความรู้ด้านการบริหารงบประมาณ และควรมีการจัดทำบัญชีแสดงสถานการณ์การใช้งบประมาณให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับรู้
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดการบังคับบัญชาและปกครองบุคลากรอย่างเป็นระบบ ควรมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียงให้ความเสมอภาคกับบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร อย่างทั่วถึงและเสมอภาคพิจารณาความดีความชอบตามความสามารถของบุคลากร
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารควรจัดให้มีการจัดสรรสถานที่พักผ่อน สร้างบรรยากาศและสถานที่ให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน และประสานความร่วมมือกับชุมชน และส่วนราชการบริเวณ รอบๆ โรงเรียนเพื่อขอแหล่งพักผ่อนและเรียนรู้ให้กับนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ ดาวธง. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)
- เกสร จันทระกาน. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18.งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระอุเทน อุเทโน. (2554). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน
มัธยมศึกษาอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี.วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- นัฐพล สุริรัมย์. (2552). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเขตคุณภาพ
ที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2.งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พีรณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์
รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- พอลดา บุตรสุขธิวงษ์. (2556). การบริหารจัดการสถานศึกษา.กรุงเทพมหานคร:บริษัท มิตรภาพการ
พิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- มนตรี ดวงสิน. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1
ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- รุจิรี ภู่อาระ. (2557). การบริหารวิชาการและการประกันคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร:บริษัทมิตรภาพ
การพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- รุจิรี ภู่อาระและกัลยมน อินทุสุต. (2558).การบริหารจัดการสถานศึกษา.กรุงเทพมหานคร:บริษัท
มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

ศุภชัย ขาวพา (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน
สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.(2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช
2542 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 (2545).กรุงเทพมหานคร:มิตรสยาม.

อรุณ คำลับ.(2552). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและ
โรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต 1. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

อำนวย ทองโปร่ง. (2557).การบริหารงบประมาณการเงินและการบริหารทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพ : บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.