

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ

พัชรี พุฒสาย*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ จำนวน 210 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครืจซี่และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .968 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที(Independent sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานงบประมาณ
2. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ
3. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ ในภาพรวมและด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานงบประมาณไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างและอื่นๆ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษา โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ

* สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่3) พ.ศ. 2553 มีจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและเป็นการศึกษาดลอดชีวิต โดยให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและการพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและให้ยึดหลักการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งโรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดหน่วยงานหนึ่งที่มุ่งจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานทางการศึกษาของชาติ สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เป็นที่ยอมรับของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับชุมชนและสังคม มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และมีความเชี่ยวชาญ เป็นโรงเรียนต้นแบบในด้านการพัฒนาให้กับโรงเรียนอื่นได้ โดยใช้การบริหารจัดการแนวใหม่ที่มีมุ่งพัฒนาโรงเรียนในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านวิชาการ กระบวนการเรียนรู้ สภาพแวดล้อมของโรงเรียนและการนำเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และการบริหารจัดการโดยมุ่งหวังให้เด็กไทยเป็นคนดี มีคุณภาพ และมีอนาคตที่สดใส สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข(พรบ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553)

ดังนั้นเพื่อให้โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการเป็นที่ยอมรับจากผู้ปกครองและชุมชนในจังหวัดสมุทรปราการมากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาโรงเรียนให้มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป จึงเกิดความสนใจที่จะทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการตามแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาโรงเรียนและทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ และยังเป็นสารสนเทศให้กับผู้บริหารในการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ จำนวน 450 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ จำนวน 210 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเกรจซี่และมอร์แกน(R.V. Krejcie & D.W. Morgan) ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ และนำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไป และเพื่อเป็นสารสนเทศให้กับผู้บริหารในการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเพื่อศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งได้ปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบรายการ(Check list) คือ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่(Frequency) และค่าร้อยละ(Percentage)

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการในแต่ละด้าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที(Independent sample t-test)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ จำแนกตามอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่ตอบแบบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และมีอาชีพรับจ้างและอื่นๆ

2. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจในเรื่องการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านการบริหารงานงบประมาณมีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

3. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ รายงานผลการเรียนหรือพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ การจัดกิจกรรมพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้กับนักเรียน

4. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัดทำกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ โรงเรียนมีการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

5. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในโรงเรียน

6. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกภาคเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ โรงเรียนนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและชุมชนมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน

7. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

8. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างและอื่นๆ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการมีครูและบุคลากรที่เพียงพอปฏิบัติงานเหมาะสมกับความสามารถ ส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความไว้วางใจในการจัดการเรียนการสอนและการดูแลนักเรียน อีกทั้งยังมีบุคลิกภาพดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรักและเมตตาต่อนักเรียน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วนิตา ทินนา(2556) ที่กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลเป็นกระบวนการเกี่ยวกับบุคคลเพื่อให้ได้มาซึ่งบุคคลที่ดีมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน มีบุคลิกภาพการแต่งกายเป็นแบบอย่างที่ดี สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมเกียรติ ชุ่นแก้ว(2553) ที่ได้ศึกษาการเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคลากร รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านวิชาการ ตามลำดับ และศิริพรรณ ประจกกิจ(2555) ที่ได้ศึกษาการเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนอนุบาลจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

สำหรับด้านการบริหารงานงบประมาณซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้รับงบประมาณไม่เพียงพอกับความต้องการ ทำให้เกิดปัญหาในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานการจัดการของโรงเรียน อีกทั้งการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะต้องดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบปฏิบัติและไม่สามารถที่จะปฏิบัติให้แตกต่างจากที่กำหนดไว้ได้ ผู้ปกครองนักเรียนอาจไม่เข้าใจในระบบการบริหารจัดการงบประมาณ และบุคลากรที่จะปฏิบัติงานในด้านนี้จำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีความชำนาญเพื่อให้งานไม่ล่าช้า เป็นไปด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรกาญจน์ สุขสดเจียว(2556) ที่ได้ศึกษาการเรื่องการบริหารงบประมาณสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 พบว่า สถานศึกษาควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทำหน้าที่โดยตรงด้านการจัดทำบัญชี การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินการบริหารการเงินและควบคุมงบประมาณ และด้านกฎหมายเกี่ยวกับการจัดระบบจัดซื้อจัดจ้าง กรณีสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรจัดระบบโดยกำหนดเครือข่ายการให้บริการความรู้ด้าน การจัดทำบัญชี การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน การบริหารการเงินและควบคุมงบประมาณ ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการจัดระบบจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดทำเป็นโรงเรียนคู่พัฒนากับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลขนาดใหญ่เพื่อให้การช่วยเหลือ หรือจัดทำกลุ่มเครือข่ายระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานนิติบุคคลขนาดเล็กด้วยตนเอง และมีศูนย์ที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาการบริหารงบประมาณสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ รายงานผลการเรียนหรือพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทพศิรินทร์สมุทรปราการมีการจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในด้านวิชาการแก่นักเรียนและผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้นักเรียนและผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจในระบบการเรียน อีกทั้งยังมีการจัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาตนเองทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและปัญญา รวมทั้งการดูแลเอาใจใส่ในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างคงทนและถาวร มีการส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านต่างๆ เข้าแข่งขันในระดับชาติ และการรายงานผลการเรียนหรือพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้ผู้ปกครองได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของ

นักเรียนอย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา ทินนา(2556) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยา อำเภอกเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญญาภา สุทธิวงศ์(2550) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี ในด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ

1.2 ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัดทำกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่นักเรียนและผู้ปกครองในด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน อาทิเช่น การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริจาคทรัพย์ต่างๆ ช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน ตลอดจนการจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้มาพัฒนาโรงเรียนในทุกๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกฤกษ์ เนื่องจำนงค์(2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดดโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ด้านบริหารงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจำหน่ายและโรงเรียนมีการจัดทำกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน และการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ โดยจัดหาควบคุม ดูแล บำรุงรักษา ตามลำดับ อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม(2556) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด มีการบริการอาหารพอเพียงต่อจำนวนนักเรียนและโรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม

1.3 ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ มีจำนวนครูและบุคลากรที่เพียงพอและปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ตรงตามความต้องการ จึงทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล ส่งผลให้ได้รับรางวัลครูผู้มีผลงานดีเด่นทั้งภายในและภายนอกเป็นที่ประจักษ์แก่นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ซึ่งโรงเรียนได้ส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติครูและบุคลากรเพื่อเป็นการสร้างขวัญเสริมกำลังใจให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียนต่อไป สอดคล้องกับแนวคิด

ของ แสงดาว เชื้อนันทไชย(2557) ที่กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลเป็นกระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับบุคลากร เพื่อให้ได้บุคลากรมาปฏิบัติงานตรงตามความต้องการและทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีขอบข่ายครอบคลุมดังนี้ การกำหนดนโยบาย การสรรหาบุคลากร การพัฒนาและธำรงรักษามูลค่าบุคลากร การสร้างขวัญและกำลังใจ การดำเนินการทางวินัย การให้บุคคลพ้นจากตำแหน่ง

1.4 ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจในการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดประชุม ผู้ปกครองนักเรียนทุกภาคเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลการปฏิบัติงาน การร่วมแสดงความคิดเห็น การร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครู ผู้ปกครอง และชุมชน ซึ่งทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนและเกิดความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพลกษัย(2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่า ด้านการบริหารทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน โรงเรียนมีการแจ้งข่าวสารจากโรงเรียนถึงผู้ปกครองเป็นประจำ โรงเรียนมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ นาคสนิท(2559) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนหอแซฟไฟจิตร พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่างๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด และปลอดภัย รองลงมา คือ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านนักเรียนถึงผู้ปกครองทุกครั้งที่มีเรื่องสำคัญ และโรงเรียนมีสนามและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

2. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการมีการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมอยู่เสมอ ทำให้ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีโอกาสพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างกัน อีกทั้งการรับทราบข้อมูลข่าวสารหรือนโยบายด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนมีความเท่าเทียมและเสมอภาคกัน จึงมีผลทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ

ศุภฤกษ์ เนื่องจางค์(2552) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดดโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดดโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ นาคสนิท(2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนหอแซฟฟิเตอร์ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนหอแซฟฟิเตอร์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการในภาพรวมและด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันผู้ปกครองนักเรียนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการศึกษาได้หลากหลายช่องทาง ทำให้ผู้ปกครองในทุกๆ อาชีพมีความตื่นตัว ประกอบกับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและแรงงานที่สังคมต้องการ ยิ่งทำให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการศึกษาและปรารถนาจะให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ ดังนั้นไม่ว่าผู้ปกครองจะประกอบอาชีพอะไรก็ตาม ต่างได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาโดยเท่าเทียมกัน จึงมีความเข้าใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายันต์ วิไลวัฒน์(2554) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามะนิลา เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา กองโค(2558) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี“นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี“นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับจ้างและอื่นๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการเป็นสถานศึกษาของรัฐ บุคลากรส่วนใหญ่เป็นข้าราชการซึ่งระบบการทำงานในระบบราชการมีความแตกต่างจากอาชีพอื่นๆ เพราะมีกฎระเบียบบังคับในการประพฤติปฏิบัติตน อาจมีผลทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพใกล้เคียงกันมีความเข้าใจได้มากกว่าอาชีพอื่นๆ ดังนั้นอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จึงมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับจ้างและอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

ชมกร คุณปกรณชัย (2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับจ้างและอื่นๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ ถ้าเลิศ (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขตคุณภาพการศึกษาศรีมหาโพ เขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการของโรงเรียนในเขตคุณภาพการศึกษาศรีมหาโพ เขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียนในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานทั้ง 4 ด้านของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูผู้สอนจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ดูแลเอาใจใส่ในเรื่องการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียนอ่อนนอกเวลาเรียน อาจเป็นช่วงเช้าก่อนเข้าแถว หรือหลังเลิกเรียน มีการวัดผลและประเมินผลอย่างหลากหลาย และควรจัดกิจกรรมพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้กับนักเรียนอย่างทั่วถึง
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการชี้แจงข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานด้านงบประมาณให้ผู้ปกครองทราบผ่านการประชุมผู้ปกครองหรือเอกสารต่างๆ โดยอาศัยความร่วมมือจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสมาคมผู้ปกครอง เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง และมีการเตรียมพร้อมในการให้บริการด้านการชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ อย่างสะดวกและรวดเร็ว
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการจัดประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่างๆ ให้ผู้ปกครองและนักเรียนรับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆ อาทิเช่น จำนวนครูและบุคลากรในแต่ละปีการศึกษา การพัฒนาครูบุคลากร ครูดีเด่นด้านต่างๆ เป็นต้น
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและชุมชนมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนให้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 แก้ไขปรับปรุง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ:คุรุสภาลาดพร้าว.
- เกียรติศักดิ์ นาคสนิท. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟ พิจิตร. การศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ธมกร คุณปกรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ปริญญาสาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนน่วมประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ยุทธนา กองโล. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีนีบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4. การศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรกาญจน์ สุขสดเขียว. (2556). การบริหารงบประมาณสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9. คณะศึกษาศาสตร์ สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ปริญญาสาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโวทัย เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพรรณ ประจงกิจ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศิริวรรณ ถ้ำเลิศ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขต
คุณภาพการศึกษาศรีมหาโพ เขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราชญ์บุรี
เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภฤกษ์ เนื่องจำนงค์. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
วัดโปธาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สายันต์ วิไลพัฒน์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคู
มอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษวณิช. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ บริหารงานของโรงเรียน
ในอ าเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- แสงดาว เชื้อนนไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา
เขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ
บริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.