

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาลัย  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร

นนชชชช ปีญญาคำ\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 274 คน ซึ่งได้จากการใช้ตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .617 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าที่ (t test) แบบ Independent Samples สำหรับอายุ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริหารวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงาน ผู้ปกครอง

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพมนุษย์ให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถดำเนินชีวิตให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิต ครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร และระบบสารสนเทศต่างๆ กล่าวได้ว่าการศึกษานั้นถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติอย่างแท้จริง กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ.2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ โดยให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พิจารณาดำเนินการกระจายอำนาจการบริหารการจัดการศึกษา ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสถานศึกษาในอำนาจหน้าที่ของตน แล้วแต่กรณี

การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานศึกษา การบริหารงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้สถานศึกษานั้นๆมีคุณภาพการศึกษาที่ดี ดังนั้นบุคลากรของสถานศึกษาทุกคนจำเป็นต้องเข้าใจในระบบของการบริหารก่อน รวมถึงการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของสถานศึกษา ร่วมกันขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆภายในสถานศึกษา ก็จะก่อให้เกิดประโยชน์ในการจัดการศึกษาในทุกๆด้าน ทั้งนี้ก็จะส่งผลให้ครูและบุคลากร ผู้ปกครองนักเรียน และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของสถานศึกษาเกิดความพึงพอใจในทุกๆด้าน และจะส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษามีคุณภาพอันจะนำชื่อเสียงมาสู่สถานศึกษาต่อไป (จรณี สุจริตต์ ,2557,หน้า 1 )

สถานศึกษาในปัจจุบันประสบปัญหาผลการเรียนของนักเรียนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง หากดูผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ซึ่งมีผลการทดสอบระดับส่วนใหญ่ต่ำกว่าคะแนนระดับเขต และระดับประเทศ นักเรียนอ่านการคิดวิเคราะห์ไม่เป็น ซึ่งอาจมีสาเหตุจากการจัดกระบวนการเรียนการสอนรวมถึงการบริหารจัดการสถานศึกษาซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่บ่อยครั้ง อย่างไรก็ตาม โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคมยังพบปัญหาในการบริหารงานเช่นเดียวกัน เช่นด้านบริหารวิชาการ นักเรียนมีปัญหาการแก้ไขผลการเรียน ด้านบริหารงบประมาณ ขาดการประสานงานกับผู้ปกครองในการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา ด้านบริหารงานบุคคล มีอัตราจารย์ย้ายออกมาก ครูและผู้ปกครองขาดการประสานงานในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน ด้านบริหารทั่วไป ขาดการประชาสัมพันธ์และประสานงานกับชุมชนและผู้ปกครอง จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นทำให้ยากต่อการวางแผนตัดสินใจ ในการตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธaram วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารโรงเรียนต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุนนทีรุทธaram วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

### ขอบเขตการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนกุนนทีรุทธaram วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 966 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนกุนนทีรุทธaram วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 247 คน ซึ่งได้โดยใช้ตารางของ เกรจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

#### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ อายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุนนทีรุทธaram วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ (1) ด้านบริหารวิชาการ (2) ด้านบริหารงบประมาณ (3) ด้านบริหารงานบุคคล และ (4) ด้านบริหารทั่วไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) และหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .617 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และอายุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุนนที

รุทธารามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5 4 3 2 และ 1

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอายุ โดยใช้ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ )
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่าที ( $t$  test) แบบ Independent Samples
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยการทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé Posthoc Comparison)

### ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายและมีอายุระหว่าง 35 – 45 ปี
2. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตการศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
3. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดสื่อนวัตกรรมใหม่ๆมาใช้ในการเรียนการสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนบรรลุตามที่ผู้ปกครองต้องการ
4. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดกิจกรรมเพื่อหารายได้เพื่อพัฒนาสถานศึกษาและ

กิจกรรมต่างๆของโรงเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการรับเงินและออกใบเสร็จรับเงิน

5. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานครในด้านบริหารงานบุคคลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูเอาใจใส่นักเรียน โดยใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

6. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อาคารเรียนต่างๆมีความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย สะอาด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีห้องน้ำ ห้องส้วมบริการนักเรียนอย่างเพียงพอ

7. ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกัันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตการศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตการศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการวางแผน และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ประจำปีการศึกษา อีกทั้งมีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาให้เข้ากับบริบทของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จรูญ วัฒนา (2560) กล่าวสรุปว่า การบริหารงานใดๆก็ตาม จำเป็นจะต้องมีหลักการ แนวคิด มีการวางแผนการบริหาร ซึ่งจะทำได้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพไปในทางเดียวกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของ ดวงนภา สุตตะ (2550) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครบุรีรัมย์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งผู้ปกครอง ชุมชน องค์กร หน่วยงานต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมต่อการพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนจัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาการเรียนรู้ที่สนองตามความต้องการของผู้เรียน เป็นผลให้ผู้ปกครองพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสฤษฎ์ จิตรนอก(2548) กล่าวสรุปว่าการบริหารวิชาการ คือ การดำเนินกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงการเรียนการ

สอนให้ได้ดีและบรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ภูริช พิศาลสาคร (2559) เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต* พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

สำหรับด้านบริหารงบประมาณ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษามีการวางแผนการบริหารงานงบประมาณที่เป็นระบบ แต่อาจจะยังขาดการชี้แจงบัญชีรายการต่างๆ ให้กับบุคลากรในสถานศึกษาและผู้ปกครองได้ทราบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวิทย์ หนองไผ่ (2560) กล่าวสรุปว่า การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระ ในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลัก การบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานของ โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารวิชาการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนจัดสื่อนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม ได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารและพัฒนาสื่อนวัตกรรมที่ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมด้านวิชาการของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฉัตรชัย ตันกล้า (2560) กล่าวสรุปว่าในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จนั้นผู้บริหารจะต้องจัดสรรสื่อและเทคโนโลยีการเรียนรู้ เพื่อช่วยให้การจัดการเรียนรู้ของครูประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของ ภูริช พิศาลสาคร (2559) เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต* พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนบรรลุตามที่ผู้ปกครองต้องการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการสำรวจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและมีการประสานให้ผู้ปกครองได้รับทราบทุกภาคเรียน แต่ผลการเรียนของนักเรียนบางคนอาจจะมีบางรายวิชาที่ยังไม่เป็นที่พอใจของผู้ปกครองมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จุฑาสกนธ์ บุญนำ (2560) กล่าวสรุปว่า การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสถานศึกษาจำเป็นต้อง วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน เพื่อนำมาพิจารณาหาจุดบกพร่องหรือจุดที่ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

1.2 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตการศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงบประมาณ ภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จัดกิจกรรมเพื่อหารายได้เพื่อพัฒนาสถานศึกษา

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ติดต่อ ประสานงานและแจ้งข่าวสารกับผู้ปกครอง เกี่ยวกับการระดมทรัพยากรรวมถึงการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อหารายได้มาพัฒนาสถานศึกษาอย่างชัดเจน และ นำทรัพยากรที่ได้มาพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างเป็นที่ประจักษ์ สอดคล้องกับแนวคิดของ รุ่ง แก้วแดง (2546) กล่าวสรุปว่า การระดมสรรพกำลังทุกส่วนในสังคมเพื่อ การจัดการศึกษา ทุกส่วนของสังคมทั้งครอบครัว ชุมชน รัฐ เอกชน องค์กรชุมชน สื่อมวลชนจะต้องตระหนักสำนึกรับผิดชอบร่วมกันในการจัดการศึกษาทุก ขั้นตอนแทนการผลักภาระให้เป็นความรับผิดชอบของรัฐเพียงอย่าง

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการรับเงินและออกใบเสร็จ ทั้งนี้อาจ เพราะว่าการออกใบเสร็จ รับเงิน รวมถึงการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ ต้องปฏิบัติด้วยความถูกต้อง จึงทำให้เกิดความล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุมารินทร์ ยามสุข (2560) กล่าวสรุปว่า การบริหารงานงบประมาณถือเป็นส่วนสำคัญยิ่งนอกจากภารกิจในสถานศึกษาแล้วการให้บริการด้านการเงินกับนักเรียนผู้ปกครองก็เป็นส่วนสำคัญ สถานศึกษาจะต้องอำนวยความสะดวก ด้านการติดต่อ การให้บริการรับจ่ายเงินให้มีประสิทธิภาพ

1.3 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตการศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานบุคคล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารครูและบุคลากรแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการวางนโยบายในการปฏิบัติตนของครูและบุคลากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นภัสกร วรนิธิปริชา (2545, หน้า 43) กล่าวสรุปว่า ส่วนที่เป็นรูปสมบัติหรือพฤติกรรมภายนอก จะเป็นส่วนที่ทำให้เกิดความประทับใจแรกพบ เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นทันทีที่พบเห็นว่าชอบหรือเกลียด ยอมรับหรือไม่ยอมรับ และ สอดคล้องกับการศึกษาของ ภูริช พิศาลสาคร (2559) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต สังกัด เทศบาลนครภูเก็ต พบว่า ด้านบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูเอาใจใส่นักเรียนโดยใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งนี้อาจ เป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการจัดครูประจำชั้นไว้คอยดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการวางแผนระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน แต่อาจจะขาดการประสานงานกับผู้ปกครองให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการของ สถานศึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นคร เทพหนู (2556) กล่าวสรุปว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในสถานศึกษาเพราะเด็กและเยาวชนในยุคปัจจุบันได้รับผลกระทบจากข้อมูลข่าวสาร พฤติกรรมต่างของครอบครัว โรงเรียน และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ด้วยปัจจัยเสี่ยงเหล่านี้ ต้องมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนควบคู่ไปกับการเรียนการสอน เพื่อแนะนำ แนะนำให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ

1.4 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตการศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารทั่วไป ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อาคารเรียนต่างๆมีความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย สะอาด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาลัย เป็นโรงเรียนที่ใส่ใจเรื่องสุขอนามัยของบุคลากร และนักเรียนทุกคนในโรงเรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากสุขภาวะที่ดีส่งผลถึงคุณภาพชีวิตที่ดีของทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุรวุฒิ หนองไผ่ (2560) กล่าวสรุปว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องดูแลสิ่งแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ เป็นปัจจัยเสริมบรรยากาศการเรียนการสอน พัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่ต่าง ๆ ให้มีความแข็งแรง คงทน ปลอดภัย จนสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น น่าอยู่ มีบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมให้มีการใช้อาคารอย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีห้องน้ำ ห้องส้วม บริการนักเรียนอย่างเพียงพอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องส้วมไว้บริการนักเรียนและครู แต่อาจจะมีจุดที่ชำรุดเสียหายและอยู่ในระหว่างรอการซ่อมบำรุง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กฤษมณฑ์ วัฒนามรงค์ (2560) กล่าวสรุปว่า การจัดการสถานศึกษาด้านการบริหารทั่วไปให้สถานศึกษามีห้องน้ำห้องส้วมเพียงพอต่อความต้องการนับเป็นความสามารถของผู้บริหารและเป็นคุณภาพของสถานศึกษาที่ซ่อนเร้น แต่มีความสัมพันธ์อย่างมากกับคุณภาพด้านอื่นๆของสถานศึกษา และสอดคล้องกับการศึกษาของ ประวัติ ชนะแสน (2559) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนเทศบาลวัดจขจรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหารทั่วไปข้อที่การจัดห้องน้ำห้องส้วม ให้พอเหมาะกับจำนวนนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับผู้ปกครอง ทั้งเพศหญิงและเพศชายเท่าเทียมกันและเสมอภาคกัน โดยมีการชี้แจงข่าวสารอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประวัติ ชนะแสน (2559) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนเทศบาลวัดจขจรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจ การรับรู้ปัญหาอุปสรรคของโรงเรียนในลักษณะเหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ภูริช พิศาลสาคร (2559) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์



๗ จังหวัดภูเก็ต สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน ในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงาน โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านบริหารวิชาการ โรงเรียนควรจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับสภาพชุมชนมีกระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับสภาพบริบทของโรงเรียน รวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทั้งระดับเขตพื้นที่และระดับชาติให้สูงขึ้น
2. ด้านบริหารงบประมาณ โรงเรียนควรมีการวางแผนและสร้างความเข้าใจในการใช้งบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีขั้นตอนที่รวดเร็วและถูกต้องโดยอาศัยความร่วมมือของครูและบุคลากรทุกคน
3. ด้านบริหารงานบุคคล เอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด โดยการประสานงานกับเครือข่ายผู้ปกครอง แก้ไขปัญหาของนักเรียน โดยร่วมมือกับชุมชน
4. ด้านบริหารทั่วไป มีการจัดประชุมแจ้งผู้ปกครองเพื่อสร้างความเข้าใจผู้ปกครองและมีการใช้ระบบเครือข่ายผู้ปกครองที่มากขึ้นกว่าเดิมรวมถึงการสำรวจความต้องการของผู้ปกครองเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

จรรยา วัฒนา. (2560). การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ. ค้นเมื่อ 4 พฤษภาคม 2560,

จาก<https://www.gotoknow.org/posts/320364>

จุฑาสกนธ์ บุญนำ. (2560) การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน. ค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2560,

จาก <https://www.gotoknow.org/posts/504767>

ดวงนภา สุกตะ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี

นคร เทพหนู (2556) ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. ค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2560,

จาก<https://www.gotoknow.org/posts/251227>

ประวีติ ชนะแสน. (2559) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต

ภูริช พิศาลสาคร. (2559) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์จังหวัดภูเก็ต สังกัด เทศบาลนครภูเก็ต

- วันทนีย์ ช่อบุตร. (2559) ความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน  
วิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต  
ศรีไทย ปาณะสร. (2557) ความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อ  
การบริหารงาน โรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต  
สุรวิตย์ หนองไผ่. (2560) การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา. ค้นเมื่อ 4 พฤษภาคม 2560, จาก  
<https://www.gotoknow.org/posts/498742>  
สุรวิตย์ หนองไผ่. (2560) การดูแลอาคารสถานที่. ค้นเมื่อ 4 มิถุนายน 2560,  
จาก <https://www.gotoknow.org/posts/498746>